

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : paramed.gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : paramed.jolimont@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 104 Qualité des soins et leadership clinique			
Code	PAIR1B04	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	42 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Laura VAUDON (laura.vaudon@helha.be) Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u> Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Pierre VAN DEN BERGE (pierre.van.den.berge@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u> Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be) Cécile QUEQUIN (cecile.quequin@helha.be) Fabienne DELHOVE (fabienne.delhove@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Louisa LEKADIR (louisa.lekadir@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage visés

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins;
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B04· Qualité des soins et leadership clinique 42h / 3 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Qualité des soins et leadership infirmier 12 h

+ HELHa Gilly

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

+ HELHa Jolimont

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

+ HELHa Tournai -
Salines

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie Qualité des soins et leadership infirmier

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE104 : Qualité des soins et leadership clinique
Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Définir la qualité des soins et ses enjeux
- Définir le leadership infirmier
- Expliquer l'enjeu des approches d'évaluation et des indicateurs de mesure de la qualité
- Justifier le lien entre des outils de mesure de la satisfaction du client et de la qualité des soins
- Analyser les enjeux de l'identité-vigilance et de la qualité des soins.

3. Description

Contenu

1. La qualité

- Modèles conceptuels de qualité : acteurs et initiatives
 - o Visions, mission, stratégies
 - o Plan sécurité
 - o Concept qualité, AR 2007 : améliorer la qualité et la sécurité
 - o La conception de la structure organisationnelle (Design organisationnel)

- Mesures et indicateurs
 - o Indicateurs, mesures, validation
 - o Modèle intégrateur
 - o Indicateurs de sécurité des patients (identito vigilance)

2. Le leadership

- Définitions
- Secteurs d'activités
- Domaines d'activités du travail infirmiers, caractéristiques
- Leadership et qualité.

Démarches d'apprentissage

Cours magistral, approche déductive et interactive

Dispositifs d'aide à la réussite

Ouvrages de référence et supports

- Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2009) . Le leadership de la profession infirmière. Position de l'AIIC. En ligne sur https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/le-leadership-de-la-profession-infirmiere_enonce-de-position.pdf?la=fr
- Desrosiers, G. (2014). Leadership infirmier et pouvoir d'influence. 16^{ème} colloque de L'ORILL.
- Gainvorste, D. (s.d.). La sécurité des soins en Belgique : du concept à la réalité. Consulté sur <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-Gainvoste-1.pdf>
- Haute autorité de la santé. (2013) Des indicateurs pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Consulté sur http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1368467/fr/des-indicateurs-pour-ameliorer-la-qualite-et-la-securite-des-soins
- Lapierre, L. (2006). Enseigner le leadership ou former vraiment des leaders ? Consulté sur <https://www.cairn.info/revue-gestion-2006-1-page-10.htm>.
- Le Gall, J. & Thibault, P. (2011). Qualité des soins. De la recherche à l'évaluation des pratiques professionnelles. Rueil Malmaison : Editions Lamarre.
- Maltais, S. & al. (s.d.). Le passé, le présent et l'avenir du leadership dans la profession infirmière. Consulté sur http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership_II_AC_IM.pdf
- Naudin, D., Hiolle, C., Huet, E. & Peruzza, E. (2012) Soins infirmiers et gestion des risques - Qualité des soins, évaluation des pratiques - Soins éducatifs et préventifs. Issy les Moulineaux, France, Elviesier Masson
- OMS.(2011). Guide pédagogique pour la sécurité des patients - édition multi-professionnelle. Consulté sur <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/tools-download/fr/>
- Phaneuf, M. (2013). Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme. Consulté sur <http://www.prendresoins.org/>
- SIDIIEF. La qualité des soins et la sécurité des patients : une priorité mondiale. En ligne <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-M-moire-Qualit-des-soins.pdf>

4. Modalités d'évaluation

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Evaluation en juin/septembre.

Les modalités d'évaluation spécifiques à l'implantation sont reprises dans l'annexe de la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière

Volume horaire	30 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Cécile QUEQUIN (cecile.quequin@helha.be) Fabienne DELHOVE (fabienne.delhove@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Louisa LEKADIR (louisa.lekadir@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 104 : Qualité des soins et leadership clinique

Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser, au sein de différents secteurs et domaines d'activités de l'infirmière/l'infirmier, l'exercice du leadership infirmier
- Analyser l'impact du leadership infirmier et/ou de la qualité

3. Description

Contenu

En lien avec le cours Qualité des soins et leadership infirmier

Démarches d'apprentissage

Approche déductive et interactive
Travail de groupe
Travail en autonomie
Activité extérieure
Rencontre avec des professionnels de la santé
Stage d'observation

Dispositifs d'aide à la réussite

Ouvrages de référence et supports

4. Modalités d'évaluation

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Evaluation en juin/septembre.

Les modalités d'évaluation spécifiques à l'implantation sont reprises dans l'annexe de la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Le document "Annexe" de l'activité d'apprentissage est communiqué lors du cours et disponible sur Connect ED.