

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 Tournai		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 106 Relation de soins et santé mentale			
Ancien Code	PAIR1B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/W/J/W/T/ C/J/T/W/J/W/T/C/W/ ABI1060		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>HELHa Gilly</b> <b>Garance MALENGREZ</b> ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> ) Patricia MATOT ( <a href="mailto:matotp@helha.be">matotp@helha.be</a> ) <b>HELHa Jolimont</b> <b>Angélique LEFEBVRE</b> ( <a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a> ) Garance MALENGREZ ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> ) Jean-Pol NESI ( <a href="mailto:nesip@helha.be">nesip@helha.be</a> ) <b>HELHa Mouscron</b> <b>HELHa Tournai - Salines</b> <b>Marie DUPONCHEEL</b> ( <a href="mailto:duponcheelm@helha.be">duponcheelm@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

L'UE reprend diverses activités d'apprentissage nécessaires au développement d'un savoir-faire relationnel indispensables dans la prise en soin de la personne et de son entourage.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence C3 Assurer une communication professionnelle

- C3.1 Établir avec la personne soignée et son entourage une relation adaptée au contexte rencontré?
- C3.2 Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré?

##### Compétence C4 Gérer les (ou participer à la gestion des) ressources humaines?

- C4.1 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluriprofessionnelle?

#### Acquis d'apprentissage visés

3.1 Établir avec la personne soignée et son entourage une relation adaptée au contexte rencontré

- 3.1.1 Explique les concepts en lien avec la relation Soignant-Soigné
- 3.1.2 Fait preuve de respect, écoute, reconnaissance des émotions de la personne
- 3.1.3 Applique les techniques de communication fonctionnelle
- 3.1.4 Mesure l'impact de ses émotions sur sa pratique clinique
- 3.1.5 Questionne les besoins spécifiques à des contextes particuliers (= utiliser une grille ; domaine affectif de bloom)

C3.2 Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré

- 3.2.1. Utilise avec aide les outils et supports communicationnels dans les interactions avec les autres praticiens de l'art infirmier
- 3.2.2. Respecte les normes de bonne conduite requise dans un cadre professionnel

C4 Gérer ou participer à la gestion des ressources humaines

C4.1 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluriprofessionnelle

- 4.1.1. Adopte un comportement favorable à un climat d'échange, de collaboration et d'entraide

### ***Liens avec d'autres UE***

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B06A	Psychologie	24 h / 2 C
PAIR1B06B	Relation de soins et santé mentale	36 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 50 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAIR1B06A	Psychologie	20
PAIR1B06B	Relation de soins et santé mentale	30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### ***Dispositions complémentaires relatives à l'UE***

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans la ou les fiche(s) descriptive(s) d'activité d'apprentissage correspondante.

## **5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Mouscron** Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12  
**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)  
Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie			
Ancien Code	21_PAIR1B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI1061		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	()		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

La finalité du cours de psychologie du bloc 1 est de comprendre comment fonctionne la communication interpersonnelle afin de pouvoir décoder ce qui s'y vit dans l'ici et le maintenant, et pouvoir ainsi être plus adéquat dans la relation. Pour ce faire, les notions de base de la psychologie générale seront abordées. Le cours abordera du contenu théorique pour arriver à la compréhension du fonctionnement de l'individu en relation.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

3.1 Établir avec la personne soignée et son entourage une relation adaptée au contexte rencontré

- 3.1.1 Explique les concepts en lien avec la relation Soignant-Soigné
- 3.1.2 Fait preuve de respect, écoute, reconnaissance des émotions de la personne
- 3.1.3 Applique les techniques de communication fonctionnelle
- 3.1.4 Mesure l'impact de ses émotions sur sa pratique clinique
- 3.1.5 Questionne les besoins spécifiques à des contextes particuliers

#### Objectifs

Analyser une situation relationnelle en s'appuyant sur les contenus théoriques développés en classe.  
Expliquer les modèles théoriques vus au cours en lien avec la problématique de la communication  
Expliquer les fondements et le développement de la personnalité en fonction du (des) modèle(s) développé(s) dans le cours

Au départ d'une situation clinique :

- Repérer le mode de relation de chacun ;
- Analyser le processus de communication
- Proposer des interventions pertinentes afin d'améliorer le processus de communication ;
- Nommer ses propres émotions ;
- Prendre conscience de la position qu'on adopte dans la relation ;
- Prendre conscience de l'impact de sa personnalité sur sa façon d'être en relation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Chapitre 1 : Introduction à la psychologie et à la communication
- Chapitre 2 : Les grandes approches théoriques en psychologie
- Chapitre 3 : La psychologie du développement

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistraux, exercices, prise de connaissance de documentaires

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Questions de fin de chapitre, disponibilité de l'enseignant par mail et à la fin du cours

### **Sources et références**

Bibliographie en ligne sur ConnectED

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Power point sur ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen écrit.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Eve	100	Exe	100	Exe	100

Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

L'évaluation de l'activité se déroule entièrement au Q1 pour l'implantation de Tournai et, entièrement au Q2, pour l'implantation de Mouscron.

Les modalités d'évaluation sont les mêmes au Q3.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Mouscron** Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12  
**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI  
Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)  
Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Relation de soins et santé mentale			
Ancien Code	21_PAIR1B06B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI1062		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	()		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage vise à sensibiliser les étudiants à comprendre que la qualité de la relation de soin influence directement la santé mentale du patient et du soignant, et que cette relation est un outil thérapeutique à part entière.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

C3 Assurer une communication professionnelle

C3.1 Établir avec la personne soignée et son entourage une relation adaptée au contexte rencontré

3.1.1 Explique les concepts en lien avec la relation Soignant- Soigné

3.1.2 Fait preuve de respect, écoute, reconnaissance des émotions de la personne

3.1.3 Applique les techniques de communication fonctionnelle

3.1.4 Mesure l'impact de ses émotions sur sa pratique clinique

3.1.5 Questionne les besoins spécifiques à des contextes particuliers

C3.2 Établir avec l'équipe de professionnels une relation adaptée au contexte rencontré

3.2.1. Utilise avec aide les outils et supports communicationnels dans les interactions avec les autres praticiens de l'art infirmier

3.2.2. Respecte les normes de bonne conduite requise dans un cadre professionnel

C4 Gérer ou participer à la gestion des ressources humaines

C4.1 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluriprofessionnelle

4.1.1. Adopte un comportement favorable à un climat d'échange, de collaboration et d'entraide

Objectifs - Santé mentale :

- Dans le contexte d'une relation, analyser les principaux phénomènes liés à la communication interpersonnelle

- Permettre une prise de conscience de ses attitudes et de ses modes privilégiés de communication

- Se familiariser avec les différentes attitudes mobilisées au cours d'une relation

- Réaliser des entrevues infirmières lors de mises en situation

- Au départ d'une situation traitant de la gestion du stress ou de l'estime de soi, proposer des interventions visant le maintien de la santé mentale.

- Expliquer les interventions générales relatives au maintien de la santé mentale

- Définir le concept de stress

- Expliquer les étapes du syndrome général d'adaptation, les facteurs de stress, les manifestations d'excès de stress, les ressources que l'individu peut utiliser pour faire face au stress, les stratégies de « coping », les interventions relatives à la gestion du stress, les mesures de prévention du stress, les interventions infirmières relatives à la

gestion du stress.

- Définir l'estime de soi
- Expliquer les composantes de l'estime de soi, les fonctions, les dimensions cliniques, les manifestations du manque d'estime de soi, les interventions relatives à la promotion de l'estime de soi

Objectifs relation soins :

- Dans le contexte d'une relation, analyser les principaux phénomènes liés à la communication Interpersonnelle
- Permettre une prise de conscience de ses attitudes et de ses modes privilégiés de communication
- Se familiariser avec les différentes attitudes mobilisées au cours d'une relation
- Réaliser des entrevues infirmières lors de mises en situation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Relation de soins :

- Bases de la communication (Formarier) : communication fonctionnelle (schéma communication en psycho)
- Obstacles à la communication (Porter - Gordon - Remy)
- Introduction sur les 4 étapes de la CNV
- Les émotions et leurs impacts sur soi et sur l'autre
- Recommandations de la HAS dans la transmission d'un message à un patient
- Ecoute : bases (exercices de transmission d'un message)
- Communication Verbale-non verbale
- Le Stress : bases théoriques et implications pratiques

Santé mentale :

- Concepts de la Santé Mentale (Représentations - Définitions - Caractéristiques - Démarche en soins infirmiers) et de la Maladie Mentale (Représentations - Définitions - Caractéristiques - Démarche en soins infirmiers)
- Histoire de la psychiatrie
- Promotion de l'estime de soi (Définitions - Composantes - Construction - Fonctions - dimensions cliniques - manifestations d'un manque d'estime de soi - Démarche en soins infirmiers)
- Stress : coping

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

#### Démarches d'apprentissage

Capsules vidéo

Extraits de documentaires ou film

Jeux pour ouvrir le dialogue

Totem (connaissance de soi)

Wooclap - Kahoot

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Wooclap-Quizz sur la matière vue à la fin de chaque chapitre

Ressources-lectures : « Petits cahier d'exercices et ARTMella »

Test à blanc sur base d'une situation clinique au dernier cours.

#### Sources et références

Syllabus, PPT sur ConnectED

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Cf. ConnectED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### 4. Modalités d'évaluation

## Principe

Pour l'implatation de Mouscron :

- Evaluation Q1 : examen écrit partiel en relation de soins comptant pour 1/3 des points de la note de la partie relation de soins de l'activité "relations de soins et santé mentale"
- Evaluation Q2 : examen écrit partiel en relation de soins comptant pour 2/3 des points de la note de la partie relation de soins de l'activité "relations de soins et santé mentale" et examen écrit de la partie santé mentale.
- L'examen partiel en relation de soins peut faire l'objet d'une dispense pour le Q2 (+bis) et le Q3, à concurrence de 10/20.

Pour l'implantation de Tournai, l'activité "relation de soins et santé mentale" est évaluée intégralement (100%) au Q2.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

## Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation sont les mêmes au Q3.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).