

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 307 Assurer la communication professionnelle			
Ancien Code	PAIR3B07	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/W/J/W/T/C/ ABI3070		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Nathalie TRICART (tricarnt@helha.be) Caroline MEDINA (medinac@helha.be) <u>HELHa Jolimont</u> Oxanne BOUDET (boudeto@helha.be) Julie SIAKOUDIS (siakoudisj@helha.be) <u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Louisa LEKADIR (lekadirl@helha.be) Cécile GAILLET (gailletc@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Dans des situations aiguës ou chroniques complexes, l'étudiant.e met en œuvre un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité. Pour plusieurs client.e.s, il/elle met en œuvre des interventions autonomes et prescrites relevant des dimensions préventives, curatives, palliatives et de promotion de la santé dans un contexte de supervision et de collaboration. La collaboration implique des ressources et une maîtrise de la communication entre professionnels de la santé dans des contextes variés comme l'hôpital, les soins de santé primaire.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- OC3.1 Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- OC3.3 Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence OC5 **Assurer la communication professionnelle**

- OC5.2 Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé

Acquis d'apprentissage visés

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B07A	Communication et liaison externe y compris E-Santé	6 h / 0 C
PAIR3B07B	Soins de santé primaire et soins à domicile	24 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAIR3B07A	Communication et liaison externe y compris E-Santé	0
PAIR3B07B	Soins de santé primaire et soins à domicile	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette UE et placées dans l'UE 313 sont obligatoires.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12

Mail : sante-tournai@helha.be

Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication et liaison externe y compris E-Santé			
Ancien Code	21_PAIR3B07A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI3071		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Louisa LEKADIR (lekadir@helha.be)		
Coefficient de pondération	0		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 307 : Assurer la communication professionnelle.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

Acquis d'apprentissage de l'UE 307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra murs à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Avant la clôture du Dossier Patient, dans un cadre institutionnel hospitalier ou autre :

Evaluer une macrocible proposée

A l'aide du SAED, structurer une information orale à transmettre

Réajuster la macrocible sur base des éléments neufs apportés dans la situation

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

La communication dans les soins de santé (Nadot)

E-santé : réseau de santé wallon, Belrail, perspectives e-santé 2019

SAED : situation, antécédents, évaluation, demande

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Pour l'introduction sur la communication dans les soins de santé, , travail sur base d'un extrait de l'ouvrage de M. NADOT avec exploitation en classe complète.

Mini vidéos sur l'hôpital et les soins du futur avec exploitation pour introduire le cours.

Dispositifs d'aide à la réussite

Présentations et vidéos disponibles sur plateforme.

Des notions sont abordées en vue de préparer aux stages.

Sources et références

« L'activité infirmière, Le modèle d'intermédiaire culturel, une réalité incontournable », F. Busset, J. Gross, M. Nadot, , De Boeck-ESTEM, Octobre 2013, 219 pages

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connect ED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 0

Dispositions complémentaires

L'évaluation de l'activité 307A « Communication et liaison externe y compris E-santé » se fera par examen écrit en juin.

L'examen vaut pour 5 points sur les 20 points de l' UE.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette activité d'apprentissage sont obligatoires.

Les modalités d'évaluation sont les mêmes pour la session de septembre.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12
	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Soins de santé primaire et soins à domicile			
Ancien Code	21_PAIR3B07B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	TABI3072		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Cécile GAILLET (gailletc@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE307 : Assurer la communication professionnelle. Elle permet à l'étudiant de décrire le système des aides et soins à domicile, d'analyser les besoins spécifiques des clients en milieu extra-muros et de formuler une réponse holistique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

Acquis d'apprentissage de l'UE307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Conformément aux cadres déontologique, éthique, légal et réglementaire, concevoir un plan de soins à proposer au client pour négociation.
- Organiser les interventions de soins spécifiques au contexte des soins à domicile.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. Contexte général des soins à domicile
2. Prestataires de soins à domicile
3. Structures de soins à domicile et les services proposés
4. Contexte des prestations des soins et prise de contact
5. Première visite à domicile
6. Mise en œuvre de relations professionnelles adéquates avec les clients
7. Gestion environnementale
8. Administration des soins
9. Prescriptions infirmières (Echelle, Katz, soins de plaies, consultation infirmière...)
10. Aspects éducatifs
11. Aspects légaux, déontologiques et éthiques
12. Aspects psycho-sociaux
13. Gestion administrative des soins

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Alternance entre méthode expositive et exercices d'application à partir de cas pratiques

Dispositifs d'aide à la réussite

Des notions sont abordées en vue de la préparation aux stages.

Sources et références

Infobox de l'INAMI (5ème édition octobre 2017)

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Syllabus
- Infobox de l'INAMI (5ème édition octobre 2017)
- Site INAMI : WWW.INAMI.BE

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

L'évaluation de l'activité 307B « Soins de santé primaire et soins à domicile » se fera par examen écrit en juin.

L'examen vaut pour 15 points.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette activité d'apprentissage sont obligatoires.

Les modalités d'évaluation sont les mêmes pour la session de septembre.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).