

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Ancien Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI2090		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>HELHa Gilly</b> <b>Valérie BORGNIET</b> ( <a href="mailto:borgnietv@helha.be">borgnietv@helha.be</a> ) Garance MALENGREZ ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> ) <b>HELHa Jolimont</b> <b>Angélique LEFEBVRE</b> ( <a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a> ) Garance MALENGREZ ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> ) <b>HELHa Mouscron</b> <b>HELHa Tournai - Salines</b> <b>Isabelle MOL</b> ( <a href="mailto:moli@helha.be">moli@helha.be</a> ) Maud MESPLOMB ( <a href="mailto:mesplombma@helha.be">mesplombma@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette Unité d'Enseignement (UE) 209 "Relation de soins" est composée de 2 Activités d'Apprentissage

- "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage"
- "AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles"

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect.

Le soutien psychologique au client est au cœur même de l'activité des soins infirmiers.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC5 Assurer la communication professionnelle

OC5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

##### Compétence OC6 Mettre en oeuvre le projet de soins

OC6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

OC6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes

## Acquis d'apprentissage visés

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A	Psychologie appliquée et communication avec le client, les p	24 h / 2 C
PAIR2B09B	AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les p			
Ancien Code	15_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI2091		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Garance MALENGREZ</b> ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### **Introduction**

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Le soutien psychologique au client est au coeur même de l'activité des soins infirmiers.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

**Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209 :

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans le domaine de la relation de soins.

Acquis d'apprentissage de cette activité :

**Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance grâce à la compréhension des différents mécanismes mis en place par la personne malade et handicapée.**

Objectifs :

- § Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- § Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- § Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

Partie Mme Malengrez :

Chapitre 1 : Communication - rappel

Chapitre 2 : La relation d'aide

- Les différentes formes de relation en soins infirmiers
- Les conditions favorables à la relation d'aide
- Les conditions défavorables à la relation d'aide

Chapitre 3 : Attitudes et techniques de la relation d'aide

- Attitudes de la relation d'aide
- Techniques de la relation d'aide

Chapitre 4 : attitudes et techniques de la relation d'aide face à l'état psychologique du patient

- Les états psychologiques
- Mise en application

Chapitre 5 : Le soignant et la relation d'aide

### **Partie Mme Clinquart**

Introduction : Les aspects psychologiques concernant la personne malade ou handicapée et les soins : Deux conceptions fondamentales de la santé et de la maladie

1. La conception ontologique
2. La conception dynamique
3. Quelques exemples
4. La synthèse des deux conceptions

Chapitre 1. Les conséquences psychologiques communes aux maladies et à l'installation de l'handicap

- 1. La régression : La succession habituelle des réactions
- 2. Le choc
- 3. Le déni et attitude de refus
- 4. La révolte et l'agressivité
- 5. La réaction dépressive

Chapitre 2 : Les malades et les traitements / Le placebo et l'effet placebo

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés et activités de découverte et d'application

Cours magistral exposant la théorique avec des exemples de terrain

Vidéo-documentaires illustrant la théorie dispensée

Syllabus mis à disposition

Powerpoint

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance.

Possibilité pour l'apprenant de contacter Mme Clinquart et Mme Malengrez à la fin du cours ou par mail afin de poser ses questions. Celles-ci pourront être revues au cours suivant.

### **Sources et références**

#### **Mme Clinquart :**

Cf Bibliographie du syllabus.

Les références internet y sont disponibles pour l'apprenant.

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- syllabus disponible sur ConnecteD

- Le Powerpoint détaillé présenté au cours (non transmis à l'apprenant)
- Vidéos-documentaires "cas clinique"

#### **Mme Malengrez :**

Ouvrages et articles scientifiques :

- Akrout, F. (2006). L'Écoute Active Empathique : Une tentative d'adaptation d'une échelle de mesure aux centres d'appels.
- Biory, A. (2013). Communication soignant-soigné. Repères pratiques. Paris : Bréal.
- Blouin M, B. C. (1995). Dictionnaire de la réadaptation, tome 1 : Termes techniques d'évaluation. Les publications Québec, 31.
- Larousse. (2011). Grand dictionnaire de la psychologie
- Daydé, M-C. (2014). Relation d'aide en soins infirmiers. France : Elsevier Masson
- aire de la psychologie .
- Watzlawick, P. (1967) Une logique de la communication. Paris : Point.
- Rogers, C. (2001). L'approche centrée sur la personne. Edition : Randin
- Poirier, J. (1984). Carl Rogers ou L'approche centrée sur la personne. Québec français, (54), 124-125.

Vidéos illustratives :

[https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab_channel=LeGazier)  
[https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab\\_channel=LeGazier](https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rl&ab_channel=LeGazier)

#### ***Supports en ligne***

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- syllabi disponibles sur ConnecteD (Mme Clinquart et Mme Malengrez)
- Le PowerPoint détaillé présenté au cours (transmis à l'apprenant) - (Mme Malengrez) -
- Vidéos-documentaires "cas clinique"

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE209 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn			
Ancien Code	15_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI2092		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Valérie BORGNIET</b> ( <a href="mailto:borgnietv@helha.be">borgnietv@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 209 : Relation de soins.

Cette fiche concerne les activités d'intégration qui permettent dans le cadre des situations concrètes approchées par les étudiants du bloc 2 d'utiliser les apports qui concernent le développement des compétences émotionnelles lors de la relation de soins.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

##### **Compétence de fin de formation :**

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

##### **Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement :**

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2

-formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins, de la sociologie et de l'anthropologie.

##### **Acquis d'apprentissage de cette activité :**

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

1. Organisation du cours
2. Objectifs du cours et Evaluation
3. Compétences
4. Introduction
5. Les compétences émotionnelles
  - 5.1. Les compétences émotionnelles

- 5.2. Emotion, humeur et tempérament
- 6. Les compétences relationnelles
  - 6.1. La connaissance de soi
  - 6.2. L'estime de soi
- 7. Les compétences émotionnelles
  - 7.1. Introduction
  - 7.2. Les pensées
  - 7.3. Les comportements
  - 7.4. Les émotions
    - 7.4.1. Les déclencheurs de l'émotion
    - 7.4.2. Définition de l'émotion
    - 7.4.3. La CNV
    - 7.4.4. Les fonctions des émotions
    - 7.4.5. Nos émotions et notre santé
    - 7.4.6. Développement du cerveau triunique
    - 7.4.7. Les bases neurobiologiques de l'émotion
    - 7.4.8. L'ouverture aux émotions
  - 7.5. Les grandes familles d'émotions
    - 7.5.1. Relation entre émotion et sensation
    - 7.5.2. La colère
    - 7.5.3. La peur
    - 7.5.4. La tristesse
    - 7.5.5. La joie
    - 7.5.6. L'utilisation des émotions
  - 7.6. L'importance de la régulation émotionnelle
    - 7.6.1. La régulation des émotions positives
    - 7.6.2. La régulation des émotions négatives
  - 7.7. Vers un développement durable des compétences émotionnelles
    - 7.7.1. Changer peut paraître difficile
    - 7.7.2. Changer est possible : motivation et neuroplasticité
    - 7.7.3. Comment changer ?

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Exposé théorique et mises en situations pratiques

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Mobilisation des connaissances lors des mises en situations pratiques.

Préparation de l'examen tout au long de l'activité d'apprentissage.

### **Sources et références**

Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

MICHON F. : « Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance », Soins n°773, Elsevier Masson, mars 2013 , pp ; 32-34.

+ cf. supports sur ConnectED.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Il s'agit d'un syllabus.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage lors des concertations d'UE et amenée en jury de délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 2 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE209 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## 4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).