

Année académique 2025 - 2026

Département de la Santé et des Technologies Médicales

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 205 Qualité des soins et approche pluriprofessionnelle			
Ancien Code	PAIR2B05	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI2050		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Nathalie TRICART</b> (<a href="mailto:tricarnt@helha.be">tricarnt@helha.be</a>)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Erbiha MESSAOUDENE</b> (<a href="mailto:messaoudene@helha.be">messaoudene@helha.be</a>)            Julie VAN ROYE (<a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a>)  <u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Ingrid VAN WYNSBERGHE</b> (<a href="mailto:vanwysberghei@helha.be">vanwysberghei@helha.be</a>)            Pierre-Laurent FLORIN (<a href="mailto:florinpl@helha.be">florinpl@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC3 Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- OC3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage visés

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B05A Qualité des soins: modèles

12 h / 1 C

PAIR2B05B Approche pluriprofessionnelle

6 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et disponibles sur Connect ED.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette UE et placées dans l'UE 215 sont obligatoires.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité des soins : modèles			
Ancien Code	5_PAIR2B05A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2051		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Erbha MESSAOUDENE</b> ( <a href="mailto:messaoudene@helha.be">messaoudene@helha.be</a> ) Julie VAN ROYE ( <a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Cette activité s'inscrit dans la continuité de l'UE 104 Satisfaction et sécurité du client et permet aux futurs professionnels de se familiariser à différents modèles en lien avec la qualité des soins.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Analyser une situation de soins courante ou chronique au regard de différents modèles en lien avec la qualité des soins (modèle de Donabedian, J. Reason, modèle EFQM)
- Décrire la genèse et la prise en charge d'un événement indésirable en milieu clinique (hospitalier ou/et extrahospitalier)
- Analyser des indicateurs de la démarche qualité présents dans des situations de soins

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Modèles en lien avec la qualité des soins :

- o Donabedian (structure, processus, résultat)
- o J. Reason (défenses d'un système, défaillance, facteurs latents, facteurs actifs)
- o EFQM (facteurs, résultats)
- Outils en lien avec la gestion des risques (déclaration, analyse et suivi)
- Gestion d'un évènement indésirable
- Vigilances sanitaires (hémovigilance, pharmacovigilance...)
- Indicateurs en lien avec l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (tableau de bord, audits, évaluation des pratiques professionnelles...)
- Les activités d'intégration professionnelle associées à cette UE sont obligatoires.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

- Exposés magistraux (Powerpoint)
- Lecture d'articles et travaux préparatoires
- Cas concrets
- Rencontre avec des professionnels

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Exercices en lien avec les AIP

### **Sources et références**

Cf. ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Approche pluriprofessionnelle			
Ancien Code	5_PAIR2B05B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2052		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	6 h
Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants	<b>Erbha MESSAOUDENE</b> ( <a href="mailto:messaoudenee@helha.be">messaoudenee@helha.be</a> ) Julie VAN ROYE ( <a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 205 : Qualité des soins et approche pluri-professionnelle. Elle permet aux futurs professionnels de se familiariser avec différents concepts en lien avec la pluri-professionnalité.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 205 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 205

Dans une situation pluri-professionnelle qui témoigne d'un leadership clinique infirmier, illustrer les indicateurs de processus et de résultats de la démarche qualité.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

Dans des milieux de soins hospitaliers et/ou extrahospitaliers

- Comprendre ce qu'est une équipe et comprendre l'intérêt de collaborer au sein de celle-ci
- Identifier le rôle de chaque partenaire de soin dans la situation
- Comprendre et analyser le fonctionnement d'une équipe, identifier différents problèmes et proposer différents outils pour en améliorer le fonctionnement
- Intégrer les savoirs nécessaires à une collaboration pluri-professionnelle en milieu de soin
- Décrire le leadership infirmier au sein du travail en équipe pluriprofessionnelle

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

- Collaboration (comment, pourquoi, difficultés? )
- Concepts liés à la notion de travail d'équipe
- Distinction entre les concepts de pluriprofessionnalité/pluridisciplinarité/interdisciplinarité/interprofessionnalité ...
- Notions de leadership clinique et de responsabilité.
- Coopération et délégation

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Lecture d'articles, cas concrets, rencontre avec des professionnels, rencontre avec des experts : patients partenaires (Laluss), ...

Brainstorming

Travaux/ réflexions de groupe

Intervention d'invités, partenaires de soin

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Lecture d'articles

### **Sources et références**

cf. ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).