

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : paramed.gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : paramed.jolimont@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 105 Relation de soins			
Code	PAIR1B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	78 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Gilly Patricia MATOT (patricia.matot@helha.be) Pierre COLLART (pierre.collart@helha.be) Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Charlotte CROMBEZ (charlotte.crombez@helha.be) Laura VAUDON (laura.vaudon@helha.be)</p> <p>HELHa Jolimont Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be) Jean-Pol NESI (jean-pol.nesi@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be) Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)</p> <p>HELHa Tournai - Salines Hélène CLEMENT (helene.clement@helha.be) Mbemba KIZIKA (mbemba.kizika@helha.be) Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be) Muriel DARDENNE (muriel.dardenne@helha.be) Delphine DE VISSCHER (delphine.de.visscher@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Natacha DEFIVES (natacha.defives@helha.be) Sylvie CALLENS (sylvie.callens@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage visés

- Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours de relations de civilité, de soin et/ou d'empathie dans différents contextes.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
 Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B05·	Relation de soins	78h / 6 C
-----------	-------------------	-----------

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie	24 h
Santé mentale	12 h
Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs	18 h
AIP Gestion des émotions et relation de soins	24 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie Psychologie

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Hélène CLEMENT (helene.clement@helha.be) Hélène CLEMENT (helene.clement@helha.be) Mbemba KIZIKA (mbemba.kizika@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins

La finalité du cours de psychologie du bloc 1 est de comprendre comment fonctionne la communication interpersonnelle afin de pouvoir décoder ce qui s'y vit dans l'ici et le maintenant, et pouvoir ainsi être plus adéquat dans la relation.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Analyser une situation relationnelle en s'appuyant sur les contenus théoriques développés en classe.

Objectifs

- Expliquer les modèles théoriques vus au cours en lien avec la problématique de la communication
- Expliquer les fondements et le développement de la personnalité en fonction du (des) modèle(s) développé(s) dans le cours
- Au départ d'une situation clinique ou d'une situation rencontrée lors d'une expérience de stage
- Repérer le mode de relation de chacun des acteurs en fonction des stades de développement ;
- Analyser la communication, au niveau du processus, notamment en termes de biais perceptifs et d'influences environnementales ;
- Proposer des interventions pertinentes afin d'améliorer le processus de communication ;
- Nommer ses propres émotions ;
- Prendre conscience de la position qu'on adopte dans la relation ;
- Prendre conscience de l'impact de sa personnalité sur sa façon d'être en relation

3. Description

Contenu

- Introduction.

- Généralités sur la communication : définition, schéma général, ...
- Les acteurs de la communication : caractéristiques diverses de ces acteurs ; en particulier, leur personnalité dans la perspective de leur développement socio-affectif.
- Le message et sa transmission : en particulier, l'influence des émotions, le processus de perception avec les biais qui le caractérisent, le positionnement des acteurs dans la relation, ...
- L'environnement (ou contexte) de la communication : circonstances, lieu, temps, etc.
- Le feedback.
- Divers : quelques heures sont laissées à la liberté de l'enseignant afin de développer une problématique autre que celle de la communication qu'il jugerait pertinente dans le cadre de la formation.

Démarches d'apprentissage

Exposé magistral soutenu par un PowerPoint à disposition des étudiants.

L'interactivité est encouragée par le biais d'interventions des étudiants (questions-réponses)

Dispositifs d'aide à la réussite

Possibilité de contacter l'enseignant par e-mail.

1 à 2 heures de cours en fin d'année sont dédiées aux questions-réponses des étudiants

Ouvrages de référence et supports

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation de l'UE 105 se fera par le biais d'une épreuve intégrée, évaluée en deuxième période d'évaluation (Juin). Elle vise les différentes activités d'apprentissage, à savoir : psychologie (105 A), santé mentale (105 B), relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C), et AIP gestion des émotions et relation de soins (105 D)

La note attribuée à l'UE est de 60 points.

Les points de l'UE sont répartis de la manière suivante :

Psychologie (105 A) : 20 pts

Pour les étudiants de Tournai, la matière de l'examen sera précisée en classe et un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Santé mentale (105 B) : 20 pts

Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C) : 20pts

L'épreuve intégrée de l'UE 105 associe différentes formes d'examen :

§ Psychologie (105A) : examen écrit (Tournai/Mouscron) en juin

§ Santé mentale (105B) : examen écrit (Tournai /Mouscron) : épreuve partielle en janvier

§ Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105C) : examen écrit (Tournai/Mouscron) JUIN

§ AIP Gestion des émotions et relation de soins (105D) : Travail réflexif (Tournai/Mouscron)

Etant donnée la logique d'une épreuve intégrée (mobilisation, articulation de connaissances liées à l'UE), l'UE 105 sera validée après délibération, si l'étudiant démontre une maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de chaque activité d'apprentissage.

L'épreuve intégrée (ou ses parties) non présentée(s) le(s) jour(s) fixé(s) sans CM ou ML sera (seront) considérée(s) comme non présentée(s) (PP).

L'étudiant qui n'effectue pas le travail réflexif en lien avec l'activité 105D aura une annulation des heures de stage comptabilisées pour cette activité.

Les modalités d'évaluation sont identiques en 3^{me} période d'évaluation.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie Santé mentale

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be) Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins

La promotion de la santé mentale relève du rôle autonome de l'infirmier, et ce indépendamment du lieu de pratique. Il importe que l'étudiant prenne conscience de ses représentations de la santé mentale et de la maladie mentale et améliore la connaissance de soi en rapport avec sa propre santé mentale, son niveau de stress, ses stratégies de « coping » et son estime de soi.

La finalité du cours de santé mentale du bloc 1 est de fournir une vision intégrée du fonctionnement de la personne aux niveaux psychique et physique et de proposer des interventions susceptibles de maintenir la santé mentale du client.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Au départ d'une situation traitant de la gestion du stress ou de l'estime de soi, proposer des interventions visant le maintien de la santé mentale.

Objectifs

Définir et caractériser la santé mentale et la maladie mentale

Expliquer l'histoire de la psychiatrie

Expliquer les interventions générales relatives au maintien de la santé mentale

Définir le concept de stress

Expliquer les étapes du syndrome général d'adaptation, les facteurs de stress, les manifestations d'excès de stress, les ressources que l'individu peut utiliser pour faire face au stress, les stratégies de « coping », les interventions relatives à la gestion du stress, les mesures de prévention du stress, les interventions infirmières relatives à la gestion du stress.

Définir l'estime de soi

Expliquer les composantes de l'estime de soi, les fonctions, les dimensions cliniques, les manifestations du manque d'estime de soi, les interventions relatives à la promotion de l'estime de soi

3. Description

Contenu

Chapitre 1 : Les concepts de la Santé Mentale (Représentations – Définitions – Caractéristiques – Démarche en soins infirmiers) et de la Maladie Mentale (Représentations – Définitions – Caractéristiques – Démarche en soins infirmiers)

Chapitre 2 : L'histoire de la psychiatrie

Chapitre 3 : La promotion de l'estime de soi (Définitions – Composantes – Construction – Fonctions – dimensions cliniques – manifestations d'un manque d'estime de soi - Démarche en soins infirmiers)

Chapitre 4 : L'adaptation et la tolérance au stress (Définitions – Syndrome général d'adaptation – Facteurs de stress – Manifestations d'excès de stress – ressources internes et externes face au stress – Stratégies de « coping » - Démarche en soins infirmiers)

Démarches d'apprentissage

Méthode active au départ de situations et d'échanges avec des infirmiers de services de psychiatrie

Méthode expositive

Dispositifs d'aide à la réussite

Participation active et autoévaluation de l'étudiant pour prise de conscience de ses représentations et pour amélioration de la connaissance de soi.

Ouvrages de référence et supports

Voir syllabus

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation de l'UE 105 se fera par le biais d'une épreuve intégrée, évaluée en deuxième période d'évaluation (Juin). Elle vise les différentes activités d'apprentissage, à savoir : psychologie (105 A), santé mentale (105 B), relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C), et AIP gestion des émotions et relation de soins (105 D)

La note attribuée à l'UE est de 60 points.

Les points de l'UE sont répartis de la manière suivante :

Psychologie (105 A) : 20 pts

Pour les étudiants de Tournai, la matière de l'examen sera précisée en classe et un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Santé mentale (105 B) : 20 pts

Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C) : 20pts

L'épreuve intégrée de l'UE 105 associe différentes formes d'examen :

§ Psychologie (105A) : examen écrit (Tournai/Mouscron) en juin

§ Santé mentale (105B) : examen écrit (Tournai /Mouscron) : épreuve partielle en janvier

§ Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105C) : examen écrit (Tournai/Mouscron) JUIN

§ AIP Gestion des émotions et relation de soins (105D) : Travail réflexif (Tournai/Mouscron)

Etant donnée la logique d'une épreuve intégrée (mobilisation, articulation de connaissances liées à l'UE), l'UE 105 sera validée après délibération, si l'étudiant démontre une maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de chaque activité d'apprentissage.

L'épreuve intégrée (ou ses parties) non présentée(s) le(s) jour(s) fixé(s) sans CM ou ML sera (seront) considérée(s)

comme non présentée(s) (PP).

L'étudiant qui n'effectue pas le travail réflexif en lien avec l'activité 105D aura une annulation des heures de stage comptabilisées pour cette activité.

Les modalités d'évaluation sont identiques en 3^{me} période d'évaluation.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be) Muriel DARDENNE (muriel.dardenne@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins

Elle vise principalement l'amélioration des pratiques relationnelles, c'est-à-dire, l'acquisition et l'ajustement d'un « savoir-faire » ainsi que le développement d'un « savoir-être ». Elle contribue également au développement des compétences « Concevoir des projets de soins infirmiers » et « S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle ».

Sa démarche d'apprentissage sollicite une certaine introspection, dans le cadre d'une dynamique essentiellement interactive.

Enfin, une remarque essentielle : le dispositif de formation permet une implication personnelle très importante de l'étudiant mais n'impose nullement celle-ci. Le formateur veillera au respect de cette liberté en interdisant toute dérive pseudo-thérapeutique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C.5.1. Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE

Évaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'activité 105c

Dans le contexte d'une relation, analyser les principaux phénomènes liés à la communication interpersonnelle.

Objectifs

- Permettre une prise de conscience de ses attitudes et de ses modes privilégiés de communication
- Se familiariser avec les différentes attitudes mobilisées au cours d'une relation
- Réaliser des entretiens infirmiers lors de mises en situation

3. Description

Contenu

- Introduction : Formarier (la relation de soin) et Malabeuf (les cibles de niveau de relation).

- Les attitudes de PORTER.
- La communication non verbale.
- L'entrevue infirmière (= l'entretien).
- La relation avec des personnes ayant des troubles cognitifs : Validation© de Naomi Feil et Humanitude© de Yves Gineste et Rosette Marescotti

Dans le premier bloc, la relation d'aide n'est pas abordée. Il s'agit d'une matière développée au bloc 2. Les attitudes de PORTER sont introduites car elles permettent de situer l'entrevue infirmière et le travail d'anamnèse.

Démarches d'apprentissage

- Une partie théorique : les fondements de la communication et de la relation
- Une partie expérientielle : explorer « comment nous nous y prenons » pour entrer en relation

Les stratégies varient d'un enseignant à l'autre. Elles relèvent de sa liberté pédagogique, compte tenu de son expérience personnelle, de ses intérêts (pour l'une ou l'autre approche pédagogique), de ses compétences, des ressources dont il dispose (en termes de matériel, de locaux...), de la taille des groupes-classes et des contenus d'enseignement.

Toutefois, nous mettons tout en œuvre pour partir de la pratique professionnelle des étudiants, pour illustrer les concepts par des exemples tirés de la vie quotidienne mais aussi de leur pratique et nous leur soumettons des situations cliniques qu'ils doivent être capables d'analyser en fonction des théories vues au cours.

Dispositifs d'aide à la réussite

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance. Il peut également préciser à quels types de questions les étudiants seront confrontés lors de l'examen en en fournissant des exemples et en proposant des exercices à réaliser à domicile.

Ouvrages de référence et supports

- de Klerk-Rubin,V. (2010). La méthode de Naomi Feil à l'usage des familles : La Validation, pour garder le lien avec un proche désorienté. Paris : Lamarre.
- de Klerk-Rubin,V. (2015). La méthode de Naomi Feil à l'usage des familles : La Validation, pour garder le lien avec un proche désorienté. (2è éd.)Paris : Lamarre.
- Feil, N. (2005). Validation®. La méthode de Naomi Feil – Pour une vieillesse pleine de sagesse. (3è éd.). Paris : Lamarre.
- Feil, N. (2018). Validation®.La méthode de Naomi Feil – Pour une vieillesse pleine de sagesse. (4è éd.). Paris : Lamarre.
- Feil, N., de Klerk-Rubin,V. (2018). Validation® mode d'emploi – La méthode en pratique. (2è éd.). France : Pradel.
- Formarier, M. (2007). La relation de soin, concepts et finalités. Consulté le 14 octobre 2019 sur <http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm>
- Gineste, Y., Pellissier, J. (2019). Humanitude – Comprendre la vieillesse, prendre soin de Hommes vieux. Paris : Dunod.
- Gineste, Y., Marescotti, R. (2006). Des soins de force aux soins plaisir ... consulté le 14 septembre 2019 sur <http://cec-formation.net.pagesperso-orange.fr/decideurs.pdf>
- Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné – l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Québec : Chenelière éducation.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec : Erpi.
- Reny, P. (2018). Savoir communiquer pour mieux aider. (2è éd.). Québec : Erpi.
- Tournebise T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie :communication thérapeutique http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide_suite.htm

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation de l'UE 105 se fera par le biais d'une épreuve intégrée, évaluée en deuxième période d'évaluation (Juin). Elle vise les différentes activités d'apprentissage, à savoir : psychologie (105 A), santé mentale (105 B), relation de

soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C), et AIP gestion des émotions et relation de soins (105 D)

La note attribuée à l'UE est de 60 points.

Les points de l'UE sont répartis de la manière suivante :

Psychologie (105 A) : 20 pts

Pour les étudiants de Tournai, la matière de l'examen sera précisée en classe et un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Santé mentale (105 B) : 20 pts

Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C) : 20pts

L'épreuve intégrée de l'UE 105 associe différentes formes d'examen :

§ Psychologie (105A) : examen écrit (Tournai/Mouscron) en juin

§ Santé mentale (105B) : examen écrit (Tournai /Mouscron) : épreuve partielle en janvier

§ Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105C) : examen écrit (Tournai/Mouscron) JUIN

§ AIP Gestion des émotions et relation de soins (105D : Travail réflexif (Tournai/Mouscron)

Etant donnée la logique d'une épreuve intégrée (mobilisation, articulation de connaissances liées à l'UE), l'UE 105 sera validée après délibération, si l'étudiant démontre une maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de chaque activité d'apprentissage.

L'épreuve intégrée (ou ses parties) non présentée(s) le(s) jour(s) fixé(s) sans CM ou ML sera (seront) considérée(s) comme non présentée(s) (PP).

L'étudiant qui n'effectue pas le travail réflexif en lien avec l'activité 105D aura une annulation des heures de stage comptabilisées pour cette activité.

Les modalités d'évaluation sont identiques en 3^{me} période d'évaluation.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie AIP Gestion des émotions et relation de soins

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be) Delphine DE VISSCHER (delphine.de.visscher@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be) Natacha DEFIVES (natacha.defives@helha.be) Sylvie CALLENS (sylvie.callens@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins.

Il s'agit d'une activité d'intégration en étroite relation avec l'activité « Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs ». Elle vise à développer un savoir-faire relationnel dans les domaines de la relation de civilité, de la relation de soin (anamnèse) et/ou de la relation d'empathie.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence de fin de formation

C.5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

C.4. Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours de relation de civilité, de soin et/ou d'empathie dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'AA

Gestion des émotions

- Repérer ses émotions dans des situations du quotidien et en situation de stage

Relation de soins

- Analyser les principaux phénomènes liés à la communication interpersonnelle dans le contexte d'une relation
- Analyser ses attitudes et ses modes privilégiés de communication
- Evaluer la qualité des questions posées dans le cadre d'une relation

Entretien infirmier et anamnèse

- Collecter des données d'observation et d'entretien de qualité à l'aide d'un outil semi-directif

3. Description

Contenu

- Gestion des émotions 6h
Gestion de ses propres émotions : la place de l'émotion dans le quotidien, l'exploration et la verbalisation des émotions
Gestion du stress dans le quotidien et en situation de stage
Communication non violente
- Relation d'empathie (selon Formarier) /relation aidante 4h
Connaissance de soi : Prise de conscience de son comportement non verbal
Lien de confiance, juste distance/juste proximité,
Cibles de la communication
Relation d'empathie (selon Formarier) : bases de communication verbale et non verbale
- Relation fonctionnelle (relation de soins selon Formarier) 12h
Relation de civilité
L'observation infirmière : pertinence des données
L'entretien infirmier : pertinence des données, relances et reformulations
Outils d'évaluation infirmière / NOC : relances et reformulations
Anamnèse : relances et reformulations

Démarches d'apprentissage

- Gestion des émotions (6h)
Exercices pratiques de gestion des émotions et du stress (3h)
Communication non violente (3h)
- Relation d'empathie (4h)
- Analyses de scénarios de communication
- Exercices de communication verbale et non verbale (empathie)
- Jeux de rôle
- Relation fonctionnelle (12h)
- Observation infirmière (2h)
- Entretien infirmier semi dirigé (2h)
- Outil d'évaluation infirmière : présentation de l'outil et premier exercice (4h)
- Retour d'une anamnèse /retour stage que les étudiants ont mené chez quelqu'un de leur entourage (2h)
- Utilisation des grilles de résultats (2h)
+ Présentation des directives d'examen

Dispositifs d'aide à la réussite

Ouvrages de référence et supports

- Mickolazck : « Les compétences émotionnelles »
<https://www.unamur.be/det/pfc/salledespros/ressources/emotions/Mikolajczak>
- Formarier Monique : « La relation de soin, concepts et finalités (2007) »
<http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm>
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec : Erpi.
- Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné - l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Québec : Chenelière éducation.
- Sauvegrain, I. (2014). Soigner sans s'épuiser. Paris : Lamarre.
- Boissières, F. (2003). Les soignants face au stress. Paris : Lamarre.
- Debelle, M.(2007). De la gestion du stress au monde des émotions par la Sophrologie Caycédienne®, Séminaire de base. (formation) (non édité).
- Tournebise T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie :communication thérapeutique

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation de l'UE 105 se fera par le biais d'une épreuve intégrée, évaluée en deuxième période d'évaluation (Juin). Elle vise les différentes activités d'apprentissage, à savoir : psychologie (105 A), santé mentale (105 B), relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C), et AIP gestion des émotions et relation de soins (105 D)

La note attribuée à l'UE est de 60 points.

Les points de l'UE sont répartis de la manière suivante :

Psychologie (105 A) : 20 pts

Pour les étudiants de Tournai, la matière de l'examen sera précisée en classe et un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Santé mentale (105 B) : 20 pts

Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105 C) : 20pts

L'épreuve intégrée de l'UE 105 associe différentes formes d'examen :

§ Psychologie (105A) : examen écrit (Tournai/Mouscron) en juin

§ Santé mentale (105B) : examen écrit (Tournai /Mouscron) : épreuve partielle en janvier

§ Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs (105C) : examen écrit (Tournai/Mouscron) JUIN

§ AIP Gestion des émotions et relation de soins (105D) : Travail réflexif (Tournai/Mouscron)

Etant donnée la logique d'une épreuve intégrée (mobilisation, articulation de connaissances liées à l'UE), l'UE 105 sera validée après délibération, si l'étudiant démontre une maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de chaque activité d'apprentissage.

L'épreuve intégrée (ou ses parties) non présentée(s) le(s) jour(s) fixé(s) sans CM ou ML sera (seront) considérée(s) comme non présentée(s) (PP).

L'étudiant qui n'effectue pas le travail réflexif en lien avec l'activité 105D aura une annulation des heures de stage comptabilisées pour cette activité.

Les modalités d'évaluation sont identiques en 3^{me} période d'évaluation.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.