

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Valérie BORGNIE</b> (valerie.borgniet@helha.be)            Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be)            Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be)            Emmanuelle COPPEE (emmanuelle.coppee@helha.be)            Patricia MATOT (patricia.matot@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (angelique.lefebvre@helha.be)            Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)            Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)            Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mouscron</u></p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Isabelle MOL</b> (isabelle.mol@helha.be)            Mathieu VERDIERE (mathieu.verdiere@helha.be)            Vincent RAEPSAET (vincent.raepsaet@helha.be)            Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be)            Mélanie DYBOWSKI (melanie.dybowski@helha.be)            Sophie VANDENNIEUWENBROECK (sophie.vandennieuwenbroeck@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 5 Assurer la communication professionnelle

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

#### Compétence C 6 Mettre en oeuvre le projet de soins

C 6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

### **Acquis d'apprentissage visés**

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage 24 h / 2 C

PAIR2B09B AIP Gestion des émotions et relation de soins 24 h / 4 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### **Dispositions complémentaires**

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

## **5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage" et "AIP Gestion des émotions et relation de soins" contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage			
Code	15_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Garance MALENGREZ ( <a href="mailto:garance.malengrez@helha.be">garance.malengrez@helha.be</a> ) Anne-Sophie CLINQUART ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Le soutien psychologique au client est au coeur même de l'activité des soins infirmiers.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

#### Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

#### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans le domaine de la relation de soins.

#### Acquis d'apprentissage de cette activité

**Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance grâce à la compréhension des différents mécanismes mis en place par la personne malade et handicapée.**

#### Objectifs

- § Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- § Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- § Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

#### Partie Mme Malengrez :

Chapitre 1 : Communication - rappel

Chapitre 2 : La relation d'aide

- Les différentes formes de relation en soins infirmiers
- Les conditions favorables à la relation d'aide
- Les conditions défavorables

Chapitre 3 : Attitudes et techniques de la relation d'aide

- Attitudes de la relation d'aide
- Techniques de la relation d'aide

Chapitre 4 : attitudes et techniques de la relation d'aide face à l'état psychologique du patient

- Les états psychologiques
- Mise en application

Chapitre 5 : Le soignant et la relation d'aide

### **Partie Mme Clinquart**

Introduction : Les aspects psychologiques concernant la personne malade ou handicapée et les soins : Deux conceptions fondamentales de la santé et de la maladie

1. La conception ontologique
2. La conception dynamique
3. Quelques exemples
4. La synthèse des deux conceptions

Chapitre 1. Les conséquences psychologiques communes aux maladies et à l'installation de l'handicap

- 1. La régression : La succession habituelle des réactions
- 2. Le choc
- 3. Le déni et attitude de refus
- 4. La révolte et l'agressivité
- 5. La réaction dépressive

Chapitre 2 : Les malades et les traitements / Le placebo et l'effet placebo

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés et activités de découverte et d'application

Cours magistral exposant la théorie avec des exemples de terrain

Vidéo-documentaires illustrant la théorie dispensée

Syllabus mis à disposition

Powerpoint

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance.

Possibilité pour l'apprenant de contacter Mme Clinquart et Mme Malengrez à la fin du cours ou par mail afin de poser ses questions. Celles-ci pourront être revues au cours suivant.

### **Sources et références**

#### **Mme Clinquart :**

Cf Bibliographie du syllabus.

Les références internet y sont disponibles pour l'apprenant.

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- syllabus disponible sur ConnecteD
- Le PowerPoint détaillé présenté au cours (non transmis à l'apprenant)
- Vidéos-documentaires " cas clinique"

## **Mme Malengrez :**

Ouvrages et articles scientifiques :

Akrout, F. (2006). L'Écoute Active Empathique : Une tentative d'adaptation d'une échelle de mesure aux centres d'appels.

Bioy, A. (2013). Communication soignant-soigné. Repères pratiques. Paris : Bréal.

Blouin M, B. C. (1995). dictionnaire de la réadaptation, tome 1 : Termes techniques d'évaluation. les publications Québec, 31.

Larousse. (2011). Grand dictionn

Daydé, M-C. (2014). Relation d'aide en soins infirmiers. France : Elsevier Masson  
aire de la psychologie .

Watzlawick, P. (1967) Une logique de la communication. Paris : Point.

Rogers, C. (2001). L'approche centrée sur la personne. Edition : Randin

Poirier, J. (1984). Carl Rogers ou L'approche centrée sur la personne. Québec français, (54), 124-125.

Vidéos illustratives :

[https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab_channel=LeGazier)

[https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab_channel=LeGazier)

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- syllabus disponible sur ConnecteD
- Le PowerPoint détaillé présenté au cours ( transmis à l'apprenant)
- Vidéos-documentaires " cas clinique"

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE209 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Gestion des émotions et relation de soins			
Code	15_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Valérie BORNIET</b> ( <a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a> ) Anne-Sophie CLINQUART ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> ) Emmanuelle COPPEE ( <a href="mailto:emmanuelle.coppee@helha.be">emmanuelle.coppee@helha.be</a> ) Patricia MATOT ( <a href="mailto:patricia.matot@helha.be">patricia.matot@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette fiche concerne les activités d'intégration qui permettent dans le cadre des situations concrètes approchées par les étudiants du bloc 2 d'utiliser les apports qui concernent la gestion des émotions lors de la relation de soins.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence de fin de formation

4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2

-formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins, de la sociologie et de l'anthropologie.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

1. Organisation du cours
2. Objectifs du cours et Evaluation
3. Compétences
4. Introduction
5. Les compétences émotionnelles
  - 5.1. Les compétences émotionnelles
  - 5.2. Emotion, humeur et tempérament
6. Les compétences relationnelles

- 6.1. La connaissance de soi
- 6.2. L'estime de soi
- 7. La gestion des émotions
  - 7.1. Introduction
  - 7.2. Les pensées
  - 7.3. Les comportements
  - 7.4. Les émotions
    - 7.4.1. Les déclencheurs de l'émotion
    - 7.4.2. Définition de l'émotion
    - 7.4.3. La CNV
    - 7.4.4. Les fonctions des émotions
    - 7.4.5. Nos émotions et notre santé
    - 7.4.6. Développement du cerveau triunique
    - 7.4.7. Les bases neurobiologiques de l'émotion
    - 7.4.8. L'ouverture aux émotions
  - 7.5. Les grandes familles d'émotions
    - 7.5.1. Relation entre émotion et sensation
    - 7.5.2. La colère
    - 7.5.3. La peur
    - 7.5.4. La tristesse
    - 7.5.5. La joie
    - 7.5.6. L'utilisation des émotions
  - 7.6. L'importance de la régulation émotionnelle
    - 7.6.1. La régulation des émotions positives
    - 7.6.2. La régulation des émotions négatives
  - 7.7. Vers un développement durable des compétences émotionnelles
    - 7.7.1. Changer peut paraître difficile
    - 7.7.2. Changer est possible : motivation et neuroplasticité
    - 7.7.3. Comment changer ?

### **Démarches d'apprentissage**

Exposé théorique et mises en situations pratiques

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Mobilisation des connaissances lors des mises en situations pratiques.

Préparation de l'examen tout au long de l'activité d'apprentissage.

### **Sources et références**

Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

MICHON F. : « Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance », Soins n°773, Elsevier Masson, mars 2013 , pp ; 32-34.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED. Il s'agit d'un syllabus.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu

l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE209 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED.

#### **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).