

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| <b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY               |                           |   |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00                                       | Fax :                     | Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>       |
| <b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINES-SAINT-PAUL     |                           |   |
| Tél : +32 (0) 64 23 37 59                                       | Fax : +32 (0) 64 23 38 46 | Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a> |
| <b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON         |                           |   |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |
| <b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI |                           |   |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle  |   |                 |             |
|--|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code  | PAIR2B05  | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code   | C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI2050  |                 |             |
| Bloc   | 2B  | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS   | 2 C   | Volume horaire  | 18 h        |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | <p><b>HELHa Gilly</b><br/> <b>Nathalie TRICART</b> (<a href="mailto:tricartn@helha.be">tricartn@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Jolimont</b><br/> <b>Erbiba MESSAOUDENE</b> (<a href="mailto:messaoudenee@helha.be">messaoudenee@helha.be</a>)<br/> Julie VAN ROYE (<a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Mouscron</b><br/> <b>HELHa Tournai - Salines</b><br/> <b>Ingrid VAN WYNSBERGHE</b> (<a href="mailto:vanwysberghei@helha.be">vanwysberghei@helha.be</a>)<br/> Pierre-Laurent FLORIN (<a href="mailto:florinpl@helha.be">florinpl@helha.be</a>)</p> |                 |             |
| Coefficient de pondération                                 | 20  |                 |             |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification      | bachelier / niveau 6 du CFC   |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                      | Français  |                 |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins .

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- OC3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

## **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

|           |                               |            |
|-----------|-------------------------------|------------|
| PAIR2B05A | Qualité des soins: modèles    | 12 h / 1 C |
| PAIR2B05B | Approche pluriprofessionnelle | 6 h / 1 C  |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### **Dispositions complémentaires**

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et disponibles sur Connect ED.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette UE et placées dans l'UE 215 sont obligatoires.

## **5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Qualité des soins: modèles   |  |                 |             |
|--|--|-----------------|-------------|
| Ancien Code  | 15_PAIR2B05A   | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code   | CABI2051   |                 |             |
| Bloc   | 2B   | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS   | 1 C  | Volume horaire  | 12 h        |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b><br>de l'activité et des intervenants | <b>Nathalie TRICART</b> ( <a href="mailto:tricartn@helha.be">tricartn@helha.be</a> ) |                 |             |
| Coefficient de pondération   | 10   |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                                | Français   |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 "Qualité des soins et leadership clinique" et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

##### **Compétence de fin de formation :**

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

##### **Acquis d'apprentissage de l'UE 205 :**

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

##### **Acquis d'apprentissage de l'activité :**

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

- Différents modèles en lien avec la qualité des soins :
- o Donabedian (structure, processus, résultat)
- o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs)
- o EFQM (facteurs, résultats)
- Les outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)

- La gestion d'un évènement indésirable
- Les vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Les indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Vidéos / entretiens de professionnels

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Selon les besoins spécifiques des étudiants

### **Sources et références**

- Azcué, M., & Rat, N. (2017). Les procédures "qualité" à l'hôpital : contradictions, transformations et performance. Vocation Sage-femme, 16, 36-40.
- Bertrand, E., Noizet, M., & Cudennec, T. (2013). Maîtriser les risques dans les établissements de santé. Soins, 19(99), 20-25.
- Delgaudine, M., Lenaerts, E., & Coucke, P. (2017). Lean management. L'hôpital vers l'excellence : Exemple d'un service de radiothérapie. Gestions Hospitalières, (565), 249-252.
- Demarche\_qualite\_2006\_10\_06\_10\_16\_43\_41.pdf. (s. d.). Consulté à l'adresse [https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/demarche\\_qualite\\_2006\\_10\\_06\\_10\\_16\\_43\\_41.pdf](https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/demarche_qualite_2006_10_06_10_16_43_41.pdf)
- Fauquert, B., Drielsma, P., & Prévost, M. (2016). Pluri-, multi-, inter-, trans- ou in-disciplinarité ? Santé Conjugale - Transdisciplinarité : formules, (74), 35-40.
- Favier, A.-L. (2016). Des outils d'évaluation et d'amélioration des pratiques. Objectifs Soins & Management La revue des cadres de santé, (249).
- Favier, A.-L. (2017). La culture qualité à l'hôpital. Objectifs Soins & Management La revue des cadres de santé, (252).
- Hermelin, A., Amaria, R., Postec, E., Biernacki, M., Barray, S., & Felden, J.-P. (2002). Démarche qualité dans le milieu hospitalier : la certification iso 9002 : notre expérience. Néphrologie, 23(1), 23-27.
- Naudin, D., Lenoir, M., & Brocker, L. (2012). Rôles infirmiers, organisation du travail et interprofessionnalité, encadrement des professionnels de soins. Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson.
- Rodríguez Rojas, Y., & Camargo Rojas, D. (2012). Apport des systèmes de gestion de la qualité à la sécurité du patient : revue internationale. Pratiques et Organisation des Soins, 43(3), 205.
- Sécurité des patients. (2016, avril 20). <https://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/qualite-des-soins/securite-des-patients>
- Vignier, N. (2013). Soins infirmiers et gestion des risques - Soins éducatifs et préventifs - Qualité des soins et évaluation des pratiques: Unités d'enseignement 4.5, 4.6 et 4.8. Elsevier Health Sciences.

+ Cf. bibliographie dans les supports en ligne

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE205 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Approche pluriprofessionnelle  |   |                 |             |
|--|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code  | 15_PAIR2B05B                                | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code   | CABI2052                                    |                 |             |
| Bloc   | 2B  | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS   | 1 C   | Volume horaire  | 6 h         |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b><br>de l'activité et des intervenants | <b>Nathalie TRICART</b> (tricartn@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération   | 10  |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                                | Français                                    |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.

Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

L'étudiant infirmier doit être capable d'identifier et d'analyser le travail en équipe en milieu clinique

#### **Objectifs :**

- Décrire le travail en équipe en milieu de soins
- Analyser la complémentarité des interventions pluri-professionnelles dans la prise en charge d'un client

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

- Concepts liés à la notion de travail :
- o Tâche et activité
- Concept de compétence :
- o Comment la structure hospitalière gère-t-elle les compétences infirmières ?
- Notions d'équipe de travail, pluridisciplinarité, interdisciplinarité, transdisciplinarité, coopération et délégation
- Notion de réseau de santé et de continuité des soins

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

#### **Démarches d'apprentissage**

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires

#### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Selon les besoins spécifiques des étudiants

## **Sources et références**

Fauquert, B., Drielsma, P., & Prévost, M. (2016). Pluri-, multi-, inter-, trans- ou in-disciplinarité ? Santé Conjugale - Transdisciplinarité : formules, (74), 35-40.

Naudin, D., Lenoir, M., & Brocker, L. (2012). Rôles infirmiers, organisation du travail et interprofessionnalité, encadrement des professionnels de soins. Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson.

Vignier, N. (2013). Soins infirmiers et gestion des risques - Soins éducatifs et préventifs - Qualité des soins et évaluation des pratiques: Unités d'enseignement 4.5, 4.6 et 4.8. Elsevier Health Sciences

+ cf. bibliographie dans les supports en ligne

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE205 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).