

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle			
Code	PAIR2B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Nathalie TRICART</b> (<a href="mailto:nathalie.tricart@helha.be">nathalie.tricart@helha.be</a>)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Erbiha MESSAOUDENE</b> (<a href="mailto:erbiha.messaoudene@helha.be">erbiha.messaoudene@helha.be</a>)            Julie VAN ROYE (<a href="mailto:julie.van.roye@helha.be">julie.van.roye@helha.be</a>)            Julie SIAKOUDIS (<a href="mailto:julie.siakoudis@helha.be">julie.siakoudis@helha.be</a>)  <u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Pierre-Laurent FLORIN</b> (<a href="mailto:pierre-laurent.florin@helha.be">pierre-laurent.florin@helha.be</a>)            Ingrid VAN WYNSBERGHE (<a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a>)            Valérie DERAEDT (<a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a>)            Josée Agrippine INGABIRE (<a href="mailto:josee.agrippine.ingabire@helha.be">josee.agrippine.ingabire@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins .

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

### Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B05A	Qualité des soins: modèles	12 h / 1 C
PAIR2B05B	Approche pluriprofessionnelle	6 h / 1 C
PAIR2B05C	AIP: modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers	12 h / 0 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

#### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et disponibles sur Connect ED.

### 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE " Qualité des soins : modèles", "Approche pluriprofessionnelle", "AIP : modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers" contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité des soins : modèles			
Code	21_PAIR2B05A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Ingrid VAN WYNSBERGHE</b> ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> ) Valérie DERAEDT ( <a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a> ) Pierre-Laurent FLORIN ( <a href="mailto:pierre-laurent.florin@helha.be">pierre-laurent.florin@helha.be</a> ) Josée Agrippine INGABIRE ( <a href="mailto:josee.agrippine.ingabire@helha.be">josee.agrippine.ingabire@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.**

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins)

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM, Ishikawa, ...)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

### **3. Description des activités d'apprentissage**

#### **Contenu**

- Différents modèles en lien avec la qualité des soins :
  - o Donabedian (structure, processus, résultat)
  - o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs) ou Ishikawa
  - o EFQM (facteurs, résultats)
  - o .....
- Les outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)
- La gestion d'un évènement indésirable
- Les vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Les indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)

#### **Démarches d'apprentissage**

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

#### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Selon les besoins spécifiques des étudiants .  
Des notions sont abordées en vue de préparer aux stages.

#### **Sources et références**

Voir notes de cours

#### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur Connect ED

### **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Approche pluriprofessionnelle			
Code	21_PAIR2B05B	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Pierre-Laurent FLORIN</b> (pierre-laurent.florin@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Pierre-Laurent FLORIN (pierre-laurent.florin@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be) Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle.**

Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

### Acquis d'apprentissage de l'activité

**Dans des milieux de soins hospitaliers et/ou extrahospitaliers**

- Analyser la complémentarité des interventions pluri-professionnelles dans la prise en charge d'un client
- Décrire le leadership infirmier au sein du travail en équipe pluri professionnelle

## 3. Description des activités d'apprentissage

## **Contenu**

- Collaboration
  - o Concepts liés à la notion de travail : tâche et activité
  - a) Equipe de travail pluri professionnelle
    - a. Distinction entre les concepts de pluri professionnalité/pluridisciplinarité
    - b. Leadership clinique
  - b) Equipe de travail interdisciplinaire
    - a. Distinction entre les concepts d'inter professionnalité/interdisciplinarité
    - b. Partage du leadership et des responsabilités.
- Coopération et délégation

## **Démarches d'apprentissage**

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Selon les besoins spécifiques des étudiants.  
Des notions sont abordées en vue de préparer aux stages.

## **Sources et références**

Voir notes de cours

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur Connect ED.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP : modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers			
Code	21_PAIR2B05C	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Pierre-Laurent FLORIN</b> ( <a href="mailto:pierre-laurent.florin@helha.be">pierre-laurent.florin@helha.be</a> ) Valérie DERAEDT ( <a href="mailto:valerie.deraedt@helha.be">valerie.deraedt@helha.be</a> ) Pierre-Laurent FLORIN ( <a href="mailto:pierre-laurent.florin@helha.be">pierre-laurent.florin@helha.be</a> ) Josée Agrippine INGABIRE ( <a href="mailto:josee.agrippine.ingabire@helha.be">josee.agrippine.ingabire@helha.be</a> ) Ingrid VAN WYNSBERGHE ( <a href="mailto:ingrid.van.wynsberghe@helha.be">ingrid.van.wynsberghe@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustre les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

**Analyser (savoir exprimer les forces, limites et faiblesses) au départ d'une situation donnée les concepts théoriques vues au UE205 A et UE205 B.**

**Pouvoir justifier les interactions interprofessionnelles au départ de situations cliniques.**

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Création d'un outil d'observation à utiliser en stage (observation du travail pluri/interprofessionnel et identification des indicateurs qualité)

Travail sur base des observations /situations des étudiants

Synthèse des observations sur le terrain

### ***Démarches d'apprentissage***

- Approche déductive et interactive
- Travail de groupe
- Travail en autonomie
- Activité extérieure + Rencontre avec des professionnels de la santé
- ...

### ***Dispositifs d'aide à la réussite***

Selon les besoins spécifiques des étudiants.  
Des notions sont abordées en vue de préparer aux stages.

### ***Sources et références***

Voir notes de cours

### ***Supports en ligne***

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur Connect ED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).