

Année académique 2025 - 2026

Département de la Santé et des Technologies Médicales

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY		
Tél : +32 (0) 71 15 98 00	Fax :	Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>
<b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL		
Tél : +32 (0) 64 23 37 59	Fax : +32 (0) 64 23 38 46	Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a>
<b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>
<b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI		
Tél : +32 (0) 69 89 05 10	Fax : +32 (0) 69 89 05 12	Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 209 Relation de soins			
Ancien Code	PAIR2B09	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI2090		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Gilly</u>  <b>Valérie BORNIET</b> (<a href="mailto:bornietv@helha.be">bornietv@helha.be</a>)            Garance MALENGREZ (<a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a>)  <u>HELHa Jolimont</u>  <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a>)            Garance MALENGREZ (<a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a>)  <u>HELHa Mouscron</u>  <u>HELHa Tournai - Salines</u>  <b>Isabelle MOL</b> (<a href="mailto:moli@helha.be">moli@helha.be</a>)            Maud MESPLOMB (<a href="mailto:mesplombma@helha.be">mesplombma@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette Unité d'Enseignement (UE) 209 "Relation de soins" est composée de 2 Activités d'Apprentissage

- "Psychologie appliquée et communication avec le client, les proches et l'entourage"
- "AIP Développement des compétences émotionnelles et relationnelles"

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect.

Le soutien psychologique au client est au coeur même de l'activité des soins infirmiers.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC5 Assurer la communication professionnelle

- OC5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

##### Compétence OC6 Mettre en oeuvre le projet de soins

- OC6.1 Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- OC6.2 Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes

**Acquis d'apprentissage visés**

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ des savoirs acquis dans les domaines de la psychologie de la santé et de la relation de soins.

**Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

**3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAIR2B09A Psychologie appliquée et communication avec le client, les p 24 h / 2 C

PAIR2B09B AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn 24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

**4. Modalités d'évaluation****Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

**Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

**Dispositions complémentaires**

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont décrites dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

**5. Cohérence pédagogique**

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie appliquée et communication avec le client, les p			
Ancien Code	5_PAIR2B09A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2091		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Garance MALENGREZ</b> ( <a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

L'infirmier est appelé à prendre soin des personnes dans leur globalité et dans un climat de respect. Le soutien psychologique à la personne soignée est au cœur même de l'activité de soins infirmiers.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence de fin de formation

4.C.5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

4.C.6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs

4.C.6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209 :

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans le domaine de la relation de soins.

Acquis d'apprentissage de cette activité :

Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer dans des situations concrètes relatives à des patients en souffrance.

Objectifs:

- Définir la relation d'aide en soins infirmiers, en préciser l'étendue et les limites, en décrire les fondements et les méthodes dans le cadre de l'approche développée dans le cours.
- Utiliser les fondements théoriques de la relation d'aide et les appliquer à des situations concrètes.
- Analyser un entretien d'aide sur base du modèle vu au cours (fondements théoriques, attitudes, techniques).

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

**Chapitre 1 : Communication - rappel**

**Chapitre 2 : La relation d'aide**

Les différentes formes de relation en soins infirmiers

Les conditions favorables à la relation d'aide

Les conditions défavorables

### **Chapitre 3 : Attitudes et techniques de la relation d'aide**

Attitudes de la relation d'aide

Techniques de la relation d'aide

### **Chapitre 4 : attitudes et techniques de la relation d'aide face à l'état psychologique du patient**

Les états psychologiques

Mise en application

### **Chapitre 5 : Le soignant et la relation d'aide**

### **Chapitre 6 : La communication thérapeutique**

**L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.**

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés et activités de découverte et d'application

Cours magistral exposant la théorie avec des exemples de terrain

Vidéo-documentaires illustrant la théorie dispensée

Powerpoint

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Contact éventuel de l'enseignante par mail

Exercices pratiques qui préparent à l'examen

### **Sources et références**

Cf. ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur ConnectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Développement des compétences émotionnelles et relationn			
Ancien Code	5_PAIR2B09B	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	JABI2092		
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Angélique LEFEBVRE</b> ( <a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette activité d'intégration permet l'application des fondements théoriques des cours de psychologie, relation de soins et d'éthique.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'UE 209 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

- 4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte
- 4.C6.1. Organiser les interventions de soins infirmiers des domaines de la promotion de la santé, d'éducation, de soins d'urgence, de soins curatifs, de soins chroniques et palliatifs
- 4.C6.2. Accomplir les interventions de soins, les interventions du projet de soin ou des programmes d'éducation pour la santé

#### Acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement 209

Dans des situations emblématiques en lien avec l'OCI du bloc 2, formuler des hypothèses à propos du vécu du client, au départ de savoirs acquis dans les domaines de la relation de soins et de la psychologie.

#### Acquis d'apprentissage de cette activité

Evaluer une situation de relation de soin à l'aide des fondements théoriques de la relation d'aide.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

Cette AIP se base sur les fondements théoriques appris durant le cours de psychologie.

- Cette AIP apporte les fondements théoriques en lien avec les savoir-faire suivants :
  - identifier les émotions
  - expliquer les causes et conséquences des émotions
  - exprimer ses émotions de manière socialement acceptable (principalement lors des retours de stage)
  - expliquer les techniques non-médicamenteuses pour apaiser l'état émotionnel
    - Le positionnement dans un groupe
    - Profil de communication
  - La CNV : développement des 4 étapes, mises en situations et exercices
  - Les signes de reconnaissance

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

### **Démarches d'apprentissage**

Exposés

Jeux de rôle

Mises en situation

Lectures autobiographiques de patients

Intervenants extérieurs : auteurs, patients, soignants

Fiches réflexives

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Questions/réponses

Fiches réflexives

### **Sources et références**

Cf. réf bibliographiques en ligne sur connectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).