Année académique 2022 - 2023 Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 104 Qualité des soins et leadership clinique			
Code	PAIR1B04	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	42 h
Coordonnées des **responsables** et des intervenants dans l'UE	HELHa Gilly **Laura VAUDON** (laura.vaudon@helha.be) Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be) HELHa Jolimont **Erbiha MESSAOUDENE** (erbiha.messaoudene@helha.be) Pierre VAN DEN BERGE (pierre.van.den.berge@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be) HELHa Mouscron HELHa Tournai - Salines **Ingrid VAN WYNSBERGHE** (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Fabienne DELHOVE (fabienne.delhove@helha.be) Cécile QUEQUIN (cecile.quequin@helha.be) Vincent RAEPSAET (vincent.raepsaet@helha.be) Ophélie VERSPEEK (ophelie.verspeek@helha.be)		
Coefficient de pondération		30	
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification		bachelier / niveau 6 du CFC	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**
- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage visés

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins;
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents

partenaires de soins.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B04A	Qualité des soins et leadership infirmier	12 h / 1 C
PAIR1B04B	AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière	30 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS de chaque implantation et disponibles sur Connect ED.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement de la compétence 3 définie dans la fiche de l'unité d'enseignement. La qualité des soins, le leadership et l'activité d'intégration professionnelle sont des ressources qui préparent les étudiants à la démarche qualité et à faire preuve de leadership clinique dès le début de la formation en fonction des contextes de soin qu'ils rencontrent. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Année académique 2022-2023 Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité des soins et leadership infirmier			
Code	15_PAIR1B04A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du **Titulaire** de l'activité et des intervenants	**Laura VAUDON** (laura.vaudon@helha.be) Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be)		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE104 : Qualité des soins et leadership clinique
Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétences et acquis d'apprentissage
Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :
Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

1.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

1.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104
Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins
Acquis d'apprentissage de l'activité
Définir la qualité des soins et ses enjeux
Définir le leadership infirmier
Expliquer l'enjeu des approches d'évaluation et des indicateurs de mesure de la qualité
Justifier le lien entre des outils de mesure de la satisfaction du client et de la qualité des soins
Analyser les enjeux de l'identito-vigilance et de la qualité des soins.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

La qualité
Modèles conceptuels de qualité : acteurs et initiatives
Visions, mission, stratégies
Plan sécurité
Concept qualité, AR 2007 : améliorer la qualité et la sécurité
La conception de la structure organisationnelle (Design organisationnel)
Mesures et indicateurs
Indicateurs, mesures, validation
Indicateurs de sécurité des patients (identito vigilance)

Le leadership
Définitions
Secteurs d'activités
Domaines d'activités du travail infirmiers, caractéristiques
Leadership et qualité.

Démarches d'apprentissage

Cours magistral, approche déductive et interactive.

Dispositifs d'aide à la réussite

Echange avec les enseignant.e.s

Sources et références

· Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2009) . Le leadership de la profession infirmière. Position de l'AIIC. En ligne sur https://www.cna-aiic.ca/~/media/cna/page-content/pdf-fr/le-leadership-de-la-profession-infirmiere_enonce-de-position.pdf?la=fr

· Desrosiers, G. (2014). Leadership infirmier et pouvoir d'influence. 16éme colloque de L'ORIILL.

· Gainvorste, D. (s.d.). La sécurité des soins en Belgique : du concept à la réalité. Consulté sur https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-Gainvroste-1.pdf

· Haute autorité de la santé. (2013) Des indicateurs pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Consulté sur http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1368467/fr/des-indicateurs-pour-ameliorer-la-qualite-et-la-securite-des-soins

· Lapierre, L. (2006). Enseigner le leadership ou former vraiment des leaders ? Consulté sur https://www.cairn.info/revue-gestion-2006-1-page-10.htm.

· Le Gall, J. & Thibault, P. (2011). Qualité des soins. De la recherche à l'évaluation des pratiques professionnelles. Rueil Malmaison : Editions Lamarre.

· Maltais, S. & al. (s.d.). Le passé, le présent et l'avenir du leadership dans la profession infirmière.Consulté sur http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership_II_AC_IM.pdf

· Naudin,D., Hiolle, C., Huet, E. & Peruzza, E. (2012) Soins infirmiers et gestion des risques – Qualité des soins, évaluation des pratiques – Soins éducatifs et préventifs. Issy les Moulineaux, France, Elvesier Masson

· OMS.(2011). Guide pédagogique pour la sécurité des patients - édition multi-professionnelle. Consulté sur http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/tools-download/fr/

· Phaneuf, M. (2013). Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme. Consulté sur http://www.prendresoin.org/

· SIDIIEF. La qualité des soins et la sécurité des patients : une priorité mondiale. En ligne https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-M-moire-Qualit-des-soins.pdf

+ Cf. bibliographie sur les supports en ligne

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Supports et ressources de cours en ligne.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 1 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE104 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Année académique 2022-2023 Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière			
Code	15_PAIR1B04B	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du **Titulaire** de l'activité et des intervenants	**Laura VAUDON** (laura.vaudon@helha.be) Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE104 : Qualité des soins et leadership clinique
Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :
Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins

- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser, au sein de différents secteurs et domaines d'activités de l'infirmière/l'infirmier, l'exercice du leadership infirmier

- Analyser l'impact du leadership infirmier et/ou de la qualité

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

En lien avec le cours Qualité des soins et leadership infirmier

- Evaluation des représentations des étudiants sur le leadership

- Leaderhisp clinique infirmier : définition et analyse contextuelle

- leadership et management : définition et analyse contextuelle

Démarches d'apprentissage

Approche déductive et interactive

Travail de groupe

Travail en autonomie

Dispositifs d'aide à la réussite

Powerpoint / documents en ligne

Sources et références

Leadership infirmier, éléments de clarification. Objectifs Soins Management. La revue des cadres de santé. N°239. Octobre 2015.

De nouvelles capacités de leadership au service de la qualité. Revue de l'association belges des hôpitaux. 2003. N°02.

Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme. Margot Phaneuf, inf. Ph.D. Novembre 2006, révision février 2013.

...

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 1 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE104 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED.

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).