

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

|                                                                 |                           |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY               |                           |                                                                             |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00                                       | Fax :                     | Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>       |
| <b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL     |                           |                                                                             |
| Tél : +32 (0) 64 23 37 59                                       | Fax : +32 (0) 64 23 38 46 | Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a> |
| <b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON         |                           |                                                                             |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |
| <b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 Tournai |                           |                                                                             |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 304 Qualité et guidelines                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code                                                | PAIR3B04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code                                               | C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI3040                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |             |
| Bloc                                                       | 3B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS                                               | 5 C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Volume horaire  | 58 h        |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | <p><b>HELHa Gilly</b><br/> <b>Nathalie TRICART</b> (<a href="mailto:tricartn@helha.be">tricartn@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Jolimont</b><br/> <b>Julie VAN ROYE</b> (<a href="mailto:vanroyej@helha.be">vanroyej@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Mouscron</b><br/> <b>HELHa Tournai - Salines</b><br/> <b>Pierre-Laurent FLORIN</b> (<a href="mailto:florinpl@helha.be">florinpl@helha.be</a>)<br/> Ingrid VAN WYNBERGHE (<a href="mailto:vanwynsberghei@helha.be">vanwynsberghei@helha.be</a>)</p> |                 |             |
| Coefficient de pondération                                 | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |             |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification      | bachelier / niveau 6 du CFC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                      | Français                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

L'UE 304 qualité et guidelines est dans la continuité de la démarche qualité amorcée en blocs 1 et 2, démarche qualité est indispensable dans la pratique actuelle des soins.

#### **Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)**

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

##### Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- OC3.1 Participer à la mise en oeuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- OC3.3 Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### **Acquis d'apprentissage visés**

Argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité, du point de vue des parties prenantes du système de santé (patient, profession, hôpital, pays).

#### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

|           |                                                             |            |
|-----------|-------------------------------------------------------------|------------|
| PAIR3B04A | Politique socio-économique de la santé                      | 52 h / 2 C |
| PAIR3B04B | AIP Analyse et argumentation du projet d'amélioration de la | 6 h / 3 C  |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

#### **Principe**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la ou les fiche(s) descriptive(s) de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

#### ***Dispositions complémentaires***

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur ConnectED.

### 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Politique socio-économique de la santé                            |                                           |                 |             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code                                                       | 5_PAIR3B04A                               | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code                                                      | JABI3041                                  |                 |             |
| Bloc                                                              | 3B                                        | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS                                                      | 2 C                                       | Volume horaire  | 52 h        |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants | <b>Julie VAN ROYE</b> (vanroyej@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération                                        | 20                                        |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                             | Français                                  |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 304 : Qualités et guidelines.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

Cette activité de l'unité d'enseignement 304 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### **Compétence de fin de formation**

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

- 4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers
- 4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- 4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### **Acquis d'apprentissage de l'UE 304**

Dans une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3, argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité du point de vue des parties prenantes du système de santé (du patient, de la profession, de l'hôpital, du pays).

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

##### **A. Niveau systémique "macro"**

1. Classification des hôpitaux
2. Financement des hôpitaux
3. Sécurité sociale et INAMI

##### **B. Niveau systémique "méso"**

1. Culture Qualité

2. Qualité et sécurité
  - a. Agréments de la région wallonne
3. Evaluations externes
  - a. Certifications
  - b. Accréditations

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités

### **Démarches d'apprentissage**

Le cours est magistral avec une participation de l'étudiant.

Intervenants extérieurs.

Travail personnel d'appropriation et d'intégration des compétences (40h)

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Mise en situation des étudiants et appel à leurs expériences.

### **Sources et références**

Cf. Connected

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| AIP analyse et argumentation du projet d'amélioration de la          |                                           |                 |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code                                                          | 5_PAIR3B04B                               | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code                                                         | JABI3042                                  |                 |             |
| Bloc                                                                 | 3B                                        | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS                                                         | 3 C                                       | Volume horaire  | 6 h         |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b><br>de l'activité et des intervenants | <b>Julie VAN ROYE</b> (vanroyej@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération                                           | 30                                        |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                                | Français                                  |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 304 : Qualités et guidelines.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

Cette activité de l'unité d'enseignement 304 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### **Compétence de fin de formation**

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

#### **Acquis d'apprentissage de l'UE 304**

Argumenter les liens entre l'économie de la santé et la qualité du point de vue des parties prenantes du système de santé (du patient, de la profession, de l'hôpital, du pays)

#### **Acquis d'apprentissage de l'activité 304 B**

Au départ de situations cliniques et sur base des concepts vus dans les UE 104, UE 205 et UE 304 :

- Analyser la situation à l'aide de l'outil ALARM
- Proposer différentes interventions de soins issues de la littérature professionnelle et/ou scientifique
- Fixer des objectifs d'amélioration basés sur de la littérature

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

Mise en application du cours qualité des années antérieures

Support ALARM (HAS)

## **Démarches d'apprentissage**

Travaux de groupe avec présentation orale

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

Pendant les AIP :

Disponibilité des enseignantes pour les guider dans l'analyse à l'aide de l'outil ALARM, dans le choix des guidelines à utiliser dans le travail et réponse aux questions des étudiants

Accompagnement dans le cheminement réflexif de l'étudiant par rapport à sa démarche qualité.

## **Sources et références**

Cf. ConnectED

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

disponibles sur connectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).