

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : paramed.gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : paramed.jolimont@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : paramed.tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Valérie BORNIET</b> (valerie.borgniet@helha.be)            Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be)            Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (angelique.lefebvre@helha.be)            Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)            Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Hélène CLEMENT</b> (helene.clement@helha.be)            Isabelle GAILLEZ (isabelle.gaillez@helha.be)            Maud VANDENDORPE (maud.vandendorpe@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

#### Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

### Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06 · Communication avec le client, ses proches et son entourage 36h / 3 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage 18 h

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP 18 h

Assertivité

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [paramed.tournai@helha.be](mailto:paramed.tournai@helha.be)

## 1. Identification de la partie Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Hélène CLEMENT ( <a href="mailto:helene.clement@helha.be">helene.clement@helha.be</a> ) Hélène CLEMENT ( <a href="mailto:helene.clement@helha.be">helene.clement@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.**

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

Compétence de fin de formation

#### **Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### **Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers**

4C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

#### **Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle**

4C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire :

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

#### **Acquis d'apprentissage de l'activité**

- **Différencier les grands courants de la psychologie sur base de leurs caractéristiques fondamentales.**
- **Reconnaître à quel courant se rattache un discours ou une intervention donnée**
- **Formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans le domaine de la psychologie de la santé**

#### Objectifs

Au sujet des principaux concepts, processus et/ou mécanismes, idées-clefs,... des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement des modèles théoriques représentatifs de ces courants

- Reconnaître
- Illustrer par des exemples concrets,

- Appliquer dans des situations concrètes (ou reconnaître des illustrations et applications)

Au sujet des concepts relatifs à la psychologie de la santé vue au cours

- Restituer (ou reconnaître),
- Décrire
- Appliquer dans des situations concrètes

### **3. Description**

#### **Contenu**

Partie 1 : Les références des partenaires de l'équipe interdisciplinaire

1. L'équipe

2. Les références des partenaires de l'équipe interdisciplinaire :

Les grands courants de la psychologie : la psychanalyse, le courant humaniste, le courant cognitivo-comportemental, le courant systémique

Partie 2 : les concepts de la psychologie de la santé : représentations de la santé et de la maladie, vécu de la maladie

#### **Démarches d'apprentissage**

Démarche active et démarche magistrale

#### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Travail en classe sur documents, séance de réponses aux questions en vue de préparer l'examen oral

#### **Ouvrages de référence et supports**

Syllabus

Bibliographie jointe au syllabus

### **4. Modalités d'évaluation**

L'UE intégrée est évaluée sur 30 points lors de la première période d'évaluation.

Pour que l'UE soit validée après délibération, l'étudiant doit obtenir une maîtrise minimale aux acquis d'apprentissage des activités d'apprentissage de l'UE.

A. Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage

L'activité d'apprentissage « Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage » est évaluée par un examen oral sur 30 points

- La matière exacte de l'examen sera définie en classe.

- Un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Remarque : Un syllabus est mis à la disposition des étudiants, il reprend la matière du cours. Il est cependant évident que des ajouts peuvent être faits au cours de l'année. Il sera spécifié aux cours si ces ajouts sont matière d'examen.

En cas d'UE non validée après délibération :

pour les acquis d'apprentissage non maîtrisés en lien avec la psychologie, l'étudiant représente l'oral sur 30 points.

B. AIP Mise en situations professionnelles de relation de soins-AIP assertivité

L'évaluation de l'AIP se fera à travers un document réflexif portant sur l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'UE.

En cas de fiche réflexive non réalisée ou en cas de fiche dont le niveau de réflexivité minimal attendu n'est pas atteint, les heures d'AIP ne seront pas validées.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12Mail : [paramed.tournai@helha.be](mailto:paramed.tournai@helha.be)

## 1. Identification de la partie AIP mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP assertivité

Volume horaire	18 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Isabelle GAILLEZ ( <a href="mailto:isabelle.gaillez@helha.be">isabelle.gaillez@helha.be</a> ) Maud VANDENDORPE ( <a href="mailto:maud.vandendorpe@helha.be">maud.vandendorpe@helha.be</a> ) Hélène CLEMENT ( <a href="mailto:helene.clement@helha.be">helene.clement@helha.be</a> ) Isabelle GAILLEZ ( <a href="mailto:isabelle.gaillez@helha.be">isabelle.gaillez@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.**

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- **Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une réunion en groupe.**

- **Analyser des situations de relations de soins rapportées.**

## 3. Description

## **Contenu**

### 1. Dynamique de groupe

- 1) Rôles et fonctions
- 2) Positionnement au sein d'un groupe
  - Prise de décision en groupe

### 2. Analyse de situations de relations de soins

(les exemples évoqués concernent les clients comateux, les clients qui refusent un soin, les clients et les familles invasives ou en conflit avec un membre de l'équipe interdisciplinaire, les clients suicidants, l'entretien motivationnel.)

## **Démarches d'apprentissage**

Rappel théorique sous forme de cartes mentales et jeux de rôles

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

## **Ouvrages de référence et supports**

Doutrelugne, Y., Cottencin, O. & Betbèze, J., « Thérapies brèves : principes et outils pratiques », Elsevier Masson, 2013.

Lamarre, J., « Psychothérapie orientée vers les solutions », notes de cours de la formation donnée à Liège, septembre 2015 .

## **4. Modalités d'évaluation**

L'UE intégrée est évaluée sur 30 points lors de la première période d'évaluation. Pour que l'UE soit validée après délibération, l'étudiant doit obtenir une maîtrise minimale aux acquis d'apprentissage des activités d'apprentissage de l'UE.

### A. Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage

L'activité d'apprentissage « Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage » est évaluée par un examen oral sur 30 points

- La matière exacte de l'examen sera définie en classe.
- Un temps de préparation à l'examen sera également prévu lors d'un cours.

Remarque : Un syllabus est mis à la disposition des étudiants, il reprend la matière du cours. Il est cependant évident que des ajouts peuvent être faits au cours de l'année. Il sera spécifié aux cours si ces ajouts sont matière d'examen.

En cas d'UE non validée après délibération :

pour les acquis d'apprentissage non maîtrisés en lien avec la psychologie, l'étudiant représente l'oral sur 30 points.

### B. AIP Mise en situations professionnelles de relation de soins-AIP assertivité

L'évaluation de l'AIP se fera à travers un document réflexif portant sur l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'UE.

En cas de fiche réflexive non réalisée ou en cas de fiche dont le niveau de réflexivité minimal attendu n'est pas atteint, les heures d'AIP ne seront pas validées.

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et

acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.