

Année académique 2025 - 2026

Département de la Santé et des Technologies Médicales

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 304 Qualité et guidelines			
Ancien Code	PAIR3B04	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI3040		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	58 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>HELHa Gilly</b> <b>Nathalie TRICART</b> ( <a href="mailto:tricarnt@helha.be">tricarnt@helha.be</a> ) <b>HELHa Jolimont</b> <b>Julie VAN ROYE</b> ( <a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a> ) <b>HELHa Mouscron</b> <b>HELHa Tournai - Salines</b> <b>Pierre-Laurent FLORIN</b> ( <a href="mailto:florinpl@helha.be">florinpl@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:vanwysberghei@helha.be">vanwysberghei@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

L'UE 304 qualité et guidelines est dans la continuité de la démarche qualité amorcée en blocs 1 et 2, démarche qualité est indispensable dans la pratique actuelle des soins.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- OC3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- OC3.3 Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### Acquis d'apprentissage visés

Argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité, du point de vue des parties prenantes du système de santé (patient, profession, hôpital, pays).

#### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B04A	Politique socio-économique de la santé	52 h / 2 C
PAIR3B04B	AIP Analyse et argumentation du projet d'amélioration de la	6 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

#### *Principe*

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

#### *Dispositions complémentaires*

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

### 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
 Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politique socio-économique de la santé			
Ancien Code	15_PAIR3B04A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3041		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	52 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Nathalie TRICART</b> (tricarnt@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE304 : Qualités et guidelines.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

#### Compétences et acquis d'apprentissage :

Cette activité de l'unité d'enseignement 304 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation :

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### Acquis d'apprentissage de l'UE304 :

Dans une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

Argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité du point de vue des parties prenantes du système de santé (du patient, de la profession, de l'hôpital, du pays)

#### Acquis d'apprentissage de l'activité / Objectifs :

L'apprenant sera capable de :

- Expliquer ce qu'est le système de Sécurité Sociale en Belgique, ses fondements et ses composantes
- Citer les sources de financement du secteur soins de santé
- Etablir des liens entre les enjeux de qualité, d'agrégation, de financement en fonction du type d'hôpital
- Articuler le concept de qualité en fonction du type d'évaluation de l'institution

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

A. Niveau systémique "macro"

1. Classification des hôpitaux
2. Financement des hôpitaux
3. Sécurité sociale et INAMI

- B. Niveau systémique "mésos"
- 1. Structures
  - a. institutions, filières et réseaux
  - b. offres de soins transfrontalières
- 2. Culture Qualité
- 3. Qualité et sécurité
  - a. Agréments de la région wallonne
- 4. Evaluations externes
  - a. Certifications
  - b. Accréditations

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Méthode interactive.

Travaux de groupes

lectures

Travail personnel d'appropriation et d'intégration des compétences (40h)

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Séance question/réponse selon les besoins des étudiants

### **Sources et références**

La loi coordonnée sur les hôpitaux et les autres établissements de soins

SERVICE PUBLIC FEDERAL FINANCES [C – 2014/03016] 6 JANVIER 2014. — Loi spéciale portant réforme du financement des communautés et des régions, élargissement de l'autonomie fiscale des régions et financement des nouvelles compétences (1)

Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE).

- Etude comparative des programmes d'accréditation hospitalière en Europe
- Financement des séjours hospitaliers pour les soins à haute variabilité

Protocole d'évaluation pour les conventions avec l'INAMI

PAQS : L'accréditation des hôpitaux en Wallonie et à Bruxelles Mardi 16 Février 2016

ANAES : Agence Nationale d'Accréditation et d'Évaluation en Santé

+ cf. bibliographie disponible dans les supports de cours sur ConnectED

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE304 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Analyse et argumentation du projet d'amélioration de la			
Ancien Code	15_PAIR3B04B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3042		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Nathalie TRICART</b> (tricarnt@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 304 : qualité et guidelines.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

#### Compétences et acquis d'apprentissage :

Cette activité de l'unité d'enseignement 304 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation :

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 304 :

Argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité du point de vue des parties prenantes du système de santé (du patient, de la profession, de l'hôpital, du pays)

#### Acquis d'apprentissage de l'activité/objectifs :

- Analyser des situations de soins sous l'angle de la qualité
- Proposer des interventions d'amélioration de la pratique argumentées par de la littérature professionnelle et /ou scientifique
- Expliquer l'intérêt de ces interventions au regard de la qualité et de l'amélioration de la pratique
- Présenter le projet à l'équipe de soin

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Travail d'analyse et d'argumentation des possibilités d'amélioration de la pratique infirmière sur base de guidelines et de recommandations.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

## **Démarches d'apprentissage**

demarche interactive - travail de groupe

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Possibilité d'échanges avec l'enseignant selon les demandes des étudiants .

## **Sources et références**

seront donnés au cours

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage. La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE304 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).