

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 07 Psychologie générale			
Code	SOAS1B06AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	HELHa Campus Mons <b>Luc LEDRU</b> (luc.ledru@helha.be) HELHa Campus Montignies <b>Yves-Hiram HAESEVOETS</b> (yves-hiram.haesevoets@helha.be) HELHa Campus Montignies (HD) <b>Yves-Hiram HAESEVOETS</b> (yves-hiram.haesevoets@helha.be) HELHa Louvain-la-Neuve <b>Yves-Hiram HAESEVOETS</b> (yves-hiram.haesevoets@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement vise à amener les étudiants à acquérir un savoir dans le domaine de la psychologie, adapté au rôle des futurs assistants sociaux.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS3 La reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changement.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.4 Adopter le langage professionnel du secteur

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs

4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des**

### **communautés.**

- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.

### **Acquis d'apprentissage visés**

- I. Expliquer les principaux concepts, les différents courants et modes d'approche spécifiques de la psychologie.
- II. Comprendre quelques composantes de la nature psychologique humaine.
- III. Décoder le langage propre au domaine psychologique.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS1B06ASA Psychologie générale 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS1B06ASJA Psychologie 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS1B06ASDA Psychologie 48 h / 4 C

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

SOAS1B06ASA Psychologie générale 48 h / 4 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS1B06ASA Psychologie générale 40

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS1B06ASJA Psychologie 40

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS1B06ASDA Psychologie 40

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

SOAS1B06ASA Psychologie générale 40

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 4/60 du Bloc 1.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens, et notamment les dispositions relatives aux examens dispensatoires de la période d'évaluation de janvier en bloc 1.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.ln.bac@helha.be

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie générale			
Code	11_SOAS1B06ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Yves-Hiram HAESEVOETS</b> (yves-hiram.haesevoets@helha.be)		
Coefficient de pondération		40	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours de Psychologie Générale doit permettre à l'étudiant·e de se familiariser avec les principaux concepts de la psychologie contemporaine et d'intégrer une « culture psychologique », dans une vision ouverte à tous les champs d'actions psychologiques et psychosociologiques.

Il importe en effet de favoriser l'acquisition d'un savoir dans le domaine de la psychologie moderne, adapté au rôle des futur·e·s assistants sociaux et assistantes sociales.

Pour ce faire, les objectifs suivants sont poursuivis :

- Se démarquer des discours psychologisant tels que présents dans les médias (les magazines), s'éloigner des stéréotypes socioculturels véhiculés par les discours (pseudo) psychologiques « communs » et appréhender les différents courants scientifiques de la psychologie moderne.
- Comprendre l'impact de ces courants psychologiques sur la lecture des situations psychosociales et sur les orientations d'intervention.
- S'interroger sur les représentations de la normalité et du pathologique, sur la place du symptôme dans l'abord des difficultés humaines.
- Approcher les phénomènes conscients et inconscients à l'œuvre dans la relation d'aide, et particulièrement les processus sous-jacents à l'écoute et à la parole.
- Se familiariser avec les savoirs (transfert, empathie,...) et les outils des psychologues (entretien, diagnostic,...) : pouvoir les articuler au champ du travail social.
- Par le filtre de l'esprit critique, établir des liens entre conceptualisations théoriques ou méthodologiques et situations pratiques.

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant·e sera capable de :

#### 1. Connaissance

- Définir les notions principales de la psychologie contemporaine,
- Identifier et reconnaître les différents courants de pensée de la psychologie,
- Se familiariser avec les différents concepts,
- Décrire les phénomènes inconscients et conscients à l'œuvre dans le psychisme humain,

#### 2. Compréhension

- Expliquer les différentes théories psychologiques, différencier les influences théoriques de la psychologie,
- Savoir se représenter les différentes structures de la personnalité humaine,

#### 3. Analyser

- Elaborer une analyse pertinente du sujet humain et examiner son mode de fonctionnement,
- Critiquer les influences de la psychologie sur la pensée humaine, les comportements et les habitudes,
- Questionner le savoir psychologique et ses implications dans le champ du social

#### 4. Evaluation

- Argumenter une description de nature psychologique et en déduire quelques hypothèses,
- Faire la synthèse des grandes idées véhiculées par la psychologie et savoir résumer les concepts-clés,
- Articuler les savoirs psychologiques au champ du travail social.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1. Introduction à la psychologie
2. Historique
  - 2.1. Chronologie historique : quelques points de repère
  - 2.2. Du concept de psychologie, à la naissance de la « psychologie scientifique »
  - 2.3. Les pères fondateurs de la psychologie moderne
3. Les trois grands axes d'étude de la psychologie
4. Les champs d'application de la psychologie moderne
5. Les courants fondamentaux de la psychologie contemporaine
  - 5.1. L'approche cognitiviste
  - 5.2. L'approche comportementaliste/béhavioriste
  - 5.3. L'approche psychanalytique
  - 5.4. L'approche systémique
  - 5.5. L'approche (bio)psychiatrique et psycho biologique
  - 5.6. L'approche humaniste
6. Quelques concepts fondamentaux
  - 6.1. La relativité du normal et du pathologique
  - 6.2. Les structures élémentaires de la personnalité : entre névrose et psychose en passant par la perversion et les états-limites
  - 6.3. La souffrance psychique, les traumatismes psychoaffectifs et la place du symptôme
  - 6.4. Les besoins et le processus d'attachement
7. L'entretien psychologique et l'investigation psychosociale : quelques repères principaux dans une perspective de compréhension du sujet humain
  - 7.1. L'entretien psychologique
  - 7.2. Le diagnostic psychologique
  - 7.3. L'anamnèse
  - 7.4. Le génogramme
  - 7.5. Le transfert dans la relation d'aide et d'écoute : la question du contre-transfert chez l'intervenant social
  - 7.6. La relation d'empathie

#### Démarches d'apprentissage

- Le cours sera axée sur la singularité du sujet humain, le droit à la différence, la diversité humaine et la composition multi ethnique et/ou multi culturelle de notre communauté.
- À partir d'études ou de description de cas (petites vignettes cliniques exemplatives), les étudiant-e-s seront amené-e-s à établir un lien particulier entre les concepts (symptômes, écoute, besoin, demande, diagnostic, relation d'aide, transfert, empathie...) et la réalité pratique.
- L'étudiant-e recevra les outils lui permettant d'élaborer une analyse pertinente d'un sujet humain en le documentant de commentaires ou d'arguments de nature psychologique
  - Exposés ex cathedra
  - Lecture commentée et illustrée du syllabus
  - Illustration de la théorie au moyen de vignettes cliniques
  - Échanges, discussion, questions-réponses
  - Synthèse et évaluation

#### Dispositifs d'aide à la réussite

## Ouvrages de référence

SILLAMY, N. (2010). *Dictionnaire de la psychologie*. Paris : Larousse -Références Sciences humaines.

D'autres ouvrages et liens Internet sont aussi référencés dans le syllabus et le power point. Les ouvrages de référence de la psychologie sont reliés à chaque auteur cité dans l'historique de la psychologie.

## Supports

Power Point : accessible sur connectED - Syllabus

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

À partir d'un examen écrit, l'étudiant·e répond à quelques questions théoriques et pratiques en relation avec le contenu du cours. Le questionnaire est double :

- 5 questions à choix multiple (15 points) avec un retrait de 0,5 point pour chaque mauvaise réponse ;
- 5 questions ouvertes (25 points) : évaluation qualitative des réponses, en relation avec la pertinence, l'exactitude et la complétude des réponses, la qualité des arguments et commentaires, la présence de mots-clés bien définis, une analyse conceptuelle suffisante,...

L'objectif global de l'évaluation porte essentiellement sur la « capacité » de l'étudiant·e à élaborer un discours de nature psychologique en se dégageant des préjugés et des stéréotypes habituellement véhiculés dans notre société :

- capacité de réappropriation de la matière et des concepts-clés de la psychologie contemporaine
- restitution d'un savoir psychologique

Mêmes modalités et critères pour chaque période d'évaluation.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

### Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).