

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : sante-gilly@helha.be
HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be
HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be
HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI Tél : +32 (0) 69 89 05 10 Fax : +32 (0) 69 89 05 12 Mail : sante-tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u> Valérie BORGNIE (valerie.borgniet@helha.be) Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be) Anne-Sophie CLINQUART (anne-sophie.clinquart@helha.be) Emmanuelle COPPEE (emmanuelle.coppee@helha.be) Patricia MATOT (patricia.matot@helha.be)</p> <p><u>HELHa Jolimont</u> Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Isabelle MOL (isabelle.mol@helha.be) Natacha LEPAGE (natacha.lepage@helha.be) Valérie DERAEDT (valerie.deraedt@helha.be) Vincent RAEPSAET (vincent.raepsaet@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence C 5 Assurer la communication professionnelle

C 5.1 Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Compétence C 6 Mettre en œuvre le projet de soins

C 6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

C 6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage visés

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage 24 h / 2 C

PAIR2B09B AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles 24 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage" et "AIP Gestion des émotions et relation de soins" contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage			
Code	5_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Garance MALENGREZ (garance.malengrez@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Au cœur même de l'activité de soins infirmiers le soutien psychologique au client.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :
 Compétence de fin de formation

4.C.5.1. Entretien avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2 formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins et plus précisément l'approche du traumatisme et des systèmes défensifs de répétition.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance. (lecture des traces liés au traumatisme dans la manière d'être au monde)

Objectifs

- Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).
- Sur base des postures d'accompagnement vues au cours de psychologie, être capable de décrire et d'analyser les mécanismes sous jacents
- Prise de conscience de l'impact de mon attitude sur le patient.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Chapitre 1 : Communication - rappel

Chapitre 2 : La relation d'aide

Les différentes formes de relation en soins infirmiers

Les conditions favorables à la relation d'aide

Les conditions défavorables

Chapitre 3 : Attitudes et techniques de la relation d'aide

Attitudes de la relation d'aide

Techniques de la relation d'aide

Chapitre 4 : attitudes et techniques de la relation d'aide face à l'état psychologique du patient

Les états psychologiques

Mise en application

Chapitre 5 : Le soignant et la relation d'aide

Chapitre 6 : La communication thérapeutique

Démarches d'apprentissage

Exposés et activités de découverte et d'application

Cours magistral exposant la théorie avec des exemples de terrain

Vidéo-documentaires illustrant la théorie dispensée

Powerpoint

Dispositifs d'aide à la réussite

Contact éventuel de l'enseignante par mail

Intervenante extérieure

Exercices pratiques qui préparent à l'examen

Sources et références

Ouvrages et articles scientifiques :

Akrouf, F. (2006). L'Écoute Active Empathique : Une tentative d'adaptation d'une échelle de mesure aux centres d'appels.

Bioy, A. (2013). Communication soignant-soigné. Repères pratiques. Paris : Bréal.

Blouin M, B. C. (1995). dictionnaire de la réadaptation, tome 1 : Termes techniques d'évaluation. les publications Québec, 31.

Larousse. (2011). Grand dictionn

Daydé, M-C. (2014). Relation d'aide en soins infirmiers. France : Elsevier Masson
aire de la psychologie .

Watzlawick, P. (1967) Une logique de la communication. Paris : Point.

Rogers, C. (2001). L'approche centrée sur la personne. Edition : Randin

Poirier, J. (1984). Carl Rogers ou L'approche centrée sur la personne. Québec français, (54), 124-125.

Vidéos illustratives :

https://www.youtube.com/watch?v=0Vn5uzcWQw4&ab_channel=LeGazier

https://www.youtube.com/watch?v=GZm8Wsqf3rI&ab_channel=LeGazier

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL
 Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46 Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles			
Code	5_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Angélique LEFEBVRE (angelique.lefebvre@helha.be) Oxanne BOUDET (oxanne.boudet@helha.be) Carine SILVERT (carine.silvert@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'intégration favorise l'utilisation par les étudiants des fondements théoriques apportés par les cours de psychologie appliquée et les apports qui concernent la gestion des émotions.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

- 4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2

- formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins, de la sociologie et de l'anthropologie.

Acquis d'apprentissage de cette activité

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Relation d'aide

Cette AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie

Apprivoiser ses émotions :

Cette AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants

Identification

Etre capable d'identifier ses émotions

Etre capable d'identifier les émotions d'autrui

Compréhension

Comprendre les causes et conséquences des émotions

La place que j'occupe dans un groupe et mon style de communication

Expression

Exprimer ses émotions, et le faire de manière socialement acceptable

Permettre aux autres d'exprimer ses émotions

Régulation

Etre capable de comprendre son stress et ses émotions afin de pouvoir s'adapter à toute situation

Etre capable d'adapter sa posture soignante en comprenant ce que vit émotionnellement le patient

Utilisation

Utiliser ses émotions pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

Utiliser les émotions des autres pour accroître leur efficacité (au niveau de la réflexion, des décisions, des actions)

CNV : développement des 4 étapes

CNV : Mises en situations et exercices

Adapter sa communication afin de développer son assertivité

Les signes de reconnaissance

Comment aborder la personne en fin de vie ?

Sensibilisation aux pratiques non médicamenteuses pour accompagner la douleur

Démarches d'apprentissage

Exposés

Activités de découverte et d'application sur base de jeux de rôle lors de situations de soins.

- Sur base des postures d'accompagnement vues au cours de psychologie (valoriser, accueil, rejet), être capable de DECRIRE une situation et d'en analyser les mécanismes sous-jacents.
- Prendre conscience de l'impact de l'attitude et de l'accompagnement du soignant chez le patient. Que ressent-il ?

Dispositifs d'aide à la réussite

Mises en situation.

Une partie des activités sera dédiée à l'accompagnement du vécu de stage (organisées au retour de ceux-ci).

Sources et références

aCette liste n'est pas exhaustive

- Association pour la Communication Non Violente de Belgique Francophone. (s.d.). Récupéré sur Communication Non Violente: <https://cnvbelgique.be>
- Brécard, F., & Hawkes, L. (2015). Le grand livre de l'analyse transactionnelle. Eyrolles.
- Centre pour la communication Non Violente. (s.d.). Récupéré sur CNV. Communication Non Violente. Site francophone: <http://nvc-europe.org/SPIP/>
- Chalifour J. (2000). La relation d'aide en soins infirmiers. Une perspective holistique - humaniste. Gaëtan Morin.
- Filliozat I.(2011). Cahier de travaux pratiques pour apprendre à gérer ses émotions. Marabout.
- Fournival N., Wanquet P. (2021). Pratiques non pharmacologiques pour soulager la douleur. Lamarre.
- Jousse, N. (2020). Le grand livre des jeux de formation. Eyrolles.
- Leu, L. (2005). Manuel de Communication Non Violente. Exercices individuels et collectifs. La Découverte.
- Phaneuf M. (2016). La relation soignant soigné. L'accompagnement thérapeutique. Chenelière Education. 2ème édition.

- Maniguet, X. (2009). Bien vivre avec son stress. Broché.
- Mikolajczak M. et al. (2014). Les compétences émotionnelles, Dunod, 309 p.
- Michon F. (2013, mars) Les relations interpersonnelles avec la personne soignée et la notion de juste distance. Soins n°773, Elsevier Masson, pp ; 32-34.
- Reny, P. (2012). Savoir communiquer pour mieux aider. Erpi.
- Rosenberg, M. (2003). La communication non violente au quotidien. Jouvence.
- Rosenberg, M. (2016). Les mots sont des fenêtres (ou bien ce sont des murs). Introduction à la communication non violente. La Découverte.
- Rust, S. (2008). Quand la girafe danse avec le chacal. Les quatres temps de la Communication Non Violente. Jouvence.
- Steiner, C. (2011). L'ABC des émotions. Intereditions.

Supports:

Séquences vidéo

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).