

Bachelier : sage-femme

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY

Tél : +32 (0) 71 15 98 00

Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 11 Qualité, leadership, sécurité et communication profess			
Ancien Code	PAMI1B11SF	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASF1110		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	54 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Isabelle DOULLIEZ (doulliezi@helha.be) Valérie OPILIARD (opiliardv@helha.be) Christine KNAPCZYK (knapczykc@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Ce cours propose une première immersion dans les dimensions essentielles du leadership, de la qualité des soins, de la sécurité et de la gestion des émotions, au cœur de la pratique sage-femme. Il vise à développer chez l'étudiant-e une conscience professionnelle élargie, intégrant à la fois les compétences techniques et relationnelles nécessaires à un exercice responsable, éthique et collaboratif.

Le cours introduit également les fondements théoriques de la démarche qualité, en lien avec la sécurité des soins et les exigences du système de santé. Les étudiant-e-s apprendront à identifier les leviers d'amélioration continue, à comprendre les enjeux de la traçabilité, et à intégrer les principes de responsabilité et de vigilance dans leur pratique.

Enfin, une attention particulière sera portée à la communication interpersonnelle et à la gestion des émotions, éléments clés du savoir-être professionnel. Les étudiant-e-s seront invité-e-s à reconnaître leurs propres modes de communication, à les ajuster en fonction des situations, et à développer des compétences émotionnelles favorisant des relations de soin de qualité.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle**

- 1.1 1. Participer au développement de ses apprentissages
- 1.2 2. Contribuer au compagnonnage par les pairs
- 1.3 3. Développer son identité professionnelle

Compétence 2 **Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires**

- 2.1 1. Respecter la législation, les réglementations, la déontologie propre à sa formation et à l'exercice de la profession
- 2.2 2. Pratiquer une démarche éthique

Compétence 7 **Assurer une communication professionnelle envers les bénéficiaires et l'entourage professionnel**

- 7.1 1. Transmettre oralement et/ou par écrit les données
- 7.2 2. Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
- 7.3 3. Développer la relation d'aide

Acquis d'apprentissage visés

Encadrer et motiver un groupe dans une dynamique collaborative

→ Les étudiant·e·s seront capables de mobiliser des compétences relationnelles et organisationnelles pour soutenir, encadrer et motiver un groupe, en favorisant la coopération et l'intelligence collective.

Communiquer de manière claire, adaptée et professionnelle

→ Les étudiant·e·s apprendront à transmettre des messages de façon structurée et efficace, en ajustant leur communication verbale et non verbale selon les interlocuteurs et les contextes.

Reconnaître et gérer les émotions dans un cadre professionnel

→ Les étudiant·e·s développeront leur capacité à identifier, comprendre et réguler leurs propres émotions ainsi que celles des autres, afin de maintenir un climat de travail serein, respectueux et productif.

Comprendre les fondements de la qualité et du management des soins

→ Les étudiant·e·s seront capables d'appréhender les concepts clés liés à la qualité des soins, à la sécurité et aux principes de base du management, en lien avec les exigences du système de santé.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	12 h / 1 C
PAMI1B11SFB	Communication	12 h / 1 C
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	18 h / 1 C
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

PAMI1B11SFA	Qualité - Sécurité - Leadership	10
PAMI1B11SFB	Communication	10
PAMI1B11SFC	AIP Leadership et travail en équipe	10
PAMI1B11SFD	AIP Communication et gestion des émotions 1	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS mis en ligne sur les valves de connectED/Examens.

5. Cohérence pédagogique

De nombreuses qualités et compétences clés de leadership peuvent être apprises et améliorées avec le temps, telles qu'une communication efficace, l'adoption des bonnes pratiques via la démarche qualité et la réflexion stratégique.

Le développement des compétences soft skills est commun aux savoirs abordés dans les AA de cette UE.

Ce module constitue une base essentielle pour construire une identité professionnelle sage-femme engagée, compétente et consciente des enjeux humains et organisationnels du métier.

La compétence centrale développée dans ce module est la suivante : adopter une posture professionnelle réflexive et responsable, en mobilisant les principes de leadership, de qualité, de sécurité et de communication émotionnelle dans le cadre de la pratique sage-femme.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : sage-femme

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Qualité - Sécurité - Leadership			
Ancien Code	15_PAMI1B11SFA	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASF1111		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Valérie OPILIARD (opiliardv@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette AA initie la future professionnelle à la démarche Qualité, qui se définit comme l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés et implicites, par l'engagement de la structure hospitalière et des professionnels dans des actions permanentes et systématiques d'amélioration du service rendu au patient. Conscientiser l'apprenant aux risques hospitaliers tant pour le client que pour le professionnel, à éviter la survenue des événements indésirables critiques ou de situations engendrant des risques lors de ses stages.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant·e sera capable de :

- Restituer les définitions des termes et principes du domaine de la qualité et de la sécurité
- Estimer les enjeux de la qualité et de la sécurité en Belgique
- Positionner la qualité dans le cadre légal Belge et dans le cadre de la HELHa
- Participer à la démarche qualité du département (via les EEE)
- Comprendre l'analyse rétroactive d'un événement indésirable en Qualité
- Repérer les défauts de sécurité en activité professionnelle
- Ebaucher une analyse d'événement indésirable en utilisant un modèle de démarche en qualité (par exemple : le modèle fromage suisse de Reason)
- Situer la place de l'étudiant·e dans une démarche qualité et sécurité (reconnaitre son leadership)
- Se projeter en tant que professionnel sensibilisé à la démarche qualité

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- Initiation à la qualité, à la sécurité : représentation et définition
- Qualité des soins et sécurité du patient à l'hôpital : cadre légal, Qualité à la HELHa
- Présentation d'une méthode de démarche qualité : « cycle OPDCA », la roue de Deming, le modèle de Reason
- Focus sur l'identitovigilance, rôle de l'étudiant·e
- Approche de gestion de l'événement indésirable : Analyse rétrospective d'incidents: méthode analyse des causes profondes (RCA)
- Analyse de situations à risque : place de l'étudiant·e, projection professionnelle. Le leadership en question.

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay, 2008) sont principalement :

Pour la réception : l'apport de théorie par le tuteur

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels, de site WEB tel que <https://www.health.belgium.be/>

Pour la métacognition : feedback de l'enseignant sur questionnement de l'apprenant

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, réflexion collective sur base de vidéo de situations professionnelles emblématiques

Pour l'exercisation : utilisation à minima du modèle J. Reason (dit du fromage suisse).

Dispositifs d'aide à la réussite

Questionnement en classe

Lien WEB

Sources et références

Les sites WEB, les Ouvrages de référence et la bibliographie actualisée se trouvent dans les supports de cours posté sur ConnectED

Didry A 2020 - Activez vos soft skills 2020 Du leadership à la collaboration : les 10 compétences essentielles pour réussir

Gillet F 2023 - La boîte à outils de la qualité - 5e édition Dunod

Gillet F 2017 - Toute la fonction QSSE - Qualité-Santé-Sécurité-Environnement - 2e édition

Miller M 2025 - Comment développer son leadership (VERSION NOUVEAUX HORIZONS) 6 préceptes pour les managers

Pellod L 2021 - Manager en pleine conscience - 2e éd - Devenez un leader éthique et inspirant

Testa JP 2021 - La boîte à outils du Leadership - 2e éd. - 59 outils et méthodes

SITE web / Qualité des soins et sécurité du patient à l'hôpital

<https://www.health.belgium.be/fr/qualite-des-soins-et-securite-du-patient-lhopital>

Autres sources consultables sur ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Power point et notes de cours posté sur ConnectED

site WEB de référence

--

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen écrit

les consignes sont postées sur le premier onglet du cours

examen en trois parties :

Partie 1 : questions de connaissance : notion de base notés "à retenir"

Si non répondu ou mal répondu : la note de l'AA sera inférieure à 8/20

Partie 2 : analyse de cas sur base d'une situation

Si une étape manquante la note de l'AA sera inférieure à 8/20

Partie 3 : Sur base de la situation de façon décontextualisée (prise de recul, dans la pratique en général), poser un regard critique sur le rôle de la sage-femme sur la démarche qualité

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS mis en ligne sur les valves de connectED/Examens

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : sage-femme

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Communication			
Ancien Code	15_PAMI1B11SFB	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASF1112		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Isabelle DOULLIEZ (doulliezi@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette activité d'apprentissage apporte les bases théoriques initiales qui seront en lien avec des éléments pratiques développés dans l'AIP communication et gestion des émotions de cette UE.

Elle est en lien avec la compétence 7

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les acquis d'apprentissage sont en lien avec la compétence 7 du référentiel

- 1) Être capable de reconnaître ses modes de communication et de les ajuster
- 2) Utiliser les techniques de communication adaptées au contexte rencontré
- 3) Développer la relation d'aide

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- 1) Neurosciences: Hémisphères G/D caractéristiques, avantages, inconvénients
- 2) Emotions (émotions de base, déclencheurs, comportements, besoins à satisfaire)
- 3) CNV (communication non violente, principes, démarche)
- 4) intelligence émotionnelle (circuit neuronal des émotions, les compétences au niveau intrapersonnel et interpersonnel au niveau des 4 axes)
- 5) proxémie, limites, styles d'attachement
- 6) Types de personnalité (caractéristiques de chacune)
- 7) Les 4 positions de vie(++ , +-,+,-)
- 8) Les 5 drivers ou messages contraignants
- 9) Les 3F en situation de stress (flight= fuite ; fight= l'attaque ; freeze= figé/pétrifié)
- 10) Les croyances limitantes
- 11) Les intelligences multiples
- 12) Les ingrédients de la connaissance de soi

--

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Cours participatif lié aux AIP

l'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs
il facilite l'émergence du ressenti, tout en laissant place à la libre expression.

le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

Dispositifs d'aide à la réussite

Séance questions-réponses sur demande de l'étudiant.

Sources et références

Communiqués lors des cours.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, vidéos, hyper liens web, mises en situation

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Evaluation orale intégrée au Q2 entre le cours de communication(B) ET AIP communication , gestion des émotions(D)

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS mis en ligne sur les valves de connectED/Examens

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : sage-femme

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :

Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Leadership et travail en équipe			
Ancien Code	15_PAMI1B11SFC	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASF1113		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christine KNAPCZYK (knapczykc@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette première approche du leadership accompagne l'étudiant dans la découverte des dimensions principales du travail de groupe à travers des réflexions sur mises en situation simples et réalistes. Découvrir le leadership de soi, reconnaître le leadership de l'autre, percevoir le leadership dans l'environnement professionnel sage-femme. Par cette découverte du leadership, se mettre en questionnement quant à sa posture lors des travaux en groupes, et développer ses capacités collaboratives dans le groupe classe mais aussi en tant que professionnelles en devenir.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Prendre conscience de son leadership personnel

Identifier les principales théories et l'évolution des modèles de leadership.
Se situer dans les quatre cercles du leadership et en comprendre la portée.
Reconnaître son style dans les modèles contemporains de leadership.

Se positionner par rapport au leadership de l'autre

Expliquer la notion d'assertivité et l'appliquer dans ses interactions.
Contribuer à la rédaction d'une charte d'engagement avant un travail collaboratif.
Évaluer sa relation à l'autorité et en mesurer l'impact sur ses pratiques.
Développer la capacité à recevoir une critique et à formuler un feedback constructif.
Définir et communiquer sa vision de manière claire et non conflictuelle, notamment en contexte professionnel.

Percevoir le leadership dans l'environnement professionnel

Analyser la place de la sage-femme dans les dynamiques de leadership.
Identifier les différentes positions de vie dans une situation de travail collaboratif.
Examiner la position des acteurs autour d'une problématique professionnelle.
Proposer des pistes d'amélioration à partir d'une vision partagée.
Utiliser efficacement des outils collaboratifs en mode distanciel.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Percevoir le leadership dans l'environnement professionnel

- Leader versus manager
- Historique et théorie
- Lien avec le métier sage-femme

Se positionner par rapport au leadership de l'autre

- Développer son leadership
- Le pouvoir d'agir et compétence de collaboration
- Le "travailler" ensemble

Séminaire sur l'assertivité

- la communication authentique
- la CNV dans la relation interpersonnelle en classe et en situation professionnelle
- le rapport à l'autorité
- la charte relationnelle d'engagement

Experimentation des outils TICE de travail en équipe en distentiel synchrone et asynchrone

--

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

Les événements d'apprentissages (Leclercq & M. Poumay (2008) sont principalement :

Pour la réception : l'apport de théorie par les tuteurs

Pour l'exploration : la lecture d'articles professionnels

Pour la métacognition : apprentissage individuel, rédaction de fiches réflexives

Pour la co-construction (débat) : apprentissage collectif : confrontation des idées, brainstorming, jeu de rôle, travail coopératif, réflexion collective, rédaction collective d'une charte relationnelle

Pour la création : transférer les savoirs dans la rédaction d'un travail réflexif

Pour l'exercisation : l' Usage de logiciel TICE : padlet, mindmondo, gantt ...

Dispositifs d'aide à la réussite

MOOC gestion de projet

TAD : Tuteur à distance

Sources et références

Aubry, Jean-Marie (2005). Dynamique des groupes. Montréal, les Éditions de l'HOMME.

Gaunand, A. (2017). Les styles de leadership selon Hersey et Blanchard . Consultable sur Antonin Gauand:
<http://www.antonin-gaunand.com/leadership/les-styles-de-leadership-selon-hersey-et-blanchard/>

Phaneuf Margot (2013) Le leadership infirmier entre humanisme et pragmatisme <http://www.prendresoins.org/wp-content/uploads/2013/02/Le-leadership-infirmier-entre-humanisme-et-pragmatisme.pdf>

Testa, J.-P. & Lafargue, J. (2021). La boîte à outils du leadership. Paris: Dunod.

[site WEB](#)

Guide du leadership de la pratique sagefemme

: https://internationalmidwives.org/assets/files/general-files/2023/04/fr_guideline-for-midwifery-leadership_approved-by-council_20220629.pdf

Article pédagogique

Regards croisés des approches cognitives et socioculturelles sur l'apprentissage collaboratif : quelles contributions dans le domaine de l'éducation ?

Gaëlle Molinari, Nathalie Muller Mirza, Valérie Tartas

--

Autres sources consultables sur ConnectED

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- note de cours
- hyperlien WEB
- logiciel

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

travail écrit individuel à rendre le dernier jour de cours avant le blocus de juin.

Consignes et grille d'évaluation consultables sur connected :

Choisir un concept abordé en cours et l'illustrer à l'aide d'un image et une citation

Le mettre en lien avec un(e) théoricien(ne) ou une approche théorique vue en classe

Réfléchir à son propre leadership

Identifier ses forces, ses limites, ses préférences en situation de groupe

Faire le lien avec un concept vu en cours (ex. : leadership de soi, styles de leadership...)

Analyser le lien entre leadership et profession de sage-femme

Critères minimums de validation du travail : (si non respectés entraîne une note inférieure à 8/20)

- respect des consignes de présentation
- respect du délai de dépôt (sera noté PP si non respecté)
- maîtrise du français
- présentation lisible
- présentation de son leadership documentée et théorisée

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	100	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS mis en ligne sur les valves de connectED/Examens

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : sage-femme

HELHa Gilly Rue de l'Hôpital 27 6060 GILLY
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax :Mail : sante-gilly@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP Communication et gestion des émotions 1			
Ancien Code	15_PAMI1B11SFD	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CASF1114		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Isabelle DOULLIEZ (doulliezi@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

En lien avec les cours théoriques de communication (AA B), l'AIP va permettre aux étudiants d'explorer l'apport des notions de communication à travers des mises en situation réalistes.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

- expérimenter des situations où la communication est posée en focus
- pouvoir exprimer ses ressentis
- pouvoir échanger avec le groupe
- retrouver la posture adoptée dans une situation particulière
- reconnaître les canaux de communication adéquats

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

- initiation à la CNV avec exemples concrets
- initiation à des stratégie de connaissance de soi (jeu de la corde, jeu de rôle ...)
- échange collectif autour de la roues des emotions et de l'intelligence emotionnelle
- test de personnalité

--

L'enseignant se réserve le droit de modifier ou de compléter cette liste en fonction des besoins et des opportunités.

Démarches d'apprentissage

l'enseignant reste dans un rôle de modérateur, particulièrement lors des échanges collectifs
il facilite l'émergence du ressentis, tout en laissant place à la libre expression.

le feedback individuel et collectif après les mises en situation permet une mise en mot de ce qui a été expérimenté, et permet le réajustement si besoin.

Dispositifs d'aide à la réussite

Séance de questions réponses à la demande l'étudiant

Sources et références

Communiqués lors des AIP

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PP, hyperliens web

Ces documents, seuls, ne suffisant pas à la maîtrise du cours, une bonne prise de notes en classe est indispensable.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Evaluation orale intégrée au Q2 entre le cours de communication(B) ET AIP communication , gestion des émotions(D)

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne arithmétique pondérée des notes finales

obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note inférieure à 8/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne arithmétique pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont il est question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités).

En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre), pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage. Si l'étudiant ne représente pas cette partie, il aura un PP à l'activité d'apprentissage qui sera ensuite porté à la note de l'UE.

Pour les modalités spécifiques, l'étudiant doit se référer au document annexe I de la fiche ECTS qu'il a reçu et signé et pour lequel il a eu l'occasion de poser toutes ses questions.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

