

## Bachelier : sage-femme

<b>HELHa Gilly</b> Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : <a href="mailto:sante-gilly@helha.be">sante-gilly@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 11 Qualité, leadership, sécurité et communication professionnelle 1			
Code	PAMI1B11SF	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	66 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Isabelle DOULLIEZ ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> ) Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Dans cette première approche du leadership et de la qualité,

- aider l'étudiant à découvrir les dimensions principales à travers des réflexions sur mises en situation simples et réalistes. Découvrir le leadership de soi, reconnaître le leadership de l'autre, percevoir le leadership dans l'environnement professionnel sage-femme
- aborder les bases théoriques initiales de la démarche qualité
- reconnaître ses modes de communication et les réajuster

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle**
  - 1.1 1. Participer au développement de ses apprentissages
  - 1.2 2. Contribuer au compagnonnage par les pairs
  - 1.3 3. Développer son identité professionnelle
- Compétence 2 **Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires**
  - 2.1 1. Respecter la législation, les réglementations, la déontologie propre à sa formation et à l'exercice de la profession
  - 2.2 2. Pratiquer une démarche éthique
- Compétence 7 **Assurer une communication professionnelle envers les bénéficiaires et l'entourage professionnel**
  - 7.1 1. Transmettre oralement et/ou par écrit les données
  - 7.2 2. Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
  - 7.3 3. Développer la relation d'aide

#### Acquis d'apprentissage visés

#### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	12 h / 1 C
PAMI1B11SFB	Communication	12 h / 1 C
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	30 h / 1 C
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **4. Modalités d'évaluation**

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	10
PAMI1B11SFB	Communication	10
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	10
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### ***Dispositions complémentaires relatives à l'UE***

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement non intégrée, les activités d'apprentissage sont associées à un nombre de crédits. Les notes des différentes activités sont prises en compte et font l'objet d'une moyenne géométrique pondérée pour la validation de l'UE. La validation de l'UE fait l'objet également d'une concertation collégiale où sont présents les responsables des activités d'apprentissage. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury. Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité - Sécurité - Leadership			
Code	15_PAMI1B11SFA	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette AA initie la future professionnelle à la démarche Qualité, qui se définit comme l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés et implicites, par l'engagement de la structure hospitalière et des professionnels dans des actions permanentes et systématiques d'amélioration du service rendu au patient. Conscientiser l'apprenant aux risques hospitaliers tant pour le client que pour le professionnel, à éviter la survenue des événements indésirables critiques ou de situations engendrant des risques lors de ses stages.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- restituer les définitions des termes et principes du domaine de la qualité et de la sécurité
- estimer les enjeux de la qualité et de la sécurité en Belgique
- positionner la qualité dans le cadre légal
- comprendre l'analyse rétroactive d'un événement indésirable en Qualité
- repérer les défauts de sécurité en activité professionnelle
- situer la place de l'étudiante dans une démarche qualité et sécurité (reconnaitre son leadership)

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- 1 : Initiation à la qualité, représentation et définition
- 2 : Qualité des soins et sécurité du patient à l'hôpital : cadre légal
- 3 : Présentation d'une méthode de démarche qualité : « cycle OPDCA », la roue de Deming
- 4 : Focus sur l'identitovigilance
- 5 : Approche de Gestion de l'événement indésirable : Analyse rétrospective d'incidents: méthode analyse des causes profondes (RCA)
- 6 : Analyse de Situations à risque : place de l'étudiante.

#### Démarches d'apprentissage

Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay (2008) sont principalement :

Pour la réception : l'apport de théorie par le tuteur

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels, de site WEB tel que <https://www.health.belgium.be/>

Pour la métacognition : feedback de l'enseignant sur questionnement de l'apprenant

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, réflexion collective sur base de vidéo de situations professionnelles emblématiques

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

FAQ en présentiel lors des cours et en non présentiel sur connected

### **Sources et références**

Les Ouvrages de référence et la bibliographie se trouvent à la fin de chaque section de cours sur connected.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Power point

site WEB de référence

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen écrit

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Eve	100			Exe	100

Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement non intégrée, les activités d'apprentissage sont associées à un nombre de crédits. Les notes des différentes activités sont prises en compte et font l'objet d'une moyenne géométrique pondérée pour la validation de l'UE. La validation de l'UE fait l'objet également d'une concertation collégiale où sont présents les responsables des activités d'apprentissage. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication			
Code	15_PAMI1B11SFB	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Isabelle DOULLIEZ ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage apporte les bases théoriques initiales qui seront en lien avec des éléments pratiques développés dans l'AIP communication et gestion des émotions de cette UE.

Elle est en lien avec la compétence 7

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les acquis d'apprentissage sont en lien avec la compétence 7 du référentiel

- 1) Etre capable de reconnaître ses modes de communication et de les ajuster
- 2) Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
- 3) Développer la relation d'aide

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- 1) Neurosciences: Hémisphères G/D caractéristiques, avantages, inconvénients
- 2) Emotions (émotions de base, déclencheurs, comportements, besoins à satisfaire)
- 3) CNV (communication non violente, principes, démarche)
- 4) intelligence émotionnelle (circuit neuronal des émotions, les compétences au niveau intrapersonnel et interpersonnel au niveau des 4 axes )
- 5) proxémie, limites, styles d'attachement
- 6) Types de personnalité (caractéristiques de chacune)
- 7) Les 4 positions de vie(++ , +-,+,-)
- 8) Les 5 drivers ou messages contraignants
- 9) Les 3F en situation de stress (flight= fuite ; fight= l'attaque ; freeze= figé/pétrifié)
- 10) Les croyances limitantes
- 11) Les intelligences multiples
- 12) Les ingrédients de la connaissance de soi

#### Démarches d'apprentissage

Cours participatif lié aux AIP

l'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs il facilite l'émergence du ressenti, tout en laissant place à la libre expression.

le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Séance questions-réponses sur demande de l'étudiant.

### **Sources et références**

Communiqués lors des cours.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, vidéos, hyper liens web, mises en situation

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Evaluation orale intégrée au Q2 entre le cours de communication(A) ET AIP communication , gestion des émotions(D)

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement non intégrée, les activités d'apprentissage sont associées à un nombre de crédits. Les notes des différentes activités sont prises en compte et font l'objet d'une moyenne géométrique pondérée pour la validation de l'UE. La validation de l'UE fait l'objet également d'une concertation collégiale où sont présents les responsables des activités d'apprentissage. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury.

les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Leadership et travail en équipe			
Code	15_PAMI1B11SFC	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette première approche du leadership accompagne l'étudiant dans la découverte des dimensions principales du travail de groupe à travers des réflexions sur mises en situation simples et réalistes. Découvrir le leadership de soi, reconnaître le leadership de l'autre, percevoir le leadership dans l'environnement professionnel sage-femme.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence 1 : s'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle

Compétence 7 : assurer une communication professionnelle envers les bénéficiaires et l'entourage professionnel

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Prendre conscience de son leadership personnel :

- Se reconnaître dans les 4 cercles du leadership
- Reconnaître le message contraignant
- Faire lien entre leadership et intelligence émotionnelle

Se positionner par rapport au leadership de l'autre

- Comprendre la notion d'assertivité
- Participer à la rédaction d'une charte d'engagement avant un travail collaboratif
- Estimer sa relation à l'autorité
- Apprendre à recevoir une critique, à donner du feedback critique
- Définir sa vision des choses et la communiquer sans conflit, particulièrement dans le domaine professionnel

Percevoir le leadership dans l'environnement professionnel

- Repérer les différentes positions de vie lors d'une situation d'apprentissage en stage
- Réfléchir à la position de chaque acteur autour d'une problématique professionnelle
- Proposer des pistes d'amélioration en partant d'une vision partagée de cette problématique.

#### Démarches d'apprentissage

*Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay (2008) sont principalement :*

Pour la réception : l'apport de théorie par le tuteur

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels

Pour la métacognition : apprentissage individuel, rédaction de fiches réflexives

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, jeu de rôle, travail coopératif, réflexion collective

Pour la création : transférer les savoirs dans la rédaction d'un projet fictif

Pour l'exercisation : l' Usage de logiciel TICE : padlet, mindmondo, gantt ...

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

MOOC gestion de projet

TAD : Tuteur à distance

## **Sources et références**

Aubry, Jean-Marie (2005). Dynamique des groupes. Montréal, les Éditions de l'HOMME.

Berger Valérie, Ducharme Francine, « Le leadership infirmier : un atout indispensable pour le développement de la discipline et de la profession », Recherche en soins infirmiers, 2019/1 (N° 136), p. 6-6. DOI : 10.3917/rsi.136.0006. URL : <https://www.cairn-int.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2019-1-page-6.htm> μ

Gaunand, A. (2017). Les styles de leadership selon Hersey et Blanchard . Consultable sur Antonin Gauand: <http://www.antonin-gaunand.com/leadership/les-styles-de-leadership-selon-hersey-et-blanchard/>

Phaneuf Margot (2013) Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme <http://www.prendresoin.org/wp-content/uploads/2013/02/Le-leadership-infirmier-entre-humanisme-et-pragmatisme.pdf>

Testa, J.-P. & Lafargue, J. (2013). La boîte à outils du leadership. Paris: Dunod.

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- note de cours
- hyperlien WEB
- logiciel

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Production personnelle en trois parties (format A 3): présentation d'un projet sur la base d'une problématique rencontrée en Situation d'Apprentissage en repérant le point de vue des différents acteurs.

- présentation de la situation de façon assertive, respect du non jugement
- rédiger une charte d'engagement
- poser une réflexion sur son leadership

Critères minimums de validation du travail : (si non respectés entraîne une note inférieure à 8/20)

- respect des consignes de présentation
- respect du délai de dépôt (sera noté PP si non respecté)
- maîtrise du français

- présentation lisible
- présentation de son leadership documentée et théorisée

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	100	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement non intégrée, les activités d'apprentissage sont associées à un nombre de crédits. Les notes des différentes activités sont prises en compte et font l'objet d'une moyenne géométrique pondérée pour la validation de l'UE. La validation de l'UE fait l'objet également d'une concertation collégiale où sont présents les responsables des activités d'apprentissage. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Communication et gestion des émotions 1			
Code	15_PAMI1B11SFD	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Isabelle DOULLIEZ ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> ) Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

En lien avec les cours théoriques de communication (AA B), l'AIP va permettre aux étudiants d'explorer l'apport des notions de communication à travers des mises en situation réalistes.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- expérimenter des situations où la communication est posée en focus
- pouvoir exprimer ses ressentis
- pouvoir échanger avec le groupe
- retrouver la posture adoptée dans une situation particulière
- reconnaître les canaux de communication adéquats

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- initiation à la CNV avec exemples concrets
- initiation à des stratégies de connaissance de soi (jeu de la corde, jeu de rôle ...)
- échange collectif autour de la roue des émotions et de l'intelligence émotionnelle
- test de personnalité

#### Démarches d'apprentissage

L'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs il facilite l'émergence du ressenti, tout en laissant place à la libre expression.

Le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Séance de questions réponses à la demande l'étudiant

#### Sources et références

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, hyperliens web

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Oral intégré avec Communication

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Dans un contexte d'Unité d'Enseignement non intégrée, les activités d'apprentissage sont associées à un nombre de crédits. Les notes des différentes activités sont prises en compte et font l'objet d'une moyenne géométrique pondérée pour la validation de l'UE. La validation de l'UE fait l'objet également d'une concertation collégiale où sont présents les responsables des activités d'apprentissage. La note est reportée et analysée lors des délibérations par le jury.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2021-2022).