

# Bachelier : éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif

**HELHa Gosselies** Rue Circulaire 4 6041 GOSELIES  
Tél : +32 (0) 71 35 29 34 Fax : +32 (0) 71 35 41 28 Mail : [peda.gosselies@helha.be](mailto:peda.gosselies@helha.be)

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 204 Formation à la communication 2			
Code	PESP2B04	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	15 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Valérie WIELS ( <a href="mailto:valerie.wiels@helha.be">valerie.wiels@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La communication est la base de tout travail de l'éducateur. En effet, au coeur de la relation, l'éducateur agit pour proposer un accompagnement qui soutient les bénéficiaires dans le quotidien de leur vie.

C'est la raison pour laquelle les cours de communication sont proposés tout au long de la formation des étudiants, dans chaque année d'études.

Dans la suite du cours du bloc 1, cette Unité d'Enseignement vise à soutenir l'étudiant dans la construction d'une posture professionnelle adéquate, basée sur des outils de communication contribuant à l'instauration d'une relation éducative saine.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **Communiquer : traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique.**
  - 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe.
  - 1.6 Utiliser les différents registres d'écrits et de communication professionnels.
- Compétence 2 **Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité.**
  - 2.3 Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des responsabilités.
  - 2.4 Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui guident son action.
- Compétence 4 **S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates.**
  - 4.1 S'approprier les outils d'analyse permettant de comprendre les différentes dimensions (sociale, économique, politique, institutionnelle, culturelle, psychologique, environnementale,...) des réalités humaines auxquelles il a affaire.
  - 4.2 Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée.
  - 4.4 Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques.
  - 4.6 Développer et utiliser des outils méthodologiques.
- Compétence 5 **Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et compétences des personnes dans l' « ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles.**
  - 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif.

- 5.5 Laisser place aux personnes et à leur parole pour ouvrir avec elles le champ des possibles.
- Compétence 6 **Déployer son « savoir-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne.**
- 6.1 Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel.
- 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
- 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres.
- 6.5 Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles.
- 6.6 Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-éducative inscrits dans la proximité et la durée.

### **Acquis d'apprentissage visés**

Au terme de cette UE, l'étudiant sera capable de :

- de définir, d'illustrer et d'utiliser des concepts et processus relatifs à différentes approches et outils de communication interpersonnelle qui fondent le travail socio-éducatif
- d'analyser une situation professionnelle relevant de l'éducation spécialisée en utilisant ces concepts et processus

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PESP2B04A Formation à la communication 2

15 h / 2 C

### **Contenu**

- Des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) : les principes, les prédicats et canaux sensoriels, la synchronisation et l'ancrage
- Des outils d'Analyse Transactionnelle (AT) : les Etats du Moi, les Transactions, les Positions de Vie, les Signes de reconnaissance, les jeux psychologiques, les notions de Strokes, Rackets, Collection de timbre
- Des outils de Communication Non-Violente (CNV) : l'assertivité, le DESC
- Des outils d'Approche Systémique : les types de questionnement, le langage paradoxal, le double-lien
- Le langage SESAME et COGHAMO

### **Démarches d'apprentissage**

Les apprentissages se feront dans un aller-retour entre les apports théoriques et la pratique professionnelle. De nombreux exemples illustrent les outils théoriques et des exercices sont proposés afin d'appliquer ces concepts à des situations relationnelles.

Des temps de travail individuels et en groupe sont proposés en classe, au domicile et dans le travail en distanciel le cas échéant.

Un travail de recherche par groupe avec présentation orale en classe sera réalisé dans le cadre de l'appropriation des outils de communication.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Feed back individuels et collectifs lors des séances de cours.

Exercices d'application des théories et méthodologies vues.

Travaux de groupes

### **Ouvrages de référence**

Documents à disposition des étudiants sur ConnectED.

### **Supports**

Syllabus, documents, articles et liens vidéo à disposition des étudiants sur ConnectED.

## **4. Modalités d'évaluation**

## Principe

L'accès à l'évaluation est conditionnée par la validation d'un travail dont les consignes sont disponibles sur ConnectED.

L'évaluation finale se déroule dans le cadre d'un examen écrit. Elle consistera à vérifier la capacité de l'étudiant à définir et à mobiliser différents outils de communication pour analyser et proposer des pistes d'actions à partir de situations éducatives qui lui sont soumises.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

## Dispositions complémentaires

En cas de PP, PR, CM, ML ou FR pour l'une des parties de l'évaluation, la note finale de l'Unité d'Enseignement devient respectivement PP, PR, CM, ML ou FR.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).