

Bachelier : éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif

| | | |
|---|---------------------------|-------------------------------|
| HELHa Gosselies Rue de l'hôtel Saint-Jacques 4 6041 GOSELIES | | |
| Tél : +32 (0) 71 35 29 34 | Fax : +32 (0) 71 35 41 28 | Mail : edu-gosselies@helha.be |

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 204 Formation à la communication 2 | | | |
|--|--|-----------------|-------------|
| Ancien Code | PESP2B04 | Caractère | Obligatoire |
| Nouveau Code | CEES2040 | | |
| Bloc | 2B | Quadrimestre(s) | Q1 |
| Crédits ECTS | 2 C | Volume horaire | 15 h |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | Valérie WIELS (wielsv@helha.be) | | |
| Coefficient de pondération | 20 | | |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification | bachelier / niveau 6 du CFC | | |
| Langue d'enseignement et d'évaluation | Français | | |

2. Présentation

Introduction

La communication est la base de tout travail de l'éducateur. En effet, au coeur de la relation, l'éducateur agit pour proposer un accompagnement qui soutient les bénéficiaires dans le quotidien de leur vie.

C'est la raison pour laquelle les cours de communication sont proposés tout au long de la formation des étudiants, dans chaque année d'études.

Dans la suite du cours du Bloc 1, cette Unité d'Enseignement vise à soutenir l'étudiant dans la construction d'une posture professionnelle adéquate, basée sur des outils de communication contribuant à l'instauration d'une relation éducative saine.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 6 **Déployer son « savoir-faire » relationnel dans la rencontre avec la personne.**

- 6.1 Nouer et entretenir une relation de personne à personne en tenant un positionnement professionnel.
- 6.2 Privilégier une approche globale de la personne mobilisant tous les registres relationnels (corporel, verbal...)
- 6.3 Construire des relations singulières ajustées à l'autre ou aux autres et à leur contexte.
- 6.4 Interagir dans le respect et la connaissance de lui-même et des autres.
- 6.5 Permettre à travers l'échange que le vécu des personnes prenne sens pour elles.
- 6.6 Utiliser les outils spécifiques à la relation psycho-éducative inscrits dans la proximité et la durée.

Acquis d'apprentissage visés

Au terme de cette UE, l'étudiant sera capable de :

- de définir et d'illustrer des concepts et des outils de communication interpersonnelle relatifs à différentes approches qui fondent le travail socio-éducatif
- d'analyser une situation professionnelle relevant de l'éducation spécialisée en utilisant ces concepts et outils
- d'utiliser ces concepts et outils pour proposer une communication saine, respectueuse de soi et de l'autre.
- de mettre en avant les particularités de la communication avec des personnes ayant peu ou pas accès au langage, des personnes en situation de handicap.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PESP2B04A Formation à la communication 2

15 h / 2 C

Contenu

- Révision des fondamentaux de la communication : schémas, axiomes, communication en "je", attitudes de Porter, écoute active et le Bonhomme OSBD de la CNV
 - Des outils de la Programmation Neuro-Linguistique (PNL) : les principes, les prédicats et canaux sensoriels, la synchronisation...
 - Des outils d'Analyse Transactionnelle (AT) : les Etats du Moi, les Transactions, les Positions de Vie, les Signes de reconnaissance, les jeux psychologiques, le triangle dramatique, ...
 - Des outils de Communication NonViolente (CNV) : l'assertivité, le "Bonhomme OSBD" ...
- Et la communication avec des personnes ayant peu ou pas accès au langage et avec des personnes en situation de handicap : les communications alternatives.

Démarches d'apprentissage

Les apprentissages se feront dans un aller-retour entre les apports théoriques et la pratique professionnelle. De nombreux exemples illustrent les outils théoriques et des exercices sont proposés afin d'appliquer ces concepts à des situations relationnelles.

Des temps de travail individuels et en groupe sont proposés en classe, au domicile.

Dispositifs d'aide à la réussite

Feed back individuels et collectifs lors des séances de cours.

Exercices d'application des théories et méthodologies vues.

Sources et références

Documents à disposition des étudiants sur ConnectED.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Syllabus, documents, articles et liens vidéo à disposition des étudiants sur ConnectED.

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'évaluation se déroule dans le cadre d'un examen oral individuel.

Elle consistera à vérifier la capacité de l'étudiant :

- à définir et à mobiliser différents outils de communication interpersonnelle pour analyser et proposer des pistes d'actions à partir de situations éducatives qui lui sont soumises
- à expliciter les particularités de la communication avec des personnes en situation de handicap ayant peu ou pas accès au langage.

Pondérations

| | Q1 | | Q2 | | Q3 | |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
| | Modalités | % | Modalités | % | Modalités | % |
| production journalière | | | | | | |
| Période d'évaluation | Exo | 100 | | | Exo | 100 |

Exo = Examen oral

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).