

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINES-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 Tournai		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI3060		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><b>HELHa Gilly</b>  <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (<a href="mailto:clinquartas@helha.be">clinquartas@helha.be</a>)  Valérie BORGNIET (<a href="mailto:borgnietv@helha.be">borgnietv@helha.be</a>)  <b>HELHa Jolimont</b>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a>)  Garance MALENGREZ (<a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a>)  Oxanne BOUDET (<a href="mailto:boudeto@helha.be">boudeto@helha.be</a>)  <b>HELHa Mouscron</b>  <b>HELHa Tournai - Salines</b>  <b>Marie DUPONCHEEL</b> (<a href="mailto:duponcheelm@helha.be">duponcheelm@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Les connaissances de psychologie sont indispensables pour mener une communication professionnelle lors la mise en oeuvre d'un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité dans des contextes variés.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

##### Compétence OC4 Concevoir des projets de soins infirmiers

OC4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

OC4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

##### Compétence OC5 Assurer la communication professionnelle

OC5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

## Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses p	18 h / 2 C
PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Evm				Exm	

Evm = Évaluation mixte, Exm = Examen mixte

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage			
Ancien Code	15_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3061		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Anne-Sophie CLINQUART</b> ( <a href="mailto:clinquartas@helha.be">clinquartas@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'Unité d'Enseignement 306: "Communication avec le client, ses proches et son entourage".

Le cours de psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage du bloc 3 comprend l'analyse de divers comportements humains tels que l'effet spectateur, la soumission à l'autorité, l'assertivité, la résilience.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique suivantes :

#### Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

#### Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant.e sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il.elle a ou qu'il.elle sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant.e du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1. L'effet spectateur
2. La soumission à l'autorité

3. L'assertivité
4. La résilience
5. La validation thérapie

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistral exposant la théorie  
Discussions possibles de cas rencontrés  
Utilisation de vidéos (films et documentaires) illustrant la théorie vue aux séances de cours

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Possibilité de contacter le professeur à la fin du cours ou par mail pour poser les questions qui pourront être revues au cours des séances suivantes

### **Sources et références**

Syllabus des différentes parties du cours (*ConnectED*)  
Power-Point (non transmis à l'apprenant.e)  
Bibliographie du syllabus

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant.e est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il/elle peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur *ConnectED*.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin			
Ancien Code	15_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CABI3062		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Valérie BORGNIET</b> ( <a href="mailto:borgnietv@helha.be">borgnietv@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'Unité d'Enseignement 306 : "Communication avec le client, ses proches et son entourage".

Le cours d'AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité est la mise en pratique de la CNV vers l'assertivité. Ceci est accompagné d'un regard réflexif sur ces différentes pratiques.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique :

Compétence 5 : Assurer une communication professionnelle

3.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il a ou qu'il sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux clients

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

Table des Matières :

1. La CNV
2. L'assertivité
3. Le triangle de Karpman
4. Analyse réflexive par rapport aux différentes thématiques

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

## **Démarches d'apprentissage**

La démarche d'apprentissage se construit sur des bases théoriques mises en application à l'aide d'échanges, de mises en situation, d'analyse de situation, de jeux de rôles,...

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Tout au long de l'apprentissage, l'étudiant.e est amené à réaliser une fiche réflexive sur chaque thématique afin de porter un regard réflexif sur sa communication professionnelle.

## **Sources et références**

cf. ConnectED.

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

les powerpoints et les fiches réflexives.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

### **La présence au cours est obligatoire.**

Les modalités spécifiques se trouvent dans le document "MODALITES D'EVALUATION (annexe I aux fiches ECTS) - BLOC 3 Bachelier : infirmier responsable de soins généraux" disponible sur ConnectED dans les Valves, dans l'onglet « Examens ».

Il peut également se référer à la fiche annexe "UE306 -Annexe fiche UE-Gilly-25-26" disponible sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).