

Bachelier : éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif

HELHa Gosselies Rue de l'hôtel Saint-Jacques 4 6041 GOSELIES

Tél : +32 (0) 71 35 29 34

Fax : +32 (0) 71 35 41 28

Mail : edu-gosselies@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 107 Formation à la communication 1			
Code	PESP1B07	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	15 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Valérie WIELS (valerie.wiels@helha.be) Manon LEPOIVRE (manon.lepoivre@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette Unité d'Enseignement vise à permettre aux étudiant.e.s de cerner les enjeux relationnels dans la communication et de maîtriser les concepts et outils de base d'une communication saine et respectueuse de soi et des autres.

En effet, l'éducateur.trice spécialisé.e oeuvre au coeur des relations qu'il tisse avec les personnes qu'il accompagne, dans un lien de confiance sans cesse renouvelé.

Travaillant toujours en équipe, les relations avec ses collègues sont aussi une dimension importante de son métier.

Cette Unité d'Enseignement pose donc les bases de la communication saine, efficace et efficiente, bases qui seront approfondies en Bloc 2 puis poursuivies en Bloc 3 dans le cadre de la gestion de conflits interpersonnels.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 6 **Déployer son « savoir-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne.**

- 6.1 Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel.
- 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
- 6.3 Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte.
- 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres.
- 6.5 Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles.
- 6.6 Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-éducative inscrits dans la proximité et la durée.

Acquis d'apprentissage visés

Au terme de l'U.E, l'étudiant sera capable de/d' :

- définir les différents concepts et outils du cours
- analyser des situations éducatives/professionnelles en mobilisant ces concepts et outils pour mettre en évidence ce qui se joue dans la relation
- utiliser ces concepts et outils pour proposer une communication saine, efficace et efficiente en lien avec des situations éducatives/professionnelles

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PESP1B07A Formation à la communication 1

15 h / 2 C

Contenu

Introduction à la communication :

- pourquoi communiquer ?
- distinguer informer/communiquer et écouter/entendre

Les schémas de la communication et les difficultés/freins à communiquer

L'Ecole de Palo Alto et les axiomes de la communication de Watzlawick

L'Approche Centrée sur la Personne de Carl Rogers

Les six Attitudes d'Elias Porter

Le message "je" et l'écoute active de Thomas Gordon

Introduction à la Communication NonViolente

Démarches d'apprentissage

Le dispositif pédagogique propose des séances de 2h de cours ; chacune abordera un chapitre spécifique avec une progression permettant d'abord de comprendre la communication dans sa globalité, d'en cerner les enjeux pour ensuite acquérir des outils spécifiques permettant de développer une communication saine.

Les apports théoriques alterneront avec des exercices d'appropriation et des mises en pratique dans le cadre des cours.

La présence active et l'implication réelle de l'étudiant.e lors des cours sont essentielles à la réussite de cette Unité d'Enseignement.

Dispositifs d'aide à la réussite

Supports de cours disponibles sur Connect'ED

Feed back individuels en classe lors des exercices et mises en pratique

Exemples de questions d'examen fournies lors des cours

Sources et références

- De Vito, J. A., Chassé, G. & Vezeau C. (2008). *La communication interpersonnelle*. 2ème éd. ERPI, Québec.

- Rosenberg, M. (2016). *Les mots sont des fenêtres (ou des murs)*. Introduction à la Communication NonViolente. 3ème éd. Editions Jouvence, Genève.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Syllabus, Power Points et vidéos disponibles sur Connect'ED.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Examen oral individuel lors de la session.

Les consignes seront disponibles sur Connect'ED.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).