

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : paramed.gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : paramed.jolimont@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Gilly Valérie BORNIET (valerie.borgniet@helha.be) Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Emmanuelle COPPEE (emmanuelle.coppee@helha.be) Patricia MATOT (patricia.matot@helha.be)</p> <p>HELHa Jolimont Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)</p> <p>HELHa Tournai - Salines Christine GEULETTE (christine.geulette@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be) Muriel DARDENNE (muriel.dardenne@helha.be) Sophie VANDENNIEUWENBROECK (sophie.vandennieuwenbroeck@helha.be) Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Compétence C 6 **Mettre en oeuvre le projet de soins**

C 6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

C 6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage visés

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé, de la relation de soins, de la sociologie

et de l'anthropologie.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09· Relation de soins 48h / 6 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage 24 h

AIP Gestion des émotions et relation de soins 24 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be) Christine GEULETTE (christine.geulette@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be)

2. Présentation

Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Au cœur même de l'activité de soins infirmiers le soutien psychologique au client.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans le domaine de la relation de soins.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance.

Objectifs

- § Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- § Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- § Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).

3. Description

Contenu

- Relation d'aide
 - o Fondements théoriques
 - o Attitudes et techniques de la relation d'aide
 - o Distance thérapeutique

Démarches d'apprentissage

Exposés et activités de découverte et d'application

Dispositifs d'aide à la réussite

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance.

Ouvrages de référence et supports

- Chalifour, J. (1999). Enseigner la relation d'aide. Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Chalifour, J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Formarier, M. (2007). La relation de soin, concepts et finalités. Consulté le 14 octobre 2019 sur <http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm>
- Frankl, V. (2009). Nos raisons de vivre. À l'écoute du sens de la vie. Paris : InterÉditions – Dunod. (Œuvre originale publiée en 1969).
- Hermier, M. (2013). L'écoute centrée sur la personne. Principes et pratique en relation d'aide. Lyon : Chronique Sociale.
- Héту, J. L.(2000). Relation d'aide. Élément de base et guide de perfectionnement. (3è éd.). Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné – l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Québec : Chenelière éducation.
- Pörtner, M. (2010). Écouter, comprendre, encourager. L'approche centrée sur la personne. Lyon : Chronique Sociale.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec : Erpi.
- Reny, P. (2018). Savoir communiquer pour mieux aider. (2è éd.). Québec : Erpi.
- Rézette, S. (2008). Psychologie clinique en soins infirmiers. Paris, France : Masson
- Rogers, C. & Kinget, M. (1966). Psychothérapie et relations humaines, vol. I et II. Louvain-Paris : Publications universitaires – Béatrice-Nauwelaerts.
- Rogers C.(2005).Le développement de la personne, Interédition, Paris
- Schmid, Zeller & Priels (2009/1). La psychothérapie centrée sur la personne : une rencontre de personne à personne. Approche Centrée sur la Personne. Pratique et recherche, n°9, pp. 48-85.
- Tournebise T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie : communication thérapeutique http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide_suite.htm

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation certificative de l' UE 209 se fera en 2me période d'évaluation :

- pour l'activité d'apprentissage « Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage » par un examen écrit
- pour l' AIP « Gestion des émotions et relations de soins » par un travail réalisé dans le cadre d'un stage ainsi que par une fiche réflexive réalisée à la suite de l' AIP « gestion des émotions » animée par des formateurs extérieurs .

Les 60 points de l'UE sont répartis en 20 points pour la maîtrise des acquis d'apprentissage spécifiques à la psychologie et 40 points pour les acquis d'apprentissage en lien avec le travail effectué sur base d'une situation de stage.

Pour que l'UE soit validée après délibération, l'étudiant doit obtenir une maîtrise minimale aux acquis d'apprentissage de chacune des activités d'apprentissage et de l' UE.

Toute absence sans CM ou ML lors de l'examen sera considérée comme examen non présenté : « PP ».

Un travail déposé en retard, non justifié d'un CM ou d'un motif légitime, sera sanctionné par la cotation « Pas Présenté » au relevé de notes.

Erreurs d'orthographe > 10 : « zéro » au bulletin.

En cas de fraude ou plagiat, un « FR » sera attribué à l'UE.

En cas de non validation de l'UE après délibération :

- l'examen de psychologie sera représenté au cours de la 3ème période d'évaluation dans les mêmes conditions.
- Pour le travail effectué sur base d'une situation de stage :
 - Si les acquis d'apprentissage liés à l'AIP sont maîtrisés par l'étudiant, ils peuvent faire l'objet d'un report en 3me période d'évaluation.

· Si l'UE n'est pas validée après délibération suite à une sanction de forme (zéro pour l'orthographe) et si cette pénalité ne met pas en cause la maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de l'UE, l'étudiant peut ne corriger que l'orthographe.

- Pour le travail en lien avec l'« AIP gestion des émotions » :

Si celui-ci n'est pas effectué sans motif légitime ou CM, ou n'atteint pas le niveau de réflexivité attendu, les heures de stages seront annulées.

La fiche réflexive en lien avec l'AIP gestion des émotions (animateurs extérieurs) ne peut faire l'objet d'une seconde session pour raisons organisationnelles.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS, communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : paramed.tournai@helha.be

1. Identification de la partie AIP Gestion des émotions et relation de soins

Volume horaire	24 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Christine GEULETTE (christine.geulette@helha.be) Muriel DARDENNE (muriel.dardenne@helha.be) Sophie VANDENNIEUWENBROECK (sophie.vandennieuwenbroeck@helha.be) Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be) Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be)

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'intégration favorise l'utilisation par les étudiants des fondements théoriques apportés par les cours de psychologie appliquée et les apports qui concernent la gestion des émotions.

Cette fiche concerne deux activités d'intégration distinctes qui permettent dans le cadre des situations concrètes approchées par les étudiants du bloc 2 d'utiliser les fondements théoriques apportés par le cours de psychologie et les apports qui concernent la gestion des émotions.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, **formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins.**

Acquis d'apprentissage de cette activité

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

3. Description

Contenu

- **Relation d'aide**

Cet AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie

- **Gestions des émotions**

Cet AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants:

Versant intra-personnel (soi)

Identification

Etre capable d'identifier ses émotions

Compréhension

Comprendre les causes et conséquences de ses émotions

Expression

Exprimer ses émotions, et le faire de manière socialement acceptable

Régulation

Etre capable de gérer son stress et ses émotions (lorsque celle-ci sont inadaptées au contexte)

Utilisation

Utiliser ses émotions pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

Versant interpersonnel (autrui)

Identification

Etre capable d'identifier les émotions d'autrui

Compréhension

Comprendre les causes et conséquences des émotions d'autrui

Expression

Permettre aux autres d'exprimer ses émotions

Régulation

Etre capable de gérer les émotions et le stress d'autrui

Utilisation

Utiliser les émotions des autres pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

Extrait de : Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, p.7.

Démarches d'apprentissage

Exposés

Activités de découverte et d'application : relation d'aide et gestion des émotions.

Par exemple :

Dans le contexte d'un jeu de rôle qui reproduit une situation emblématique du bloc 2

- Jouer le rôle de l'étudiant.
- Analyser ses réactions à l'aide d'une grille, après avoir entendu le feed-back donné par la personne qui joue le rôle du client et par les étudiants qui ont observé la scène.
- Justifier par écrit les modifications à apporter, à l'aide des apports théoriques du cours de psychologie appliquée et des apports théoriques au sujet de la gestion des émotions.

Dispositifs d'aide à la réussite

Ouvrages de référence et supports

Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

MICHON F. : « Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance », Soins n°773, Elsevier Masson, mars 2013 , pp ; 32-34.

À compléter si nécessaire au sein de chaque implantation

Chalifour J .(1993), Exercices et réflexions sur la relation d'aide, Gaëtan Morin, Canada

Filliozat I.(2011), Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions, Paris, Marabout
Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Québec. Chenelière Education. 2ème édition.
Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec. Erpi.

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation certificative de l' UE 209 se fera en 2me période d'évaluation :

- pour l'activité d'apprentissage « Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage » par un examen écrit
- pour l' AIP « Gestion des émotions et relations de soins » par un travail réalisé dans le cadre d'un stage ainsi que par une fiche réflexive réalisée à la suite de l' AIP « gestion des émotions » animée par des formateurs extérieurs .

Les 60 points de l'UE sont répartis en 20 points pour la maîtrise des acquis d'apprentissage spécifiques à la psychologie et 40 points pour les acquis d'apprentissage en lien avec le travail effectué sur base d'une situation de stage.

Pour que l'UE soit validée après délibération, l'étudiant doit obtenir une maîtrise minimale aux acquis d'apprentissage de chacune des activités d'apprentissage et de l' UE.

Toute absence sans CM ou ML lors de l'examen sera considérée comme examen non présenté : « PP ».

Un travail déposé en retard, non justifié d'un CM ou d'un motif légitime, sera sanctionné par la cotation « Pas Présenté » au relevé de notes.

Erreurs d'orthographe > 10 : « zéro » au bulletin.

En cas de fraude ou plagiat, un « FR » sera attribué à l'UE.

En cas de non validation de l'UE après délibération :

- l'examen de psychologie sera représenté au cours de la 3ème période d'évaluation dans les mêmes conditions.
- Pour le travail effectué sur base d'une situation de stage :
 - Si les acquis d'apprentissage liés à l'AIP sont maîtrisés par l'étudiant, ils peuvent faire l'objet d'un report en 3me période d'évaluation.
 - Si l'UE n'est pas validée après délibération suite à une sanction de forme (zéro pour l'orthographe) et si cette pénalité ne met pas en cause la maîtrise minimale des acquis d'apprentissage de l'UE, l'étudiant peut ne corriger que l'orthographe.
- Pour le travail en lien avec l'« AIP gestion des émotions » :

Si celui-ci n'est pas effectué sans motif légitime ou CM, ou n'atteint pas le niveau de réflexivité attendu, les heures de stages seront annulées.

La fiche réflexive en lien avec l'AIP gestion des émotions (animateurs extérieurs) ne peut faire l'objet d'une seconde session pour raisons organisationnelles.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS, communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.