

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 11 Qualité, leadership, sécurité et communication professionnelle 1			
Code	PAMI1B11SF	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	54 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Isabelle DOULLIEZ</b> ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> ) Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> ) Kelly CORNET ( <a href="mailto:kelly.cornet@helha.be">kelly.cornet@helha.be</a> ) Valérie BORGNIET ( <a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a> ) Anne-Sophie CLINQUART ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> ) Sylvie ROBERTI ( <a href="mailto:sylvie.roberti@helha.be">sylvie.roberti@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Dans cette première approche du leadership et de la qualité,

- aider l'étudiant à découvrir les dimensions principales à travers des réflexions sur mises en situation simples et réalistes. Découvrir le leadership de soi, reconnaître le leadership de l'autre, percevoir le leadership dans l'environnement professionnel sage-femme
- aborder les bases théoriques initiales de la démarche qualité
- reconnaître ses modes de communication et les réajuster

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle**

- 1.1 1. Participer au développement de ses apprentissages
- 1.2 2. Contribuer au compagnonnage par les pairs
- 1.3 3. Développer son identité professionnelle

Compétence 2 **Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires**

- 2.1 1. Respecter la législation, les réglementations, la déontologie propre à sa formation et à l'exercice de la profession
- 2.2 2. Pratiquer une démarche éthique

Compétence 7 **Assurer une communication professionnelle envers les bénéficiaires et l'entourage professionnel**

- 7.1 1. Transmettre oralement et/ou par écrit les données
- 7.2 2. Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
- 7.3 3. Développer la relation d'aide

#### Acquis d'apprentissage visés

#### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	12 h / 1 C
PAMI1B11SFB	Communication	12 h / 1 C
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	18 h / 1 C
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	10
PAMI1B11SFB	Communication	10
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	10
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

### 5. Cohérence pédagogique

Les activités d'apprentissage de l'UE " Qualité , leadership, sécurité et communication professionnelle 1. Qualité - Sécurité - Leadership. Communication. AIP Leadership et travail en équipe. AIP Communication et gestion des émotions 1" contribuent à l'acquisition des acquis d'apprentissage de l'unité d'enseignement et au développement des compétences définies dans la fiche de l'unité d'enseignement. Les acquis spécifiques de chaque activité d'apprentissage contribuent à l'acquisition au développement et acquis d'apprentissage de l'UE.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité - Sécurité - Leadership			
Code	15_PAMI1B11SFA	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette AA initie la future professionnelle à la démarche Qualité, qui se définit comme l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés et implicites, par l'engagement de la structure hospitalière et des professionnels dans des actions permanentes et systématiques d'amélioration du service rendu au patient. Conscientiser l'apprenant aux risques hospitaliers tant pour le client que pour le professionnel, à éviter la survenue des événements indésirables critiques ou de situations engendrant des risques lors de ses stages.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- 
- Restituer les définitions des termes et principes du domaine de la qualité et de la sécurité
- Estimer les enjeux de la qualité et de la sécurité en Belgique
- Positionner la qualité dans le cadre légal Belge et dans le cadre de la HELHa
- Participer à la démarche qualité du département (via les EEE)
- Comprendre l'analyse rétroactive d'un événement indésirable en Qualité
- Repérer les défauts de sécurité en activité professionnelle
- Ebaucher une analyse d'événement indésirable en utilisant un modèle de démarche en qualité (modèle fromage suisse de Reason)
- Situer la place de l'étudiante dans une démarche qualité et sécurité (reconnaitre son leadership)
- Se projeter en tant que professionnel sensibilisé à la démarche qualité

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- 1 : Initiation à la qualité, à la sécurité : représentation et définition
- 2 : Qualité des soins et sécurité du patient à l'hôpital : cadre légal, Qualité à la HELHa
- 3 : Présentation d'une méthode de démarche qualité : « cycle OPDCA », la roue de Deming, le modèle de Reason
- 4 : Focus sur l'identitovigilance, rôle de l'étudiante
- 5 : Approche de Gestion de l'événement indésirable : Analyse rétrospective d'incidents: méthode analyse des causes profondes (RCA)
- 6 : Analyse de Situations à risque : place de l'étudiante, projection professionnelle. Le leadership en question.

#### Démarches d'apprentissage

Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay (2008) sont principalement :

Pour la réception : l'apport de théorie par le tuteur

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels, de site WEB tel que <https://www.health.belgium.be/>

Pour la métacognition : feedback de l'enseignant sur questionnement de l'apprenant

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, réflexion collective sur base de vidéo de situations professionnelles emblématiques

Pour l'exercisation : utilisation à minima du modèle J. Reason (dit du fromage suisse).

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

FAQ : en présentiel lors des cours et en non présentiel sur connected

## **Sources et références**

**Les sites WEB, les Ouvrages de référence et la bibliographie actualisée se trouvent dans l'onglet enrichissement du cours.**

Didry A 2020 - Activez vos soft skills 2020 Du leadership à la collaboration : les 10 compétences essentielles pour réussir

Gillet F 2023 - La boîte à outils de la qualité - 5e édition Dunod

Gillet F 2017 - Toute la fonction QSSE - Qualité-Santé-Sécurité-Environnement - 2e édition

Miller M 2025 - Comment développer son leadership (VERSION NOUVEAUX HORIZONS)6 préceptes pour les managers

Pellod L 2021 - Manager en pleine conscience - 2e éd - Devenez un leader éthique et inspirant

Testa JP 2021 - La boîte à outils du Leadership - 2e éd. - 59 outils et méthodes

**SITE web** / Qualité des soins et sécurité du patient à l'hôpital

<https://www.health.belgium.be/fr/qualite-des-soins-et-securite-du-patient-lhopital>

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Power point et notes de cours

site WEB de référence

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen écrit

les consignes et grilles de correction sont postées sur le premier onglet du cours

**examen en trois partie :**

Partie 1 : trois questions de connaissance

si non répondu ou mal répondu : la cote de l'AA sera de 4/20

La liste des questions sera postée sur connected

Partie 2 : analyse de cas (si une étape manquante la note sera de 4/20 à l'AA)

### Partie 3

Sur base de la situation de façon décontextualisée (prise de recul, Idans la pratique en général)

Poser un regard critique sur le rôle de la sage-femme sur la démarche qualité

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour lapériode d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication			
Code	15_PAMI1B11SFB	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Isabelle DOULLIEZ</b> ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette activité d'apprentissage apporte les bases théoriques initiales qui seront en lien avec des éléments pratiques développés dans l'AIP communication et gestion des émotions de cette UE.

Elle est en lien avec la compétence 7

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les acquis d'apprentissage sont en lien avec la compétence 7 du référentiel

- 1) Etre capable de reconnaître ses modes de communication et de les ajuster
- 2) Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
- 3) Développer la relation d'aide

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- 1) Neurosciences: Hémisphères G/D caractéristiques, avantages, inconvénients
- 2) Emotions (émotions de base, déclencheurs, comportements, besoins à satisfaire)
- 3) CNV (communication non violente, principes, démarche)
- 4) intelligence émotionnelle (circuit neuronal des émotions, les compétences au niveau intrapersonnel et interpersonnel au niveau des 4 axes )
- 5) proxémie, limites, styles d'attachement
- 6) Types de personnalité (caractéristiques de chacune)
- 7) Les 4 positions de vie(++ , +-,+,-)
- 8) Les 5 drivers ou messages contraignants
- 9) Les 3F en situation de stress (flight= fuite ; fight= l'attaque ; freeze= figé/pétrifié)
- 10) Les croyances limitantes
- 11) Les intelligences multiples
- 12) Les ingrédients de la connaissance de soi

#### Démarches d'apprentissage

Cours participatif lié aux AIP

l'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs il facilite l'émergence du ressenti, tout en laissant place à la libre expression.

le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Séance questions-réponses sur demande de l'étudiant.

### **Sources et références**

Communiqués lors des cours.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, vidéos, hyper liens web, mises en situation

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Evaluation orale intégrée au Q2 entre le cours de communication(B) ET AIP communication , gestion des émotions(D)

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).



## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Leadership et travail en équipe			
Code	15_PAMI1B11SFC	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christine KNAPCZYK ( <a href="mailto:christine.knapczyk@helha.be">christine.knapczyk@helha.be</a> ) Kelly CORNET ( <a href="mailto:kelly.cornet@helha.be">kelly.cornet@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette première approche du leadership accompagne l'étudiant dans la découverte des dimensions principales du travail de groupe à travers des réflexions sur mises en situation simples et réalistes. Découvrir le leadership de soi, reconnaître le leadership de l'autre, percevoir le leadership dans l'environnement professionnel sage-femme.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Compétence 1 : s'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle

Compétence 7 : assurer une communication professionnelle envers les bénéficiaires et l'entourage professionnel

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Prendre conscience de son leadership personnel :

- Se reconnaître dans les 4 cercles du leadership
- Reconnaître le message contraignant
- Faire lien entre leadership et intelligence émotionnelle

Se positionner par rapport au leadership de l'autre

- Comprendre la notion d'assertivité
- Participer à la rédaction d'une charte d'engagement avant un travail collaboratif
- Estimer sa relation à l'autorité
- Apprendre à recevoir une critique, à donner du feedback critique
- Définir sa vision des choses et la communiquer sans conflit, particulièrement dans le domaine professionnel

Percevoir le leadership dans l'environnement professionnel

- Repérer les différentes positions de vie lors d'une situation d'apprentissage en stage
- Réfléchir à la position de chaque acteur autour d'une problématique professionnelle
- Proposer des pistes d'amélioration en partant d'une vision partagée de cette problématique.

#### Démarches d'apprentissage

Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay (2008) sont principalement :

Pour la réception : l'apport de théorie par le tuteur

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels

Pour la métacognition : apprentissage individuel, rédaction de fiches réflexives

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, jeu de rôle, travail coopératif, réflexion collective

Pour la création : transférer les savoirs dans la rédaction d'un projet fictif

Pour l'exercitation : l' Usage de logiciel TICE : padlet, mindmondo, gantt ...

## **Dispositifs d'aide à la réussite**

MOOC gestion de projet

TAD : Tuteur à distance

## **Sources et références**

Aubry, Jean-Marie (2005). Dynamique des groupes. Montréal, les Éditions de l'HOMME.

Gaunand, A. (2017). Les styles de leadership selon Hersey et Blanchard . Consultable sur Antonin Gauand:  
<http://www.antonin-gaunand.com/leadership/les-styles-de-leadership-selon-hersey-et-blanchard/>

Phaneuf Margot (2013) Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme <http://www.prendresoin.org/wp-content/uploads/2013/02/Le-leadership-infirmier-entre-humanisme-et-pragmatisme.pdf>

Testa, J.-P. & Lafargue, J. (2021). La boîte à outils du leadership. Paris: Dunod.

site WEB

### **Guide du leadership de la pratique sagefemme**

: [https://internationalmidwives.org/assets/files/general-files/2023/04/fr\\_guideline-for-midwifery-leadership\\_approved-by-council\\_20220629.pdf](https://internationalmidwives.org/assets/files/general-files/2023/04/fr_guideline-for-midwifery-leadership_approved-by-council_20220629.pdf)

Regards croisés des approches cognitives et socioculturelles sur l'apprentissage collaboratif : quelles contributions dans le domaine de l'éducation ?

Gaëlle Molinari, Nathalie Muller Mirza, Valérie Tartas

Dans Raisons éducatives 2021

[https://www.bienenseigner.com/socioconstructivisme-definition-principes-methodes/e web](https://www.bienenseigner.com/socioconstructivisme-definition-principes-methodes/e-web)

## **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- note de cours
- hyperlien WEB
- logiciel

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Production personnelle en trois parties (format A 3): présentation d'un projet sur la base d'une problématique rencontrée en Situation d'Apprentissage en repérant le point de vue des différents acteurs.

- présentation de la situation de façon assertive, respect du non jugement
- rédiger une charte d'engagement-
- poser une réflexion sur son leadership

Critères minimums de validation du travail : (si non respectés entraîne une note inférieure à 8/20)

- respect des consignes de présentation
- respect du délai de dépôt (sera noté PP si non respecté)
- maîtrise du français
- présentation lisible
- présentation de son leadership documentée et théorisée

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	100	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

## Bachelier : sage-femme

**HELHa Gilly** Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : [sante-gilly@helha.be](mailto:sante-gilly@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Communication et gestion des émotions 1			
Code	15_PAMI1B11SFD	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Isabelle DOULLIEZ</b> ( <a href="mailto:isabelle.doulliez@helha.be">isabelle.doulliez@helha.be</a> ) <b>Valérie BORGNIET</b> ( <a href="mailto:valerie.borgniet@helha.be">valerie.borgniet@helha.be</a> ) <b>Anne-Sophie CLINQUART</b> ( <a href="mailto:anne-sophie.clinquart@helha.be">anne-sophie.clinquart@helha.be</a> ) <b>Sylvie ROBERTI</b> ( <a href="mailto:sylvie.roberti@helha.be">sylvie.roberti@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

En lien avec les cours théoriques de communication (AA B), l'AIP va permettre aux étudiants d'explorer l'apport des notions de communication à travers des mises en situation réalistes.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

- expérimenter des situations où la communication est posée en focus
- pouvoir exprimer ses ressentis
- pouvoir échanger avec le groupe
- retrouver la posture adoptée dans une situation particulière
- reconnaître les canaux de communication adéquats

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- initiation à la CNV avec exemples concrets
- initiation à des stratégie de connaissance de soi (jeu de la corde, jeu de rôle ...)
- échange collectif autour de la roues des emotions et de l'intelligence emotionnelle
- test de personnalité

#### Démarches d'apprentissage

l'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs il facilite l'émergence du ressentis, tout en laissant place à la libre expression.

le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Séance de questions réponses à la demande l'étudiant

## Sources et références

Communiqués lors des AIP

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, hyperliens web

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Oral intégré avec Communication

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### Dispositions complémentaires

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).