

Année académique 2025 - 2026

Département de la Santé et des Technologies Médicales

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son ento			
Ancien Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI3060		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (clinquartas@helha.be)  Valérie BORGNIET (borgnietv@helha.be)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (lefebvrean@helha.be)  Garance MALENGREZ (malengrezg@helha.be)  <u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Marie DUPONCHEEL</b> (duponcheelm@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Les connaissances de psychologie sont indispensables pour mener une communication professionnelle lors la mise en oeuvre d'un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité dans des contextes variés.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- Compétence OC4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**
- OC4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
  - OC4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité
- Compétence OC5 **Assurer la communication professionnelle**
- OC5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

## Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses p	18 h / 2 C
-----------	--	------------

PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin	18 h / 1 C
-----------	--	------------

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Mouscron** Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON

Tél : +32 (0) 69 89 05 10

Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)**HELHa Tournai - Salines** 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 10

Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses p			
Ancien Code	21_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI3061		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Marie DUPONCHEEL</b> ( <a href="mailto:duponcheelm@helha.be">duponcheelm@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

#### Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

#### Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire :

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Différencier les grands courants de la psychologie sur base de leurs caractéristiques fondamentales.
- Reconnaître à quel courant se rattache un discours ou une intervention donnée

- **Formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans le domaine de la psychologie de la santé**

### **Objectifs**

Au sujet des principaux concepts, processus et/ou mécanismes, idées-clefs,... des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement des modèles théoriques représentatifs de ces courants

- Reconnaître
- Illustrer par des exemples concrets,
- Appliquer dans des situations concrètes (ou reconnaître des illustrations et applications)

Au sujet des concepts relatifs à la psychologie de la santé vue au cours

- Restituer (ou reconnaître),
- Décrire
- Appliquer dans des situations concrètes

## **3. Description des activités d'apprentissage**

### **Contenu**

Partie 1 : Les références des partenaires de l'équipe interdisciplinaire

1. L'équipe
2. Les références des partenaires de l'équipe interdisciplinaire :

Les grands courants de la psychologie : la psychanalyse, le courant humaniste, le courant cognitivo-comportemental, le courant systémique, l'analyse transactionnelle

Partie 2 : les concepts de la psychologie de la santé : représentations de la santé et de la maladie, vécu de la maladie

Partie 3 : L'intelligence émotionnelle

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Démarche active et démarche magistrale

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Travail en classe sur documents, séance de réponses aux questions en vue de préparer l'examen écrit.  
Des notions sont abordées en vue de préparer aux stages.

### **Sources et références**

Syllabus

Bibliographie jointe au syllabus

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur Connect ED

Les modalités d'évaluation sont définies dans l'annexe à l'UE 306 ; elles sont communiquées lors du cours et disponibles sur Connect ED.

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

Mail : [sante-tournai@helha.be](mailto:sante-tournai@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin			
Ancien Code	21_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI3062		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Marie DUPONCHEEL ( <a href="mailto:duponcheelm@helha.be">duponcheelm@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

**Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.**

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

**Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :**

##### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

##### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

##### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une

**réunion en groupe.**

- **Analyser des situations de relations de soins rapportées.**

### **3. Description des activités d'apprentissage**

#### **Contenu**

1. Dynamique de groupe

1) Rôles et fonctions

2) Positionnement au sein d'un groupe

Prise de décision en groupe

2. Analyse de situations de relations de soins avec entretien motivationnel

(les exemples évoqués concernent les clients comateux, les clients qui refusent un soin, les clients et les familles invasives ou en conflit avec un membre de l'équipe interdisciplinaire, les clients suicidants)

Thérapie brèves

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

#### **Démarches d'apprentissage**

Rappel théorique sous forme de cartes mentales et jeux de rôles

#### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Des notions sont abordées en vue de la préparation aux stages.

#### **Sources et références**

Doutrelugne, Y., Cottencin, O. & Betbèze, J., « *Thérapies brèves : principes et outils pratiques* », Elsevier Masson, 2013.

Lamarre, J., « Psychothérapie orientée vers les solutions », notes de cours de la formation donnée à Liège, septembre 2015 .

#### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur Connect ED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).