

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be) Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u> Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Marie DUPONCHEEL (marie.duponcheel@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h / 2 C
PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences 3, 4 et 5 définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage permettront au futur professionnel de communiquer avec le client, ses proches et son entourage.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	15_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le cours de psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage du bloc 3 comprend l'analyse de divers comportements humains tels que l'effet spectateur, la soumission à l'autorité, l'assertivité, la résilience mais aussi la maltraitance suite notamment à un épuisement professionnel entraînant le burn-out ou même le syndrome de stress post-traumatique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique suivantes :

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

3.C3.2. Collaborer avec les différents infirmiers et l'équipe infirmière pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

3.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité dans un contexte de pathologies aiguës ou chroniques complexes

3.C4.2. Argumenter un jugement clinique diagnostique, thérapeutiques et individualisé

3.C4.3. Choisir les interventions adaptées à la situation, dans les plans de soins de référence et les protocoles

Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

3.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

3.C5.2. Investiguer les technologies de l'information et de la communication à disposition dans le projet de santé

3.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe interprofessionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. L'effet spectateur
2. La soumission à l'autorité

3. L'assertivité
4. La résilience
5. La maltraitance et la contention physique
6. Le Burnout
7. Le PTSD

Démarches d'apprentissage

Cours magistral exposant la théorie

Discussions possibles de cas rencontrés

Utilisation de vidéos (films et documentaires) illustrant la théorie vue aux séances de cours

Dispositifs d'aide à la réussite

Possibilité de contacter le professeur à la fin du cours, ou par mail pour poser les questions qui seront revues au cours des séances suivantes

Sources et références

Syllabus des différentes parties du cours (*ConnectED*)

Power-Point (non transmis à l'apprenant)

Bibliographie du syllabus

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED.

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité			
Code	15_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be) Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le cours d'AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité est la mise en pratique de la CNV vers l'assertivité, du triangle de Karpman et du feed-back professionnel. Ceci est accompagné d'un regard réflexif sur ces différentes pratiques.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique :

Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

- 3.C5.1. Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 3.C5.2. Investiguer les technologies de l'information et de la communication à disposition dans le projet de santé
- 3.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe interprofessionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Table des Matières :

1. La CNV
2. L'assertivité
3. La réflexivité en lien avec les stages (biais attributionnels, CNV,...)
4. Le triangle de Karpman
5. Le feed-back professionnel

Démarches d'apprentissage

La démarche d'apprentissage se construit sur des bases théoriques mises en application à l'aide d'échanges, de mises en situation, d'analyse de situation, de jeux de rôles,...

Dispositifs d'aide à la réussite

Tout au long de l'apprentissage, l'étudiant.e est amené à réaliser une fiche réflexive sur chaque thématique afin de porter un regard réflexif sur sa communication professionnelle.

L'étudiant.e résumera les acquis d'apprentissage sous forme d'une synthèse à poster sur connectED avant la séance de cours suivante.

L'étudiant.e postera sur connectED une conclusion finale au terme de l'activité d'apprentissage.

Ceci permet à l'étudiant.e de cheminer dans son processus d'apprentissage tout au long de l'année académique.

La cotation finale sera réalisée par rapport aux synthèses et à la conclusion.

Sources et références

Beck, A. T. (1976), Cognitive therapies and emotional disorders NY: New American Library

Burns, D. D. (1980), Feeling good: The new mood therapy NY: New American Library

D'Ansembourg T. (2014), Cessez d'être gentil, soyez vrai!, Editions Broché

Fanget F. (2011), Affirmez-vous pour mieux vivre avec les autres, Odile Jacob

Grivel S. (2014), Etre soi dans ses relations, Eyrolles

Kohlberg L. (1958), The Development of Modes of Thinking and Choices in Years (thèse de doctorat en psychologie), Université de Chicago

Ochsner, K.N. and Gross, J.J. (2005) The cognitive control of emotion Trends in Cognitive Sciences, 9, 242-249

Rosenberg Marshall B. (2016), Les mots sont des fenêtres (ou des murs), Editions Jouvence

Shwarz, S. (2006), Les valeurs de base de la personne : théorie, mesures et applications, Revue française de sociologie 4/2006 (Vol. 47), p. 929-968.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

les powerpoints et les fiches réflexives.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération. L'étudiant.e doit obtenir un minimum de 8/20 dans la partie A et la partie B pour valider l'UE 306.

La présence au cours est obligatoire.

L'UE 306 est liée à l'UE 313 afin que l'étudiant.e puisse utiliser des situations de stage pour acquérir les compétences communicationnelles.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" que l'étudiant a reçu, signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser des questions éventuelles.

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-22-23" disponible sur ConnectED.

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).