

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle			
Code	PAIR2B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Nathalie TRICART</b> (<a href="mailto:nathalie.tricart@helha.be">nathalie.tricart@helha.be</a>)            Laura VAUDON (<a href="mailto:laura.vaudon@helha.be">laura.vaudon@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Erbiha MESSAOUDENE</b> (<a href="mailto:erbiha.messaoudene@helha.be">erbiha.messaoudene@helha.be</a>)            Julie SIAKOUDIS (<a href="mailto:julie.siakoudis@helha.be">julie.siakoudis@helha.be</a>)            Julie VAN ROYE (<a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Anne-Marie SAUTOIS</b> (<a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a>)            Ingrid VAN WYNSBERGHE (<a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a>)            Valérie DERAEDT (<a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins .

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.1 Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

### Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B05 · Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle 30h / 2 C

Cette activité d'apprentissage comprend les parties suivantes :

Qualité des soins: modèles	12 h
Approche pluriprofessionnelle	6 h
AIP: modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers	12 h

Les descriptions détaillées des différentes parties sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

#### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

## 1. Identification de la partie Qualité des soins : modèles

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> ) Valérie DERAEDT ( <a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.**

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins)

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM, Ishikawa, ...)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

## 3. Description

### Contenu

- Différents modèles en lien avec la qualité des soins :
  - o Donabedian (structure, processus, résultat)
  - o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs) ou Ishikawa

- o EFQM (facteurs, résultats)
- o .....
- Les outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)
- La gestion d'un évènement indésirable
- Les vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Les indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)

### ***Démarches d'apprentissage***

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

Selon les besoins spécifiques des étudiants

### ***Sources, références et supports en ligne***

## **4. Modalités d'évaluation**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à l'implantation sont reprises dans l'annexe de la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Le document "Annexe" de l'activité d'apprentissage est communiqué lors du cours et disponible sur Connect ED.

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

## 1. Identification de la partie Approche pluriprofessionnelle

Volume horaire	6 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> ) Valérie DERAEDT ( <a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a> )

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle.**

Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

### Acquis d'apprentissage de l'activité

**Dans des milieux de soins hospitaliers et/ou extrahospitaliers**

- Analyser la complémentarité des interventions pluri-professionnelles dans la prise en charge d'un client
- Décrire le leadership infirmier au sein du travail en équipe pluri professionnelle

## 3. Description

### Contenu

- Collaboration
  - o Concepts liés à la notion de travail : tâche et activité
    - a) Equipe de travail pluri professionnelle
      - a. Distinction entre les concepts de pluri professionnalité/pluridisciplinarité
      - b. Leadership clinique
    - b) Equipe de travail interdisciplinaire
      - a. Distinction entre les concepts d'inter professionnalité/interdisciplinarité

- b. Partage du leadership et des responsabilités.  
- Coopération et délégation

### ***Démarches d'apprentissage***

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

Selon les besoins spécifiques des étudiants.

### ***Sources, références et supports en ligne***

## **4. Modalités d'évaluation**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à l'implantation sont reprises dans l'annexe de la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Le document "Annexe" de l'activité d'apprentissage est communiqué lors du cours et disponible sur Connect ED.

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

### 1. Identification de la partie AIP : modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers

Volume horaire	12 h
Coordonnées du titulaire et des intervenants	Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Anne-Marie SAUTOIS ( <a href="mailto:anne-marie.sautois@helha.be">anne-marie.sautois@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> ) Valérie DERAEDT ( <a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a> )

### 2. Présentation

#### **Introduction**

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.**

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

**Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

##### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

##### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustre les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité

##### Acquis d'apprentissage de l'activité

Analyser (savoir exprimer les forces, limites et faiblesses) au départ d'une situation donnée les concepts théoriques vues au UE205 A et UE205 B.

Pouvoir justifier les interactions interprofessionnelles au départ de situations cliniques.

### 3. Description

#### **Contenu**

Création d'un outil d'observation à utiliser en stage (observation du travail pluri/interprofessionnel et identification des indicateurs qualité)

Travail sur base des observations /situations des étudiants

Synthèse des observations sur le terrain

#### **Démarches d'apprentissage**

- Approche déductive et interactive
- Travail de groupe
- Travail en autonomie
- Activité extérieure + Rencontre avec des professionnels de la santé
- ...

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

Selon les besoins spécifiques des étudiants.

### ***Sources, références et supports en ligne***

## **4. Modalités d'évaluation**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Les modalités d'évaluation spécifiques à l'implantation sont reprises dans l'annexe 1 de la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage correspondante de l'implantation.

Le document "Annexe1" de l'activité d'apprentissage est communiqué lors du cours et disponible sur Connect ED.