

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY	Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL	Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI	Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 105 Relation de soins			
Code	PAIR1B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	78 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Patricia MATOT (patricia.matot@helha.be) Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be) Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Charlotte CROMBEZ (charlotte.crombez@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u> Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be) Jean-Pol NESI (jean-pol.nesi@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be) Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Marie DUPONCHEEL (marie.duponcheel@helha.be) Mbemba KIZIKA (mbemba.kizika@helha.be) Sébastien SOUDANT (sebastien.soudant@helha.be) Mathieu VERDIERE (mathieu.verdiere@helha.be) Isabelle MOL (isabelle.mol@helha.be) Vincent RAEPSAET (vincent.raepsaet@helha.be) Priscilla VALENTE (priscilla.valente@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Ophélie VERSPEEK (ophelie.verspeek@helha.be) Delphine DE VISSCHER (delphine.de.visscher@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Clémentine MOREST (clementine.morest@helha.be) Natacha LEPAGE (natacha.lepage@helha.be) Natacha DEFIVES (natacha.defives@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage visés

- Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours de relations de civilité, de soin et/ou d'empathie dans différents contextes.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B05A	Psychologie	24 h / 2 C
PAIR1B05B	Santé mentale	12 h / 1 C
PAIR1B05C	Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs	18 h / 1 C
PAIR1B05D	AIP Gestion des émotions et relation de soins	24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement de la compétence 5 définie dans la fiche de l'unité d'enseignement. La psychologie, la relation de soin et les spécificités liées aux troubles cognitifs, ainsi que la gestion des émotions sont des ressources indispensables à la relation de soins qui implique d'une part le futur professionnel de soin et la personne soignée, en ce compris les personnes présentant des troubles cognitifs. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie			
Code	5_PAIR1B05A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins
 La finalité du cours de psychologie du bloc 1 est de comprendre comment fonctionne la communication interpersonnelle afin de pouvoir décoder ce qui s'y vit dans l'ici et le maintenant, et pouvoir ainsi être plus ajusté dans la relation.

L'orientation du cours prend appui sur l'approche de la gestion des traumatismes, concept développé en bloc 2.

Le bloc 1 est introductif au nouveau paradigme de l'humain, un nouveau paradigme du rapport au corps et à la pensée, notre rapport aux autres, notre rapport à la terre et au monde.

Qui suis je?

Toutes les relations que nous avons dans la vie, notre travail, la manière dont nous affrontons les enjeux dans notre vie sont reliées à ce que nous mettons derrière cette question : qui suis je? Les nouvelles découvertes nous disent que nous vivons dans un monde de connexion et de coopération alors que jusqu'à il y a peu, la science clivait les disciplines. Le cours propose une lecture holistique de l'humain. Le nouveau paradigme nous dit qu'il y a un langage qui vit dans tout être humain vivant, c'est un langage qui ne s'exprime pas par des mots, c'est celui de l'émotion et des énergies. La nouvelle science nous indique qu'il existe un "champ" dans l'espace. Nous allons voir que notre corps et notre monde sont la matérialisation de ce champ. C'est le passage de l'irréel au réel, de l'invisible au visible, de la probabilité des possibilités quantiques à la réalité de notre monde. Nous allons également voir que le langage de l'émotion humaine, un langage que nous connaissons déjà, nous allons voir comment l'utiliser pour communiquer avec ce champ de manière utile pour notre vie du quotidien.

Cette unité prépare à la compréhension de la dynamique relationnelle qui émerge lors de la fonction d'accompagnement en tant que soignant et les enjeux mobilisés. Le bloc 2 prendra appui sur l'approche du stress post traumatique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Par le cours de psychologie plus particulièrement :

Analyser une situation relationnelle en s'appuyant sur les contenus théoriques développés en classe pour répondre à la question générale suivante:

Qui suis je et qui est l'autre dans la rencontre, quels sont les enjeux opérants dans la relation interpersonnelle?

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Objectifs

Expliquer les fondements et le développement des processus de communication en fonction du (des) modèle(s) théorique(s) développé(s) dans le cours, en prenant appui sur une situation rapportée (l'Inconscient, les conditionnements, la réalité psychique, les traumatismes, les émotions, la manière d'être au monde, la dimension énergétique du vivant).

Au départ d'une situation clinique ou d'une situation rencontrée lors d'une expérience de stage :

Analyser la communication, au niveau du processus, notamment en termes de biais perceptifs et d'influences environnementales (la réalité existe-t-elle?);

Proposer des interventions pertinentes afin d'améliorer le processus de communication ;

Nommer ses propres émotions (en référence aux séances d'AIP notamment) et liens avec la théorie vue au cours ;

Prendre conscience de soi et de sa posture dans la rencontre à l'autre.

Prendre conscience de l'impact de son mode perceptif et de sa manière d'être au monde sur sa façon d'être en relation et ce dans le contexte de la relation de soin (patient et son entourage)

Concrètement il s'agira de développer les réponses à ces questions :

1. Que se passe-t-il quand je communique?
2. Quels sont les éléments constitutifs au fait que je sois un être de communication?
3. Qui suis-je lorsque je rencontre l'autre?
4. Qui est l'autre et que me veut-il dans la rencontre?
5. Quels éléments entrent en jeu lorsque je communique? (l'inconscient, les conditionnements, les traumatismes, les émotions, la conscience de soi, notre manière d'être au monde, le verbal, le non verbal, le para verbal et l'énergétique)

Chapitres :

1. Introduction et présentation : accompagner dans le soin
2. Qui suis-je, dans quel état j'erre?
3. Le cerveau
4. Qu'est-ce que la santé ?
5. La conscience de nos origines
6. Les émotions

Démarches d'apprentissage

Exposé magistral illustré de vignettes cliniques et analyse de situations rapportées

Dispositifs d'aide à la réussite

Synthèse récapitulative en début de cours, moment d'échanges questions / réponses

Test(s) formatif(s)

Sources et références

Bolte Taylor J. (2006). Voyage au delà de mon cerveau. Ed° J'ai lu

Damasio A. (2017). L'ordre étrange des choses. Ed° Odile Jacob

Dispenza J. (2017). Devenir super conscient, 2nd Ed° Trédaniel

Istace B. Mélot C. Drion C. (2019). L'eutonnie, chemin d'harmonie consciente. Ed° Couleur livres

Jacquenot C. (2018). Les mémoires premières, de la conception à la naissance. Ed° Quintessence

Klein E. ((2016). Discours sur l'origine de l'univers. Ed° Flammarion

Louveau C. (2017). La sophroanalyse, des mémoires prénatales, de la naissance et de l'enfance. Ed° Grancher

Levine P. (2008). Réveiller le tigre. Ed° Promarex

Lerminiaux J. (2013). Images mentales et fantasme. Ed° Clin d'oeil

Miller A. (2013). Notre corps ne ment jamais. Ed° Flammarion

Montaud B. (2009). Ni bourreau ni victime. Ed° Edit'as

Pluchet P. (2018). La physique quantique pour les nuls en 50 notions clés. Ed° First

Ruiz DM. (1999). La maîtrise de l'amour, apprendre l'art des relations. Ed° Jouvence poche

Traversi B. (2018). L'arrière monde ou l'Inconscient neutre" Ed° du Cénacle de France

Van Der Kolk B. (2018). Le corps n'oublie rien. Ed° Albin Michel

Power point disponibles via la plateforme ConnectED+ textes d'informations complémentaires + liens vers documentaires illustratifs

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Santé mentale			
Code	5_PAIR1B05B	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Jean-Pol NESI (jean-pol.nesi@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE105 : Relation de soins La promotion de la santé mentale relève du rôle autonome de l'infirmier, et ce indépendamment du lieu de pratique. Il importe que l'étudiant prenne conscience de ses représentations de la santé mentale et de la maladie mentale et améliore la connaissance de soi en rapport avec sa propre santé mentale, son niveau de stress, ses stratégies de « coping » et son estime de soi.

La finalité du cours de santé mentale du bloc 1 est de fournir une vision intégrée du fonctionnement de la personne aux niveaux psychique et physique et de proposer des interventions susceptibles de maintenir la santé mentale du client.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Au départ d'une situation traitant de la gestion du stress ou de l'estime de soi, proposer des interventions visant le maintien de la santé mentale.

Objectifs

Définir et caractériser la santé mentale et la maladie mentale

Expliquer l'histoire de la psychiatrie

Expliquer les interventions générales relatives au maintien de la santé mentale

Définir le concept de stress

Expliquer les étapes du syndrome général d'adaptation, les facteurs de stress, les manifestations d'excès de stress, les ressources que l'individu peut utiliser pour faire face au stress, les stratégies de « coping », les interventions relatives à la gestion du stress, les mesures de prévention du stress, les interventions infirmières relatives à la gestion du stress.

Définir l'estime de soi

Expliquer les composantes de l'estime de soi, les fonctions, les dimensions cliniques, les manifestations du manque d'estime de soi, les interventions relatives à la promotion de l'estime de soi.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Chapitre 1 : Les concepts de la Santé Mentale (Représentations – Définitions – Caractéristiques – Démarche en soins infirmiers) et de la Maladie Mentale (Représentations – Définitions – Caractéristiques – Démarche en soins infirmiers)

Chapitre 2 : L'histoire de la psychiatrie

Chapitre 3 : La promotion de l'estime de soi (Définitions – Composantes – Construction – Fonctions – dimensions cliniques – manifestations d'un manque d'estime de soi - Démarche en soins infirmiers)

Chapitre 4 : L'adaptation et la tolérance au stress (Définitions – Syndrome général d'adaptation – Facteurs de stress – Manifestations d'excès de stress – ressources internes et externes face au stress – Stratégies de « coping » - Démarche en soins infirmiers)

Démarches d'apprentissage

Méthode active au départ de situations et d'échanges avec des infirmiers de services de psychiatrie

Méthode expositive

Dispositifs d'aide à la réussite

- Jeux de rôle et exercices de simulation préparant à l'examen.
- Invitation de l'enseignant à une participation active et autoévaluation pour prise de conscience de ses représentations et pour amélioration de la connaissance de soi.

Sources et références

Ouvrages de référence: voir syllabus

Supports: syllabus, PowerPoint et vidéo (documentaire)

Echelles d'évaluation estime de soi et stress

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs			
Code	5_PAIR1B05C	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 105 : Relation de soins Elle vise principalement l'amélioration des pratiques relationnelles, c'est-à-dire, l'acquisition et l'ajustement d'un « savoir-faire » ainsi que le développement d'un « savoir-être ». Elle contribue également au développement des compétences « Concevoir des projets de soins infirmiers » et « S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle ».

Sa démarche d'apprentissage sollicite une certaine introspection, dans le cadre d'une dynamique essentiellement interactive.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 5. Assurer la communication professionnelle

4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'UE

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours des relations de civilité, de soin et/ou d'empathie, dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Dans le contexte d'une relation, analyser les principaux phénomènes liés à la communication interpersonnelle.

Objectifs

- Se connaître , s'observer
- Permettre une prise de conscience de ses attitudes et de ses modes privilégiés de communication
- Se familiariser avec les différentes attitudes mobilisées au cours d'une relation
- Réaliser des entretiens infirmières lors de mises en situation

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Introduction : Formarier (la relation de soin).
- Rosenberg et Carl Jung
- Les attitudes de PORTER.
- La communication non verbale
- L'entrevue infirmière (= l'entretien).
- L'humanité.
- Les émotions et le stress - nos mécanismes de défense
- La relation avec des personnes ayant des troubles cognitifs : la validation de Naomi Feil.

Dans le premier bloc, la relation d'aide n'est pas abordée. Il s'agit d'une matière développée au bloc 2. Les attitudes de PORTER sont introduites car elles permettent de situer l'entrevue infirmière et le travail d'anamnèse.

Démarches d'apprentissage

- Une partie théorique : les fondements de la communication et de la relation
- Une partie expérientielle : explorer « comment nous nous y prenons » pour entrer en relation

Les stratégies varient d'un enseignant à l'autre. Elles relèvent de sa liberté pédagogique, compte tenu de son expérience personnelle, de ses intérêts (pour l'une ou l'autre approche pédagogique), de ses compétences, des ressources dont il dispose (en termes de matériel, de locaux...), de la taille des groupes-classes et des contenus d'enseignement.

Toutefois, nous mettons tout en œuvre pour partir de la pratique professionnelle des étudiants, pour illustrer les concepts par des exemples tirés de la vie quotidienne mais aussi de leur pratique et nous leur soumettons des situations cliniques qu'ils doivent être capables d'analyser en fonction des théories vues au cours.

Dispositifs d'aide à la réussite

Chaque enseignant propose un certain nombre d'exercices d'application en séance. Il peut également préciser à quels types de questions les étudiants seront confrontés lors de l'examen en fournissant des exemples et en proposant des exercices à réaliser à domicile.

Supports multimédia sur connectED

Sources et références

Supports: en ligne sur connectED

- Formarier, M. La relation de soin, concepts et finalités (2007) <http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm>
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.
- Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné – l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Chenelière éducation.
- Tournebise, T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie :communication thérapeutique http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide_suite.htm
- ...

Pour la partie concernant · La relation avec des personnes ayant des troubles cognitifs :

- Antoun M. (2010, sept/oct). Aller à la rencontre de cet autre, dément mais avant tout humain. Soins gérontologie, n°85, pp. 24-25.
- Boulinguez J, & Meulnotte J. (2013, sept/oct). Regards soignants sur la maladie d'Alzheimer. Soins gérontologie, n°103, pp. 11-14.
- de Klerk-Rubin Vicky. (2009). La méthode de Naomi Feil à l'usage des familles: la validation pour garder le lien avec un proche âgé désorienté. (éd. Lamarre). France.
- Feil Naomi. (2006). Validation mode d'emploi: techniques élémentaires de communication avec les personnes atteintes de démence sénile de type Alzheimer (éd. Pradel). France.
- Gineste Y, P. (2011). Humanité: comprendre la vieillesse, prendre soin des hommes vieux. France: Armand Colin.

- Khosravi M. (2011). La communication lors de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés: guide pratique.(DOIN, Éd.) France.
- Malfaison J. (2010, sept/oct). Maladie d'Alzheimer et prise en charge innovantes: l'apaisement des patients, une belle récompense. Revue Soins Gériatrie, 85.
- Rivallan-Decayeux S. (2010, mars/avril). Approches non médicamenteuses de la maladie d'Alzheimer. Soins gériatrie, n°82.
- Sebag-Lanoë R., W. B. (2002). La douleur des femmes et des hommes âgés. Paris, France: Masson.
- Successful Aging Database. (2008, juin 29). Evaluation de la méthodologie de soin Gineste-Marescotti, dite "Humanitude", lors de formations in situ. Actu colloque, pp. 5-8.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Gestion des émotions et relation de soins			
Code	5_PAIR1B05D	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 105 : Relation de soins.

Il s'agit d'une activité d'intégration en étroite relation avec l'activité « Relation de soins et spécificités liées aux troubles cognitifs ». Elle vise à développer un savoir-faire relationnel dans les domaines de la relation de civilité, de la relation de soin et/ou de la relation d'empathie.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette unité d'enseignement 105 contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétences de fin de formation

C5. Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

C4. Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

Acquis d'apprentissage de l'UE 105

Evaluer les interactions entre soignant et soigné au cours de relation de civilité, de soin et/ou d'empathie dans différents contextes.

Acquis d'apprentissage de l'AA

Gerer (Apprivoiser) ses émotions

- Repérer ses émotions dans des situations du quotidien et en situation de stage

Relation de soins

- Analyser les principaux phénomènes liés à la communication interpersonnelle dans le contexte d'une relation

- Analyser ses attitudes et ses modes privilégiés de communication

- Evaluer la qualité des questions posées dans le cadre d'une relation

Entretien infirmier et anamnèse

- Collecter des données d'observation et d'entretien de qualité à l'aide d'un outil semi-directif

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Prendre conscience des scènes de la vie à partir de situations cliniques, de saynètes, de films, de vécu.

- Se connaître = s'observer : le corps, les pensées, les croyances (RSI).
- Les émotions et leur impact sur notre comportement.
- Notre stress dans le quotidien et en situation de stage.
- Approche introductive de la Communication non violente (sur base des deux premières étapes : Emotion / besoin).
- Relation d'empathie (selon Formarier).
- Relation fonctionnelle (relation de soins selon Formarier) et de civilité.
- . L'écoute active.
- . La finitude.

Démarches d'apprentissage

- S'observer, les émotions, le stress : « qui suis-je » ? Moi seul / moi en relation. Exercices pratiques de gestion des émotions et du stress sous forme de jeux de rôle.
- Relation de soin : exercices pratiques et jeux de rôle.

Traduire une émotion - la comprendre.

Dispositifs d'aide à la réussite

Mises en situation concernant leur propre stress ou celui d'autrui.

Sources et références

Supports sur ConnectED

.Mickolazck : « Les compétences émotionnelles »

<https://www.unamur.be/det/pfc/salledespros/ressources/emotions/Mikolajczak> · Formarier Monique : « La relation de soin, concepts et finalités (2007) <http://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2007-2-page-33.htm> · Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Québec : Erpi. · Phaneuf, M. (2016). La relation soignant-soigné - l'accompagnement thérapeutique. (2è éd.). Québec : Chenelière éducation. · Sauvegrain, I. (2014). Soigner sans s'épuiser. Paris : Lamarre. · Boissières, F. (2003). Les soignants face au stress. Paris : Lamarre. · Debelle, M.(2007). De la gestion du stress au monde des émotions par la Sophrologie Caycédienne®, Séminaire de base. (formation) (non édité). · Tournebise T.(2004). Relation d'aide et psychothérapie :communication thérapeutique http://www.maieusthesie.com/nouveautés/article/aide_suite.htm

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).