

Année académique 2023 - 2024

Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 104 Qualité des soins et leadership clinique			
Code	PAIR1B04	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	42 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<u>HELHa Gilly</u> Laura VAUDON (laura.vaudon@helha.be) Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be) <u>HELHa Jolimont</u> Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Pierre VAN DEN BERGE (pierre.van.den.berge@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be) <u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Nadia LANGSBERG (nadia.langsberg@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be) Vincent RAEPSAET (vincent.raepsaet@helha.be) Ophélie VERSPEEK (ophelie.verspeek@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité des soins et le leadership infirmier.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage visés

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins;
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR1B04A Qualité des soins et leadership infirmier 12 h / 1 C

PAIR1B04B AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière 30 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS de chaque implantation et disponibles sur Connect ED.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement de la compétence 3 définie dans la fiche de l'unité d'enseignement. La qualité des soins, le leadership et l'activité d'intégration professionnelle sont des ressources qui préparent les étudiants à la démarche qualité et à faire preuve de leadership clinique dès le début de la formation en fonction des contextes de soin qu'ils rencontrent.

Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité des soins et leadership infirmier			
Code	5_PAIR1B04A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Pierre VAN DEN BERGE (pierre.van.den.berge@helha.be)		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 104 : Qualité des soins et leadership clinique. Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Définir la qualité des soins et ses enjeux
- Définir le leadership infirmier
- Expliquer l'enjeu des approches d'évaluation et des indicateurs de mesure de la qualité
- Justifier le lien entre des outils de mesure de la satisfaction du client et de la qualité des soins
- Analyser les enjeux de l'identité-vigilance et de la qualité des soins.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. La qualité

- Modèles conceptuels de qualité : acteurs et initiatives
 - o Visions, mission, stratégies
 - o Plan sécurité
 - o Concept qualité, AR 2007 : améliorer la qualité et la sécurité
 - o La conception de la structure organisationnelle (Design organisationnel)
- Mesures et indicateurs
 - o Indicateurs, mesures, validation
 - o Indicateurs de sécurité des patients (identito vigilance)

2. Le leadership

- Définitions
- Secteurs d'activités
- Domaines d'activités du travail infirmier, caractéristiques
- Leadership et qualité.

Démarches d'apprentissage

Cours magistral, approche déductive et interactive

Dispositifs d'aide à la réussite

Echanges avec l'enseignant.

Sources et références

- Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2009) . Le leadership de la profession infirmière. Position de l'AIIC. En ligne sur https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/le-leadership-de-la-profession-infirmiere_enonce-de-position.pdf?la=fr
- Desrosiers, G. (2014). Leadership infirmier et pouvoir d'influence. 16ème colloque de L'ORILL.
- Gainvorste, D. (s.d.). La sécurité des soins en Belgique : du concept à la réalité. Consulté sur <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-Gainvroste-1.pdf>
- Haute autorité de la santé. (2013) Des indicateurs pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Consulté sur http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1368467/fr/des-indicateurs-pour-ameliorer-la-qualite-et-la-securite-des-soins
- Lapierre, L. (2006). Enseigner le leadership ou former vraiment des leaders ? Consulté sur <https://www.cairn.info/revue-gestion-2006-1-page-10.htm>.
- Le Gall, J. & Thibault, P. (2011). Qualité des soins. De la recherche à l'évaluation des pratiques professionnelles. Rueil Malmaison : Editions Lamarre.
- Maltais, S. & al. (s.d.). Le passé, le présent et l'avenir du leadership dans la profession infirmière. Consulté sur http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership_II_AC_IM.pdf
- Naudin, D., Hiolle, C., Huet, E. & Peruzza, E. (2012) Soins infirmiers et gestion des risques – Qualité des soins, évaluation des pratiques – Soins éducatifs et préventifs. Issy les Moulineaux, France, Elsevier Masson
- OMS.(2011). Guide pédagogique pour la sécurité des patients - édition multi-professionnelle. Consulté sur <http://www.who.int/patientsafety/education/curriculum/tools-download/fr/>
- Phaneuf, M. (2013). Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme. Consulté sur <http://www.prendresoins.org/>
- SIDIIEF. La qualité des soins et la sécurité des patients : une priorité mondiale. En ligne <https://www.sidiief.org/wp-content/uploads/SIDIIEF-M-moire-Qualit-des-soins.pdf>

+ cfr ConnectED

Supports: powerpoint mis en ligne sur connectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Leadership et domaines d'activités de l'infirmière			
Code	5_PAIR1B04B	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 104 : Qualité des soins et leadership clinique.

Dès le début de la formation, ce cours permet aux futurs professionnels de se familiariser aux enjeux majeurs des soins de santé en ce qui concerne la qualité et le leadership infirmier.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 104 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3. Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 104

- Analyser la satisfaction et la sécurité du client à l'aide d'outils de mesure de la qualité des soins
- Analyser dans un contexte de pratique donné, le rôle de l'infirmière/l'infirmier par rapport aux différents partenaires de soins

Acquis d'apprentissage de l'activité 104 B

- Analyser, au sein de différents secteurs et domaines d'activités de l'infirmière/l'infirmier, l'exercice du leadership infirmier
- Analyser l'impact du leadership infirmier et/ou de la qualité dans des situations de soins

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Activité de groupe et individuelle permettant de découvrir concrètement les notions de qualité et de leadership.
- Accompagnement en bibliothèque pour rechercher les indicateurs qualité en lien avec les thèmes à observer en stage.

Démarches d'apprentissage

- Approche déductive et interactive
- Travail de groupe
- Travail en autonomie
- Activité extérieure + Rencontre avec des professionnels de la santé

Dispositifs d'aide à la réussite

Guidance des étudiants durant 2 heures d'AIP pour le suivi du travail.

Sources et références

- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Médiathèque. Retrieved from http://sante.oiiq.org/?utm_source=InfolettreSIDIEF&utm_medium=courriel&utm_campaign=B2721320
- Desrosiers, Gyslaine. Leadership infirmier et pouvoir d'influence. Retrieved from https://www.oiiq.org/sites/default/files/uploads/pdf/l_ordre/ordres_regionaux/ORIILL/2014/oriill_leadership_infirmier_pouvoir_influence_2014.pdf
- L'association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. Développement et maintien du leadership infirmier. Retrieved from http://rناو.ca/sites/rناو-ca/files/storage/related/2802_Programme_de_lignes_directrices_pour_la_pratique_exemplaire_des_soins_infirmiers.pdf
- Nouvelle des Soins infirmiers. Comment j'ai développé mon leadership. Retrieved from <https://www.ottawahospital.on.ca/wps/wcm/connect/3436e08049332077910b95ce9db7f364/NN+vol+17+no+3+FR+ete+2015+links.pdf?MOD=AJPERES>
- Nouvelle des Soins infirmiers. Le leadership dans les soins infirmiers : tout est possible. Retrieved from <https://www.ottawahospital.on.ca/wps/wcm/connect/3436e08049332077910b95ce9db7f364/NN+vol+17+no+3+FR+ete+2015+links.pdf?MOD=AJPERES>
- Nouvelle des Soins infirmiers. Qui est un leader. Retrieved from <https://www.ottawahospital.on.ca/wps/wcm/connect/3436e08049332077910b95ce9db7f364/NN+vol+17+no+3+FR+ete+2015+links.pdf?MOD=AJPERES>
- Nouvelle des Soins infirmiers. Ma journée d'observation m'a aidée à connaître mon équipe. Retrieved from <https://www.ottawahospital.on.ca/wps/wcm/connect/3436e08049332077910b95ce9db7f364/NN+vol+17+no+3+FR+ete+2015+links.pdf?MOD=AJPERES>
- Lapierre, L. Enseigner le leadership ou former vraiment des leaders? Retrieved from <http://www.hec.ca/pages/laurent.lapierre/>
- Crupi, A., Maltais S. Le passé, le présent et l'avenir du leadership dans la profession infirmière. Retrieved from http://www.pensonssoinsinfirmiers.ca/sites/thinknursing.ca/files/FR-leadership_II_AC_IM.pdf
- Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario. Normes professionnelles édition révisée 2002. Retrieved from http://www.cno.org/globalassets/docs/prac/51006_profstds.pdf
- Association des infirmières et infirmiers du Canada. Le développement du leadership dans la profession infirmière au Canada. Retrieved from https://www.cna-aiic.ca/~media/cna/page-content/pdf-fr/nursing_leadership_development_canada_f.pdf?la=fr
- Hamric AB, éditeur. Advanced practice nursing: an integrative approach. 5th edition. St. Louis, Missouri: Elsevier/Saunders; 2014. p266-298.
- Mathieu L, Bell L, Ramelet A-S, Morin D. Les compétences de leadership pour la pratique infirmière avancée : proposition d'un modèle de développement pour la formation et la pratique clinique. Revue Francophone Internationale de Recherche Infirmière. juin 2016;2(2):105-13.
- Sherman, R. O., Bishop, M., Eggenberger, T., & Karden, R. (2007). Development of a leadership competency model. Journal of Nursing Administration, 37(2), 85-94.

Partie qualité

- Paqs (2021). Normes, accréditation, sécurité et qualité. All tech, all learn. Retrieved from PAQS-Magazine-2021-decembre-n20
- AVIQ (2017). Rapport bisannuel des établissements d'hébergement et d'accueil pour aînés. Retrived from Rapport bisannuel des établissements d'accueil pour aînés au 31 décembre 2017 (wallonie.be)
- HAS (2017). Qu'est-ce qu'un indicateur de qualité et de sécurité des soins ? Retrieved from Haute Autorité de Santé - Qu'est-ce qu'un indicateur de qualité et de sécurité des soins ? (has-sante.fr)
- Héliot, C et Rae, A-C. Indicateur nationaux concernant la qualité. Retrieved from the Web site of http://www.hug-ge.ch/sites/interhug/files/structures/qualite_des_soins/documents/ac_rae_indicateurs_forum100520112.pdf
- Bustillo, A. Indicateurs qualité de la prévention des escarres. Retrieved from the Web site of http://overlegorganen.gezondheid.belgie.be/sites/default/files/documents/federale_raad_voor_de_kwaliteit_van_de_verpleegkundige_activiteit/19068405.pdf
- SPF Santé Publique. Rapport d'activités du Conseil Fédéral pour la Qualité de l'Activité Infirmière (CFQAI) sur la qualité de l'activité infirmière dans les hôpitaux belges de juillet 2011 à juin 2013. . Retrieved from the Web site of http://organesdeconcertation.sante.belgique.be/sites/default/files/documents/federale_raad_voor_de_kwaliteit_van_de_verpleegkundige_activiteit-fr/19097134_fr.pdf
- Hôpital général juif. Prévention des chutes à l'hôpital. Pourquoi est-ce important d'éviter les chutes? . Retrieved from the Web site of <http://jgh.ca/fr/iqNombreChutesSignalees>

- Haute Autorité de Santé. Prévention des chutes accidentelles chez la personne âgée. Retrieved from the Web site of http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_272503/fr/prevention-des-chutes-accidentelles-chez-la-personne-agee
- SPF Santé Publique. Deuxième programme pluriannuel 2013-2017. Retrieved from the Web site of <http://www.health.belgium.be/fr/sante/organisation-des-soins-de-sante/qualite-des-soins/securite-des-patients/deuxieme-programme>
- Vanderwee, K. Décubitus. Symposium du Conseil fédéral pour la Qualité de l'Activité infirmière. Retrieved from the Web site of http://organesdeconcertation.sante.belgique.be/sites/default/files/documents/federale_raad_voor_de_kwaliteit_van_de_verpleegkundige_activiteit-fr/19068397_fr.pdf
- HAS. Mieux connaître les indicateurs. Retrieved from the Web site of http://www.has-sante.fr/portail/jcms/r_1456737/fr/mieux-connaître-les-indicateurs
- Clinique Universitaire Saint Luc. Conseil de la Qualité et de la Sécurité du Patient. Retrieved from the Web site of <http://www.saintluc.be/institution/qualite/semaine-qualite-2014-posters.pdf>
- Couturier, P. Prévention des chutes en EHPA. Retrieved from the Web site of http://www.ars.auvergne-rhone-alpes.sante.fr/fileadmin/RHONE-ALPES/RA/Direc_hand_grand_age/Evenements/GDR_2013/La_tronche/PC-Prevention_chute_ehpad_2013.pdf
- Geurden, B et Van Durme, Th. Prévalence, prévention et traitement de la dénutrition. Retrieved from the Web site of http://organesdeconcertation.sante.belgique.be/sites/default/files/documents/federale_raad_voor_de_kwaliteit_van_de_verpleegkundige_activiteit-fr/19068409_fr.pdf
- Institut canadien pour la sécurité des patients. Retrieved from the Web site of <http://www.patientsafetyinstitute.ca/fr/Pages/default.aspx>
- Eeman, M. Les indicateurs de qualité dans les soins de santé à l'hôpital. . Retrieved from the Web site of <http://www.paqs.be/getfile/9d4d22d2-0359-4df6-890b-050bd84dbead/PAQS-Journee-Indicateurs-12-octobre-2015-Quelques.aspx?chset=05b15a45-5648-40ea-929c-5ac3453fe122>

Cfr Connected

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

cfr connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).