

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

|   |                           |   |
|---|---------------------------|---|
| <b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY               |                           |   |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00                                       | Fax :                     | Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>       |
| <b>HELHa Jolimont</b> Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL     |                           |   |
| Tél : +32 (0) 64 23 37 59                                       | Fax : +32 (0) 64 23 38 46 | Mail : <a href="mailto:sante-jolimont@helha.be">sante-jolimont@helha.be</a> |
| <b>HELHa Mouscron</b> Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON         |                           |   |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |
| <b>HELHa Tournai - Salines</b> 28 Quai des Salines 7500 Tournai |                           |   |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10                                       | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : <a href="mailto:sante-tournai@helha.be">sante-tournai@helha.be</a>   |

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 306 Communication avec le client, ses proches et son entourage |   |                 |             |
|---|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code   | PAIR3B06  | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code  | C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/J/T/C/J/T/J/T/C/ ABI3060  |                 |             |
| Bloc  | 3B  | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS  | 3 C   | Volume horaire  | 36 h        |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE        | <p><b>HELHa Gilly</b><br/> <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> (<a href="mailto:clinquartas@helha.be">clinquartas@helha.be</a>)<br/> Valérie BORGNIET (<a href="mailto:borgnietv@helha.be">borgnietv@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Jolimont</b><br/> <b>Angélique LEFEBVRE</b> (<a href="mailto:lefebvrean@helha.be">lefebvrean@helha.be</a>)<br/> Garance MALENGREZ (<a href="mailto:malengrezg@helha.be">malengrezg@helha.be</a>)<br/> <b>HELHa Mouscron</b><br/> <b>HELHa Tournai - Salines</b><br/> <b>Marie DUPONCHEEL</b> (<a href="mailto:duponcheelm@helha.be">duponcheelm@helha.be</a>)</p> |                 |             |
| Coefficient de pondération  | 30  |                 |             |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification             | bachelier / niveau 6 du CFC   |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                             | Français  |                 |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Les connaissances de psychologie sont indispensables pour mener une communication professionnelle lors la mise en oeuvre d'un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité dans des contextes variés.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence OC4 **Concevoir des projets de soins infirmiers**

OC4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

OC4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence OC5 **Assurer la communication professionnelle**

OC5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

## Acquis d'apprentissage visés

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3,

- Analyser des situations de relations de soins rapportées

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.
- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| PAIR3B06A | Psychologie appliquée et communication avec le client, ses p | 18 h / 2 C |
| PAIR3B06B | AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin | 18 h / 1 C |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement intégrée, l'étudiant est tenu d'atteindre la maîtrise des compétences et acquis d'apprentissage décrits dans la fiche ECTS et la fiche descriptive de l'activité d'apprentissage.

La note de l'UE est attribuée de façon collégiale par les enseignants responsables des activités d'apprentissage après délibération.

### Dispositions complémentaires

Les modalités d'évaluation spécifiques à chaque implantation sont définies dans l'annexe à la fiche ECTS et sont disponibles sur Connect Ed.

## 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Psychologie appliquée et communication avec le client, ses p      |  |                 |             |
|---|--|-----------------|-------------|
| Ancien Code   | 5_PAIR3B06A                                    | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code  | JABI3061                                       |                 |             |
| Bloc  | 3B   | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS  | 2 C  | Volume horaire  | 18 h        |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants | <b>Garance MALENGREZ</b> (malengrezg@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération  | 20   |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                             | Français                                       |                 |             |

### 2. Présentation

#### **Introduction**

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec le client, ses proches et son entourage.

#### **Objectifs / Acquis d'apprentissage**

Les objectifs de ce cours sont en rapport avec les compétences de notre référentiel pédagogique suivantes :

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

C 3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

C 4.1 Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

C 4.2 Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

C 5.1 Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte

Après avoir développé des compétences générales par rapport à la problématique de la communication (Bloc 1), après avoir travaillé des savoir-faire et des savoir-être dans le domaine de la relation d'aide psychologique à l'égard du patient (Bloc 2), l'apprenant.e sera invité à développer des capacités de fonctionnement en équipe ainsi que sa réflexivité par rapport aux situations qu'il.elle a ou qu'il.elle sera susceptible de rencontrer dans le cadre de la relation avec les patients, leurs proches et les autres intervenants professionnels.

Au terme du cours, l'apprenant.e du bloc 3 sera capable de développer des attitudes et aptitudes professionnelles notamment de réflexivité visant à améliorer la communication au sein des équipes et par là, la qualité des soins aux personnes soignées.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### **Contenu**

##### **Contenu**

- Approche psychanalytique : les processus de Transfert et Contre-transfert
- Approche systémique : La famille et l'équipe
- Approche de la personne en souffrance

### **Démarches d'apprentissage**

Cours théorique  
Echanges pratiques  
Intervenants extérieurs

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Echanges pédagogiques avec l'enseignante  
Mises en situation préparant l'examen

### **Sources et références**

PPT  
cfr ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Cfr ConnectED

## **4. Modalités d'évaluation**

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

## Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

**HELHa Jolimont** Rue Ferrer 159 7100 HAINNE-SAINT-PAUL  
Tél : +32 (0) 64 23 37 59 Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : [sante-jolimont@helha.be](mailto:sante-jolimont@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| AIP Mises en situations professionnelles de relation de soin      |   |                 |             |
|---|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code   | 5_PAIR3B06B                                     | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code  | JABI3062  |                 |             |
| Bloc  | 3B  | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS  | 1 C   | Volume horaire  | 18 h        |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants | <b>Angélique LEFEBVRE</b> (lefebvrean@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération  | 10  |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                             | Français  |                 |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 306 : Communication avec la personne soignée, ses proches et son entourage.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétences et acquis d'apprentissage Cette activité de l'unité d'enseignement 306 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

#### Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

Compétence 4 : Concevoir des projets de soins infirmiers

4.C4.1. Evaluer la situation de santé d'un client, de son entourage ou d'une collectivité

4.C4.2. Cogérer des projets de soin ou programmes d'éducation pour la santé avec un client, son entourage ou une collectivité.

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.1. Entretenir avec le client, son entourage ou la collectivité une relation adaptée au contexte.

#### Acquis d'apprentissage de l'UE 306

Dans le contexte d'une situation emblématique en lien avec l'OCI du bloc 3

- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

Dans le discours, les attitudes, les interventions, les écrits des différents intervenants de l'équipe interdisciplinaire

- Reconnaître les principaux concepts, processus et mécanismes des grands courants de la psychologie et plus

spécifiquement les modèles théoriques représentatifs de ces courants qui auront été vus au cours.

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prise de décision, durant une réunion en groupe.

#### Acquis d'apprentissage de l'activité

- Reconnaître le positionnement des partenaires et les mécanismes de prises de décision, durant une réunion en groupe.
- Analyser des situations de relations de soins rapportées.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Rappel théoriques de bloc 1 et bloc 2 (contenus relationnels)
- La CNV
- Le triangle de Karpman
- 7 thématiques :
  - La personne non communicante
  - La façon d'envisager la personne soignée
  - Le triangle soignant-personne-famille
  - Le conflit avec l'équipe (hiérarchie, médecin, ...)
  - La fin de vie
  - Travailler en équipe
  - Le vécu de la maladie
- Lecture autobiographique de patients

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

#### Démarches d'apprentissage

Lecture visant à sensibiliser l'étudiant sur le vécu du patient (autobiographie, ...)

Cours magistral

Dispositif de classes inversées sur base de situations de soins

Travail de groupe

Exploitation de portefeuille de lecture

Recherche d'articles scientifiques

Exposé oral

Feed-back par les enseignants et par les pairs, sur base de la présentation orale.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Organisation de plusieurs temps d'accompagnement formatif pour la réalisation du travail de groupe.

#### Sources et références

Cf. ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

#### Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Supports de cours mis en ligne sur ConnectED
- Outils d'analyse déposés sur ConnectED

### 4. Modalités d'évaluation

L'évaluation des activités d'apprentissage de cette UE se réalise via une épreuve intégrée présentée dans la fiche de

l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).