

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Ancien Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI2090		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Valérie BORNIET</b> (borgnietv@helha.be)            Garance MALENGREZ (malengrezg@helha.be)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (lefebvrean@helha.be)            Garance MALENGREZ (malengrezg@helha.be)  <u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Isabelle MOL</b> (moli@helha.be)            Maud MESPLOMB (mesplombma@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette Unité d'Enseignement (UE) 209 "Relation de soins" est composée de 2 Activités d'Apprentissage

- "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage"
- "AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles"

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Le soutien psychologique au client est au coeur même de l'activité des soins infirmiers.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence OC5 **Assurer la communication professionnelle**
  - OC5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- Compétence OC6 **Mettre en oeuvre le projet de soins**
  - OC6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
  - OC6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes

### Acquis d'apprentissage visés

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A Psychologie appliquée et communication avec le client, les p 24 h / 2 C

PAIR2B09B AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn 24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les p			
Ancien Code	21_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI2091		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Maud MESPLOMB</b> (mesplombma@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Au cœur même de l'activité de soins infirmiers le soutien psychologique au client.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

##### Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

##### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans le domaine de la relation de soins.

##### Acquis d'apprentissage de cette activité

**Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance.**

##### Objectifs

- § Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- § Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- § Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Relation d'aide
  - o Fondements théoriques
  - o Attitudes et techniques de la relation d'aide
  - o Distance thérapeutique

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés et activités de découverte et d'application

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance.

Des notions sont abordées pour préparer aux stages.

### **Sources et références**

- Chalifour, J. (1999). Enseigner la relation d'aide. Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Chalifour, J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Formarier, M. (2007). La relation de soin, concepts et finalités. Consulté le 14 octobre 2019 sur <http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm>
- Frankl, V. (2009). Nos raisons de vivre. À l'écoute du sens de la vie. Paris : InterÉditions – Dunod. (Œuvre originale publiée en 1969).
- Hermier, M. (2013). L'écoute centrée sur la personne. Principes et pratique en relation d'aide. Lyon : Chronique Sociale.
- Héту, J. L.(2000). Relation d'aide. Élément de base et guide de perfectionnement. (3è éd.). Montréal, Canada : Gaëtan Morin.
- Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné – l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Québec : Chenelière éducation.
- Pörtner, M. (2010). Écouter, comprendre, encourager. L'approche centrée sur la personne. Lyon : Chronique Sociale.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec : Erpi.
- Reny, P. (2018). Savoir communiquer pour mieux aider. (2è éd.). Québec : Erpi.
- Rézette, S. (2008). Psychologie clinique en soins infirmiers. Paris, France : Masson
- Rogers, C. & Kinget, M. (1966). Psychothérapie et relations humaines, vol. I et II. Louvain-Paris : Publications universitaires – Béatrice-Nauwelaerts.
- Rogers C.(2005).Le développement de la personne, Interédition, Paris
- Schmid, Zeller & Priels (2009/1). La psychothérapie centrée sur la personne : une rencontre de personne à personne. Approche Centrée sur la Personne. Pratique et recherche, n°9, pp. 48-85.
- Tournebise T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie : communication thérapeutique [http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide\\_suite.htm](http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide_suite.htm)

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur Connect ED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn			
Ancien Code	21_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI2092		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Isabelle MOL ( <a href="mailto:moli@helha.be">moli@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

**Cette activité d'intégration favorise l'utilisation par les étudiants des fondements théoriques apportés par les cours de psychologie appliquée et les apports qui concernent la gestion des émotions.**

Cette fiche concerne deux activités d'intégration distinctes qui permettent dans le cadre des situations concrètes approchées par les étudiants du bloc 2 d'utiliser les fondements théoriques apportés par le cours de psychologie et les apports qui concernent la gestion des émotions.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'UE209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

##### Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

##### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, **formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins.**

##### Acquis d'apprentissage de cette activité

**Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.**

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- **Relation d'aide**

Cet AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie

## • **Gestions des émotions**

Cet AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants:

### **Versant intra-personnel (soi)**

#### Identification

Etre capable d'identifier ses émotions

#### Compréhension

Comprendre les causes et conséquences de ses émotions

#### Expression

Exprimer ses émotions, et le faire de manière socialement acceptable

#### Régulation

Etre capable de gérer son stress et ses émotions (lorsque celle-ci sont inadaptées au contexte)

#### Utilisation

Utiliser ses émotions pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

### **Versant interpersonnel (autrui)**

#### Identification

Etre capable d'identifier les émotions d'autrui

#### Compréhension

Comprendre les causes et conséquences des émotions d'autrui

#### Expression

Permettre aux autres d'exprimer ses émotions

#### Régulation

Etre capable de gérer les émotions et le stress d'autrui

#### Utilisation

Utiliser les émotions des autres pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

Extrait de : Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, p.7.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

## **Démarches d'apprentissage**

Exposés

Activités de découverte et d'application : relation d'aide et gestion des émotions.

Par exemple :

Dans le contexte d'un jeu de rôle qui reproduit une situation emblématique du bloc 2

- Jouer le rôle de l'étudiant.

- Analyser ses réactions à l'aide d'une grille, après avoir entendu le feed-back donné par la personne qui joue le rôle du client et par les étudiants qui ont observé la scène.

- Justifier par écrit les modifications à apporter, à l'aide des apports théoriques du cours de psychologie appliquée et des apports théoriques au sujet de la gestion des émotions.

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Des notions sont abordées pour préparer aux stages.

## **Sources et références**

Mikolajczak M. et al. (2014) , Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.

### **À compléter si nécessaire au sein de chaque implantation**

Chalifour J .(1993), Exercices et réflexions sur la relation d'aide, Gaëtan Morin, Canada

Filliozat I.(2011), Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions, Paris, Marabout

Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Québec. Chenelière Education. 2ème édition.

Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec. Erpi.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur Connect ED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).