

# Bachelier : éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif

<b>HELHa Gosselies</b> Rue Circulaire 4 6041 GOSELIES
Tél : +32 (0) 71 35 29 34 Fax : +32 (0) 71 35 41 28 Mail : <a href="mailto:peda.gosselies@helha.be">peda.gosselies@helha.be</a>

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 107 Formation à la communication 1			
Code	PESP1B07	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	15 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Manon LEPOIVRE</b> ( <a href="mailto:manon.lepoivre@helha.be">manon.lepoivre@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Ce cours interrogera les différentes facettes de la communication en encourageant les étudiants à adopter une posture réflexive dans l'acte de communication.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **Communiquer : traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique.**
  - 1.2 Assumer une fonction d'interface entre les bénéficiaires, les autres professionnels et la société.
  - 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe.
  - 1.4 Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche.
  - 1.6 Utiliser les différents registres d'écrits et de communication professionnels.
- Compétence 4 **S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates.**
  - 4.6 Développer et utiliser des outils méthodologiques.
- Compétence 5 **Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l' « ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles.**
  - 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif.
  - 5.4 Construire ses interventions en les inscrivant dans la durée et en tenant compte du travail.
  - 5.5 Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles.
- Compétence 6 **Déployer son « savoir-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne.**
  - 6.1 Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel.
  - 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
  - 6.3 Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte.
  - 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres.
  - 6.5 Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles.
  - 6.6 Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-éducatrice inscrits dans la proximité et la durée.

### Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'U.E, l'étudiant sera capable de/d' :

- Maîtriser le contenu des notes de cours,
- Interroger ses représentations, ses opinions,
- Communiquer et comprendre les enjeux et aspects de toute communication,
- Transférer les savoirs et les savoir-faire acquis dans le cadre de sa future profession.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PESP1B07A Formation à la communication 1

15 h / 2 C

### Contenu

Introduction à la communication

Les modes de communication

Watzlawick/Palo Alto

Carl Rogers

Elias Porter

CNV

### Démarches d'apprentissage

Alternance d'apports théoriques, de mises en pratique et de recherches personnelles

### Dispositifs d'aide à la réussite

Notes disponibles sur Connected.

### Ouvrages de référence

- De Vito, J. A. (1993). *Les fondements de la communication humaine*. Paris : Gaëtan Morin éd.

- Meunier, J.-P., & Peraya, D. (2010). *Introduction aux théories de la communication* (3e éd.). Bruxelles : De Boeck.

- Myers, G. E., & Myers, M. T. (1990). *Les bases de la communication humaine. Une approche théorique et pratique* (2e éd.). Montréal : Chenelière / McGraw-Hill.

### Supports

Notes de cours et/ou Power Points et/ou vidéos

Notes et recherches personnelles

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Dossier

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Trv	100		
Période d'évaluation					Trv	100

Trv = Travaux

### Dispositions complémentaires

## **Néant**

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).