

Année académique 2023 - 2024

Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle			
Code	PAIR2B05	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<u>HELHa Gilly</u> Nathalie TRICART (nathalie.tricart@helha.be) <u>HELHa Jolimont</u> Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be) Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be) <u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Pierre-Laurent FLORIN (pierre-laurent.florin@helha.be) Ingrid VAN WYNSBERGHE (ingrid.van.wynsberghe@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Josée Agrippine INGABIRE (josee.agrippine.ingabire@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- C 3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B05A	Qualité des soins: modèles	12 h / 1 C
PAIR2B05B	Approche pluriprofessionnelle	6 h / 1 C
PAIR2B05C	AIP: modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers	12 h / 0 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et disponibles sur Connect ED.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE "Qualité des soins : modèles", "Approche pluriprofessionnelle", "AIP : modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers" contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité des soins : modèles			
Code	5_PAIR2B05A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be)		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Modèles en lien avec la qualité des soins :
 - o Donabedian (structure, processus, résultat)

- o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs)
- o EFQM (facteurs, résultats)
- Outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)
- Gestion d'un évènement indésirable
- Vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)

Démarches d'apprentissage

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

Dispositifs d'aide à la réussite

Exercices en lien avec les AIP

Sources et références

cf. ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Approche pluriprofessionnelle			
Code	5_PAIR2B05B	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Julie SIAKOUDIS (julie.siakoudis@helha.be)		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser avec différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

Acquis d'apprentissage de l'activité

Dans des milieux de soins hospitaliers et/ou extrahospitaliers

- Comprendre ce qu'est une équipe et comprendre l'intérêt de collaborer au sein de celle-ci
- Identifier le rôle de chaque partenaire de soin dans la situation
- Comprendre et analyser le fonctionnement d'une équipe, identifier différents problèmes et proposer différents outils pour en améliorer le fonctionnement
- Intégrer les savoirs nécessaires à une collaboration pluri-professionnelle en milieu de soin
- Décrire le leadership infirmier au sein du travail en équipe pluriprofessionnelle

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Collaboration (comment, pourquoi, difficultés?)

- Concepts liés à la notion de travail d'équipe
- Distinction entre les concepts de pluriprofessionnalité/pluridisciplinarité/interdisciplinarité/interprofessionnalité ...
- Notions de leadership clinique et de responsabilité.
- Coopération et délégation

Démarches d'apprentissage

Lecture d'articles, cas concrets, rencontre avec des professionnels, rencontre avec des experts : patients partenaires (Laluss), ...

Brainstorming

Travaux/ réflexions de groupe

Intervention d'invités, partenaires de soin

Dispositifs d'aide à la réussite

Lecture d'articles

Sources et références

cf. ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Année académique 2023-2024

Domaine de la Santé

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP : modèles de santé, outils partagés, projets communs et travail en équipe, rencontre de professionnels divers			
Code	5_PAIR2B05C	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	0 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Erbiha MESSAOUDENE (erbiha.messaoudene@helha.be) Julie VAN ROYE (julie.van.roye@helha.be)		
Coefficient de pondération		0	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité

Acquis d'apprentissage de l'activité 205C

Au départ d'une situation donnée, analyser (savoir exprimer les forces, limites et faiblesses) les concepts théoriques vus au UE 205 A et UE 205 B.

Au départ de situations cliniques, justifier les interactions interprofessionnelles.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Au départ de cas concrets, application des différents outils théoriques vus en 205A et B.

Travail sur base des observations/situations des étudiants

Démarches d'apprentissage

- Approche déductive et interactive

- Travail de groupe
- Travail en autonomie
- Activité extérieure + Rencontre avec des professionnels de la santé
- Analyse de textes
- Clarification des rôles des partenaires de soin

Dispositifs d'aide à la réussite

Exercices

Sources et références

Haute Autorité de Santé. (2012). Mettre en oeuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé. Paris. Récupéré sur https://www.has-sante.fr/jcms/c_1239410/fr/mettre-en-oeuvre-la-gestion-des-risques-associes-aux-soins-en-etablissement-de-sante

AFNOR, G. (s.d.). Le modèle EFQM et les démarches de management global. Paris.

Agence Régionale de santé Val De Loire. (2019, Juin). Omédit. Récupéré sur http://www.omedit-centre.fr/portail/gallery_files/site/136/2953/4197/4829/9417/9463.pdf

Doyon, O. (2015). IMPORTANCE DU FACTEUR HUMAIN DANS LA SÉCURITÉ DES Soins. Québec.

France, P. o. (2017). Le modèle EFQM. Paris.

Haute autorité de santé. (2014). Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé. Paris.

KCE. (2006). Indicateurs de qualité cliniques . Bruxelles.

Naudin David, H. C. (2011). Soins infirmiers et gestion des risques. Qualité des soins, Evaluation des pratiques. Soins éducatifs et préventifs . Issy-Les-Moulineaux: Elsevier Masson.

Occitanie, A. F. (s.d.). Guide et référentiel : le modèle efqm.

OMS. (2011). Guide pédagogique de l'OMS pour la sécurité des patients . Genève: édition multiprofessionnelle.

Publique, E. d. (2015). Les indicateurs" qualité des soins": Quelle appropriation par les utilisateurs? Paris.

Saillour-Glénisson., F. (2007). Guide de compréhension pour les établissements de santé. Clichy: Fédération des Associations Régionales.

cf. Connected

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).