

# Bachelier : éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif

HELHa Gosselies Rue de l'hôtel Saint-Jacques 4 6041 GOSELIES

Tél : +32 (0) 71 35 29 34

Fax : +32 (0) 71 35 41 28

Mail : edu-gosselies@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 308 Pédagogie et communication			
Ancien Code	PESP3B08	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	CEES3080		
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<b>Marie KEGELS</b> (kegelsm@helha.be) Louise ESCOYEZ (escoyezl@helha.be) Valérie WIELS (wielsv@helha.be)		
Coefficient de pondération	50		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité vise à permettre à chaque étudiant de mettre des mots sur son identité professionnelle afin de l'affiner. Elle vise également à soutenir l'étudiant dans la construction d'une posture professionnelle adéquate, basée sur des outils de communication contribuant à l'instauration d'une relation éducative saine.

L'étudiant pourra ainsi développer sa capacité à poser des choix professionnels en tenant compte des facteurs personnels et contextuels qui guident ces choix. L'étudiant aura également la possibilité de rencontrer et/ ou d'approfondir une filière professionnelle.

C'est également dans le cadre de cette unité que les étudiants seront amenés à réfléchir sur leur posture animateur/éducateur (portefolio d'animation).

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **Communiquer : traduire en mots les situations vécues et les actions éducatives pour les partager et y réfléchir avec sens critique.**
- 1.1 Mettre des mots utiles et éclairants sur son expérience professionnelle pour l'analyser, la synthétiser et la partager avec d'autres.
  - 1.3 Faire preuve d'esprit critique et se remettre en question dans le travail et la réflexion d'équipe.
  - 1.4 Entretenir une curiosité intellectuelle permettant de personnaliser et d'affiner son approche.
- Compétence 2 **Respecter un cadre déontologique et adopter une démarche éthique dans une perspective démocratique et de responsabilité.**
- 2.2 Être conscient du mandat qui est le sien et l'explicitier si besoin
  - 2.3 Faire des choix, spécialement dans des situations problématiques, et prendre des responsabilités.
  - 2.4 Réfléchir et expliciter les valeurs et principes qui guident son action.
- Compétence 4 **S'approprier des outils d'analyse pour comprendre les réalités rencontrées et construire des interventions adéquates.**
- 4.2 Décoder des situations dans leur complexité et construire sur cette base des interventions appropriées inscrites dans la durée.
  - 4.3 Intégrer le principe d'incertitude dans l'intervention psycho-socio-éducative.
  - 4.4 Accorder une attention régulière à l'analyse des pratiques.
  - 4.5 Réactualiser sa formation pratique en permanence et s'inscrire dans une dynamique de recherche.
- Compétence 5 **Construire, évaluer et réajuster ses interventions en identifiant les ressources et**

## **compétences des personnes dans l' « ici et maintenant » afin d'ouvrir le champ des possibles.**

- 5.2 Comprendre « ici et maintenant » les éléments d'une relation ou d'une situation singulière, tant d'une personne que d'un collectif.

### **Acquis d'apprentissage visés**

Au terme de cette UE, l'étudiant sera capable de :

#### **1. Partie Pédagogie:**

- Décrire et expliquer son identité professionnelle et les différentes composantes de celle-ci.
- Décrire et expliquer sa posture professionnelle, notamment en différenciant la posture de l'éducateur de celui d'animateur
- Grâce à différents outils méthodologiques proposés lors des séquences d'apprentissage, prendre position et argumenter pour mettre en évidence son point de vue professionnel.
- Appliquer les acquis d'apprentissage pré-cités dans une filière professionnelle spécifique.
- Développer sa capacité d'écoute à l'encontre d'autrui pour affiner sa posture professionnelle.

#### **2. Partie communication:**

- Définir, illustrer, analyser et proposer des pistes d'action dans le cadre de la gestion de situations conflictuelles en mobilisant les outils vus au cours.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

PESP3B08A	Pédagogie et travail socio-éducatif	45 h / 4 C
PESP3B08B	Formation à la communication	15 h / 1 C

### **Contenu**

#### **Partie Pédagogie:**

1. Le processus identitaire, l'identité professionnelle de l'éducateur
2. L'intervention éducative : aider, éduquer, accompagner
3. L'accompagnement, pour passer de la réparation à la reliance
4. Educateur, un métier à risques (en lien avec les séminaires)

#### **Partie Communication:**

- Définir, identifier et décrire le conflit et les typologies existantes.
- Identifier l'objet du conflit.
- Mobiliser des outils de compréhension de ce qui se joue au coeur du conflit.
- Les outils de gestion de conflit.

### **Démarches d'apprentissage**

Les apprentissages se feront dans un aller-retour entre les apports théoriques et la pratique professionnelles visant à développer les échanges entre les étudiants, une "formalisation" par différents cadres théoriques et des réflexions sur les applications au niveau éducatif. De nombreux exemples illustrent les outils théoriques et des exercices sont proposés afin d'appliquer ces concepts à des situations relationnelles.

Des temps de travail individuel et en groupe sont proposés.

L'unité d'enseignement est divisée en plusieurs modules qui nécessiteront parfois des préparations (lectures, récoltes d'informations, etc..)

Cette UE inclut également un travail de réflexivité lié à la posture de l'animateur / l'éducateur.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Feed back individuels et collectifs formatifs lors des séances de cours et/ou via les outils numériques (connectED, Teams, mails)

## Sources et références

Documents à disposition des étudiants sur la plate-forme ConnectED.  
Pour aller plus loin: références bibliographiques dans les supports de cours.

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Partie Pédagogie:

Notes de cours (ppt) et syllabus disponibles sur la plateforme

Partie Communication:

Syllabus, documents, articles et liens vidéo à disposition des étudiants sur la plateforme ConnectED.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

En janvier :

Individuellement,

dépôt d'un dossier écrit concernant l'analyse d'une situation conflictuelle sur base des concepts théoriques envisagés dans les deux AA de l'UE

Le dépôt du dossier écrit doit être précédé de la validation de la situation conflictuelle tel que précisé sur Connected.

En l'absence de validation de la situation conflictuelle la note pour cette partie de l'évaluation sera de PR.

En juin :

Individuellement ,

1) dépôt d'un dossier (travail écrit) de présentation des 50h d'animation **et** présentation orale

2) dépôt d' un dossier écrit de présentation du développement de son identité professionnelle **et** présentation orale

Les différentes parties de l'évaluation sont additionnées. **Une non présentation d'une des parties de l'évaluation entraîne la note de PR pour l'ensemble de l'UE.**

Il est a noter que les étudiants doivent avoir réalisé 50h de prestations d'animation avant de pouvoir présenter le dossier de présentation des 50h d'animation. La validation de ces heures d'animation est a réaliser selon une procédure indiquée sur la plateforme. L'absence de validation de ces heures d'animation entraîne une note de PR pour la participation à la partie "dépôt d'un dossier (travail écrit) de présentation des 50h d'animation"

L'ensemble des consignes pour les différents dossiers écrits et pour les présentations orales est disponible sur la plateforme Connected.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Trv	40	Exm	60	Exm	100

Trv = Travaux, Exm = Examen mixte

### Dispositions complémentaires

Au Q2 : la note finale de l'UE est composée de l'addition des notes du travail écrit concernant la situation conflictuelle (40%) + de la note obtenue pour le dossier (travail écrit) de présentation des 50h d'animation **et** sa présentation orale (30%) + de la note obtenue pour le dossier écrit de présentation du développement de son identité professionnelle **et** sa présentation orale (30%).

Au Q3 : Les parties de l'évaluation validées au Q1 et Q2 sont reportées au Q3 (validation avec minimum 50% des points pour chaque partie). Il appartient à l'étudiant de s'informer sur les parties de l'examen qui doivent être représentées.

## 5. Cohérence pédagogique

Les parties de l'UE concourent à la formation relationnelle, pédagogique et communicationnelle des étudiants.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).