

Année académique 2025 - 2026

Département de la Santé et des Technologies Médicales

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

| | | |
|---|---------------------------|---|
| HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY | | |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00 | Fax : | Mail : sante-gilly@helha.be |
| HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL | | |
| Tél : +32 (0) 64 23 37 59 | Fax : +32 (0) 64 23 38 46 | Mail : sante-jolimont@helha.be |
| HELHa Mouscron Rue du Couvent 82 B 7700 MOUSCRON | | |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10 | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : sante-tournai@helha.be |
| HELHa Tournai - Salines 28 Quai des Salines 7500 TOURNAI | | |
| Tél : +32 (0) 69 89 05 10 | Fax : +32 (0) 69 89 05 12 | Mail : sante-tournai@helha.be |

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 307 Assurer la communication professionnelle | | | |
|--|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code | PAIR3B07 | Caractère | Obligatoire |
| Nouveau Code | C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/W/J/W/T/C/J/T/W/J/W/T/C/ ABI3070 | | |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1Q2 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 30 h |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | <p><u>HELHa Gilly</u> Nathalie TRICART (tricarnt@helha.be) Caroline MEDINA (medinac@helha.be) <u>HELHa Jolimont</u> Oxanne BOUDET (boudeto@helha.be) Julie SIAKOUDIS (siakoudisj@helha.be) <u>HELHa Mouscron</u> <u>HELHa Tournai - Salines</u> Louisa LEKADIR (lekadirl@helha.be) Cécile GAILLET (gailletc@helha.be)</p> | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification | bachelier / niveau 6 du CFC | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Dans des situations aiguës ou chroniques complexes, l'étudiant.e met en œuvre un projet de soins pour un.e client.e et son entourage ou une collectivité. Pour plusieurs client.e.s, il/elle met en œuvre des interventions autonomes et prescrites relevant des dimensions préventives, curatives, palliatives et de promotion de la santé dans un contexte de supervision et de collaboration. La collaboration implique des ressources et une maîtrise de la communication entre professionnels de la santé dans des contextes variés comme l'hôpital, les soins de santé primaire.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence OC3 **Gérer les ressources humaines, matérielles et administratives**

- OC3.1 Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.
- OC3.2 Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs
- OC3.3 Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence OC5 **Assurer la communication professionnelle**

- OC5.2 Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé

Acquis d'apprentissage visés

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

| | | |
|-----------|--|------------|
| PAIR3B07A | Communication et liaison externe y compris E-Santé | 6 h / 0 C |
| PAIR3B07B | Soins de santé primaire et soins à domicile | 24 h / 1 C |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

| | | |
|-----------|--|----|
| PAIR3B07A | Communication et liaison externe y compris E-Santé | 0 |
| PAIR3B07B | Soins de santé primaire et soins à domicile | 10 |

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Les activités d'intégration professionnelle associées à cette UE et placées dans l'UE 313 sont obligatoires.

5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition et au développement des acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Communication et liaison externe y compris E-Santé | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code | 5_PAIR3B07A | Caractère | Obligatoire |
| Nouveau Code | JABI3071 | | |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1Q2 |
| Crédits ECTS | 0 C | Volume horaire | 6 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Julie SIAKOUDIS (siakoudisj@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 0 | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 307 : Assurer la communication professionnelle.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

Acquis d'apprentissage de l'UE 307 et de l'activité

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et numériques
- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Communication dans les soins de santé (routine, urgence, écrit, visuel, numérique, ...)

E-santé: réseau de santé wallon, Belrail, perspectives e-santé...

Présentation et utilisation d'outils de communication

Outils d'implication/de fonctionnement d'équipe

Outils de régulation des tensions - co-développement

Lean management

Chemins cliniques

...

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Présentations, exercices individuels et en groupe (exercices pratiques collaboratifs, ...)

Dispositifs d'aide à la réussite

Les AIP de l'UE 307C permettent la compréhension, l'application et l'intégration des méthodes et outils enseignés en 307A

Sources et références

cf. ConnectED

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Divers supports sont déposés sur ConnectED

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen écrit.

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Les modalités d'évaluation spécifiques se trouvent dans le document « modalités d'évaluation - annexe aux fiches ECTS » disponible sur le valve ConnectED.

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|---|-----------|-----|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | | | Exe | 100 | Exe | 100 |

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 0

Dispositions complémentaires

La note de cette activité d'apprentissage intervient pour 5 points sur 20 dans la note globale de l'unité.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : infirmier responsable de soins généraux

HELHa Jolimont Rue Ferrer 159 7100 HAINE-SAINT-PAUL

Tél : +32 (0) 64 23 37 59

Fax : +32 (0) 64 23 38 46

Mail : sante-jolimont@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Soins de santé primaire et soins à domicile | | | |
|---|---|-----------------|-------------|
| Ancien Code | 5_PAIR3B07B | Caractère | Obligatoire |
| Nouveau Code | JABI3072 | | |
| Bloc | 3B | Quadrimestre(s) | Q1Q2 |
| Crédits ECTS | 1 C | Volume horaire | 24 h |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Oxanne BOUDET (boudeto@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 10 | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage fait partie de l'UE 307 : Assurer la communication professionnelle. Elle permet à l'étudiant de décrire le système des aides et soins à domicile, d'analyser les besoins spécifiques des clients en milieu extra-muros et de formuler une réponse holistique.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Cette activité de l'unité d'enseignement 307 contribue au développement des compétences et acquis d'apprentissage suivants :

Compétence de fin de formation

Compétence 3 : Gérer les ressources humaines, matérielles et administrative

4.C3.1. Participer à la mise en œuvre et/ou l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies de développement de la qualité des soins infirmiers.

4.C3.2. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle autour de projets communs

4.C3.3. Gérer une équipe sous sa responsabilité pour assurer les soins et la gestion des ressources matérielles

Compétence 5 : Assurer la communication professionnelle

4.C5.2. Exploiter les technologies de l'information et de la communication dans le projet de santé.

4.C5.3. Partager l'information avec les autres membres de l'équipe inter professionnelle concernant les clients, l'entourage ou la collectivité.

Acquis d'apprentissage de l'UE 307

Dans un cadre institutionnel hospitalier ou extrahospitalier

- Partager les informations usuelles et urgentes avec les partenaires de soins intra et extra muros à l'aide d'outils oraux, écrits et informatiques

- Evaluer la qualité et la sécurité de la communication professionnelle.

Acquis d'apprentissage de l'activité

- Conformément aux cadres déontologique, éthique, légal et réglementaire, concevoir un plan de soins à proposer au client pour négociation.

- Organiser les interventions de soins spécifiques au contexte des soins à domicile.

Objectifs spécifiques :

- Développer les ressources et le réseau de la personne dans son projet de vie.
- Assurer une communication professionnelle respectueuse des réglementations INAMI.
- S'organiser dans une pratique de soins à domicile en respectant la nomenclature INAMI et la qualité des soins.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. Contexte général des soins à domicile et représentation
2. Paysage extra-hospitalier : réseau (non) professionnels et structures de soins/de services
3. M'organiser en soins à domicile :
 - Démarche d'installation
 - Première visite
 - Gestion et organisation d'une tournée
 - Administration des soins
 - Collaboration et délégation
4. Prise en soin holistique (théorie de la transition)
5. Gestion de l'environnement
6. Réglementations INAMI
 - Nomenclature (prestations, forfaits,...)
 - Aspect éthique et déontologique
 - Gestion administrative du dossier
 - Applications spécifiques (soins palliatifs, soins de plaies, infirmière relais, HAD, ...)
 - SECM

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités

Démarches d'apprentissage

Alternance entre méthode expositive et exercices d'application à partir de cas pratiques

Participation de professionnels de terrain pour favoriser l'intégration de la matière.

Dispositifs d'aide à la réussite

- Exercices de mises en situation.

Sources et références

Site INAMI: www.inami.be

Ces documents, seuls, ne suffisent pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Sur connectED dont le site INAMI: www.inami.be

Infobox INAMI

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen écrit.

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Pour le calcul de la note de l'unité d'enseignement, nous appliquerons le principe d'un seuil à 8/20. Si la cote d'une activité d'apprentissage est inférieure à 8/20, c'est la note la plus basse qui sera attribuée à l'UE.

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Eve | 100 | | | Exe | 100 |

Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

La note de cette activité d'apprentissage intervient pour 15 points sur 20 dans la note globale de l'Unité d'enseignement.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).