

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	PAIR3B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	36 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (anne-sophie.clinquart@helha.be)            Valérie BORGNIET (valerie.borgniet@helha.be)            Caroline MEDINA (caroline.medina@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (angelique.lefebvre@helha.be)            Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)            Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Marie DUPONCHEEL</b> (marie.duponcheel@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence C 3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Compétence C 4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

- C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité
- C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

#### Compétence C 5 **Assurer la communication professionnelle**

- C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

### Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR3B06A	Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage	18 h / 2 C
PAIR3B06B	AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP Assertivité	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### **Dispositions complémentaires**

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

## **5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences 3, 4 et 5 définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage permettront au futur professionnel de communiquer avec le client, ses proches et son entourage.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, ses proches et son entourage			
Code	5_PAIR3B06A	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Maria REZSEK (maria.rezsek@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétences de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans le domaine de la psychologie de la santé tels que vus aux cours

#### Objectifs

Au sujet des principaux concepts, processus et/ou mécanismes, idées-clefs,... des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement des modèles théoriques représentatifs de ces courants tels que vus au cours;

- Restituer (ou reconnaître),
- Reformuler (ou reconnaître une reformulation),
- Illustrer par des exemples concrets,
- Reconnaître le positionnement des partenaires en relation, sa propre implication et l'impact de cette articulation
- Appliquer dans des situations concrètes (ou reconnaître des illustrations et applications)

Au sujet des concepts relatifs à la psychologie de la santé vue au cours

- Restituer (ou reconnaître),
- Décrire

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

#### Contenu

- Relations de soins = communication = que se passe t-il quand je communique?
- "Je" rencontre "un autre"
- une approche théorique qui explique l'origine de ce que nous observons dans nos relations de soins et pluridisciplinaire
- Qui suis-je? Un ETRE de communication
- Qui est l'autre? Que me veut-il?
- les processus de Transfert et Contre-transfert
- les 3 registres RSI
- mieux se connaître pour mieux rencontrer l'autre
- analyse de situations rapportées aux regards des concepts Transfert/contre transfert

### **Démarches d'apprentissage**

Travail de groupe en classe.

Exposé par l'enseignante d'une situation et travaillée en classe (en sous-groupes).

Deux séances de cours seront consacrées à la recherche, en groupe en autonomie, en bibliothèque dans la littérature accessible, d'outils d'analyse et de gestion de la communication soignant/soigné

Les étudiants seront invités à présenter le fruit de leur travail de groupe.

Feed-back par l'enseignante et par les pairs

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Echange pédagogique avec l'enseignante sur base de la présentation orale du travail de groupe.

### **Sources et références**

Bolte Taylor J. (2006). Voyage au delà de mon cerveau. Ed° J'ai lu

Dispenza J. (2017). Devenir super conscient, 2nd Ed° Trédaniel

Golse B. (2001). Du corps à la pensée. Ed° Puf Collection Le fil rouge

Heller L. Lapierre A. (2015) Guérir les traumatismes du développement. Ed° Interéditions

Jacquenot C. (2018). Les mémoires premières, de la conception à la naissance. Ed° Quintessence

Louveau C. (2017). La sophroanalyse, des mémoires prénatales, de la naissance et de l'enfance. Ed° Grancher

Levine P. (2008). Réveiller le tigre. Ed° Promarex

Levine P. (2016). Trauma et mémoire. Intéréditions

Lerminiaux J. (2013). Images mentales et fantasme. Ed° Clin d'oeil

Miller A. (2013). Notre corps ne ment jamais. Ed° Flammarion

Montaud B. (2009). Ni bourreau ni victime. Ed° Edit'as

Ruiz DM. (1999). La maîtrise de l'amour, apprendre l'art des relations. Ed° Jouvence poche

Traversi B. (2018). L'arrière monde ou l'Inconscient neutre" Ed° du Cénacle de France

Van Der Kolk B. (2018). Le corps n'oublie rien. Ed° Albin Michel

Power point disponibles via la plateforme ConnectED+ textes d'informations complémentaires + liens vers documentaires illustratifs

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

cfr connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de

l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL  
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Mises en situations professionnelles de relation de soins - AIP assertivité			
Code	5_PAIR3B06B	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Angélique LEFEBVRE ( <a href="mailto:angelique.lefebvre@helha.be">angelique.lefebvre@helha.be</a> ) Oxanne BOUDET ( <a href="mailto:oxanne.boudet@helha.be">oxanne.boudet@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétences et acquis d'apprentissage Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4.C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une réunion en groupe.

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

##### Classes inversées sur base de 7 thèmes principalement rencontrés lors de situations cliniques

utilisant principalement les outils de la littérature

Lectures visant à sensibiliser l'étudiant sur le vécu du patient (autobiographies, ...)

Outils d'analyse (petits cahiers d'exercices,...) à exploiter par les étudiants

Assertivité étant une compétence attendue de bloc 3, la CNV est un fondement indispensable à l'analyse de leurs thématiques

Les besoins de reconnaissance et le triangle de karpman sont attendus selon la situation relatée.

#### Démarches d'apprentissage

Dispositif de classes inversées.

Travail de groupe. Exposé d'un travail élaboré à partir d'une situation rencontrée.

Feed-back par les enseignants et par les pairs, sur base de la présentation orale.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Echange pédagogique avec les enseignants sur base de la présentation orale.

#### Sources et références

Cf. ConnectED

- Association pour la Communication Non Violente de Belgique Francophone. (s.d.). Récupéré sur Communication Non Violente: <https://cnvbelgique.be>
- Brécard, F., & Hawkes, L. (2015). Le grand livre de l'analyse transactionnelle. Eyrolles.
- Centre pour la communication Non Violente. (s.d.). Récupéré sur CNV. Communication Non Violente. Site francophone: <http://nvc-europe.org/SPIP/>
- Chalifour J. (1993). Exercices et réflexions sur la relation d'aide. Gaëtan Morin.
- d'Asembourg, T. (2001).
- Filliozat I.(2011). Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions. Marabout.
- Jousse, N. (2020). Le grand livre des jeux de formation. Eyrolles.
- Leu, L. (2005). Manuel de Communication Non Violente. Exercices individuels et collectifs. La Découverte.
- Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Chenelière Education. 2ème édition.
- Maniguet, X. (2009). Bien vivre avec son stress. Broché.
- Mikolajczak M. et al. (2014). Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.
- MICHON F. (2013, mars) Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance. Soins n°773, Elsevier Masson, pp ; 32-34.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.
- Rosenberg, M. (2003). La communication non violente au quotidien. Jouvence.
- Rosenberg, M. (2016). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non violente. La Découverte.
- Rust, S. (2008). Quand la girafe danse avec le chacal. Les quatre temps de la Communication Non Violente. Jouvence.
- Steiner, C. (2011). L'ABC des émotions. Interéditions.

- Supports de cours mis en ligne sur ConnectED
- Outils d'analyse déposés sur Connected
- Portefeuille de lectures mis en ligne sur ConnectED

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

**cfr connectED**

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).