

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	Tél : +32 (0) 10 48 29 63	Fax :	Mail : social.ln.bac@helha.be
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 45	Fax : +32 (0) 65 40 41 55	Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 24 Philosophie et déontologie du travail social			
Code	SOAS3B24AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Bernadette COLLET</b> (bernadette.collet@helha.be)            Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)            Marie-Claude LACROIX (marie-claude.lacroix@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Véronique MARTELAERE</b> (veronique.martelaere@helha.be)            Ludovic AGNEESSENS (ludovic.agneessens@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre</u>  <b>Philippe HERION</b> (philippe.herion@helha.be)            Joaquim HERNANDEZ-DISPAUX (joaquim.hernandez-dispaux@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</u>  <b>Philippe HERION</b> (philippe.herion@helha.be)            Joaquim HERNANDEZ-DISPAUX (joaquim.hernandez-dispaux@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement entend fournir à l'étudiant des balises lui permettant de réfléchir et d'élargir ses interventions afin d'explorer et de construire une diversité de réponses et d'attitudes professionnelles.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 Construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques

- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
- 2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
- 3.1 Construire son identité professionnelle
- 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 3.3 Exercer un jugement professionnel.
- 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
- 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
- 8.4 Développer la créativité.
- 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Développer un questionnement et une réflexion éthique et déontologique dans les pratiques de travail social
- II. Argumenter un positionnement déontologique en utilisant les références légales
- III. Diversifier ses grilles de lecture afin d'étoffer sa manière de penser et de concevoir sa pratique

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

SOAS3B24ASA	Déontologie et éthique	12 h / 1 C
SOAS3B24ASB	Philosophie et pratiques réflexives	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SOAS3B24ASA	Déontologie et éthique	10
SOAS3B24ASB	Philosophie et pratiques réflexives	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

**Principe général :** la note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

### Exceptions

1. S'il est constaté un seul échec de 7/20 (ou inférieur à 7/20) dans une activité d'apprentissage composant l'UE, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note de 7/20 (ou inférieure à 7/20) sera prise en compte pour la période

d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

2. Dès que 2 échecs sont constatés – quelle que soit l'ampleur des échecs - , la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note la plus faible sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour une ou d' autres activités d'apprentissage composant l'UE).

3. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Dans l'hypothèse où décision est prise par le jury de valider l'UE malgré la note d'échec, la moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui composent l'UE est alors actée conformément à l'article 140 du Décret Paysage.

### ***En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre)***

**Dans l'hypothèse où la délibération du jury de juin n'a pas validé l'ensemble de l'UE,**

pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Déontologie et éthique			
Code	11_SOAS3B24ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Bernadette COLLET (bernadette.collet@helha.be) Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours de déontologie donne aux étudiant-e-s les éléments qui permettent de différencier une posture déontologique d'un positionnement éthique et l'occasion d'utiliser les références juridiques et déontologiques de base utiles à la pratique du travail social.

Les ateliers de travail leur permettent de développer une démarche réflexive sur la pratique du travail social en prenant en considération des dimensions éthique et déontologique.

Le cours vise à favoriser l'émergence et la construction d'un positionnement professionnel.

Les objectifs du cours sont :

- Expliciter les rapports entre le droit, la déontologie et l'éthique
- Comprendre la déontologie, en tant que norme de comportement dans le milieu du travail social.
- Poursuivre la sensibilisation à une analyse critique des situations complexes auxquelles les professionnels du travail social sont confrontés.
- Mettre au travail une situation de stage afin d'en analyser les dimensions qui posent question. Différencier la posture déontologique du positionnement éthique. Faire des choix professionnels quant aux postures déontologiques et aux positionnements éthiques.
- Confronter les points de vue sur les situations travaillées pour approfondir l'analyse des enjeux et ouvrir des options d'intervention.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Trouver les repères éthique et déontologique pour interroger sa pratique de travail social.
- Décrire une situation rencontrée en stage où se pose une question déontologique et/ou éthique.
- Différencier clairement dans ces questions ce qui est de l'ordre d'un questionnement déontologique et d'un questionnement éthique.
- Analyser cette situation en faisant référence à des éclairages diversifiés (codes, lois, documents institutionnels, articles, livres, ...) Développer un point de vue déontologique et l'argumenter en utilisant les références légales et déontologiques appropriées.
- Confronter son point de vue avec celui d'autres étudiants, imaginer, choisir et analyser des pistes alternatives d'intervention, vérifier ce qu'elles impliquent, d'abord au niveau déontologique, ensuite au niveau éthique.
- Retirer de ce travail de réflexivité des vigilances pour sa pratique en travail social.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Rappels au sujet de la portée d'une règle déontologique et du rôle des codes de déontologie.
- Re-clarification des notions en lien avec la déontologie : le droit, l'éthique.
- Le secret professionnel confronté aux pratiques.
- Des situations pratiques issues du travail social où se posent des questions éthiques et/ou déontologiques.
- Questions et débats.

#### Démarches d'apprentissage

Le cours se déroule en différentes étapes :

- Cadrage de l'ensemble de la démarche
- Trois ateliers de mise au travail de situations

Alternance d'exposés théoriques et de temps de travail inductif dans les ateliers

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Le travail en atelier est supervisé.
- Des rencontres individuelles sont prévues pour aider les étudiant-e-s à choisir les situations sur lesquelles ils/elles peuvent travailler.

#### Ouvrages de référence

- "Ethique et responsabilité" (dossier), in *Revue française de service social*, n°220, mars 2006 pp.5-83.
- "Quelles pratiques professionnelles du travail social en 2008, dans le respect des principes universels des droits de l'homme ?" (dossier), in *Revue française de service social*, n°231, 2008, pp6-125.
- MERLIER Ph., *Philosophie et éthique en travail social*, Rennes, EHESP, 2013, (Politiques et interventions sociales).
- MOREAU Th., "Le code de déontologie des psychologues et le respect des dispositions légales relatives au secret professionnel", in *Journal du droit des jeunes*, n°340, 2014, pp23-37.

#### Supports

- Les différents codes de déontologie et textes de référence, disponibles au centre de documentation.
- Bibliographie sélective
- Un PPT retraçant la démarche.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

L'étudiant-e doit remettre un travail **écrit individuel** comportant trois parties :

1. Identification et description de la situation-problème d'ordre déontologique et/ou éthique en la replaçant dans son contexte spécifique.
2. Développement d'une analyse et du questionnement que suscite cette situation-problème, en utilisant les références juridiques et déontologiques pour argumenter sa posture déontologique.
3. Exposé des questions générées par l'ensemble de la démarche : questions d'ordre éthique, méthodologique, politique... et pistes de réflexion qui s'en dégagent.

#### En seconde session

L'étudiant-e ajourné-e **rencontrera obligatoirement**, après la proclamation de 1ère session, **l'enseignant-e** ayant corrigé

son travail.

À cette occasion, il/elle se verra fixer, parmi les **2 modalités** suivantes, celle le concernant pour la 2e session.

- Soit retravailler et approfondir la situation présentée en 1ère session à partir des consignes précises énoncées dans le document de travail distribué.
- Soit présenter une autre situation rencontrée ou vécue en stage en se référant aux étapes du travail reprises dans le document de travail.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Tvs	100	Tvs	100

Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Philosophie et pratiques réflexives			
Code	11_SOAS3B24ASB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Marie-Claude LACROIX (marie-claude.lacroix@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Dans un univers professionnel qui demande à répondre de ses actes et de leur fondement, ce cours, en fin de formation, propose aux futur-e-s professionnel-lels une sensibilisation aux paradigmes qui fondent leurs praxis ; il veut sensibiliser les futurs travailleurs sociaux aux fondements des savoirs sur lesquels ils appuient leurs pratiques. Les pratiques de travail social s'inscrivent, intellectuellement et dans leur mise en œuvre dans le champ social, à la croisée de différentes disciplines.

Certaines relèvent plus nettement du paradigme dit « scientifique », d'autres du paradigme dit « des sciences humaines ». Et parfois, le poids des propositions avancées en équipe pluridisciplinaire semble dépendre du paradigme auquel il est fait référence.

Les objectifs du cours sont donc :

- introduire à une réflexion épistémologique sur le statut des sciences humaines
- interroger les conditions de légitimité du savoir produit par les sciences humaines et développer un regard critique sur leur usage dans une pratique sociale
- aborder l'articulation entre savoir produit par les sciences humaines et savoir de terrain acquis par le travailleur social.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- faire état de ses connaissances concernant le rapport historique dans la pensée des paradigmes scientifiques et des sciences humaines (concepts, auteurs, ....)
- analyser des documents (articles, textes...) pour en repérer les positionnements épistémologiques
- réfléchir aux interrogations actuelles sur les modèles qui sous-tendent les pratiques de travail dans le champ social
- développer un positionnement argumenté sur les pratiques de travail social

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1. Quel rapport le travail social entretient-il avec les sciences humaines ?
2. Qu'est-ce qu'une science ? Les sciences humaines sont-elles des sciences ?

La lecture commentée et critique du chapitre « De la théorie à la pratique. Qu'est-ce que la science ? », extrait de l'ouvrage de GIROUX S., TREMBLAY G., *Méthodologie en sciences humaines : la recherche en action*, Québec, Editions de renouveau pédagogique, 2009 ; permet d'aborder différentes notions et concepts :

- Regards épistémologiques sur les sciences : sciences et constructivisme (G. Fourez), inductivisme « naïf », empirisme logique (Cercle de Vienne), falsificationisme (Popper), notion de paradigmes (Th. Khun), programmes de recherche scientifique (I. Lakatos)
- Concepts : observer, décrire, comprendre, expliquer, représentation, prévision...

3. Les sciences humaines, en continuité ou en dissociation par rapport aux sciences de la nature ? Comment l'épistémologie peut-elle concourir à la dimension de "praticien" de l'assistant social ?

### Démarches d'apprentissage

Cours magistral, à partir des notes de l'enseignante, ainsi que de lectures et analyses de textes d'auteurs, complétés de commentaires (explication, information, autres positionnements, etc.).

### Dispositifs d'aide à la réussite

- présence et disponibilité de l'enseignante
- invitation faite aux étudiants à préparer les questions d'examen par duo
- communication de la liste des questions à préparer pour l'examen

### Ouvrages de référence

- CARTUYVELS Y., "La psychanalyse, entre la science et le sujet : enjeux contemporains d'une lecture critique à partir de Castoriadis", in KLINIS S., VANEYNDE L. (sld.), *De la monade psychique au sujet autonome*, Bruxelles, Fusi, 2007, (Cahiers Castoriadis n°3), pp. 191-226.
- CHALMERS A. F., *Qu'est-ce que la science ? Popper, Khun, Lakatos, Feyerabend.*, Paris, La découverte, 2ème éd. 1982, (Biblio essais).
- FOREST Ph., *Le chat de Schrödinger*, Gallimard 2013, Folio 5851, roman.
- FOUREZ G., LAROCHELLE M. (collab.), *Apprivoiser l'épistémologie*, Bruxelles, De Boeck, 2009.
- FOUREZ G., *La construction des sciences*, Bruxelles, De Boeck, 2ème éd. 1992.
- GRANGER G.-G., *La science et les sciences*, Paris, PUF, 1995.
- CRIBBIN J., *Le chat de Schrödinger, Physique quantique et réalité*, Paris, Flammarion, 1994.
- MATALON B., *La construction de la science*, Delachaux et Niestlé, 1996, 230 p.
- MÉTAYER M., *Qu'est-ce que la philosophie ? A la découverte de la rationalité*, Québec, ERPI, 2007.
- NOUVEL P., *Philosophie des sciences*, Paris, PUF, 2011.
- THOM R., *Prédire n'est pas expliquer*, Paris, Flammarion Champ Sciences, 1993.

### Supports

- Notes de l'enseignante (également disponible sur la plateforme Claroline)
- Portefeuille de lecture

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation est, d'une part basée sur un principe de restitution (les positions des auteurs ou cerner des concepts), et, d'autre part, appelle à la réflexion et la créativité (pouvoir dégager, dans une perspective épistémologique, le lien et l'usage possible des connaissances explicitées au cours, avec les pratiques de travail social).

Il s'agit d'un examen oral où les étudiant-e-s se présentent par deux. Ils ont un temps pour préparer ensemble (sans disposer ni de leurs notes, ni du portefeuille de lecture) deux types de questions. La première question fait partie de la liste des questions remises aux étudiants à la fin du cours ; la seconde leur demande un commentaire à propos d'une phrase ou d'un court texte original remis lors de la préparation de l'examen.

L'enseignante veille à ce que les étudiant-e-s se répartissent équitablement la parole lors de la présentation des réponses. Une note commune est donnée aux deux étudiant-e-s.

En septembre, les consignes sont les mêmes. Mais les étudiant-e-s peuvent présenter leur examen oral, seul ou à deux.



## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

## **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	Tél : +32 (0) 10 48 29 63	Fax :	Mail : social.ln.bac@helha.be
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 45	Fax : +32 (0) 65 40 41 55	Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 25 Politiques économiques et sociales			
Code	SOAS3B25AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Patrick FELTESSE</b> (patrick.feltesse@helha.be)            Thierry DOCK (thierry.dock@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Nathalie COURTOIS</b> (nathalie.courtois@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre</u>  <b>Frédéric BERNARD</b> (frederic.bernard@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</u>  <b>Frédéric BERNARD</b> (frederic.bernard@helha.be)            Laurence BROOTCORNE (laurence.brootcorne@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement s'intéresse à l'incidence des contextes socio-économiques, politiques et historiques sur les politiques sociales. Ce faisant, elle propose des clés de lectures utiles à l'analyse des politiques économiques et sociales qui déterminent le cadre d'action du travail social.

Elle motive l'étudiant à se tenir au courant des politiques économiques et sociales.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques

1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

3.1 Construire son identité professionnelle

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- 4.4 Construire un regard critique

Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**

- 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**

- 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
- 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### **Acquis d'apprentissage visés**

- I. Connaître et expliquer le contexte politique dans lequel s'inscrit le travail social.
- II. Identifier et analyser sous l'angle politique les enjeux d'une problématique.
- III. Démontrer et relier les interactions entre économique, sociale et politique.
- IV. Décrire et critiquer les politiques économiques et sociales.

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

SOAS3B25ASA Politiques économiques et sociales

24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SOAS3B25ASA Politiques économiques et sociales

20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politiques économiques et sociales			
Code	11_SOAS3B25ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Patrick FELTESSE ( <a href="mailto:patrick.feltesse@helha.be">patrick.feltesse@helha.be</a> ) Thierry DOCK ( <a href="mailto:thierry.dock@helha.be">thierry.dock@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours de Politique économique et sociale s'intéresse à l'incidence des contextes socio-économiques, politiques et historiques sur les politiques sociales aux différents échelons institutionnels ainsi qu'aux courants de pensée idéologiques, philosophiques et économiques qui les traversent. Il adopte donc un regard multidimensionnel.

Il vise à fournir des grilles de lecture et des repères utiles à l'analyse des politiques sociales particulières, qui détermineront le cadre d'action du travailleur social et par rapport auxquelles celui-ci peut porter une analyse critique voire se trouver en mesure d'exercer une action critique, comme professionnel-le ou comme citoyen-ne.

Les objectifs du cours sont :

- Permettre aux étudiant-e-s de mieux connaître et comprendre les principes et instruments des politiques abordées ainsi que l'interaction entre ces politiques.
- Mettre en lumière les facteurs qui influencent le contenu et les conditions d'exercice des politiques sociales, notamment les politiques économiques.
- Montrer les liens entre les politiques économiques et les politiques sociales eu égard, notamment, aux dimensions sociales des politiques économiques et aux dimensions économiques des politiques sociales. A titre illustratif, il s'agit de comprendre en quoi et comment des choix de politique économique sous-tendus par des intérêts spécifiques ont des incidences sur des politiques sociales particulières.
- Mettre en évidence quelques modèles de politique sociale ainsi que les visions des finalités qu'ils privilégient tels que la justice sociale ou le bien-être.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- expliquer les logiques propres à la sécurité sociale et en quoi elles se distinguent des autres formes de protection sociale et des assurances privées et comparer les instruments et politiques de redistribution visant à réduire les inégalités
- comparer les différents modèles européens de protection sociale, notamment à l'aide de certains indicateurs sociaux
- illustrer les relations entre l'économie et le social à travers certains enjeux socio-économiques actuels et certaines politiques, ainsi que l'influence du contexte économique et politique du moment comme celle du rôle et des positions des acteurs, en particulier dans le cadre du système sociopolitique belge
- interroger de façon critique une politique socio-économique, en utilisant différents critères d'évaluation, en la rapportant aux finalités socio-économiques en tension ainsi qu'aux approches théoriques et courants de pensée vus au cours
- décrire l'incidence macroéconomique de certaines mesures et celle des crises ou mutations actuelles en contexte de mondialisation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

##### 1<sup>ère</sup> partie : Politiques économiques et sociales (Sécurité sociale, Fiscalité, Emploi, Politique budgétaire)

- Introduction aux politiques économiques et sociales (courants, macroéconomie, critères d'évaluation,...)
- Fondements, acteurs et fonctionnement de la sécurité sociale (base introductive).
- La politique fiscale et la sécurité sociale comme instruments de la redistribution des revenus face aux inégalités
- Déficit et dette publique.
- Analyse d'une idée révélatrice qui fait débat : l'allocation universelle ou revenu de base.
- Enjeux de la réforme des pensions, du financement de la sécurité sociale et de l'exercice des compétences de sécurité sociale transférées aux entités fédérées.

##### 2<sup>ème</sup> partie : La sécurité sociale et les conceptions de l'Etat social

- Les concepts, les valeurs et les acteurs.
- Les caractéristiques du modèle social belge et son efficacité vue par les indicateurs socio-économiques.
- Les transformations du système belge de sécurité sociale et l'influence des paradigmes successifs : keynésien, néo-libéral et de l'Etat social actif.
- Actualité : les enjeux de l'assurance autonomie

NB : L'intéressement et la compréhension sont privilégiés de sorte que les contenus peuvent varier d'une année à l'autre.

#### Démarches d'apprentissage

Cours essentiellement magistral combinant approches descriptives et réflexives ; mais aussi des moments interactifs, des lectures collectives, etc. Utilisation de powerpoint pour certaines parties. L'étude pour l'examen fait partie des démarches d'apprentissage de l'étudiant-e.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Syllabus explicite (1<sup>ère</sup> partie) et ouvrage de référence (2<sup>ème</sup> partie). La participation au cours et une bonne prise de notes sont grandement recommandées pour faciliter l'appropriation. Exemple de questions d'examen fourni.

#### Ouvrages de référence

- CIEP, *Démocratie*. [en ligne]. [www.revue-democratie.be](http://www.revue-democratie.be).
- EUZEBY C., REYSZ J., *La dynamique de la protection sociale en Europe*, Grenoble, Presses universitaires de Grenoble, 2011.
- FELTESSE P., REMAN P., *Comprendre la sécurité sociale pour la défendre*, Charleroi - Bruxelles, Couleur livres - FEC – FTU, 2006.
- FELTESSE P., "L'efficacité de la sécurité sociale. Sur quels critères l'évaluer ?" In FTU, *Site de l'Association pour une Fondation Travail-Université asbl*. [en ligne], N°4 février 2007, [www.ftu.be](http://www.ftu.be). ;voir aussi N°s 13,16–2010, N°s 7,8-2011, N° 1-2013 .

#### Supports

Un syllabus, à compléter par les notes de cours de l'étudiant-e, des copies de powerpoints présentés, ainsi que des articles et des chapitres d'ouvrages à lire.

Utilisation au cours de schémas, de textes didactiques ou illustratifs, d'articles, de tableaux statistiques et de graphiques.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

*L'évaluation comporte deux volets:*

*-un examen écrit portant sur la matière vue au cours et les lectures annoncées (80% de la note)*

**L'examen porte sur :**

- 1. La compréhension des concepts et données présentés au cours ;**
- 2. Les capacités d'expliquer les contenus présentés au cours, de les utiliser en réponse à une question et d'argumenter ;**
- 3. La capacité de comprendre un point de vue, d'en dégager les éléments essentiels, et de se positionner de façon critique.**

**Ces trois points marquent une gradation des compétences mobilisées.**

**-un travail écrit en groupe de deux étudiant-e-s (sauf un individuel si nombre impair d'étudiants): synthèse et analyse d'un article de presse à choisir (20% de la note). les modalités de ce travail (consignes, échéances, ..) seront précisées courant septembre 2017.**

**Mêmes consignes et modalités d'évaluation en 2e session.**

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Trv	20				
Période d'évaluation	Exe	80			Exe	80

Trv = Travaux, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

**Le travail écrit est coté pour 20% des points et l'examen écrit pour 80%.**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	Tél : +32 (0) 10 48 29 63	Fax :	Mail : <a href="mailto:social.ln.bac@helha.be">social.ln.bac@helha.be</a>
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 45	Fax : +32 (0) 65 40 41 55	Mail : <a href="mailto:social.mons@helha.be">social.mons@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 26 Sociologie et acteurs sociaux			
Code	SOAS3B26AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Josiane FRANSEN</b> (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)  <u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Hélène DELCOURT</b> (<a href="mailto:helene.delcourt1@helha.be">helene.delcourt1@helha.be</a>)  <u>HELHa Montignies-sur-Sambre</u>  <b>Isabelle LACOURT</b> (<a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a>)  <u>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</u>  <b>Isabelle LACOURT</b> (<a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement contribue à la connaissance, par l'étudiant, des principales notions relatives aux organisations et aux processus de décision organisationnels ou politiques. L'étude des rapports de force entre les acteurs a pour objectif d'affiner les capacités d'analyse des interactions en termes de pouvoir, et in fine, de donner aux travailleurs sociaux des moyens d'action.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

- 2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
- 3.1 Construire son identité professionnelle
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
- 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
- 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### **Acquis d'apprentissage visés**

- I. Identifier et expliquer les processus de décision et le rôle des acteurs concernés
- II. Distinguer les logiques des acteurs concernés
- III. Comprendre la place que tiennent les travailleurs sociaux dans les processus de décision

### **Liens avec d'autres UE**

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

## **3. Description des activités d'apprentissage**

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

SOAS3B26ASA Sociologie et acteurs sociaux 24 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **4. Modalités d'évaluation**

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SOAS3B26ASA Sociologie et acteurs sociaux 20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Sociologie et acteurs sociaux			
Code	11_SOAS3B26ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Josiane FRANSEN (josiane.fransen@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Il s'agit de comprendre au mieux les rouages de la décision politique dans une société donnée pour pouvoir remplir les exigences que cette société s'assigne principalement sur le plan démocratique et social, mais également d'en dégager les zones sensibles, les zones d'incertitudes et les marges de manœuvre.

Dans le cadre de ce cours, le concept « politique » est étendu et est utilisé au sens de « gestion de la cité » (communauté de vie, pays, région, commune). Il s'agira de dégager qui a une part de pouvoir dans le vivre ensemble, donc qui sont les acteurs de décision; comment ce pouvoir s'exerce-t-il ? ; quels rapports les acteurs entretiennent-ils entre eux ; quels sont les processus de décision et quelles sont les logiques à l'œuvre ?

Ce cours vise à donner aux futurs travailleurs sociaux, quel que soit leur secteur d'intervention, les moyens de comprendre le contexte macro-social qui interfère avec les problématiques sociales rencontrées et plus précisément les processus de décisions sociétales. L'étude des rapports de force entre les acteurs a pour objectif d'affiner les capacités d'analyse des interactions en terme de pouvoir et, in fine, de donner aux travailleurs sociaux des moyens d'action aux différents niveaux du fonctionnement de la société.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable :

- d'identifier et d'expliquer les processus de décision et le rôle des acteurs concernés
- d'utiliser des connaissances et un vocabulaire adéquats en référence aux champs étudiés
- de distinguer les logiques des acteurs concernés
- d'argumenter un raisonnement personnel par rapport aux matières étudiées
- de positionner les travailleurs sociaux comme acteurs dans les processus de décision politique.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

##### I. LE CADRE D'ANALYSE :

- Objet, enjeux et cadre d'analyse

##### II. DECISION, GESTION & FONCTIONNEMENT DEMOCRATIQUE :

- Démocratie : concept et réalités

##### III. LES POUVOIRS PUBLICS :

- Les logiques à l'œuvre dans le fonctionnement démocratique belge
  - Construction permanente et équilibre provisoire
  - Mises en tension

- Tensions communautaires et linguistiques
  - Tensions idéologiques
  - Rapports de force
  - Vivre ensemble malgré les paradoxes apparents
  - Les atouts de la démocratie belge
    - Etat de droit et droits civils et politiques
    - L'évolution socio-historique du modèle fédéral
    - L'action de l'Etat
  - Les faiblesses et déficits démocratiques de la sphère des pouvoirs publics
  - Les garde-fous et antidotes démocratiques
- IV. LA DEMOCRATIE PARTICIPATIVE
- V. LA SPHERE CIVILE ORGANISEE
- VI. LES MEDIA OU LE QUATRIEME POUVOIR
- VII. LE NIVEAU SUPRANATIONAL
- VIII. LES AUTRES SPHERES OU ACTEURS SPECIFIQUES
- IX. LA PLACE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

### **Démarches d'apprentissage**

Cours magistral – Exercices – Intervention de personnes extérieures – Utilisation de supports divers

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Chaque cours débute par une synthèse du cours (si nécessaire des cours) précédent(s)

Un plan du cours détaillé est distribué à chaque séance (structure de l'exposé – concepts clés)

### **Ouvrages de référence**

Cités dans le syllabus – presse quotidienne

### **Supports**

Syllabus- Portefeuille de lecture – Projections documentaires divers – Supports didactiques en lien avec l'actualité déposés sur ConnectED

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen écrit – Questions d'analyse

En référence aux acquis d'apprentissage, les critères d'évaluation sont :

- la connaissance suffisante des acteurs et processus de décision étudiés
- la justesse et l'adéquation des connaissances et du vocabulaire utilisés dans les explications
- la capacité de mener un raisonnement personnel dans les matières étudiées
- la capacité d'argumenter ce raisonnement
- la capacité à positionner les travailleurs sociaux comme un des acteurs dans la décision politique.

2<sup>e</sup> session : mêmes modalités et critères d'évaluation qu'en 1<sup>re</sup> session

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### ***Dispositions complémentaires***

-

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : <a href="mailto:social.lln.bac@helha.be">social.lln.bac@helha.be</a>
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : <a href="mailto:social.mons@helha.be">social.mons@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 27D QUESTIONS SPECIALES DE TRAVAIL SOCIAL			
Code	SOAS3B27AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	10 C	Volume horaire	150 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Nicole DE KEYSER</b> (<a href="mailto:nicole.de.keyser@helha.be">nicole.de.keyser@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Maurizio CERCHIARI (<a href="mailto:maurizio.cerchiari@helha.be">maurizio.cerchiari@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Josiane FRANSEN (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)            Bernadette HEINRICH (<a href="mailto:bernadette.heinrich@helha.be">bernadette.heinrich@helha.be</a>)            Yannick MEULEWAETER (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)            Catherine MEURISSE (<a href="mailto:catherine.meurisse@helha.be">catherine.meurisse@helha.be</a>)            Hélène H DELCOURT (<a href="mailto:helene.delcourt2@helha.be">helene.delcourt2@helha.be</a>)            Marie-Claude LACROIX (<a href="mailto:marie-claude.lacroix@helha.be">marie-claude.lacroix@helha.be</a>)            Stéphane GODEFROID (<a href="mailto:stephane.godefroid@helha.be">stephane.godefroid@helha.be</a>)            Xavier BRIKE (<a href="mailto:xavier.brike@helha.be">xavier.brike@helha.be</a>)            Eric ALBERTUCCIO (<a href="mailto:eric.albertuccio@helha.be">eric.albertuccio@helha.be</a>)            Amélie MEURICE (<a href="mailto:amelie.meurice@helha.be">amelie.meurice@helha.be</a>)            Christian LEONARD (<a href="mailto:christian.leonard@helha.be">christian.leonard@helha.be</a>)            Hervé AVALOSSE (<a href="mailto:herve.avalosse@helha.be">herve.avalosse@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)            Astrid LIONNEZ (<a href="mailto:astrid.lionnez@helha.be">astrid.lionnez@helha.be</a>)            Bernadette WYNANTS (<a href="mailto:bernadette.wynants@helha.be">bernadette.wynants@helha.be</a>)            Xavier DE CLEYRE (<a href="mailto:xavier.de.cleyre@helha.be">xavier.de.cleyre@helha.be</a>)            Valérie ALBERTUCCIO (<a href="mailto:valerie.albertuccio@helha.be">valerie.albertuccio@helha.be</a>)            Michel HANOT (<a href="mailto:michel.hanot@helha.be">michel.hanot@helha.be</a>)            Agnès PONSAR (<a href="mailto:agnes.ponsar@helha.be">agnes.ponsar@helha.be</a>)            Marc CHAMBEAU (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Daniel SINNESAEEL</b> (<a href="mailto:daniel.sinnesael@helha.be">daniel.sinnesael@helha.be</a>)            Véronique MARTELAERE (<a href="mailto:veronique.martelaere@helha.be">veronique.martelaere@helha.be</a>)            Véronique POURVEUR (<a href="mailto:veronique.pourveur@helha.be">veronique.pourveur@helha.be</a>)            Isabelle TAILDON (<a href="mailto:isabelle.taildon@helha.be">isabelle.taildon@helha.be</a>)            Eric HUSSON (<a href="mailto:eric.husson@helha.be">eric.husson@helha.be</a>)            François SANT'ANGELO (<a href="mailto:francois.santangelo@helha.be">francois.santangelo@helha.be</a>)            David PRAILE (<a href="mailto:david.praile@helha.be">david.praile@helha.be</a>)            Aurore STRAPPAZON (<a href="mailto:aurore.strappazon@helha.be">aurore.strappazon@helha.be</a>)            Philippe DUQUENOIS (<a href="mailto:philippe.duquenois@helha.be">philippe.duquenois@helha.be</a>)            Elène BOULOUGOURIS (<a href="mailto:elene.boulougouris@helha.be">elene.boulougouris@helha.be</a>)            Myriam LELEU (<a href="mailto:myriam.leleu@helha.be">myriam.leleu@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre</u></p>		

	<p><b>Hélène H DELCOURT</b> (helene.delcourt2@helha.be)  Philippe HERION (philippe.herion@helha.be)  Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be)  Emmanuel NICOLAS (emmanuel.nicolas@helha.be)  Olivier SANTERRE (olivier.santerre@helha.be)  Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be)  Yves-Hiram HAESEVOETS (yves-hiram.haesevoets@helha.be)  Christelle FELON (christelle.felon@helha.be)  Christophe THOREAU (christophe.thoreau@helha.be)  Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be)  Jean-Marie CHANTRY (jean-marie.chantry@helha.be)  Pascal TAVIER (pascal.tavier@helha.be)  Thierry MARTIN (thierry.martin@helha.be)  <u>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</u>  <b>Hélène H DELCOURT</b> (helene.delcourt2@helha.be)  Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be)  Emmanuel NICOLAS (emmanuel.nicolas@helha.be)  Olivier SANTERRE (olivier.santerre@helha.be)  Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be)  Yves-Hiram HAESEVOETS (yves-hiram.haesevoets@helha.be)  Christelle FELON (christelle.felon@helha.be)  Christophe THOREAU (christophe.thoreau@helha.be)  Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be)  Jean-Marie CHANTRY (jean-marie.chantry@helha.be)  Pascal TAVIER (pascal.tavier@helha.be)  Philippe HERION (philippe.herion@helha.be)  Thierry MARTIN (thierry.martin@helha.be)</p>
Coefficient de pondération	100
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement a la particularité de rassembler différentes activités d'apprentissage qui offrent une pluralité de regards et d'approches utiles à une pratique de travail social. Elle donne des repères spécifiques afin d'aider l'étudiant à situer et construire son intervention dans un contexte multidimensionnel.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

- 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

- 3.1 Construire son identité professionnelle
- 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 3.3 Exercer un jugement professionnel.
- 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- 4.4 Construire un regard critique

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**

- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
- 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Utiliser les repères apportés pour construire et argumenter un positionnement professionnel.
- II. Analyser les problématiques sociales en articulant les enjeux globaux de société et les situations sur le plan individuel, collectif ou communautaire.
- III. Concevoir de manière créative des pistes de solution et/ou d'intervention.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B27ASLA	Analyse des organisations et intervention sociale	14 h / 1 C
SOAS3B27ASLB	Projets collectifs - voyages d'études	24 h / 1 C
SOAS3B27ASLE	Questions spéciales de droit	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLF	Questions spéciales d'éthique	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLG	Questions spéciales de philosophie politique	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLH	Politiques culturelles	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLI	Politique d'immigration et d'accueil des populations étrangères	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLJ	Politiques d'insertion socioprofessionnelle	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLK	Politique des personnes handicapées	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLL	Politique de santé	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLN	Perspectives Sud-Nord : travail social et mondialisation	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLO	Travail social et assuétudes	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLP	Travail social et familles	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLQ	Travail social et vieillissement	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLR	Méthodologie de l'intervention individuelle et familiale	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLS	Méthodologie de l'action sociale et collective	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLT	Récits de vie	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLU	Travail social de réseau	28 h / 2 C
SOAS3B27ASLV	Méthodologie de travail social avec les groupes	28 h / 2 C
+ HELHa Mons - Campus		
SOAS3B27ASMA	Anthropologie	24 h / 2 C
SOAS3B27ASMB	Gestion du social	24 h / 2 C
SOAS3B27ASMC	Sociologie de la famille	24 h / 2 C
SOAS3B27ASMD	Activités de soutien volet A	30 h / 0 C
SOAS3B27ASME	Politique et intervention sociale dans le champ du handicap	24 h / 2 C

SOAS3B27ASMF	Travail social et Toxicomanie	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASMG	Droits fondamentaux des personnes d'origine étrangère	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASMH	Politique du logement	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASMI	Psychocriminologie : déviances, auteurs et victimes	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASMJ	Mineurs en difficulté	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASMK	Différentes approches du travail social contemporain	24 h / 2 C	
SOAS3B27ASML	Vieillesse et société	24 h / 2 C	
+ HELHa Montignies-sur-Sambre			
SOAS3B27ASJA	Droit européen	18 h / 1.5 C	(opt.)
SOAS3B27ASJB	Méthodologie spéciale	12 h / 0.5 C	(opt.)
SOAS3B27ASJC	Pauvreté, précarité et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJD	Santé psychologique et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJE	Méthodologie de la visite à domicile	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJF	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJG	Surendettement et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJH	Approche comparative et dimension internationale du Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJI	Toxicomanie et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJJ	Maladie d'Alzheimer et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJK	Aide à la jeunesse et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJL	Vieillesse et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJM	Problématique du logement et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJN	Méthodologie du récit de vie	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJO	Approfondissement en droit	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJP	Justice et Travail Social: Approche criminologique entre aide et contrôle	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASJS	Questions spéciales de psychologie	15 h / 1 C	(opt.)
SOAS3B27ASJT	Insertion professionnelle de l'assistant social	15 h / 1 C	(opt.)
+ HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)			
SOAS3B27ASDA	Droit européen	18 h / 1.5 C	
SOAS3B27ASDB	Methodologie spéciale	12 h / 0.5 C	
SOAS3B27ASDC	Pauvreté, précarité et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDD	Santé psychologique et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDE	Méthodologie de la visite à domicile	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDF	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDG	Surendettement et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDH	Approche comparative et dimension internationale du Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDI	Toxicomanie et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDJ	Maladie d'Alzheimer et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDK	Aide à la jeunesse et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDL	Vieillesse et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDM	Problématique du logement et Travail Social	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDN	Méthodologie du récit de vie	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDO	Approfondissement en droit	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDP	Justice et Travail Social : Approche criminologique entre aide et contrôle	30 h / 2 C	(opt.)
SOAS3B27ASDS	Questions spéciales de psychologie	15 h / 1 C	(opt.)
SOAS3B27ASDT	Insertion professionnelle de l'assistant social	15 h / 1 C	(opt.)

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### 4. Modalités d'évaluation

Les 100 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B27ASLA	Analyse des organisations et intervention sociale	10
SOAS3B27ASLB	Projets collectifs - voyages d'études	10
SOAS3B27ASLE	Questions spéciales de droit	20
SOAS3B27ASLF	Questions spéciales d'éthique	20
SOAS3B27ASLG	Questions spéciales de philosophie politique	20
SOAS3B27ASLH	Politiques culturelles	20
SOAS3B27ASLI	Politique d'immigration et d'accueil des populations étrangères	20
SOAS3B27ASLJ	Politiques d'insertion socioprofessionnelle	20
SOAS3B27ASLK	Politique des personnes handicapées	20
SOAS3B27ASLL	Politique de santé	20
SOAS3B27ASLN	Perspectives Sud-Nord : travail social et mondialisation	20
SOAS3B27ASLO	Travail social et assuétudes	20



SOAS3B27ASLP	Travail social et familles	20	
SOAS3B27ASLQ	Travail social et vieillissement	20	
SOAS3B27ASLR	Méthodologie de l'intervention individuelle et familiale	20	
SOAS3B27ASLS	Méthodologie de l'action sociale et collective	20	
SOAS3B27ASLT	Récits de vie	20	
SOAS3B27ASLU	Travail social de réseau	20	
SOAS3B27ASLV	Méthodologie de travail social avec les groupes	20	
+ HELHa Mons - Campus			
SOAS3B27ASMA	Anthropologie	20	
SOAS3B27ASMB	Gestion du social	20	
SOAS3B27ASMC	Sociologie de la famille	20	
SOAS3B27ASMD	Activités de soutien volet A	-	
SOAS3B27ASME	Politique et intervention sociale dans le champ du handicap	20	
SOAS3B27ASMF	Travail social et Toxicomanie	20	
SOAS3B27ASMG	Droits fondamentaux des personnes d'origine étrangère	20	
SOAS3B27ASMH	Politique du logement	20	
SOAS3B27ASMI	Psychocriminologie : déviances, auteurs et victimes	20	
SOAS3B27ASMJ	Mineurs en difficulté	20	
SOAS3B27ASMK	Différentes approches du travail social contemporain	20	
SOAS3B27ASML	Vieillesse et société	20	
+ HELHa Montignies- sur-Sambre			
SOAS3B27ASJA	Droit européen	15	(opt.)
SOAS3B27ASJB	Méthodologie spéciale	10	(opt.)
SOAS3B27ASJC	Pauvreté, précarité et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJD	Santé psychologique et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJE	Méthodologie de la visite à domicile	20	(opt.)
SOAS3B27ASJF	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJG	Surendettement et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJH	Approche comparative et dimension internationale du Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJI	Toxicomanie et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJJ	Maladie d'Alzheimer et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJK	Aide à la jeunesse et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJL	Vieillesse et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJM	Problématique du logement et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASJN	Méthodologie du récit de vie	20	(opt.)
SOAS3B27ASJO	Approfondissement en droit	20	(opt.)
SOAS3B27ASJP	Justice et Travail Social: Approche criminologique entre aide et contrôle	20	(opt.)
SOAS3B27ASJS	Questions spéciales de psychologie	10	(opt.)
SOAS3B27ASJT	Insertion professionnelle de l'assistant social	10	(opt.)
+ HELHa Montignies- sur-Sambre (HD)			
SOAS3B27ASDA	Droit européen	15	
SOAS3B27ASDB	Methodologie spéciale	10	
SOAS3B27ASDC	Pauvreté, précarité et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDD	Santé psychologique et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDE	Méthodologie de la visite à domicile	20	(opt.)
SOAS3B27ASDF	Maltraitance, violence interpersonnelle et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDG	Surendettement et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDH	Approche comparative et dimension internationale du Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDI	Toxicomanie et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDJ	Maladie d'Alzheimer et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDK	Aide à la jeunesse et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDL	Vieillesse et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDM	Problématique du logement et Travail Social	20	(opt.)
SOAS3B27ASDN	Méthodologie du récit de vie	20	(opt.)
SOAS3B27ASDO	Approfondissement en droit	20	(opt.)
SOAS3B27ASDP	Justice et Travail Social : Approche criminologique entre aide et contrôle	20	(opt.)
SOAS3B27ASDS	Questions spéciales de psychologie	10	(opt.)
SOAS3B27ASDT	Insertion professionnelle de l'assistant social	10	(opt.)

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 10/60 du Bloc 3.



**Principe général** : la note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

### **Exceptions**

1. S'il est constaté un seul échec de 7/20 (ou inférieur à 7/20) dans une activité d'apprentissage composant l'UE, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note de 7/20 (ou inférieure à 7/20) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
2. Dès que 2 échecs sont constatés – quelle que soit l'ampleur des échecs - , la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note la plus faible sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour une ou d' autres activités d'apprentissage composant l'UE).
3. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Le principe général et les exceptions en matière de pondération des activités d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Dans l'hypothèse où décision est prise par le jury de valider l'UE malgré la note d'échec, la moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui composent l'UE est alors actée conformément à l'article 140 du Décret Paysage.

### **En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre)**

**Dans l'hypothèse où la délibération du jury de juin n'a pas validé l'ensemble de l'UE,**

pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Analyse des organisations et intervention sociale			
Code	11_SOAS3B27ASLA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	14 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Marc KLAINER (marc.klainer@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Il semble fondamental pour tout-e assistant-e social-e de bien connaître et comprendre le fonctionnement interne de son lieu de travail. Chaque fonctionnement a un impact sur la conception du travail social, les valeurs, les priorités, etc. Une organisation qui fonctionne sur un mode décisionnel démocratique ou plutôt autoritaire aura une forte influence sur le travail social mené (participer à la définition de ses tâches ou si elles sont imposées aura une influence sur la marge de manœuvre, la capacité d'innover, etc.).

Les objectifs du cours sont :

Fournir aux étudiant-e-s un bagage conceptuel précis et une grille d'analyse utile pour approcher les organisations, notamment les organisations du non-marchand.

Cette démarche implique :

- La connaissance et la maîtrise du fonctionnement de l'organisation dans ses différents aspects.
- La compréhension de la dynamique effective de l'organisation, plus spécifiquement dans le secteur du travail social.
- La connaissance des principaux acteurs internes et externes des organisations.
- L'identification des logiques et des valeurs qui sous-tendent et qui agissent dans la manière dont sont structurées les organisations.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

1. Employer la théorie de Mintzberg.
2. Identifier, employer et argumenter la notion de conception d'une structure d'une organisation : comment le travail est-il réparti et comment est-il coordonné ?
3. Identifier, employer, argumenter la notion des facteurs de contingence : son âge, sa taille, son environnement.
4. Rechercher et observer quels sont les différents buts poursuivis par les organisations. Et comment ceux-ci s'articulent de manière cohérente ou conflictuelle.
5. Rechercher et observer l'interaction entre les acteurs et leur pouvoir : où se situe le pouvoir dans les organisations et où s'exerce-t-il ?
6. Reconnaître, choisir et argumenter la configuration : les cinq types d'organisation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Nous explorerons principalement la théorie développée par Henri Mintzberg et revisitée par deux auteurs belges : Pichault et Nizet.

**1<sup>er</sup> cours** : Introduction à la théorie de Mintzberg (mise en perspective la théorie de Mintzberg conçue pour le secteur marchand avec la réalité du non marchand). La conception de la structure d'une organisation : la division et la coordination du travail (comment le travail est-il réparti et comment est-il coordonné ?)

**2<sup>ème</sup> cours** : Etude de cas = revue du 1er cours. La suite de la conception de la structure : départementalisation et mécanismes de liaison au sein d'une organisation

**3<sup>ème</sup> cours** : Etude de cas = revue du 2ème cours. Les facteurs de contingence d'une organisation : sa taille, son âge, son environnement

**4<sup>ème</sup> cours** : Etude de cas = revue du 3ème cours. Les buts d'une organisation (nous verrons quels sont les différents buts poursuivis par les organisations. Et comment ceux ci s'articulent de manière cohérente ou conflictuelle.). Introduction au pouvoir au sein d'une organisation

**5<sup>ème</sup> cours** : Etude de cas = revue du 4ème cours. Le pouvoir au sein des organisations (Où se situe le pouvoir dans les organisations et où s'exerce-t-il ?). Etude de cas = revue du 5ème cours

**6<sup>ème</sup> cours** : Les configurations (sur base des points précédents, Mintzberg a conceptualisé cinq types d'organisation). Revue de l'ensemble du cours. Préparation de l'examen.

**7<sup>ème</sup> cours** : Appropriation d'une grille d'analyse organisationnelle (à opérationnaliser dans le lieu de stage avec VOTRE MFP) : Il s'agira de découvrir selon quel(s) type(s) de configuration le lieu de stage fonctionne et quel impact cela a-t-il.

## Démarches d'apprentissage

- Approche déductive et inductive selon les contenus abordés
- Approche interactive via des études de cas
- Cours magistral : lecture commentée et illustrée du syllabus
- Présentation à chaque cours d'un PPT en support aux contenus abordés
- Exemples issus de la pratique de l'enseignant et des étudiant-e-s (via le stage de deuxième année)
- Échanges, discussion, questions-réponses
- Synthèses

## Dispositifs d'aide à la réussite

- Syllabus remis en version papier et disponible sur ConnectED
- Deux études de cas
- PPT mis en ligne sur ConnectED après chaque cours
- Glossaire reprenant les concepts à la fin du syllabus
- QCM afin de réviser la matière
- Vous pourrez vous appuyer, entre autres, sur ce cours pour la réalisation de vos balises AIP 4 et 5.

## Ouvrages de référence

- DIEU A-M., *Valeurs et associations*, Paris, L'Harmattan, 1999.
- MINTZBERG H., *Le pouvoir dans les organisations* (1er Ed. en 1983), Paris, Editions d'Organisation, 1986.
- MINTZBERG H., *Structure et dynamique des organisations* (1er Ed. en 1979), Paris, Editions d'Organisation, 1982.
- NIZET J., PICHAULT F., *Comprendre les organisations. Mintzberg à l'épreuve des faits*, Paris, Gaetan Morin, 1995.

## Supports

- Etude de cas
- Présentation powerpoint
- Syllabus
- Glossaire
- Tableau des configurations

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen écrit (deux heures). L'étudiant-e recevra une étude de cas décrivant une organisation fictive. L'étudiant-e devra

répondre à 20 questions afin de déterminer la(les) configuration(s) de l'organisation. La répartition des points se fera comme suit :

- 100% des points pour le questionnaire
- Une question bonus concernant la configuration permet d'améliorer sa note de 5%

2e session : mêmes modalités et consignes qu'en 1ère session.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Projets collectifs - voyages d'études			
Code	11_SOAS3B27ASLB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<p><b>Nicole DE KEYSER</b> (<a href="mailto:nicole.de.keyser@helha.be">nicole.de.keyser@helha.be</a>)  <b>Maurizio CERCHIARI</b> (<a href="mailto:maurizio.cerchiari@helha.be">maurizio.cerchiari@helha.be</a>)  <b>Pascale DELVAUX</b> (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)  <b>Josiane FRANSEN</b> (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)  <b>Bernadette HEINRICH</b> (<a href="mailto:bernadette.heinrich@helha.be">bernadette.heinrich@helha.be</a>)  <b>Yannick MEULEWAETER</b> (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)  <b>Catherine MEURISSE</b> (<a href="mailto:catherine.meurisse@helha.be">catherine.meurisse@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours « Projet collectif -Voyages d'études » met les étudiant-e-s en situation de découvrir d'autres réalités sociales et/ou d'autres pratiques sociales ailleurs qu'en Belgique.

Les objectifs du cours sont :

1. Permettre aux étudiant-e-s de s'ouvrir à d'autres réalités/pratiques sociales
2. Permettre aux étudiant-e-s de vivre une expérience collective, sous le signe de la convivialité et de la découverte culturelle

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Témoigner d'une ouverture à d'autres expériences de terrain
- Confronter sa conception du travail social à d'autres réalités/pratiques sociales
- Tenir un discours argumenté sur cette confrontation
- S'inscrire dans une dynamique collective

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Avant le voyage :
  - Découvertes des réalités/pratiques sociales à partir de la réalité belge (visites d'expositions, intervenants extérieurs, témoignages, portefeuille de lecture)
  - Organisation du séjour avec les étudiant-e-s concerné-e-s
- Le voyage :

- Un déplacement de 3 à 5 jours suivant la destination
- Découvertes d'institutions, rencontres avec des professionnel-le-s de terrain, participation à des activités culturelles (théâtre, exposition...), moments conviviaux

### Démarches d'apprentissage

Activités extérieures, intervention de personnes ressources, approche interactive, groupes de discussion

### Dispositifs d'aide à la réussite

- Les étudiant-e-s choisissent leur destination
- La taille du groupe (20 à 30 étudiants) permet une solidarité mutuelle et une attention à chacun-e

### Ouvrages de référence

Chaque titulaire de l'activité communiquera aux étudiant-e-s ses ouvrages de référence spécifiques.

### Supports

Chaque titulaire de l'activité utilise ses propres supports pédagogiques en étroite articulation avec la destination et l'objet du voyage tout en privilégiant la dynamique du groupe comme outil d'apprentissage.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Modalités d'évaluation pour la 1re session :

La non-participation au voyage d'études entraîne automatiquement la note « PP » pour la session de juin.

L'évaluation comporte deux volets :

- La participation de l'étudiant-e à l'activité pédagogique : 40% de la note.  
Ce volet n'est pas remédiable. En cas d'ajournement à la seconde session et d'échec à l'activité, la part de la note relative à la participation (sur 40%) est reportée comme telle en seconde session.
- La réalisation d'un travail écrit de 5 pages à remettre au(x) titulaire(s) de cours, en fonction des consignes transmises par ce(s) dernier(s), dans le casier prévu à cet effet : 60% de la note

Modalités d'évaluation pour la seconde session :

- En cas de non-participation au voyage d'études (mention PP en 1re session) :  
les modalités pour l'évaluation de seconde session consistent en un travail écrit de 20 pages, résultant de différentes lectures et de démarches à réaliser par le biais de rencontres avec une (des) institution(s) ou personne(s)-ressource(s) en Belgique, suivant les consignes précisées par le(s) titulaire(s).
- En cas d'échec à l'activité (moins de 10/20 en 1re session) :
  - la part de la note relative à la participation (sur 40%) et obtenue en 1re session est reportée comme telle en 2e session ;
  - un travail écrit de 5 pages (sur 60%) est à remettre au(x) titulaire(s) de cours, en fonction des consignes transmises par ce(s) dernier(s).

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

### ***Dispositions complémentaires***

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Questions spéciales de droit			
Code	11_SOAS3B27ASLE	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Hélène H DELCOURT (helene.delcourt2@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours apporte aux étudiant-e-s, invité-e-s à travailler en « équipe », la possibilité d'approfondir de façon transversale les différents cours de droit étudiés précédemment.

Il permet également d'aborder de nouvelles matières juridiques, matières parfois approchées en stage mais qui n'ont pas fait l'objet d'un cours magistral particulier, et qui sont susceptibles d'apporter une plus-value à la formation.

Il permet enfin de comprendre et d'utiliser les techniques juridiques plus spécifiques utiles pour l'assistant social lorsqu'il doit faire le lien entre l'utilisateur et les acteurs du monde judiciaire (avocats, huissier de justice, greffier, BAJ, etc...).

Les objectifs du cours sont :

- Se familiariser avec la procédure civile et la procédure pénale
- Mettre en application et en perspective les principes juridiques et les dispositions légales
- S'approprier des matières théoriques non encore étudiées précédemment principalement axées sur la procédure.
- Approfondir des prérequis
- Développer l'apprentissage coopération par le travail et la réflexion en équipe

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Restituer la théorie apportée au cours
- Analyser des questions de droit en rapport avec l'activité et/ou des situations auxquelles est confronté l'assistant social
- Résoudre une situation problème en mettant au travail les ressources acquises tout au long du cursus : diagnostic, recherche de sens et résolution
- Dépasser les conflits sociocognitifs en s'attachant à apporter une solution unique pour l'équipe lors de l'examen en groupe.
- Verbaliser ses processus mentaux en apportant la solution juridique à travers un discours rigoureux et clair à la portée de l'utilisateur.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Rappel approfondi des principes et de l'organisation judiciaire
- Approfondissement de notions juridiques liées à la procédure.
- Analyse et étude de questions de droit en rapport avec l'activité et/ou des situations auxquelles l'assistant-e social-e



est confronté-e (aide juridique et assistance judiciaire, procédures autour de la saisie, cession, règlement collectif de dettes, procédure d'asile, procédure civile, procédure pénale).

### Démarches d'apprentissage

- Approche par situation problème
- Apprentissage par la participation
- La démarche (plus ou moins magistrale) peut varier en fonction du nombre d'étudiant-e-s inscrit-e-s au cours.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Contrat d'apprentissage. L'étudiant-e est responsable de sa formation. Il/elle s'engage à

- être présent et attentif au cours
- être en possession de ses « outils » (législation, module préparatoire...)
- travailler en groupe
- vérifier après chaque module que la matière est comprise et que ses notes sont en ordre

Il ne sera donné aucune explication par mail.

### Ouvrages de référence

- *Droits quotidiens*. [en ligne] [www.droitsquotidiens.be](http://www.droitsquotidiens.be)
- Les différents cours de droit du cursus
- Code Pénal en poche

### Supports

Notes de cours, législation, module préparatoire

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

1ère session

**Examen écrit par groupe (minimum 2 étudiant-e-s, maximum 3 étudiant-e-s).**

Un seul questionnaire par groupe. Les étudiant-e-s doivent se concerter et se mettre d'accord sur une seule solution à présenter à « l'usager » de façon claire, précise et rigoureuse.

Les étudiant-e-s peuvent se munir de toute législation utile et des annexes mises à leur disposition (se référer aux consignes données au cours oral). La législation peut être soulignée, divisée en sections à l'aide de post-it mais ne peut pas être annotée.

2ème session

Même modalités et critères qu'en première session MAIS **l'examen écrit est individuel.**

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exe	100	Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## ***Dispositions complémentaires***

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Questions spéciales d'éthique			
Code	11_SOAS3B27ASLF	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Marie-Claude LACROIX</b> ( <a href="mailto:marie-claude.lacroix@helha.be">marie-claude.lacroix@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours au choix permet aux étudiant-e-s d'approfondir leurs connaissances et réflexions professionnelles sur ces moments cruciaux de la vie que sont la naissance et la mort, en l'abordant dans une perspective éthique et sociale.

Il permet à chacun un cheminement personnel sur ces questions tout en l'incluant dans des discussions professionnelles collectives.

Il permet également à des étudiant-e-s, proches de la fin de leurs études, d'anticiper, au travers de lectures et débats collectifs, le travail à plusieurs voix et plusieurs positionnements qu'ils rencontreront inévitablement dans leur métier d'assistant social.

Les objectifs du cours sont :

Le cours se développe entre deux tensions :

- Clarifier la dimension éthique dans la perspective où elle met chacun face à sa réflexion et à sa décision, mais pas tout seul. En effet, si de nos jours l'éthique nous met personnellement à la question, elle nous met aussi en demeure de faire des choix, de prendre des positions qui permettent de vivre, travailler ensemble. Et la dimension éthique aujourd'hui est bien : comment articuler mon propre raisonnement (« après réflexion et argumentation, je pense que... ») avec le fait qu'il doit pouvoir permettre aussi la vie des humains ensemble....
- Explorer cette dimension éthique à propos de questions intemporelles mais auxquelles la vie contemporaine donne une coloration particulière, à savoir les questions de vie (choisir de donner ou non la vie, avoir une filiation...) et de mort (choisir sa mort, ...). Ces questions seront abordées à partir de réflexions sur les concepts de perte, de choix, d'autonomie et de responsabilité.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- voir, lire, comprendre et synthétiser des productions (articles, livres, films, ...) issus de différentes disciplines afin d'en retirer les orientations éthiques ou des concepts nécessaires au débat éthique
- construire une position personnelle et professionnelle sur des questions éthiques liées à la vie et à la mort
- rendre compte de manière argumentée et fondée d'un positionnement par rapport à des questions éthiques

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours aborde les questions et concepts suivants :

- Ethique, morale, droit. Comment comprendre la nécessité de l'interrogation éthique aujourd'hui ? Pourquoi peut-on dire que « nous sommes condamnés à inventer notre existence pour vivre ensemble » ?
- Dans la vie humaine, qu'est-ce que la perte et qu'est-ce que perdre ? Que développent les humains face à la perte ?
- Comment pouvons-nous alors penser et agir face à ce qui nous dépasse, ce qui est difficilement représentable : la mort, la « fabrication » d'humains ?
- Quelles dimensions peuvent alors prendre dans notre société les notions de choix, d'autonomie et de responsabilité ?

Avec des textes et articles de F. Collin, E. Delruelle, A. Ehrenberg, S. Freud, M. Juffé, P. Ricoeur, A. Zielinski...

Ces travaux conceptuels permettront d'approfondir deux questionnements éthiques, avec des invités extérieurs et des débats : "Une mort très douce" (titre emprunté à un roman de S. de Beauvoir).

Peut-on avoir une belle mort ? Peut-on choisir ? L'euthanasie est légalisée en Belgique mais pas en France par exemple. Le suicide est-il un choix ? Où se situent les actions professionnelles de l'assistant social ?

"Un enfant comme je veux" (détournement du slogan féministe des années 70 : « un enfant si je veux »)

Qu'est-ce que le désir d'enfant ? Y a-t-il un droit à avoir un enfant ?

Qu'en est-il de la procréation médicalement assistée ? Des mères porteuses ? De l'adoption dans les couples homosexuels ?

Qu'en est-il également de l'avortement ? Où se situent les actions professionnelles de l'assistant social ?

### Démarches d'apprentissage

De façon générale, l'accent pédagogique est mis sur la capacité à lire, à analyser textes et expériences, et à débattre.

Au-delà de l'éclairage de concepts, le cours invite les étudiant-e-s à une réflexion, individuelle ou collective selon la méthodologie, à partir de l'analyse d'articles, ou à partir d'exposés de l'enseignante, ou de préparation des étudiant-e-s, ou encore de support visuel (film, documentaire, ...).

Des professionnel-le-s invité-e-s à présenter leur pratique et les questionnements éthiques qui leur sont spécifiques, instaurent un débat avec les étudiant-e-s.

Par ces différents moyens, les étudiant-e-s approfondissent des concepts, des connaissances et mobilisent au long du cours leurs capacités à identifier leur positionnement, à argumenter ce qu'ils soutiennent.

### Dispositifs d'aide à la réussite

- présence et disponibilité de l'enseignante
- notes de l'enseignante (accessible également sur la plate-forme ConnectED)
- portefeuille de lecture

### Ouvrages de référence

- BILLIER J.-C., *Introduction à l'éthique*, Paris, PUF, 2010.
- COLLIN Fr., "Une décision est prise", in Collectif, *Engagement, décision et acte dans le travail avec les familles*, Bruxelles, Ministère de la Communauté française, 2005, (Temps d'arrêt Lectures).
- DASTUR Fr., *La mort, essai sur la finitude*, Paris, PUF, 2007.
- DELRUELLE E., *Métamorphoses du sujet. L'éthique philosophique de Socrate à Foucault*, Bruxelles, De Boeck, 2006.
- EHRENBURG A., *La fatigue d'être soi. Dépression et société*, Paris, Odile Jacob, 2000, (Poches).
- FREUD., "Deuil et mélancolie", in *Métapsychologie*, Paris, Gallimard Idées, 1986, (Folio Essais).
- JUFFÉ M., "Perte, deuils créations", in JUFFÉ M. (dir.), *Expériences de la perte*, Paris, PUF, 2005.
- OGIEN R., *La vie, la mort, l'état*, Paris, Grasset, 2009.
- RUSS J., LEGUIL C., *La pensée éthique contemporaine*, Paris, PUF, 2012.
- VERGELY B., *La souffrance. Recherche du sens perdu*. Paris, Folio, 1997, (Folio Essais).
- ZIELINSKI A., "De l'autonomie rêvée à l'attention aux capacités", in *Gérontologie et Société*, n° 131, décembre 2009, pp. 11-24.

### Supports

- Articles et textes
- Exposés de pratiques
- DVD (film, documentaires...)
- Notes de l'enseignante disponibles sur la plateforme ConnectED.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation est basée d'une part sur un principe de restitution (les positions des auteurs, compréhension des concepts...), d'autre part une réflexion et un positionnement (pouvoir dégager, dans une perspective éthique, le lien et l'usage possible des connaissances abordées au cours, avec les pratiques de travail social).

L'examen est oral et individuel. Les étudiant-e-s ont un temps pour préparer leur présentation, sans disposer des notes de cours ni des articles ou travaux effectués en cours.

Dans le cadre d'une première question générale ou d'un article, l'étudiant-e est invité-e à restituer sa compréhension des concepts et l'usage qu'il peut en faire dans sa pratique d'assistant social. A partir d'une seconde question ou article portant sur les thématiques abordées par les invités, l'étudiant-e est invité-e à en expliciter les enjeux éthiques, à en développer les tenants et aboutissants, les valeurs mobilisées, et ainsi à identifier et argumenter sa position sur le sujet.

L'évaluation de la seconde session est identique à celle de la première session.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Questions spéciales de philosophie politique			
Code	11_SOAS3B27ASLG	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Stéphane GODEFROID</b> ( <a href="mailto:stephane.godefroid@helha.be">stephane.godefroid@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours est une invitation à (apprendre à) prendre position face aux principales problématiques qui se jouent actuellement en Belgique au sein des secteurs type du métier d'AS (santé mentale, grande précarité et pauvreté, aide à la jeunesse, immigration, logement, etc.). Le cours tend également à fournir les outils théoriques et critiques susceptibles d'aider les travailleurs sociaux à prendre du recul et se positionner face à ses problématiques.

Les objectifs du cours sont :

- Donner aux étudiant-e-s les outils conceptuels qui leur permettent de se construire une représentation claire et lucide des enjeux actuels de l'action solidaire (crise du lien social, nouvelles formes d'exclusion, crise mondiale des réfugiés, droits de l'homme, urgences humanitaires, etc.).
- Leur permettre de développer une compréhension critique de l'actualité, en déjouant les manipulations des puissances politiques et médiatiques.
- Préparer le futur travailleur social à défendre ses projets d'action, en se forgeant une personnalité capable d'affirmer, parfois à contre-courant du modèle dominant, ses propres convictions de manière critique et argumentée.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les acquis visés sont :

- Connaître et expliquer le contexte politique dans lequel s'inscrit le travail social.
- Identifier et analyser sous l'angle politique les enjeux d'une problématique.
- Démontrer et relier les interactions entre économique, sociale et politique.
- Décrire et critiquer les politiques économiques et sociales.
- Utiliser les repères apportés pour construire et argumenter un positionnement professionnel
- Analyser les problématiques sociales en articulant les enjeux globaux de société et les situations sur le plan individuel, collectif ou communautaire

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- comprendre et formuler avec ses mots la pensée des auteurs et des courants analysés au cours
- questionner, argumenter et synthétiser les différentes thématiques analysées au cours
- comprendre et restituer de façon critique la philosophie des politiques mises en place dans les différents secteurs analysés au cours
- appliquer les concepts et réflexions développés au cours à d'autres situations
- construire un jugement critique susceptible de justifier son action
- questionner les valeurs qui sous-tendent l'action sociale
- comprendre un texte ou un livre de philosophie politique

- comprendre et de synthétiser les textes travaillés au cours et/ou à domicile
- saisir les mécanismes de l'engagement et de la participation citoyenne
- mettre en débat les questions politiques et sociales actuelles

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours évolue chaque année, voici quelques problématiques chroniquement travaillées :

- La question des fondements de l'institution symbolique du politique, la Realpolitik, les rapports de force et « la politique des choses ».
- La question de l'évaluation, du contrôle, de l'enfermement (prisons, immigration, centres fermés).
- La question de la liberté individuelle, collective et sociétale (de quoi, au juste, sommes-nous libres ?).
- La question de la lutte pour la reconnaissance (les minorités, les anormaux, les « sans »).
- La question de la propagande médiatique en régime démocratique.
- La question de l'impact de la technique et des nouvelles technologies dans notre rapport au monde, aux autres et à nous-mêmes.
- La problématique de l'endettement structurel.
- La question de la construction sociale de la réalité, etc.

De nombreux-ses intervenant-e-s, spécialistes et militant-e-s, viendront présenter et réfléchir leur pratique et exposer les principaux défis et enjeux actuels de leur domaine d'action (à titre d'exemple : secrétaire général de la Ligue des Droits de l'homme ; WOPS de nuit ; grande précarité ; santé mentale ; parlementaire et sénatrice ; comité pour l'annulation de la dette du Tiers Monde ; immigration et centres fermés ; métier d'AS en prison ; L'Autre lieu asbl, etc.

#### Démarches d'apprentissage

Cours magistraux — Intervenants extérieurs — Lectures — Visionnages de films et documentaires

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Séance questions-réponses à l'issue de chaque cours. Préparation à l'examen lors du dernier cours

#### Ouvrages de référence

Les ouvrages de référence sont nombreux et évoluent chaque année. La liste plus complète sera communiquée dans le cadre du cours.

- ADORNO T.W., HORKHEIMER M., *La dialectique de la raison. Fragments philosophiques*, trad. E. Kaufholz, Paris, Gallimard, 1947.
- BADIOU A., *Abrégé de métapolitique*, Paris, Seuil, 1998.
- BOURGEOIS B., *Philosophie et droit de l'homme. De Kant à Marx*, Paris, PUF, 1990.
- BOVERESSE J., *Schmock ou le triomphe du journalisme. La grande bataille de Karl Kraus*, Paris, Seuil, 2001.
- BRICMONT J., *Impérialisme humanitaire. Droits de l'homme, droit d'ingérence, droit du plus fort ?*, Bruxelles, Aden, 2005.
- CHOMSKY N., HERMAN E., *La fabrication du consentement. De la propagande médiatique en démocratie*, trad. B. Eugène et F. Cotton, Marseille, Agone, 2008.
- DELEUZE G., *Pourparlers 1972-1990*, Paris, Minuit, 1990.
- DIDI-HUBERMAN G., *La survivance des lucioles*, Paris, Minuit, 2009.
- GRANEL G., *Ecrits logiques et politiques*, Paris, Galilée, 1990.
- HALIMI S., *Le grand bond en arrière. Comment l'ordre libéral s'est imposé au monde*, Paris, Fayard, 2006.
- HEGEL G.W.F., *Phénoménologie de l'esprit*, trad. J.-P. Lefebvre, Paris, Aubier, 1991.
- HEIDEGGER M., *Essais et conférences*, trad. A. Préau, Paris, Gallimard, 1958.
- LAZARUS S., *Anthropologie du nom*, Paris, Seuil, 1996.
- MARQUET J.-F., *Liberté et existence. Étude sur la formation de la philosophie de Schelling*, Paris, Gallimard, 1973.
- MILNER J.-C., *Court traité politique 1, 2 et 3*, Lagrasse, Verdier, 2011 & 2014.
- NANCY J.-L., *L'expérience de la liberté*, Paris, Galilée, 1988.
- PIGNARRE P., STENGERS I., *La sorcellerie capitaliste. Pratique de désenvoûtement*, Paris, La Découverte, 2005.
- RICHIR M., *Du sublime en politique*, Paris, Payot, 1991.
- RICHIR M., *La contingence du despote*, Paris, Payot, 2014.
- SARTRE J.-P., *L'être et le néant. Essai d'ontologie phénoménologique*, Paris, Gallimard, 1943.

- SPINOZA B., *Oeuvres complètes*, trad. R. Callois, M. Francès et R. Misrahi, Paris, Gallimard, 1954.
- ZINN H., *Une histoire populaire des Etats-Unis d'Amérique. De 1942 à nos jours*, trad. F. Cotton, Marseille - Montréal, Agone - Lux, 2002.
- ZINN H., *Désobéissance civile et démocratie*, trad. F. Cotton, Marseille, Agone, 2010.
- ZIZEK S., *Vous avez dit totalitarisme ? Cinq interventions sur les (més)usages d'une notion*, trad. D. Moreau et J. Vidal, Paris, Éditions Amsterdam, 2007.

## Supports

Textes et notes de cours des étudiant-e-s.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen oral en première et en deuxième session. L'examen vérifie le degré de compréhension des textes, thèses et interventions qui jalonnent le cours. Afin de suivre le fil de nos démonstrations, la présence au cours est obligatoire et fait partie de la cote finale pour 2 points. Seule une absence sans motif légitime sera tolérée.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politiques culturelles			
Code	11_SOAS3B27ASLH	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Bernadette HEINRICH</b> ( <a href="mailto:bernadette.heinrich@helha.be">bernadette.heinrich@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours permettra aux futurs assistants sociaux de découvrir différents dispositifs et pratiques inscrits dans le champ culturel. Beaucoup d'inégalités persistent. Nous verrons comment l'art et la culture sont des vecteurs potentiels d'émancipation sociale.

Les objectifs du cours sont :

- Réfléchir la fonction de l'art et de la culture dans la société.
- Découvrir qu'à côté des droits économiques et sociaux, il y a aussi les droits culturels.
- Appréhender et analyser ce qu'est une politique culturelle ; repérer quelques enjeux : démocratisation culturelle ou démocratie culturelle, la logique des acteurs, le rôle et la place actuelle de l'art dans la sphère culturelle et sociale (suivi du cours de pratiques artistique en B2).
- Construire une grille de lecture des pratiques et politiques culturelles.
- Réfléchir le rapport entre le social, l'art et la culture ; les articulations entre le travailleur social, l'acteur culturel et l'artiste.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Nommer et dire avec ses mots les différents secteurs du champ culturel.
- Identifier les enjeux des pratiques culturelles et artistiques pour le métier d'assistant social.
- Avoir un point de vue argumenté (en tant que T.S.) sur les politiques et dispositifs culturels.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Les écoles sociales et les assistants sociaux s'ouvrent à la dimension culturelle et artistique, nous commencerons par faire le point sur cette évolution.

Les définitions de « la culture », de « l'art » sont d'abord des conceptions du monde. Cela conduira à réfléchir la fonction de la culture, de l'art et d'une politique culturelle dans la société.

**Cette première partie** permettra de construire une grille de lecture des pratiques et des politiques culturelles et artistiques. Quatre secteurs seront présentés aux étudiant-e-s. Chaque étudiant-e sera invité-e à choisir un secteur qui sera l'objet de sa

recherche personnelle. Cette recherche, accompagnée par le groupe et l'enseignante, sera alimentée par une interview d'un acteur œuvrant dans le secteur choisi.

Les quatre secteurs sont :

- Les pratiques artistiques : initiatives artistiques en lien avec le social, que ce soit dans le domaine du : théâtre, cinéma, musique, art thérapie, la littérature, l'article 27, le statut des artistes.
- L'éducation permanente : expériences menées par le monde associatif et les maisons de jeunes, rôle des travailleurs sociaux.
- Les médias : la presse écrite, la RTBF, les TV communautaires, le net ; impact sur la vie sociale et culturelle.
- La diffusion culturelle : rôle des centres culturels et autres institutions et dispositifs culturels – Sens/place des travailleurs sociaux dans les centres culturels.

**Durant la deuxième partie du cours**, une ou deux visites sur le terrain couplée(s) au visionnement d'un spectacle seront organisées. Elles auront comme objectif l'observation d'une pratique. Cette dernière sera mise au travail à partir de la grille de lecture élaborée.

**La troisième partie** visera à construire une synthèse des regards posés sur le terrain en réfléchissant l'articulation possible entre pratiques culturelles, artistiques et travail social et en identifiant les enjeux d'une politique culturelle.

### **Démarches d'apprentissage**

- Construction d'une grille de lecture sur base de débat interactif et de lecture collective de textes puisés dans une farde de lecture remise aux étudiant-e-s lors du premier cours.
- Présentation des quatre secteurs du champ culturel avec des vidéos, invités et/ou visites sur le terrain.
- A partir d'un questionnaire réalisé au cours, les étudiant-e-s seront invité-e-s à réaliser une interview d'un acteur culturel œuvrant dans un des quatre secteurs choisis.
- Le contenu et une première analyse des interviews seront présentés au cours. Débats, apport réflexif aboutiront à une synthèse finale.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

L'enseignante se tiendra à la disposition des étudiant-e-s pour accompagner leur travail et répondre aux questions.

### **Ouvrages de référence**

- de WASSEIGE A., *Refonder les politiques culturelles*, Bruxelles, Ed. Sans titre. 2006.
- de WASSEIGE A., *Communauté Bruxelles-Wallonie. Quelles Politiques culturelles?*, Gerpinnes, Quorum, 2000.
- Culture et Démocratie, Texto asbl, *Culture, art et travail social: un rendez-vous à ne pas manquer !*, Bruxelles, Agence Alter, 2010 (Labiso n°103-104).
- "Création culturelle et reconstruction du lien social" (dossier), in *Pensée plurielle*, n°4, 2002.
- Culture et démocratie et HELHa Cardijn, "Festif'art culture et travail social/ réenchanter le social" (dossier), in *Travailler le social*, n°45-46, 2013. (Les étudiants devront se procurer ce document au centre de documentation.)

### **Supports**

Exposés théoriques, débat à partir de l'apport des étudiant-e-s, écoute de témoignages d'acteurs culturels, vidéos, visites sur le terrain, farde de lectures, repères bibliographiques.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Un travail écrit sera demandé.

Il comprendra : la retranscription de l'interview, son analyse en lien avec les données du cours et un point de vue personnel sur le rapport entre pratiques culturelles, artistiques et travail social.

Les modalités et critères d'évaluation sont identiques en première et en deuxième session.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Tvs	100			Tvs	100

Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politique d'immigration et d'accueil des populations étrangères			
Code	11_SOAS3B27ASLI	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Xavier BRIKE (xavier.brike@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours permettra de comprendre et d'analyser les enjeux des politiques migratoires contemporaines des déplacements humains dans le monde, en Europe et en Belgique. Un focus régulier aidera à la compréhension des faits et des tragédies évoquées depuis plusieurs mois dans les médias. A partir d'une posture d'assistant-e social-e, il s'agira de s'outiller pour "accompagner" au mieux la personne en exil. Nous porterons un regard en amont (sur les politiques) et en aval (sur les situations des personnes) afin d'envisager les perspectives de travail social, le rôle de l'assistant-e social-e dans l'accueil, l'accompagnement et la défense de la personne migrante.

Les objectifs du cours sont :

- **Identifier** les cadres législatifs, les statuts administratifs, mais également les pratiques associatives et institutionnelles et **tenter** de répondre à la question suivante : comment le travailleur social se situe-t-il dans ses rapports à son institution et à ses propres valeurs ?
- **Analyser** l'apparition de l'immigration dans le débat politique actuel et ses conséquences sur le travail social
- **Retracer** des trajectoires migratoires à partir de témoignages singuliers, des récits de vie, d'expériences migratoires récentes de femmes, d'hommes et d'enfants
- **Aborder** les causes et les motivations à l'exil, les contextes géopolitiques, les conflits armés, les impacts environnementaux ou encore des conséquences des inégalités sociales et économiques sur les déplacements des personnes
- **Comprendre** ce qui se vit derrière la catégorie globalisante de migration et déconstruire les idées reçues

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Comprendre les phénomènes migratoires contemporains dans leur complexité - processus à la fois macrologiques et inter-reliés mais répondants à des phénomènes localisés -.
- Connaître et utiliser pertinemment les différentes notions et concepts travaillés durant le cours.
- Connaître les institutions internationales et nationales de prises de décisions politiques et administratives.
- Identifier, en Belgique, les institutions qui accompagnent les personnes migrantes ou les réfugiés
- Se positionner, en tant qu'assistant-e social-e, dans des situations telles que l'accompagnement d'une personne en situation de demande d'asile ou encore face à une personne déboutée de ses droits, à un mineur étranger non-accompagné, à une famille qui souhaite envisager une procédure de regroupement familial.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

### 1. Les personnes déplacées dans le monde

Sur base de données quantitatives et de cartographies des phénomènes migratoires, nous verrons les pays de départ et d'accueil, les libertés et contraintes de circulation. Une approche qualitative permettra de comprendre les motivations à l'exil.

### 2. L'Europe et le système Schengen

Les politiques migratoires en Europe et les prises de décisions seront analysées (les accords de Dublin, la politique de visas, les systèmes de contrôle, les formes de détentions, les enjeux géopolitiques, les marges telles que les campements aux frontières).

### 3. Les politiques migratoires en Belgique

Nous comprendrons le rôle des administrations et du secrétaire d'état, des institutions, des ONG et des associations.

### 4. La singularité du parcours migratoire

Nous verrons la nécessité de donner la parole à la personne migrante et de comprendre, par le « décentrement culturel » ce que vivent les personnes exilés.

### 5. Etudes de cas

Nous évaluerons ce qui se passe aux frontières à partir d'exemples concrets : Calais, Ceuta-Melilla, Malte, Lampedusa, Idomeni.

### 6. Les traumatismes de l'exil

Les souffrances psychiques et physiques accompagnent les personnes déplacées, leurs imaginaires évoluent, au rythme des errances, dans les espaces d'attentes. Nous verrons les formes de résistances et les désespoirs.

### 7. Les postures des travailleurs sociaux

Les assistants sociaux sont confrontés à leurs propres systèmes de représentation, à leurs valeurs et doivent répondre à des exigences institutionnelles précises. Quelle posture avoir, dans l'intérêt de la personne qu'elles ou ils accompagnent ?

### 8. Une analyse critique des phénomènes migratoires

Travailler le social, c'est pouvoir se forger une opinion claire, comprendre les enjeux et s'outiller pour accompagner les personnes. Pour se faire il s'agit de pouvoir, aux travers d'approches scientifiques diverses, déconstruire les catégories et les idées reçues, comprendre les logiques qui influencent leurs actions, interpellier les pouvoirs politiques en tant que témoins précieux des difficultés rencontrées par les personnes qu'ils accompagnent.

## Démarches d'apprentissage

La méthode de travail, outre les exposés et les lectures, fera appel à des matériaux de terrain ou provenant de pratiques de terrain ainsi que, dans les limites de celles-ci, à l'expérience de chacun-e.

Une partie significative du cours sera utilisée pour inscrire les étudiant-e-s dans une démarche de recherche encadrée par l'enseignant sur des thématiques d'actualité liées à l'immigration.

## Dispositifs d'aide à la réussite

- Le déroulement du cours repose, dans les limites du possible (en fonction du nombre d'étudiant-e-s), sur une dynamique interactive. L'échange entre étudiant-e-s ainsi qu'avec l'enseignant sera privilégié dès le début du cours.
- De nombreux supports seront fournis par l'enseignant ou visionnés en groupe. Chaque partie du cours sera ainsi soutenue par différents supports et matériaux travaillés en groupe. Des intervenant-e-s extérieur-e-s, expert-e-s d'une thématique vue au cours, seront également invité-e-s.

## Ouvrages de référence

Principaux ouvrages de référence:

- AGIER M., *Campements urbains. Du refuge naît le ghetto*, Éditions Payot et Rivages, Paris 2013.
- LAACHER S., *Ce qu'immigrer veut dire. Idées reçues sur l'immigration*. Éditions Le Cavalier Bleu, Paris 2012.
- LYDIE V., *Traversée interdite ! Les harragas face à l'Europe forteresse*, Éditions le passager clandestin, Le Pré Saint-Gervais 2010.
- RODIER C., *Xénophobie Business, À quoi servent les routes migratoires ?* Éditions la Découverte, Paris 2012.
- Rodier C., *Migrants et réfugiés. Réponses aux indécis, aux inquiets et aux réticents*, La Découverte, Paris, 2016.
- SAYAD A., *La double absence, Des illusions de l'émigré aux souffrances de l'immigré*, Éditions Seuil, Paris 1999.
- TRAORÉ A., *Ceuta et Melilla. Mais pourquoi partent-ils ?* Éditions Les Perséides, Bécherel et Éditions Taama, Bamako 2008.
- TRIGANO S., *Le Temps de l'exil*, Éditions Payot et Rivages, Paris 2001.
- SCHMOLL C., THIOLLET H., WIHTOL DE WENDEN C., (dir.), *Migrations en Méditerranée*, CNRS éditions, Paris, 2015.

## Supports

- Documents distribués en cours de séances.
- Support vidéos et photographiques, articles et recherches postées sur la plateforme Claroline.
- Offre de références bibliographiques.
- Rencontres avec l'enseignant pour l'encadrement des travaux de recherche.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation se fera sur base d'un travail écrit individuel à partir d'une thématique choisie par l'étudiant-e (et validée par l'enseignant) et d'un entretien avec une personne ayant fait l'expérience d'un parcours d'exil. Le travail fera référence aux matières vues au cours, aux supports utilisés ainsi qu'aux présentations éventuelles des étudiant-e-s et de personnes invitées. Il s'agira d'évaluer la capacité de l'étudiant-e à connaître et utiliser adéquatement les outils et concepts travaillés dans le cadre du cours. Des consignes plus précises d'évaluation seront données dans le cadre du premier cours.

### 2ème session

Un travail écrit individuel portant sur la matière de cours et sur les différents supports utilisés.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Trv	100			Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politiques d'insertion socioprofessionnelle			
Code	11_SOAS3B27ASLJ	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Eric ALBERTUCCIO (eric.albertuccio@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le travail et plus particulièrement l'emploi sont plus que jamais une source d'intégration économique et sociale au sein de la société. L'absence d'emploi est, de ce fait, source d'exclusion. Dès lors, tous les niveaux de pouvoirs, de l'Europe aux régions, développent des stratégies et des politiques liant inclusion, formation et emploi.

Les travailleurs sociaux sont confrontés aujourd'hui à ces différentes réalités d'exclusion d'une part et aux politiques actives d'emploi qui tendent à répondre à ces exclusions d'autre part.

Les objectifs du cours sont :

- Identifier les différents contextes et sources d'exclusion socio-économique.
- Pouvoir comprendre de manière critique les politiques qui visent à remédier aux inégalités dans l'accès l'emploi et à la formation ainsi que les logiques à l'œuvre dans les politiques et dispositifs d'insertion socio-professionnelle.
- Clarifier le rôle et les pratiques du travailleur social en regard des contextes d'une part et des politiques d'emploi d'autre part.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

1. Identifier les contextes sociaux, économiques et culturels liés à l'exclusion socioéconomique. Les décrire et expliquer les phénomènes à l'œuvre.
2. Identifier les contextes politiques et institutionnels qui sont impliqués dans les politiques d'insertion socioprofessionnelles. Les décrire, expliquer leurs rôles, leurs relations et les enjeux qui les lient.
3. Analyser des pratiques d'acteurs de l'insertion socioprofessionnelle. Identifier leurs objectifs et méthodes. Expliquer leur position et leur fonction dans le contexte institutionnel et politique. Expliquer leur rôle et leur fonction par rapport aux contextes d'exclusion
4. Comparer les différents acteurs, analyser la pertinence de leurs actions au vu des contextes, critiquer les politiques d'insertion au vu des différents contextes et de l'expérience des acteurs.
5. Identifier les fonctions du travail social face aux différents contextes et enjeux. Expliquer les conséquences et enjeux du travail social face à ces contextes. Se positionner de façon argumentée et critique en tant que travailleur social par rapport aux politiques d'insertion socioprofessionnelles.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Contexte "social" : Qui sont ces "adultes, demandeurs d'emploi, très éloignés du marché de l'emploi" ?

Comprendre qui sont les personnes concernées par les dispositifs d'insertion socioprofessionnelle.

Les chiffres du chômage, structure en termes d'âge, sexe, niveau de qualification, durée d'inactivité professionnelle...

Impacts sur les personnes en termes d'inclusion et de pauvreté : revenus, santé, logement, famille...

#### Contexte "éducatif": système scolaire et système formatif

- Le système d'enseignement
- Le système de formation
- Enseignement et formation, leur rôle dans la production des inégalités : retards et échecs scolaires, les filières comme système de relégation, quasi-marché scolaire... Enjeux des politiques mises en place pour lutter contre les inégalités scolaires : discriminations positives, revalorisation des filières techniques et professionnelles : école de devoirs, enseignement en alternance (CEFA, systèmes d'apprentissage professionnel...), orientation et accompagnement psycho-social (médiation scolaire, CPMS, initiatives de coordination...).

#### Contexte "économique" : les chiffres de l'emploi, le rapport au travail

- Un marché de l'emploi en évolution : pénuries, flexibilité, précarité au travail...
- Evolution de la valeur « travail » dans le contexte de l'évolution de l'emploi (chômage, inégalités d'accès, flexibilité, travail et insertion...)

#### Contexte "politique": Des choix politiques en réponse aux questions d'emploi, d'éducation et d'insertion

Un cadre légal comme moyen de lutte contre l'exclusion sociale : accompagnement et contrôle, évolution du rôle de l'Etat, des institutions et du demandeur d'emploi.

L'UE au travers de la stratégie "Europe 2020", des déclarations et des recommandations aux états en faveur:

- d'une économie de la croissance et de la compétitivité,
- d'une société de la connaissance,
- d'une société inclusive.

L'Etat fédéral et la région wallonne à la manœuvre :

- Le plan fédéral d'accompagnement des chômeurs
- Le décret d'accompagnement individualisé des chômeurs

#### Contexte institutionnel, l'organisation du secteur de l'insertion socioprofessionnelle

- Présentation de dispositifs de formation relevant du champ de l'ISP : Forem formation, les MIRE, l'IFAPME, l'AWIPH, les CPAS, les CISP (EFT/OISP), la promotion sociale, les CEFA, les régies de quartier, les centres de validation des compétences...
- Présentation des dispositifs d'emploi relevant du champ de l'ISP : Les entreprises d'insertion, les entreprises de travail adapté...
- Présentations d'acteurs de l'accompagnement des chômeurs partenaires de l'ISP : L'Onem, Forem conseil, les syndicats...
- Focus sur les CISP : histoire du secteur, ses valeurs, ses particularités pédagogiques.

#### Analyse : Enjeux des politiques et dispositifs institutionnels mis en place (avancées et limites)

- Rencontre de 5 acteurs, représentants de dispositifs différents, actifs dans le champ de l'ISP.
- Sur base d'une grille d'analyse qui sera proposée au cours, construction d'une réflexion à propos des enjeux, des atouts, des difficultés et des limites des politiques d'insertion et des dispositifs institutionnels.
- Perspectives : par rapport à ces analyses relevant les limites et les atouts, quelles perspectives pour l'ISP. Les demandeurs d'emplois concernés et les institutions d'ISP sont tiraillés entre les fonctions d'émancipation d'une part et de normalisation d'autre part. Pourtant, l'approche par les "capabilités" ouvre des perspectives.

### **Démarches d'apprentissage**

Pour permettre aux étudiant-e-s d'atteindre les différents acquis d'apprentissages visés, les démarches d'apprentissage seront variées :

- Cours magistral pour les contenus plus théoriques
- Intervention de personnes extérieures pour les contenus illustrant des pratiques
- Travail de groupe pour les contenus visant l'analyse et le positionnement.



## Dispositifs d'aide à la réussite

Les contenus seront abordés de façon cohérente et chronologique afin de permettre aux étudiant-e-s d'évoluer dans leur compréhension et leur réflexion : contextualisation du cours, éléments théoriques de compréhension et d'analyse, support d'analyse, éléments pratiques, travaux d'analyse.

Le travail d'analyse sera répété plusieurs fois et réalisé en sous-groupe. Ces travaux feront l'objet d'une correction collective.

L'évaluation se basera sur la même méthodologie que le travail d'analyse ayant fait l'objet d'exercices.

## Ouvrages de référence

Une bibliographie détaillée sera fournie par l'enseignant au début du cours.

## Supports

- Supports PPT
- Grille d'analyse
- Supports vidéos
- Notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### En 1ère session

L'évaluation prendra la forme d'un examen écrit. Elle vise à l'intégration du cours. Elle cherche à vérifier la compréhension du secteur de l'insertion, de ses contextes, de ses enjeux. Elle vise aussi à encourager l'étudiant-e à poser un regard critique sur les politiques existantes et une réflexion sur sa posture professionnelle.

Lors de l'examen, un sixième acteur de l'ISP viendra témoigner. L'étudiant-e sera ensuite invité-e à traiter le témoignage en utilisant la grille d'analyse vue au cours. Il lui sera demandé de positionner l'acteur dans le champ de l'ISP, d'identifier sa fonction et ses particularités, de définir la place de cet acteur par rapport à ces partenaires ainsi que par rapport au public. L'étudiant-e sera enfin invité-e à poser un regard critique sur l'action de cet acteur à la lumière des enjeux, atouts, limites et perspectives de l'ISP.

#### En 2ème session

L'évaluation prendra la forme d'un travail écrit individuel.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Tvs	100

Exe = Examen écrit, Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politique des personnes handicapées			
Code	11_SOAS3B27ASLK	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Amélie MEURICE (amelie.meurice@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours "Politique des personnes handicapées" a pour objectif d'alimenter la réflexion et le regard critique des étudiant-e-s sur les thématiques suivantes :

- Va-t-on, au delà de la question de l'intégration des personnes handicapées, vers une société inclusive?
- Dans cette perspective, quels sont les enjeux du secteur du handicap mais également les défis et enjeux qui interrogent le travail social et l'ensemble de la société?
- Quels sont les rôles et les pratiques des travailleurs sociaux dans ce cadre?

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de cette activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable :

1. Identifier les différents acteurs, interpréter leur logique, leurs motivations et leurs intérêts et ce au sein du secteur des personnes handicapées
2. Expliquer l'évolution des pratiques et des politiques;
3. Définir et discuter de concepts-clé liés au secteur du handicap (intégration, inclusion, autonomie, handstreaming,...);
4. Expliquer et analyser les enjeux majeurs du secteur (le manque de place, "Nothing about us without us",...)
5. Repérer et critiquer les politiques, tant au niveau d'institutions ou services qu'à un niveau plus macro: les politiques menées en Belgique et les visions du handicap qui y sont liées mais également au niveau international avec la Convention de l'ONU des droits des personnes handicapées.
6. Développer un regard critique sur les politiques mais également sur les pratiques et rôles des travailleurs sociaux.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Dans une optique d'analyse à différents niveaux des enjeux actuels une partie du cours sera consacrée à la présentation de différents apports théoriques et concepts tels que:

- les acteurs principaux (personnes handicapées, parents, professionnels, politiques);
- les différents types de handicaps et situations de handicap;
- certaines visions, approches des personnes handicapées (modèle médical/modèle social);
- des concepts (intégration, inclusion, personne en situation de handicap,...)
- la convention de l'ONU des droits des personnes handicapées, ainsi que d'autres leviers pour garantir les droits des

personnes handicapées.

Des débats avec différents acteurs: personnes en situation de handicap, professionnels,... et des liens avec les expériences de stage des étudiant-e-s permettront d'interroger ces visions et concepts.

### **Démarches d'apprentissage**

Alternance de méthodes pédagogiques:

- cours magistraux
- discussions, partages d'expériences
- débats et rencontres avec des intervenants extérieurs
- supports vidéo
- moments de synthèse
- lectures de textes
- participation à un colloque ou à une journée d'étude
- visites de services ou d'institutions.

Et ce afin d'être au plus près des enjeux actuels et de construire une ensemble une analyse et un regard critique.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- Chaque cours fera l'objet d'une synthèse en fin de séance
- Des supports (Powerpoint entre autres) seront disponibles
- L'enseignante invite les étudiant-e-s à poser les questions ou prendre rendez-vous afin d'aborder les questions qui se posent.
- La dernière séance du cours fera l'objet d'une récapitulatif.

### **Ouvrages de référence**

Les ouvrages et articles de références seront communiqués lors de chaque séance de cours.

### **Supports**

L'enseignante communiquera un plan lors de chaque séance de cours ainsi que les supports qui seront utilisés (présentations, articles,...). Au fur et à mesure des cours, des références seront proposées pour permettre aux étudiant-e-s d'aller plus loin dans la réflexion.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

#### 1ère session

Examen oral portant sur le contenu du cours et sur le travail individuel réalisé dans le prolongement de la journée d'étude/le colloque auquel(le) l'étudiant-e a participé.

L'examen vérifiera la capacité de l'étudiant-e de maîtriser les acquis d'apprentissages énoncés ci-dessus. C'est davantage une capacité d'utiliser les concepts dans un lien avec la pratique du travail social qui sera valorisée. Le travail individuel fera l'objet d'un échange lors de l'examen. Il est attendu de l'étudiant-e qu'il puisse, d'une part, restituer des propos retenus de cette journée d'étude, et d'autre part, de développer un point de vue personnel argumenté.

#### 2ème session

Travail écrit et individuel d'analyse de la pratique du travail social au regard des contenus (théoriques, rencontres, lectures,..)vus au cours.

Le travail consistera en une lecture d'un livre.

L'étudiant-e devra démontrer sa capacité à faire des liens avec :

- d'autres lectures ou ressources (film,...) ;
- les contenus des cours (interventions extérieures, supports ou apports du titulaire) ;
- la pratique du travail social.

## Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Tvs	100

Exo = Examen oral, Tvs = Travail de synthèse

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

## Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Politique de santé			
Code	11_SOAS3B27ASLL	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Christian LEONARD (christian.leonard@helha.be) Hervé AVALOSSE (herve.avalosse@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours contribue à la construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques. Les soins de santé ne sont qu'un des domaines de l'existence où l'on perçoit, vit ou subit les enjeux sociétaux, moraux et anthropologiques, il s'agit toutefois d'un domaine qui cristallise la plupart de ces enjeux.

Ainsi, le cours permet au futur travailleur social de participer activement à l'affirmation, la défense et la promotion des droits individuels et collectifs en vue de favoriser un processus d'émancipation des personnes, des groupes et des collectivités.

Les objectifs du cours sont :

- Donner les clés pour repérer les enjeux politiques, économiques, sociaux, philosophiques et éthiques auxquels est confronté le système de protection sociale belge et tout particulièrement le système de soins de santé ;
- Renforcer la capacité de s'indigner face aux multiples facettes du maintien ou du développement des inégalités qui touchent les habitants d'un des pays les plus riches du monde ;
- Susciter une réflexion qui permette de se situer d'un point de vue sociétal tant personnellement que professionnellement ;
- Favoriser la capacité des futurs travailleurs sociaux à 'autonomiser' ou 'capabiliser' les personnes avec lesquelles ils entreront en contact dans le cadre de leur travail.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable :

- De **nommer**, **énumérer** et **définir** les **concepts** qui font partie de la matière enseignée de manière personnelle, c'est-à-dire **avec ses propres mots**, en montrant ainsi qu'il a compris ces concepts et les liens entre ceux-ci ;
- De **décrire** les **enjeux** expliqués pendant le cours et de **résumer** les **raisonnements** qui établissent des liens entre ces enjeux ;
- D'**analyser** les **enjeux** dont son domaine d'action est le théâtre (même si ce domaine est extérieur, étranger aux soins de santé) ;
- De jouer un rôle d'acteur de la politique au sein de ce domaine, pas uniquement comme un instrument du système mais comme un 'veilleur' qui pourra, lorsque c'est nécessaire, faire remonter des revendications pertinentes afin de favoriser le 'vivre ensemble'. C'est ainsi que l'étudiant-e sera capable de **critiquer** le **contexte** de sa pratique et d'**argumenter** afin de **défendre** des **modifications** structurelles qu'il **juge** indispensables.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours comprend deux parties complémentaires qui sont présentées parallèlement par deux enseignants.

- Présentation rapide du système des soins de santé et des enjeux auxquels il est confronté. Mise en exergue d'un enjeu fondamental pour le système et la solidarité : la responsabilisation des patients ;
- Parallèlement, explications et illustrations des différentes formes d'inégalités qui touchent directement ou indirectement la santé.

### Démarches d'apprentissage

Le cours est exclusivement donné de manière magistrale mais les enseignants invitent très régulièrement les étudiant-e-s à réagir de manière à conserver une approche interactive.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Une liste de questions exhaustive est établie de manière régulière et en fonction de la matière enseignée. Les étudiant-e-s ne sont donc pas surpris-e- par la formulation des questions, le contenu des questions reste totalement en lien avec la matière enseignée. En outre, les étudiant-e-s qui le souhaitent peuvent préparer les réponses à ces questions au fur et à mesure de l'avancement du cours et poser les questions relatives à ces réponses lors de chaque séance de cours.

### Ouvrages de référence

Quelques articles sont proposés à la lecture de celles et ceux qui sont intéressés mais cette lecture n'est en rien nécessaire pour réussir l'examen. Assister au cours de manière active suffit pour acquérir les aptitudes nécessaires à la réussite de l'examen.

Afin de structurer le support à la partie du cours donnée par C. LÉONARD, son livre *Libérer et responsabiliser pour refonder la solidarité*, Namur Presses Universitaires de Namur, 2015 est conseillé.

Le livre de Michael Sandel, *Justice*, Albin Michel, 2016 sera également utilisé pour expliciter les postures libertarienne, utilitariste et rawlsienne.

### Supports

Powerpoint très complet et structuré de manière à apporter une réponse à chaque question qui fait l'objet de la liste exhaustive.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'évaluation prend donc la forme d'un examen écrit constitué de plusieurs questions tirées de la liste exhaustive. Même si le cours est constitué de deux parties, ces deux parties n'auront pas nécessairement un 'poids' équivalent lors de l'évaluation. Tout dépendra du choix de questions effectué par les enseignants. Par exemple, il est possible que 60% des points soient octroyés pour la partie relative aux 'enjeux' et 40% à la partie relative aux 'inégalités' ou inversement. Rien n'exclut d'ailleurs qu'une question porte sur les deux parties du cours de manière à évaluer la capacité de l'étudiant à établir des liens, à synthétiser la matière et à formuler des jugements. Une seule note est octroyée sur 20 points par les deux enseignants.

Mêmes modalités et consignes en 2e session.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## ***Dispositions complémentaires***

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Perspectives Sud-Nord : travail social et mondialisation			
Code	11_SOAS3B27ASLN	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	René BEAULIEU ( <a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours "Perspectives sud-nord : travail social et mondialisation", permet d'établir des liens entre le travail social et le travail de développement au nord et au sud de la planète, de saisir les enjeux qui sous-tendent ces liens et d'envisager des pistes concrètes pour le travail social et de coopération.

Les objectifs du cours sont :

- Acquérir des clefs de lecture et de compréhension qui permettent de mettre en perspective la question du développement tant au nord qu'au sud de la planète et de situer le travail social dans le contexte de la mondialisation (réflexion sur différents modèles de développement, sur les liens entre culture et développement, sur des problématiques révélatrices des enjeux mondiaux du développement).
- Acquérir des informations de base sur différentes manières d'envisager concrètement le travail de développement et construire une réflexion sur les enjeux véhiculés par les choix méthodologiques et politiques qui sous-tendent ce travail.
- Découvrir les acteurs-clés du champ du développement.
- Découvrir des pistes de travail social tenant compte, quel que soit l'endroit où l'on travaille, de l'état des rapports nord-sud et de la mondialisation.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- situer le travail social dans la question du développement et des rapports nord-sud dans un contexte de mondialisation
- effectuer des liens entre travail social, culture et développement
- citer les principaux modèles de développement et avoir conscience des enjeux qui sous-tendent chacun de ces modèles
- connaître les principaux axes du travail de développement et avoir une réflexion sur les enjeux véhiculés par les choix méthodologiques et politiques qui sous-tendent ce travail
- situer les acteurs-clés du champ du développement
- envisager des pistes de travail social concrètes qui tiennent compte, quel que soit l'endroit où l'on travaille, de l'état des rapports nord-sud et de la mondialisation

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1ère partie : mise en perspectives de la problématique



1. Modèles de développement : au départ d'un travail sur les représentations, mise en lumière des modèles de développement tels que proposés par Guy Bajoit, par exemple.
2. Culture et développement : la culture comme outil de décentration (Alternative Sud, Verhelst, Gossiaux, Iteco...).
3. Identification de quelques thématiques et enjeux actuels au travers du prisme de la mondialisation (entendue ici en son sens dominant imposé; celui de la domination du capitalisme financier soutenu par l'idéologie de l'urgence humanitaire) : la souveraineté alimentaire, la souveraineté sanitaire/médicale, genre et développement, la division mondiale du travail...

## 2ème partie : pour une praxis du développement

1. **Axe politique** : l'action de développement, de l'avis de nombreux acteurs, passe de plus en plus par l'action politique pouvant prendre principalement deux formes inter reliées : la mobilisation des sociétés civiles en groupes de pression et l'action de lobbying vis-à-vis des acteurs de décision de manière à infléchir le cours des choses à propos de réalités injustes générées par la mondialisation centrée uniquement sur l'économique.  
Quelles sont les pratiques dans ce domaine, quelles sont les méthodologies développées, comment résister à la domination des acteurs économiques, comment influencer sur les choix macro-politiques, comment articuler les choix macro-politiques et micro-politiques, comment réfléchir les mécanismes de partage, de répartition et d'appropriation du pouvoir politique ?
2. **Axe éducation au développement** : la *conscientisation* du grand public chez nous (écoles, mouvements, groupes divers...) est toujours considérée comme un travail de fond primordial qui permettra, à long terme, de modifier les rapports de force entre le Sud et le Nord, surtout si cette conscientisation prend la forme de nombreux partages d'idées partant des expériences des publics visés et favorisant les échanges entre acteurs du Sud et du Nord.  
Comment sensibiliser, faire émerger une prise de conscience de l'articulation entre les inégalités du Sud et du Nord, comment articuler l'analyse des problématiques - et la diversité des causes de celles-ci - du Sud avec celles du Nord, quels outils pour quels discours ?
3. **Axe projet** : le soutien aux projets est la pratique la plus connue des acteurs de développement, qu'ils soient publics ou privés. Ce que l'on sait moins, c'est que, derrière cette pratique louable à première vue, se cachent des enjeux idéologiques et méthodologiques importants.  
Comment construire un projet de développement, quels sont les critères de soutien à des projets de développement qu'ils soient du Sud ou du Nord, comment penser le travail avec les projets dans une optique de partenariat entre le Sud et le Nord, quelles places pour les partenaires ?

## Démarches d'apprentissage

- Apports des expériences des participant-e-s (notamment les expériences vécues par les étudiant-e-s ayant réalisé ou allant réaliser une expérience à l'étranger)
- Apports de personnes-ressources
- Apports conceptuels (exposés, articles, vidéos, sites sur le web...)
- Analyse de l'actualité...
- Approche inductive s'appuyant aussi sur la transmission de notions de base liées aux thèmes abordés

## Dispositifs d'aide à la réussite

- Le travail en petits groupes, s'appuyant le plus possible sur l'apprentissage par les pairs, permet l'appropriation progressive de la matière
- Une pédagogie inductive, partant de l'expérience des participant-e-s, favorisant la co-construction progressive de savoirs, favorise une participation maximale à l'activité et donc une intégration plus aisée de la matière appréhendée ensemble
- Des moments d'évaluation formative sont organisés tout au long de l'activité

## Ouvrages de référence

Le cours s'appuie principalement :

- sur deux revues publiées par deux ONG, l'une spécialisée dans la formation, l'autre dans l'analyse :
  - La Revue *Antipodes*, éditée par l'ONG ITECO, spécialisée dans la formation des (futurs) acteurs de coopération depuis de nombreuses années ;
  - La revue *Alternatives sud*, éditée par l'ONG CETRI (Centre Tricontinental) à Louvain-la-Neuve, spécialisée dans l'analyse, en mettant particulièrement en évidence les analyses produites au sud de la planète.
  - Ces revues renvoient elles-mêmes à bon nombre de références de tous types.
- sur les dossiers et travaux publiés par les ONG belges et internationales autour d'enjeux d'actualité : la souveraineté

alimentaire, la dette, la spéculation financière, l'eau, le logement...

Ces références sont constamment croisées avec des références méthodologiques en travail social.

Une bibliographie détaillée est aussi disponible sur la plateforme ConnectED.

### Supports

Des supports variés viennent alimenter le cours : consultation de sites internet pour analyser la « tendance lourde » d'initiatives de développement au nord et au sud, projection de vidéos et films, rencontre de personnes-ressources, utilisation de cartes mentales, de grilles de lecture produites par des acteurs de développement, expérimentation de jeux coopératifs.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

En première et en deuxième session : examen écrit portant sur l'appropriation transversale des éléments abordés.

Mêmes modalités et critères en 2e session.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social et assuétudes			
Code	11_SOAS3B27ASLO	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Astrid LIONNEZ (astrid.lionnez@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours, de par ses apports théoriques, apportera aux étudiant-e-s un éclairage nécessaire pour une compréhension étayée de l'usage des drogues mais aussi des questions et enjeux identifiables tant sur le plan individuel, politique, déontologique et social qu'il soulève.

Il permettra aux étudiant-e-s de confronter leurs représentations initiales des consommations de produits, de les mettre au travail à partir de mises en situation, de leurs expériences de terrain, d'échanges avec des professionnels intervenant dans le champ de la toxicomanie.

Le cours donnera une visibilité des différentes actions mises en place dans le secteur de la toxicomanie - sur le plan de la prévention, de l'accompagnement et des soins - et des nouveaux dispositifs de soins envisagés compte tenu de l'évolution de la problématique.

Les débats et échanges suscités autour de différentes questions soulevées par la thématique des assuétudes permettront aux étudiant-e-s d'identifier et d'intégrer les éléments auxquels être attentifs dans l'intervention sociale mise en place auprès d'usagers de drogues, en lien avec les missions, les objectifs, l'éthique, les valeurs du travail social.

Les objectifs du cours sont :

- Amener les étudiant-e-s à prendre conscience et à confronter leurs représentations de l'usage des drogues
- Identifier et analyser les enjeux et questions (individuelles, collectives, légales, politiques, culturelles) qu'induit la consommation de produits dans un contexte donné
- Saisir la diversité des expériences de consommations en lien avec les facteurs explicatifs du recours aux produits
- Présenter les différents modèles d'intervention en toxicomanie et analyser leurs fondements, objectifs et effets attendus
- Apporter des éclairages méthodologiques pour le travail social avec des consommateurs de produits
- Mettre en débat les questions éthiques et déontologiques présentes dans l'intervention sociale auprès d'usagers de drogues
- Susciter des réflexions et questionnements quant à la place à prendre en tant que travailleur social dans l'accompagnement d'usagers de drogues en lien avec nos missions, représentations et évolutions des publics cibles

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Identifier les enjeux et questions (individuelles, collectives, légales, culturelles) soulevés par l'usage des drogues
- Identifier et mettre au travail ses représentations initiales de l'usage des drogues
- Expliquer les différents facteurs explicatifs du recours à l'usage des drogues
- Développer un positionnement professionnel dans l'analyse d'une situation proposée et de l'argumenter sur base des concepts vus au cours
- Formaliser un avis critique et argumenté sur une thématique ciblée vue au cours

- Resituer les éléments méthodologiques et déontologiques à prendre en compte dans l'intervention sociale auprès d'usagers de drogues
- Expliquer les particularités des différents dispositifs de soins en toxicomanie
- Opérer des liens entre l'évolution de l'usage des drogues et les modèles d'intervention mis en place

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours se subdivise en cinq parties

#### 1. Toxicomanie et société

- Tentative de définition de la toxicomanie
- La fonction des drogues et leur image dans les sociétés humaines
- Le cadre législatif et son application

#### 2. Les facteurs explicatifs du recours au produit et les conséquences de l'usage des drogues

- Les facteurs individuels
- Les facteurs familiaux
- les conséquences de l'usage des drogues (sur le plan social, médical, légal)

#### 3. Les différentes approches cliniques en toxicomanie et les dispositifs de soins

- L'approche systémique
- L'approche cognitive et comportementale
- L'approche psychanalytique
- Pour une approche transdisciplinaire

#### 4. Quelques éclairages pour une méthodologie d'intervention en travail social

#### 5. La prévention de l'usage des drogues

- Prévenir pourquoi ?
- Prévenir de quoi ?
- Prévenir comment ?

#### Démarches d'apprentissage

Le cours se veut avant tout interactif. Les exposés de l'enseignante, les interventions extérieures, les présentations et analyses de situations, les exercices en sous-groupes, les reportages vidéo serviront de points d'appui aux échanges et débats.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Des synthèses régulières, des exercices de mise en situation, des temps réservés aux questions des étudiant-e-s seront autant de points d'appui pour une compréhension des éléments abordés.

#### Ouvrages de référence

A titre indicatif, sont repris ici quelques ouvrages de référence mais une bibliographie plus exhaustive est insérée dans le syllabus.

- "Assuétudes, un cheminement singulier et complexe dans la cité. journée d'étude du Réseau ABC-VBH du 15 décembre 2011", in *Santé conjugulée*, n° 59, janvier 2012.
- "Dépendances : assuétudes, addictions, toxicomanies,... ?" (Dossier), in *Les cahiers de Prospective Jeunesse*, n°39, 2<sup>e</sup> trimestre 2006.
- "Psychose et toxicomanies" (dossier), in *Santé mentale, le mensuel des équipes soignantes en psychiatrie* n° 70, septembre 2002.
- COENEN R., *Eduquer sans punir, une anthropologie de l'adolescence à risques*, Ramonville St-Agne, Erès, 2004.
- MOREL A., HERVE Fr., FONTAINE B., *Soigner les toxicomanes*, Paris, Dunod, 2003.
- MOREL A., *Prévenir les toxicomanies*, Paris, Dunod, 2000.
- *Réflexions du secteur "Toxicomanies" Bruxellois – Cannabis*, Bruxelles, Fédération Bruxelloise Francophone des

## Supports

- Un syllabus (qui ne dispense pas l'intérêt d'une prise de notes), une bibliographie et des documents de travail seront distribués aux étudiant-e-s.
- Supports vidéo.
- Interventions de personnes ressources.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

Un examen écrit en portant sur l'appropriation transversale des contenus enseignés et travaillés.

L'évaluation portera sur :

- La vérification des connaissances et la compréhension des thèmes abordés lors des séances.
- La compréhension des enjeux traités au travers des différents supports (vidéos/reportages, exposés du professeur, textes travaillés au cours, thèmes abordés par les intervenants extérieurs)
- La capacité de développer un positionnement professionnel dans l'analyse d'une situation proposée et de l'argumenter sur base des concepts vus aux cours.
- Respect des critères de forme (présentation, maîtrise de l'expression écrite, orthographe)

#### 2ème session

Mêmes modalités et critères qu'en première session

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100			Exe	100

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social et familles			
Code	11_SOAS3B27ASLP	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Bernadette WYNANTS</b> ( <a href="mailto:bernadette.wynants@helha.be">bernadette.wynants@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Dans un registre de formation à des compétences professionnelles, le cours vise à développer la connaissance, la compréhension et l'analyse des situations familiales que les travailleurs sociaux rencontreront et des acteurs avec lesquels ils interagiront.

Dans un registre analytique et critique, le cours contribue à développer la compréhension de la diversité des expériences contemporaines ainsi que des transformations culturelles, politiques et sociales des familles.

Enfin, l'expérience du lien familial n'est pas seulement un terrain d'action sociale ou un objet d'analyse critique. C'est un vécu de chacun. Dans ce sens, le cours peut également contribuer à une réflexivité sur notre expérience dans le respect de la trajectoire de chacun.

Les objectifs du cours sont :

- Décrire les formes d'expériences familiales contemporaines à travers les relations de couple, les relations entre les générations et les relations de genre selon les approches diachroniques et synchroniques.
- Saisir la diversité des expériences de ces relations dans un registre empirique et utiliser ou construire des grilles d'analyse de ces situations, notamment pour éclairer la dynamique des acteurs du lien familial.
- Interroger les politiques publiques et les dispositifs sociaux à l'égard des configurations familiales.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- retracer les grandes évolutions des familles lors des deux grandes transitions démographiques de la modernité ;
- identifier les types familiaux principaux de l'Europe et du Moyen-Orient ainsi que les systèmes d'alliances et de parenté
- commenter et analyser des documents (écrits, audiovisuels ou numériques) contemporains d'un point de vue synchronique : comment les acteurs vivent-ils leurs expériences (couple, genre, intergénérationnel)?
- décrire et critiquer quelques dispositifs politiques et sociaux qui concernent les familles et en relation avec la pratique du travail social

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Introduction :

- La famille introuvable ?
- Approches diachroniques et synchroniques, outils théoriques ;
- Familles ici et ailleurs : typologies.

#### **Partie 1.** De la famille institution à la famille relationnelle

- Aspects morphologiques
- Les fonctions de la famille
- Les relations interpersonnelles
- Les rapports hommes-femmes
- L'institutionnalisation de la famille

#### **Partie 2.** Configurations familiales contemporaines

- Les tensions de la deuxième modernité
- Relations de couple
- Relations intergénérationnelles
- Relations de genre et rapports sociaux de sexe

#### **Partie 3.** Les familles dans l'espace public : politiques et dispositifs sociaux.

(Par exemple Ecole – Justice – Action sociale – Sécurité sociale - Santé – Fiscalité)

### **Démarches d'apprentissage**

- Alternance de cours magistral et de moments interactifs ;
- Projection de documents écrits et audiovisuels suivis de discussions ;
- Intervention de personnes extérieures (pour la partie 3).

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

- Mise au point en début de chaque cours ;
- Rendez-vous individuels ou de groupes d'étudiant-e-s à la demande.

### **Ouvrages de référence**

Auteurs de référence : DE SINGLY, MARQUET, TODD, KAUFMANN.

### **Supports**

Tous les supports sont postés sur la plateforme Claroline :

- notes de cours et power point ;
- documents (y compris les supports audiovisuels et numériques) ;
- cartes (systèmes familiaux) ;
- textes des auteurs de référence ;
- modalités d'évaluation ;
- consignes du travail en binôme.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

- Un travail écrit en binôme autour d'un document récolté par les étudiant-e-s qu'ils confronteront à une lecture validée ou suggérée par le professeur ; les modalités du travail seront précisées au cours et dans un document disponible sur claroline. Selon les possibilités de l'agenda et la taille du groupe, les travaux écrits feront l'objet d'une courte présentation.
- Un examen écrit comportant une question de synthèse sur le cours et une question d'analyse d'un document.

## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation					Exm	100

Exm = Examen mixte

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

## **Dispositions complémentaires**

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social et vieillissement			
Code	11_SOAS3B27ASLQ	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Xavier DE CLEYRE (xavier.de.cleyre@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours permettra d'avoir une approche nuancée de la personne âgée avec une remise en question de l'image négative du vieillissement et de la notion de dépendance qui y est associée. Le paradoxe de la vieillesse n'est-il pas de maintenir l'autonomie dans la dépendance ?

Il analysera, tant sur le plan collectif qu'individuel, toute la complexité du vieillissement. Comment prendre conscience de l'ambivalence de chacun face à la vieillesse parfois idéalisée mais également perçue comme une catastrophe ?

Comment se positionner en tant que futur travailleur social face à ce double enjeu social : d'une part, il existe une intensification de l'action en faveur des personnes âgées mais d'autre part, cela n'empêche pas leur ségrégation ?

Dans tous les pays occidentaux, le vieillissement démographique est un phénomène commun. Concernant les politiques socio-économiques, il faut de plus en plus faire face à la croissance de l'espérance de vie. C'est un des défis de ce 21<sup>ème</sup> siècle. Comment les jeunes et les vieux pourront-ils cohabiter dans la société actuelle ? Peut-elle évoluer vers une solidarité intergénérationnelle qui accepte positivement le vieillissement ou va-t-elle le subir ? Comment mener une large réflexion qui permettra de reconnaître pleinement le rôle des aînés ?

Les objectifs du cours sont :

- Travailler avec les étudiant-e-s leur propre représentation de la personne âgée.
- Prendre conscience de la place réservée à la personne âgée dans nos sociétés au fil du temps et de la représentation sociale qui s'est construite à partir de là.
- Connaître les caractéristiques psychologiques d'une personne âgée et développer une capacité d'observation des difficultés rencontrées : solitude, dépression, risque de suicide, maltraitance.
- Avoir une réflexion sur le type de relation à développer avec une personne âgée démente.
- Comprendre et analyser le rôle de l'entourage proche de la personne âgée et celui des professionnels.
- Approfondir la spécificité et la complexité du travail social qui place la personne âgée au centre des décisions et amener les étudiants à un positionnement.
- Analyser l'offre proposée aux personnes âgées : de l'aide à domicile à la maison de repos ainsi que les structures intermédiaires : les enjeux socio-économiques et les questionnements que cela suscite.
- Découvrir et analyser des projets intergénérationnels.
- Questionner le vieillissement sous l'angle de la pauvreté/précarité et des politiques de la santé, du logement, de l'emploi, de la pension, de la migration

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Décrire sa propre représentation de la personne âgée et la mettre au travail
- Identifier les différents acteurs et les enjeux du secteur des personnes âgées
- Identifier et analyser la spécificité et la complexité du travail social entrepris avec les personnes âgées

- Intégrer les notions de base pour une approche adaptée d'une personne âgée démente
- Analyser l'articulation des rôles des professionnels avec ceux de l'entourage proche de la personne âgée
- Analyser l'offre et les enjeux des différents types de prise en charge d'une personne âgée
- Identifier et analyser des projets innovants autour de la personne âgée
- Argumenter de quelle manière le contexte socio-économique, politique et culturel influence la place laissée aux aînés dans notre société
- Analyser de manière critique et personnelle un thème développé au cours

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Le vieillissement démographique
- L'histoire de la vieillesse
- La représentation sociale de la vieillesse
- La psychologie du vieillissement normal
- Solitude, dépression, suicide, maltraitance/bientraitance
- Communiquer avec des personnes âgées dites "démentes"/La Validation de Naomi Feil
- Concepts d'autonomie et de dépendance
- Le rôle de l'entourage proche de la personne âgée et des professionnels
- Offre aux personnes âgées : aide à domicile, structures intermédiaires, maison de repos, projets innovants/intergénérationnels
- Pauvreté/précarité
- Politiques de la santé, du logement, de l'emploi, de la pension, de la migration

#### Démarches d'apprentissage

- Approche interactive : participation active des étudiant-e-s pendant le cours avec des questions ou des situations de stage
- Cours magistral
- Documentaires sur DVD
- Intervention de personnes de l'extérieur
- Travail individuel exposé au cours
- Lecture d'un texte à discuter au cours suivant
- Activité extérieure : visite d'une maison de repos ou d'une structure intermédiaire (maison Abbeyfield) ou d'un projet innovant/intergénérationnel/habitat groupé

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Possibilité de poser des questions pendant le cours
- Distribution de documents illustratifs de la théorie vue au cours

#### Ouvrages de référence

##### Livres

- AMYOT J.-J., *Travailler auprès des personnes âgées*, Paris, Dunot, 1998.
- BADEY-RODRIGUEZ C., *La vie en maison de retraite. Comprendre les résidents, leurs proches et les soignants*, Paris, Albin Michel, 2003.
- LORIAUX M., REMY D., *La retraite au quotidien. Modes de vie, représentations, espoirs et inquiétudes des personnes âgées*, Bruxelles, De Boeck, 2006, (Coll. de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique).
- MEIRE Ph., NEIRYNCK I., *Le paradoxe de la vieillesse. L'autonomie dans la dépendance*, Bruxelles, De Boeck, 1997.
- *Migrations et vieillissements*, Bruxelles, Fondation Roi Baudouin, 2007.
- *Où vivre vieux ? Quel éventail de cadres de vie pour quelles personnes vieillissantes ?*, Bruxelles, Fondation Roi Baudouin, 1998.
- REXAND-GALAIS F., *Psychologie et psychopathologie de la personne âgée*, Paris, Vuibert, 2003, (Théories et Pratiques sociales).
- RIGAUX N., *Le pari du sens. Une nouvelle éthique de la relation avec les patients âgés déments*, Namur, Université de Namur, 1998.

## Dossiers

- "Aide et Soins à domicile" (Dossier), in *L'Observatoire, Revue d'action sociale & médico-sociale*, n°17, 1997-1998.
- "Le vieillissement actif : à quelles conditions ?" (Dossier), in *L'Observatoire, Revue d'action sociale & médico-sociale*, n°75, 2012.

## Articles

- AVALOSSE H., "Influence du vieillissement sur la croissance des dépenses de santé", in *MC-Informations*, n°223, juin 2006, pp. 9-24.
- DEKKERS G., DESMET R., "Inégalité et pauvreté chez les personnes âgées : une projection à long terme", in *Reflets et Perspectives de la vie économique*, n°4, 2011, pp. 155-168.
- GOBIET P., "Désirs de vieux : vieux désirs ?", in *Confluences*, n°8, décembre 2004, pp. 20-23.

## Supports

Notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

L'examen oral de 20 minutes se déroulera en deux parties :

1. Répondre aux questions sur le cours (50% des points).
2. Présenter un travail individuel de 3 pages (50% des points) : analyse critique et personnelle d'un thème développé au cours. Les consignes seront transmises par l'enseignante au début du cours. Ce travail sera déposé au moment de la présentation à l'examen.

Les critères d'évaluation sont : capacité d'identifier la personne âgée dans sa globalité, capacité d'analyser la spécificité et la complexité des problématiques abordées au cours, capacité de réflexion et d'argumentation, capacité d'identifier les acteurs et les enjeux du secteur, capacité de se positionner comme travailleur social, capacité de formulation des propos avec clarté et rigueur.

Mêmes consignes et modalités d'évaluation en 2e session.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exo	100			Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie de l'intervention individuelle et familiale			
Code	11_SOAS3B27ASLR	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Maurizio CERCHIARI</b> ( <a href="mailto:maurizio.cerchiari@helha.be">maurizio.cerchiari@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Dans ce cours est privilégié l'apprentissage des méthodes et des processus d'intervention spécifiques auprès des individus et des familles. Il s'agit d'un complément, d'un prolongement des réflexions et des apprentissages que les étudiant-e-s ont pu poursuivre notamment dans le cadre de leurs activités d'intégration professionnelle et de leur cours de méthodologie du travail social et supervisions collectives.

Ce cours vise à contribuer à l'amélioration de la pratique professionnelle des étudiant-e-s en approfondissant les méthodes, techniques et outils appropriés à l'aide individuelle et familiale.

Les objectifs du cours sont :

1. S'approprier des repères théoriques qui ont jalonné l'évolution de l'aide psychosociale en service social.
2. Approfondir la connaissance de soi dans l'exercice du métier d'assistant social.
3. Construire un processus méthodologique approprié à la relation d'aide individuelle et familiale en service social.
4. Créer des conditions d'expérimentation favorisant la compréhension et l'appropriation des différents concepts vus au cours.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

1. Analyser de façon complexe et polymorphe la réalité sociale individuelle et familiale,
2. Mieux comprendre la parole du « client »,
3. Mieux interpréter et comprendre les « symptômes » que présentent les « clients »,
4. Participer à la construction de la demande du « client »,
5. Se fixer des objectifs de son intervention réalistes et partagés par les clients tout en tenant compte de son cadre institutionnel,
6. Impliquer les « clients » dans la réalisation de ses objectifs en visant leur autonomie,
7. Intervenir de façon méthodique et structurée auprès des « clients »,
8. Mieux se connaître dans l'exercice de la profession en prenant davantage conscience de ses sensibilités et de sa trajectoire personnelle.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Trois axes :

- **Regard sur l'évolution de la conception de la relation d'aide en service social** : le case work, Carl Rogers et Milton H. Erickson (notamment).  
Réf :
  - Collectif, *La relation d'aide en service social*, Toulouse, Erès, 2010, 2e édition.
  - CYRULNIK B., *Un merveilleux malheur*, Paris, Odile Jacob, 1999.
  - ERICKSON M. H., *Ma voix t'accompagnera*, Paris, Hommes et groupes, 1986.
  - GAINON Ch., *De la relation d'aide à la relation d'être*, Paris, L'Harmattan, 2006.
  - HALEY J., *Un thérapeute hors du commun*, Paris, Desclée De Brouwer, 1973.
  - ZWEIG J. K., *La technique d'Erickson*, Paris, Hommes et Groupes, 1985.
- **La relation interpersonnelle joue un rôle majeur dans tout processus d'aide.** Nous allons aborder les attitudes et les qualités personnelles qui favorisent la relation d'aide.  
Réf :
  - TREMBLAY L., *La relation d'aide, développer des compétences pour mieux aider*, Lyon, Chronique sociale, 2006.
- **La relation d'aide professionnelle se construit par le biais d'un processus méthodologique.** Nous examinerons et nous expérimenterons l'ensemble des étapes qui le composent.  
Réf. :
  - ABRIC J. L., *Psychologie de la communication*, Paris, Armand Colin, 2010.
  - DE ROBERTIS C., *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Paris, Bayard, 2007.
  - MARC E., PICARD D., *Relations et communications interpersonnelles*, Paris, Dunod, 2008.
  - SALOME J., *Relation d'aide & formation à l'entretien*, Lille, PULille, 1986.

### Démarches d'apprentissage

Le déroulement du cours repose sur une dynamique interactive qui privilégie l'échange entre l'enseignant, éventuellement des professionnel-le-s invité-e-s et les étudiant-e-s. Ce dispositif laisse une large place aux interpellations et questions relatives à la matière enseignée.

Afin de favoriser l'appropriation des apprentissages, en fonction du nombre d'inscrits au cours, des groupes de travail seront constitués en vue de présenter, analyser et approfondir des situations de stages vécues par les étudiant-e-s.

Qui plus est, l'enseignant clôture chaque séance par un récapitulatif de son contenu et l'introduction de la séance suivante.

Le syllabus finalisé est à disposition des étudiant-e-s dès le premier cours.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Même si chaque séance s'inspirera d'une pédagogie associant la théorie et l'expérimentation, certaines seront davantage consacrées à l'appropriation de concepts théoriques tandis que d'autres seront davantage centrées sur l'expérimentation et la mise en situation au départ de situations de stages vécues par les étudiant-e-s.

### Ouvrages de référence

Les ouvrages de référence sont cités dans la partie réservée au contenu de l'activité.

### Supports

Un syllabus est mis à la disposition des étudiant-e-s.

- Interventions de personnes-ressources
- Offre de références bibliographiques
- Récits de situations cliniques

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

L'évaluation se fait sur base d'un examen oral dont les consignes précises seront détaillées lors du premier cours.

Le critère principal d'évaluation est la capacité de l'étudiant à introduire les concepts théoriques vus au cours dans le discours qu'il tient à propos de sa pratique professionnelle.

A travers cet examen, l'étudiant devra montrer qu'il s'est approprié les concepts abordés ainsi que sa capacité d'analyse et de distanciation critique à l'égard de ceux-ci.

## 2ème session

Mêmes modalités et critères qu'en première session.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Exo	100

Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie de l'action sociale et collective			
Code	11_SOAS3B27ASLS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Valérie ALBERTUCCIO ( <a href="mailto:valerie.albertuccio@helha.be">valerie.albertuccio@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le travail social comporte une triple mission :

1. Informer les populations, les soutenir dans leurs participations au vivre ensemble. Être un agent d'intégration, d'inclusion sociale. -> Un relieur.
2. Relever les dysfonctionnements dans le cadre du vivre ensemble. Être un témoin vigilant. -> Un éveilleur.
3. Œuvrer au changement social. -> Être un acteur de changement

Si l'on prend acte de cette triple mission comme un postulat au travail social, la méthodologie de l'action sociale et collective devient un apprentissage nécessaire à l'accomplissement du métier. En effet, l'action sociale est un processus qui vise à construire le changement social. Et l'action collective est un moyen d'action en vue de produire du changement. Moyen qui privilégie notamment l'implication des populations concernées.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Les objectifs du cours sont :

- Analyser et imaginer la mise en œuvre d'expériences d'action sociale et collective
- Distinguer et identifier les complémentarités entre ces deux modes d'action et le travail social individuel.
- Connaître ce champ de TS : quels en sont les acteurs, qu'est-ce qui les caractérise, quelles sont les évolutions majeures, quels sont les enjeux d'avenir ?

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Nommer et expliquer différents concepts clés dont traite la méthodologie de l'action sociale et collective.
- Identifier et présenter les acteurs clés du secteur ainsi que les enjeux qui le traversent
- Défendre et concevoir des modes de développement du pouvoir d'agir des populations.
- Participer à et examiner des démarches d'action collective.
- Formuler un positionnement professionnel face aux éléments apportés durant le cours.
- Produire un travail d'analyse et de prolongement face aux éléments développés durant le cours

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Découverte des concepts : action sociale, action collective, action citoyenne...
- Mises en exergue des liens entre TS et actions sociales et collectives.
- Introduction à la méthodologie de l'action sociale et collective.
- Découverte de différents mode d'action, à titre d'exemple : l'action syndicale, l'éducation populaire, l'action citoyenne.

#### Démarches d'apprentissage

Pour permettre la découverte, l'analyse et le développement d'un positionnement sur l'action sociale et l'action collective, le cours favorisera l'échange et la co-construction au départ de lectures, de rencontres, de vidéos, de visites de terrain, .... La participation active au cours est donc indispensable!

Dans la mesure du possible, les travaux finaux seront présentés en présence d'acteurs de terrain afin de favoriser un échange "professionnel" sur les questions mises à l'étude par les étudiant-e-s.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

L'évaluation prend appui sur deux épreuves : un travail individuel et un travail de groupe. Les séances de cours sont autant de moment d'échanges sur les contenus matières et/ou travaux.

Une séance de cours est réservée à la supervision des travaux individuels et de groupes.

#### Ouvrages de référence

Les auteurs de prédilection sont : Christian MAUREL, Jean BLAIRON, Luc CARTON.

#### Supports

Il n'y a pas de syllabus de cours, ni de notes écrites systématiques. Chaque séance est introduite par la présentation du déroulement précis de la séance.

Un portefeuille de lecture est mis à la disposition des étudiant-e-s en version électronique sur la plateforme Claroline et en version papier sur demande auprès de l'enseignante.

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

En première session, l'évaluation sera composée de deux parties : un travail individuel (35%) et un travail de groupe (65%) chacun faisant l'objet d'une production écrite et d'une présentation orale. Les deux travaux sont présentés dans le cadre des séances de cours.

Les consignes précises pour l'élaboration des deux parties seront transmises par l'enseignante lors de la première séance de cours.

En ce qui concerne le travail de groupe :

Chaque groupe dispose de 20 à 30 minutes pour présenter son travail. La note prend pour cadre : le fond du travail (découverte – analyse – critique) pour la moitié des points. L'autre moitié étant répartie de façon égale entre : la forme de l'écrit – la forme de l'oral – la démarche de groupe.

En ce qui concerne le travail individuel :

L'étudiant-e dispose de 10 à 15 minutes pour présenter son travail. La note prend pour cadre : le fond du travail – la forme de l'écrit – la forme de l'oral.

En seconde session, l'étudiant-e prendra contact avec l'enseignante pour connaître les modalités et consignes d'évaluation de 2e session :

- si les travaux en échec lors de la première session peuvent être améliorés (en regard des critères d'évaluation préalablement annoncés aux étudiants), en fonction du feed-back transmis, l'étudiant sera appelé à produire soit un nouveau travail (pour ce qui concerne le travail individuel), soit un complément de travail individuel (pour ce qui concerne le travail de groupe).
- si les travaux ne sont pas améliorables en regard des critères attendus, un nouveau travail exclusivement individuel



sera attendu, sur base des mêmes critères d'évaluation qu'en première session. En ce qui concerne le travail de groupe, un nouveau travail individuel sera attendu sur base des mêmes critères d'évaluation qu'en première session. Les travaux seront, dans ce cas, déposés et présentés oralement lors de la 2e session.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	100	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Récits de vie			
Code	11_SOAS3B27ASLT	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Michel HANOT (michel.hanot@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours a comme but de permettre aux futurs assistants sociaux de s'interroger sur leur histoire personnelle, sociale et familiale et ainsi de se rendre compétent pour accompagner des groupes ou personnes en demande de réflexion sur leur trajectoire de vie.

Les objectifs du cours sont :

- Comprendre comment la méthodologie du récit de vie permet d'explorer la dynamique de construction du sujet ; du sujet face à son histoire, à sa généalogie, aux processus de transmission intergénérationnels, au poids des déterminismes psychiques et sociaux.
- Comprendre l'histoire, l'évolution de cette méthodologie ainsi que ses enjeux éthiques, déontologiques et ses fondements épistémologiques.
- Expérimenter dans un but de formation, la construction de ce cadre afin que chacun puisse éprouver les effets de ce cadre.
- Réfléchir aux conditions de sa pratique dans le cadre du métier d'assistant social.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Identifier les différents courants qui traversent la méthodologie du récit de vie.
- Identifier les enjeux personnels et professionnels qui se sont dégagés de l'expérimentation.
- Justifier l'intérêt et les conditions d'une utilisation de cette méthodologie dans la pratique d'un travailleur social.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Dans la lignée développée par Vincent de Gaulejac, nous partirons de l'hypothèse que les phénomènes sociaux et psychiques s'influencent réciproquement. La vie étant au carrefour de différentes histoires, l'intervention échappe aux choix disciplinaires, elle mobilise les différentes sciences humaines, elle n'échappe cependant pas à la définition de la posture de l'intervenant. Nous verrons que la méthodologie du récit de vie est pratiquée par différents types d'intervenant-e-s, dans différents champs qui sont : la formation, la psychothérapie, la recherche en sciences sociales, le travail social. Nous serons particulièrement attentifs à étudier les conditions déontologiques, méthodologiques et les effets de cette démarche pour l'assistant-e social-e.

Un travail en petits groupes permettra à l'ensemble des étudiant-e-s d'expérimenter la méthodologie et d'entrer dans une analyse de sa propre histoire de vie.

Différents apports, dont le témoignage de professionnel-le-s, permettront une analyse de l'expérience et la construction d'un savoir transférable à la pratique professionnelle d'un-e assistant-e social-e.

## Démarches d'apprentissage

Une démarche en trois temps :

1. Deux séances conçues sous forme d'exposé à l'ensemble du groupe pour :

- Faire la connaissance de la méthodologie (son évolution, ses fondements, les concepts utilisés...).
- Fournir les premiers repères d'une articulation entre cette méthodologie et le métier de l'assistant social.
- Préciser les supports à construire en vue de l'expérimentation.
- Etablir un contrat en vue d'une expérimentation de la démarche par chacun des participant-e-s à ce cours et pour établir le cadre narratif.
- Précisions: **Le contrat fait l'objet d'un échange lors du premier cours.** Il pose les règles de fonctionnement de l'expérience. Lors de ce premier cours mais également au début de la première séance de l'expérience, chaque étudiant-e peut proposer d'ajouter une condition qu'il estimerait opportune pour faciliter son engagement. Le contrat précise les exigences. Chaque étudiant-e devra réaliser un travail préalable à l'expérience = supports pour l'expérience. 5 supports sont demandés. L'étudiant-e les a à sa disposition; au moins un support devra être exposé au groupe. Le contrat vise également à mettre les conditions nécessaires à la construction d'un cadre sécurisé (Confidentialité, Acception des limites posées par chacun quant à sa prise de parole, non jugement...). A tout moment, dans le processus, les enseignants se rendront disponibles pour échanger avec un-e ou plusieurs étudiant-e-s sur une question, une difficulté qui se présenterait. Ils étudieront avec les étudiant-e-s concerné-e-s comment y répondre au mieux.

2. Une ou plusieurs séances en petits groupes (de 15 étudiant-e-s maximum) pour, sur base de supports réalisés par chaque étudiant-e, expérimenter la démarche à partir d'une analyse de sa propre histoire de vie. Chaque groupe sera invité à identifier les enseignements qu'il retire de l'expérience.

3. Une séance de confrontation entre des praticiens du récit de vie en travail social et les étudiant-e-s. Ceux-ci seront amenés à questionner les invités à partir de l'expérience faite les semaines qui précèdent et à partir de leur propre pratique de travail social. Cette séance se terminera par une synthèse globale des acquis.

## Dispositifs d'aide à la réussite

Les enseignant-e-s assurent un accompagnement individuel sur demande. (voir démarche d'apprentissage).

Il y aura deux groupes. Pour réaliser l'expérience, chaque groupe disposera de deux séances de cours indissociables. Les dates seront connues dès le premier cours. Si l'étudiant-e sait par avance qu'il peut rencontrer une indisponibilité pour une des dates prévues, il/elle préviendra les enseignants lors du premier cours. Ceux-ci l'inscriront dans le groupe qui lui permettra d'être présent-e.

La dernière séance du cours aide les étudiant-e-s à rédiger leur travail écrit.

## Ouvrages de référence

### Présentation générale de la méthode

- BERTAUX D., *Destins personnels et structures de classe*, Paris, PUF, 1977.
- BERTAUX D., *Les récits de vie*, Paris, Nathan, 1997. Lainé A., *Faire de sa vie une histoire*, Paris, Desclée de Brouwer, 1998.
- LEGRAND M., *L'approche biographique*, Paris, Desclée de Brouwer, 1998.
- MICHARD P., YATCHINOVSKY A., *Histoire de vie*, Issy-les-Moulineaux, ESF, 1995, (Coll. Formation permanente en sciences humaines).
- PAGÈS M., *Psychothérapie et complexité*, Paris, Desclée de Brouwer, 1993.
- PINEAU G., LEGRAND J.L., *Les histoires de vie*, Paris, PUF, 2013, (Que sais-je ? n°2760).

### Dans le champ de l'intervention psycho-sociale

#### De Vincent de GAULEJAC

- de GAULEJAC V., AUBERT N., *Femmes au singulier*, Paris, Klincksieck 1990, (Rencontres dialectiques).
- de GAULEJAC V., *La névrose de classe*, Paris, Hommes et groupes, 1987.
- de GAULEJAC V., LEGRAND M., *Intervenir par le récit de vie : Entre histoire collective et histoire individuelle*, Ramonville St-Agne, Erès, 2008.
- de GAULEJAC V., *Les sources de la honte*, Paris, Desclée de Bouwer, 1996.
- de GAULEJAC V., *L'histoire en héritage : roman familial et trajectoire sociale*, Paris, Desclée de Brouwer, 1999, (Sociologie clinique).
- de GAULEJAC V., MURY G., *Les jeunes de la rue*, Toulouse, Privat, 1977.

- de GAULEJAC V., TABOADA LÉONETTI I., *La lutte des places*, Paris, EPI Desclée de Brauer, 1994, (Coll. Hommes et Perspectives).

#### Autres auteurs

- ABELS-EBER C., *Enfants placés et construction d'historicité*, Paris, L'Harmattan, 2000.
- CYRULNIK B., *Un merveilleux malheur*, Paris, Odile Jacob, 1999.
- LANI M., *A la recherche de la génération perdue. Histoires de trajectoires « en » et « sans » famille*, Paris, Martin Media, 1990, (Hommes et perspective).
- LANI-BAYLE M., *L'enfant et son histoire. Vers une clinique narrative*, Ramonville St-Agne, Erès, 1999.
- RUSSENBERG J., CZERNICHOW S., *Violences familiales*, Paris, Syros, 1994, (Coll. Question d'enfance).

#### **La psychogénéalogie.**

- ANCELIN-SCHUTZENBERGER A., *Aie mes aïeux*, Paris, Desclée de Brouwer, 1999.
- CANAULT N., *Comment paye-t-on les fautes de ses ancêtres*, Paris, Desclée de Brouwer, 1998.
- TISSERON S., *Secrets de famille Mode d'emploi*, Paris, Marabout, 1998.

#### **Recherche biographique**

- DUMAZIÈRE D., DUBAR Cl., *Analyser les entretiens biographiques*, Paris, Nathan, 1997.
- JAMOULLE P., *Drogues de rue Récits et styles de vie*, Bruxelles, De Boeck Université, 2000.

### **Supports**

- Exposés théoriques.
- Consignes pour la réalisation de supports concrets qui permettront l'analyse des trajectoires individuelles.
- Le contrat qui précise en détail le cadre de l'expérience.
- Expérience en petits groupes avec différents supports d'expression.
- Une farde de lecture sera transmise aux étudiant-e-s.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

#### 1ère session

Un travail écrit de 5 pages constituant 75% de la note globale sera demandé. Les étudiant-e-s devront démontrer qu'ils ont pu élaborer un point de vue personnel et professionnel sur les conditions de praticabilité de la méthodologie du récit de vie dans le cadre du métier d'assistant social.

La présence de l'étudiant-e à l'expérience représentera 25% de la note globale. Pour les étudiant-e-s qui n'ont pas été en mesure de participer à l'expérience, la note sera basée sur le seul travail écrit c'est à dire 75 % de la note globale. Les 25% ne sont pas octroyés.

#### 2ème session

Mêmes modalités et critères qu'en première session. La note de juin relative à la présence est reportée comme telle en seconde session. Le travail écrit demandé en seconde session constitue donc 75% de la note globale.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Trv	25		
Période d'évaluation			Trv	75	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### **Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

## Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Travail social de réseau			
Code	11_SOAS3B27ASLU	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Agnès PONSAR (agnes.ponsar@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Présent dans les différents secteurs de l'AAJ, du handicap, de la santé mentale... Il est l'outil par excellence pour mettre en place un travail basé sur l'intersectorialité: le travail de et, en réseau. Le TSR tend à répondre aux questions des professionnels, des personnes en difficultés et de leurs familles lorsqu'ils constatent que le travail social classique ne sait plus répondre à la complexité des situations vécues. Celui-ci permet donc de réfléchir aux processus méthodologiques dit "classiques" afin d'ouvrir de nouvelles voies. En l'utilisant comme concept, il permet d'entrer dans une démarche qui allie à la fois l'approche individuelle et familiale à l'approche communautaire.

Par ailleurs, les réseaux mettent en perspective les nouvelles formes d'organisations des structures de la société. Il est, dès lors, important de comprendre celles-ci et de trouver de nouvelles formes de travail social de/en réseau par rapport à celui-ci et aux politiques sociales qui le mettent en avant plan.

Un focus sera réalisé sur cette méthodologie à partir des notions de lien social, de participation, de coordination et de concertation...

Les objectifs du cours sont :

- Appréhender la notion de réseau et les différentes significations qu'elle revêt aujourd'hui dans le travail social
- Développer un regard critique sur celui-ci et les situations sociales rencontrées
- Se doter d'outils permettant de (co)construire et de mettre en œuvre un travail social de réseau

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Décrire le contexte d'émergence du concept de réseau, réseau social et de travail social en réseau
- Identifier les relations sociales issues de contextes plus larges au niveau micro et macro. (Individuel, politique, économique et social,...)
- Identifier les logiques d'actions des acteurs et des institutions et des secteurs dans un contexte en mutation
- Discuter la méthodologie proposée au regard de la question du pouvoir (capacité d'influence)
- Illustrer le travail social de réseau à partir d'exemples dits cliniques et de leurs pratiques de stage
- Utiliser des outils didactiques propres au travail en réseau
- Contraster les différentes missions, finalités des différentes formes de réseaux/ d'appareils
- Analyser les enjeux sous-jacents au travail social de réseau et aux réseaux sociaux
- Critiquer sur base d'une argumentation documentée la méthodologie proposée et les politiques sociales y afférentes
- Collecter des informations sur les différentes approches de travail social de réseau à partir de leur pratique professionnelle.
- Intégrer dans un modèle plus large cette méthodologie particulière du travail social aux autres formes de méthodologie du travail social (individuel, collective et communautaire, familiale,...)

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le contenu du cours peut varier en fonction de l'actualité, des nouvelles pratiques, des invités (professionnels du travail en réseau) et par l'apport des étudiant-e-s.

1. Approche historique du concept de réseau à partir des sciences humaines
2. Influence du modèle anglo-saxon
3. Construction d'un nouveau paradigme
4. Approche des expériences de terrain (AAJ, Santé mentale, handicap, économie sociale et action sociale...)
5. Typologie des réseaux (enjeux, impacts, limites et apports)
6. Méthodologie du travail social en réseau et de réseau, une approche holistique
7. Etude de situations-problèmes

#### Démarches d'apprentissage

- Approche par situation-problème (apportée par la professeure ou par les étudiant-e-s)
- Approche participative
- Approche basée sur la coconstruction des savoirs
- Intervention de personnes extérieures
- Expérimentation
- Emploi de nouvelles technologies

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Synthèse du cours précédent corrigé et discuté avec les étudiant-e-s au cours suivant
- Temps consacré aux questions-réponses à chaque fin de cours.

#### Ouvrages de référence

- Astier, I. (2010). *Sociologie de l'intervention sociale*. Paris: Armand Colin, 2010.
- Boumedian, N. (2013) Les enjeux sociaux du travail interdisciplinaire, l'exemple de la prise en charge globale des usagers. *Pensée plurielle*. 30-31. 191-206.
- Castelli, F. & Genard J-L. (2007) *Action publique et subjectivité*. Bruxelles: Université Saint-Louis, *Série politique*. 46.
- Delière, I. (2004). "Coexistence dans un réseau psycho-médico-social : apport de la théorie de la justification". *Communication et organisation* [en ligne]. n°24. Consulté à l'adresse <http://communicationorganisation.revues.org/2898?lang=fr> (Page consultée le 3 septembre 2015).
- Dumoulin, P. (2006) *Méthodes et pratiques en intervention sociale, travailler en réseau*. Paris: Dunod.
- Fourdrignier, M. (2010) "De nouvelles formes de travail ensemble ?". *TEF* [en ligne]. n° 9. Consulté à l'adresse <http://www.ulb.ac.be/socio/tef/revues/Revue2010.Four.pdf> (Page consultée le 3 septembre 2015).
- Genard, J-I. (2003). Ressources et limites des réseaux: soins ambulatoires : qu'est-ce qui bouge ?, *La revue nouvelle*, 10. 42-51.
- Hamzaoui, M. (2010). Emergence de la question du partenariat dans le champ du travail social. *TEF*, 9/2. 30-42.
- Lavergne, H. (1999). Le travail social de réseau. *Le sociographe*, 83. 83-96.
- Le Bortef, G. (2013). *Travailler en réseau et en partenariat*. Paris: Eyrolles.
- Lemey, I. & Gugère, R. & Marchand, A. (2008). La médiation partenariale en contexte intersectoriel : intervention sociale en émergence, codéveloppement professionnel et recherche". *Société et Jeunesses en difficultés*. Consulté à l'adresse <https://sejed.revues.org/4002>.
- Lobo, A.. (2012). *Composition et recomposition du lien social en Irlande*. Caen: Presse Universitaire de Caen.
- Marquis, N. & Hoyos, D. & Masure, A. (2010). Le travail en réseau comme créateur de possibles thérapeutiques? Une analyse sociologique du travail en réseau dans une unité médico-psychopathologique. *Cahiers de psychologie clinique*.34. 157-188.
- Moscovici S., *Psychologie sociale*, Paris, PUF, 1984.
- Paugam, S. (2013). *Le lien social*. Paris: PUF.
- IWSM. (2008). Passagers du réseau ? Actes des états généraux de la santé mentale en Wallonie.
- Van Campenhoudt, L. (2009). Penser le pouvoir en réseau. *La revue nouvelle*. 12. 32-42.
- Des textes et monographies seront ajoutées en fonction de l'évolution du cours et de l'actualité.

## Supports

- Portefeuille de lecture (alimenté à chaque cours)
- Power-point
- Activités sur ConnectED
- Matériel audio-visuel
- Matériaux apportés par les intervenant-e-s extérieur-e-s spécialistes de cette question et/ou praticien de cette méthodologie
- Notes de cours

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

- Présence et participation : les étudiant-e-s sont invité-e-s à interagir avec l'enseignante et les invités ainsi qu'avec les autres étudiant-e-s. Ceci requière une présence régulière au cours : 15% de la note globale sera attribuée.
- Examen oral : 85% de la note globale. Celui-ci portera sur la capacité de l'étudiant-e à d'une part, montrer qu'il a compris l'ensemble de la matière et qu'il s'est approprié les fondements de cette nouvelle méthodologie et d'autre part, qu'il est capable de formuler des pistes de travail dans le cadre d'une situation-problème à analyser.

Les étudiants auront l'occasion de préparer l'examen lors de chaque cours et spécialement lors des "exercices" de synthèse.

#### 2ème session

Mêmes critères qu'en première session.

La participation fera l'objet d'un report de note. L'étudiant-e ne représente que l'examen oral soit 85% de la note globale.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Evc + Rap	15		
Période d'évaluation			Exe	85	Exo	80

Evc = Évaluation continue, Rap = Rapport(s), Exe = Examen écrit, Exo = Examen oral

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie de travail social avec les groupes			
Code	11_SOAS3B27ASLV	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	28 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Travail social individuel, travail social collectif, travail social communautaire. Dans ce triangle, le travail collectif. Un travail social mené avec des groupes. Des groupes qui se suffisent à eux-mêmes et à partir desquels, le travail social pourra faire des propositions utiles aux ayants-droits. Des groupes qui sont créés pour répondre dans le cadre d'animations en groupe à des problématiques individuelles. Des groupes qui sont mis ou se mettent en place en vue de construire une réponse à un problème qui concerne une diversité d'individus. Le cours aidera les étudiant-e-s à comprendre la place et le sens du groupe dans ces dynamiques. Le cours veillera également à ce que les étudiant-e-s découvrent des façons de fonctionner pour "faire groupe", mais surtout "pour faire groupe utile" en travail social. Quelques outils, quelques concepts seront abordés et travaillés, et notamment ceux de la participation, de l'autorité, de la citoyenneté, concepts utiles au travail social avec des groupes.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

1. Le cours veillera à comprendre la place du groupe dans le triangle travail social individuel-collectif-communautaire.
2. Il interrogera également les textes cadres (lois-décrets-projets pédagogiques,...) qui ouvrent une place au travail social collectif ou avec des groupes)
3. En lien avec l'analyse organisationnelle des institutions, il tâchera de comprendre les dimensions parfois effectives, parfois cosmétiques d'un travail social de groupe.
4. Le cours laissera une large place à la place des ayants-droits dans ces groupes. Obligés, animés, porteurs de projets, que leur veut-on et que veulent-ils?

5. Le cours s'intéressera aux concepts clés dans le travail social de groupes: le sujet-l'acteur, la notion de participation, la notion d'autorité, la notion de citoyenneté. Et peut-être d'autres qui pourraient émerger.

### Démarches d'apprentissage

- Des exposés à partir d'articles, d'extraits de livres.
- L'utilisation de l'expérience vécue ou observée des étudiant-e-s, notamment sur leurs lieux de stage (voire ailleurs!), expériences travaillées en groupes.
- Des rencontres avec des professionnels qui utilisent le travail de groupe dans leur fonctionnement institutionnel avec les ayants-droits qui fréquentent leurs services.
- Un portefeuille de lectures

### Dispositifs d'aide à la réussite

L'intelligence collective sera logiquement préférée.

La compréhension du cours sera valorisée au travers d'exercices de groupes évalués d'abord formellement, puis certificativement.

l'enseignant de tiendra à disposition des étudiant-e-s durant tout le déroulement du cours.

### Ouvrages de référence

**Collectif (animation de Marc Chambeau)** *La gestion des activités collectives en AMO*. in Travailler le social 43-44, p. 131 à 177. 2009.

**Marc Chambeau** *Travailler le social dans l'associatif. Penser les exigences politiques du travail social* in Pensée Plurielle Ed De Boeck p. 27 à 40. 2004.

**Actes de la journée d'études du 17 octobre 2005** "Agora un dialogue permanent entre les associations ATD Quart Monde, LST et l'administration". [http://www.luttepauvrete.be/publications/actes\\_agora\\_17oct2005.pdf](http://www.luttepauvrete.be/publications/actes_agora_17oct2005.pdf)

**Cesep:** *l'apport de groupes participatifs d'usagers ou de bénéficiaires à la conception, la mise en oeuvre, le suivi ou l'évaluation de services sociaux*. Rapport de recherche Cesep 2015.

**ANTSG:** *Définitions du travail social avec des groupes*. <http://www.antsg.eu/travail-social-avec-les-groupes/>

### Supports

Néant

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Un travail de groupe d'analyse sur des pratiques et propositionnel à partir des éléments vu au cours ou piochés par ailleurs. Une partie individuelle sera intégrée au document final du groupe. Le travail sera déposé le 1er jour de la période d'évaluation de juin et sera présenté par le groupe à l'enseignant durant la période d'évaluation.

Pour les étudiants qui n'auraient pas présenté leur travail en juin ou qui se retrouveraient en échec, un travail individuel qui tiendra compte des raisons de l'échec en juin sera proposé. Il ne devra pas être présenté oralement.

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### ***Dispositions complémentaires***

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	Tél : +32 (0) 10 48 29 63	Fax :	Mail : social.ln.bac@helha.be
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 45	Fax : +32 (0) 65 40 41 55	Mail : social.mons@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : social.montignies@helha.be

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 28 Méthodologie du travail social 3			
Code	SOAS3B28AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	78 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Frédérique BRIBOSIA</b> (frederique.bribosia@helha.be)            Nicole DE KEYSER (nicole.de.keyser@helha.be)            René BEAULIEU (rene.beaulieu@helha.be)            Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be)            Pascale DELVAUX (pascale.delvaux@helha.be)            Marc KLAINER (marc.klainer@helha.be)            Yannick MEULEWAETER (yannick.meulewaeter@helha.be)            Claudio PESCAROLLO (claudio.pescarollo@helha.be)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Véronique POURVEUR</b> (veronique.pourveur@helha.be)            Marcel LACROIX (marcel.lacroix@helha.be)            Aurore STRAPPAZON (aurore.strappazon@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre</u>  <b>Patricia SCORNEAU</b> (patricia.scorneau@helha.be)            Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be)            Sabine VASSART (sabine.vassart@helha.be)</p> <p><u>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</u>  <b>Sabine VASSART</b> (sabine.vassart@helha.be)            Philippe HERION (philippe.herion@helha.be)            Florence KAYAERT (florence.kayaert@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement propose des outils permettant à l'étudiant de construire une démarche méthodologique adaptée aux contextes et besoins spécifiques des usagers.

Adaptée aux particularités de l'individu, du groupe et du communautaire, cette démarche invite l'étudiant à adopter une posture réflexive en interrogeant les pratiques de l'assistant social du point de vue de leurs significations et de leurs effets.

## **Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)**

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**
  - 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
  - 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
  - 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
  - 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
  - 2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
  - 3.1 Construire son identité professionnelle
  - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
  - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
  - 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
  - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
  - 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
  - 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
  - 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
  - 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
  - 6.5 Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
  - 6.6 Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
  - 7.1 Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
  - 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.2 Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.
  - 8.3 Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
  - 8.4 Développer la créativité.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

## **Acquis d'apprentissage visés**

- I. Analyser une situation sociale complexe en explorant différents niveaux : individuel, relationnel, groupal, organisationnel, institutionnel et sociétal.
- II. Elaborer un processus global d'intervention en veillant à adapter les objectifs et les moyens à l'évolution des situations et de leur contexte en s'appuyant notamment sur des situations rencontrées.
- III. Questionner et poser un regard critique sur les outils, les techniques et les méthodes utilisés.
- IV. Mobiliser, évaluer et ajuster les habiletés relationnelles au regard des situations vécues.

## Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B28ASA Méthodologie du travail social et supervisions collectives 60 h / 5 C

SOAS3B28ASB Approche systémique des situations sociales 18 h / 1 C

+ HELHa Mons - Campus

SOAS3B28ASC Travail social individualisé 3 24 h / 2 C

SOAS3B28ASD Travail social de groupe 3 24 h / 2 C

SOAS3B28ASE Initiation à la négociation 24 h / 2 C

SOAS3B28ASF Activités de soutien volet B 6 h / 0 C

+ HELHa Montignies-sur-Sambre

SOAS3B28ASG Méthodologie intégrée du travail social 48 h / 4 C

SOAS3B28ASH Intervention systémique en travail social 30 h / 2 C

+ HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)

SOAS3B28ASI Méthodologie intégrée du travail social 48 h / 4 C

SOAS3B28ASJ Intervention systémique en travail social 30 h / 2 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B28ASA Méthodologie du travail social et supervisions collectives 50

SOAS3B28ASB Approche systémique des situations sociales 10

+ HELHa Mons - Campus

SOAS3B28ASC Travail social individualisé 3 20

SOAS3B28ASD Travail social de groupe 3 20

SOAS3B28ASE Initiation à la négociation 20

SOAS3B28ASF Activités de soutien volet B -

+ HELHa Montignies-sur-Sambre

SOAS3B28ASG Méthodologie intégrée du travail social 40

SOAS3B28ASH Intervention systémique en travail social 20

+ HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)

SOAS3B28ASI Méthodologie intégrée du travail social 40

SOAS3B28ASJ Intervention systémique en travail social 20

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 6/60 du Bloc 3.

**Principe général :** la note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

Exceptions :

1. En cas de note de moins de 10/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec (ou la note la plus faible si plusieurs échecs) sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

2. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR

(fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera prise en compte pour la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Dans l'hypothèse où décision est prise par le jury de valider l'UE malgré la note d'échec, la moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui composent l'UE est alors actée conformément à l'article 140 du Décret Paysage.

***En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre)***

**Dans l'hypothèse où la délibération du jury de juin n'a pas validé l'ensemble de l'UE,**

pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, Z, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage
- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie du travail social et supervisions collectives			
Code	11_SOAS3B28ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	5 C	Volume horaire	60 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Nicole DE KEYSER</b> ( <a href="mailto:nicole.de.keyser@helha.be">nicole.de.keyser@helha.be</a> ) <b>René BEAULIEU</b> ( <a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a> ) <b>Frédérique BRIBOSIA</b> ( <a href="mailto:frederique.bribosia@helha.be">frederique.bribosia@helha.be</a> ) <b>Marc CHAMBEAU</b> ( <a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a> ) <b>Pascale DELVAUX</b> ( <a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a> ) <b>Marc KLAINER</b> ( <a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a> ) <b>Yannick MEULEWAETER</b> ( <a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a> ) <b>Claudio PESCAROLLO</b> ( <a href="mailto:claudio.pescarollo@helha.be">claudio.pescarollo@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération		50	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours de Méthodologie du Travail social et Supervisions collectives articule des séances de supervisions collectives à des séances de cours de méthodologie. Dans les faits, ces deux « activités » se chevauchent dans un même espace-temps. La méthodologie met en lumière des repères théoriques ; les supervisions collectives mettent ces repères en débat dans le groupe à partir de situations et de questions soulevées par les étudiant-e-s dans le cadre de leur intervention sociale.

Les objectifs du cours sont :

- **S'approprier des repères autour du processus d'intervention et développer une lecture critique de ceux-ci.**  
Et en particulier, développer un savoir et un savoir-faire critique du processus d'intervention sociale.
- **S'approprier des outils et développer une lecture critique de ceux-ci.**  
Et en particulier, expérimenter la démarche méthodologique, déconstruction et reconstruction de la démarche.
- **Prendre distance par rapport aux pratiques du travail social et réfléchir à son implication dans celles-ci.**  
Et en particulier, se positionner professionnellement : fonder un positionnement et dans le même temps le remettre en question ; choisir de défendre certaines pratiques de travail social.
- **Construire collectivement des savoirs.**
- **S'ouvrir sur le contexte social.**
- **Réfléchir au sens et aux enjeux du travail social.**

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

1. Construire une analyse critique d'une situation sociale à ses différents niveaux.
2. Articuler et exploiter les outils d'intervention sociale et/ou d'analyse de celle-ci.
3. Identifier les acteurs, les enjeux du travail social et les contextes socio-culturels
4. Construire un positionnement professionnel.
5. Poser un regard méthodologique sur les particularités des situations sociales.
6. Se positionner et de se mobiliser en tant qu'acteur de changement social.



### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- La démarche méthodologique (analyse, diagnostic, projet d'action, mobilisation, mise en œuvre, évaluation et réajustement).
- Les questions relatives à la mise en œuvre du processus d'intervention sociale.
- Des apports en termes d'outils et de grilles de lecture (analyse institutionnelle et organisationnelle, différents courants d'idées...).
- Les questions éthiques, déontologiques et de positionnement professionnel.
- Les questions liées au contexte socio-politique de l'intervention sociale.
- La gestion collective du stage et les exigences liées à la formation (notamment travaux demandés dans le cadre de la pratique professionnelle, contrat etc.).

#### Démarches d'apprentissage

1. Participer, s'impliquer, alimenter une démarche de co-construction des savoirs et faire preuve d'intelligence collective.
2. Se confronter aux réalités professionnelles et institutionnelles.
3. L'activité prend appui sur les situations concrètes rencontrées par les étudiant-e-s dans leur stage. C'est un lieu ouvert aux questions rencontrées par les étudiants dans le cadre de leur pratique.
4. L'activité prend la forme d'une construction collective, basée sur les échanges, favorisant l'interpellation et la prise de recul.
5. Elle s'appuie sur des supports diversifiés : mises en situation, jeux de rôle, rencontres de professionnels et de témoins des réalités sociales, visites de lieux significatifs (institutions, projets...), participation à des journées d'étude, interventions...

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Le fait que le cours se donne en groupes d'une quinzaine d'étudiant-e-s favorise la solidarité entre les étudiant-e-s et l'attention à chacun-e.

#### Ouvrages de référence

Chaque MFP communiquera, dans le cadre de son cours, les ouvrages de références qui sont les siens.

#### Supports

De façon générale et non exhaustive, les supports utilisés sont : pratiques de terrain, portefeuille de lecture, rencontres avec des intervenant-e-s (internes et externes), visites institutionnelles, participation à des conférences, des expositions...

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

1ère session :

Les critères d'évaluation se traduisent dans la capacité de l'étudiant-e à rencontrer les objectifs et les contenus de formation, en particulier à travers :

- la participation et l'implication de l'étudiant-e dans la dynamique du groupe ;
- la capacité d'argumenter le choix du positionnement professionnel ;
- la capacité d'apporter sa contribution personnelle à la réflexion du groupe ;
- la régularité dans les présences ;
- la qualité des animations et des présentations.

Chaque MFP communiquera par écrit à son groupe d'étudiant-e-s :

- les modalités et critères pour l'évaluation
- les modalités et consignes spécifiques pour la réalisation des travaux

- la part relative des notes de participation, travaux et éventuel examen écrit

2e session :

De même, en cas d'ajournement à l'évaluation de septembre, les modalités, consignes et parties de l'évaluation à représenter seront spécifiées par le MFP.

**Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 50

**Dispositions complémentaires**

Voir la fiche de l'Unité d'Enseignement

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Approche systémique des situations sociales			
Code	11_SOAS3B28ASB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	18 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	René BEAULIEU ( <a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le cours favorise une approche globale et complexe de toutes situations sociales que l'étudiant-e, futur-e assistant-e social-e, sera amené-e à rencontrer dans la cadre de sa pratique professionnelle.

Le cours d'Approche systémique des situations sociales est proposé à tous les étudiant-e-s pour appréhender par les concepts de base et les principes d'analyse de l'approche systémique, une capacité de lecture des situations sociales circulaire et complexe tant autour de situations individuelles, familiales, qu'organisationnelles ou collectives.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- lire des situations sociales de manière globale, circulaire, complexe en s'appuyant sur les concepts de base de l'approche systémique.  
La lecture de ces situations se fait à partir de :
  - portes d'entrée différentes : individuelles, familiales, organisationnelles, collectives, communautaires, par exemple.
  - niveaux différents et interdépendants d'appréhension de la réalité : microsocial, mésosocial, macrosocial.
- mobiliser des principes d'analyse et d'action qui découlent de l'approche systémique dont, notamment, la capacité à inventer, à sortir du cadre pour s'appuyer sur les savoirs, les capacités individuelles et collectives des populations à produire les changements qui les concernent.
- faire preuve de distanciation critique par rapport au paradigme systémique et, partant, de manière plus générale, de réflexion épistémologique.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Dans un premier temps (en grand groupe) : transmettre les notions de base et les situer dans le contexte, notamment historique, dans lequel elles sont apparues ainsi que dans les théories qui les fondent.

-> Le travail de ces notions s'appuie sur les situations vécues par les étudiant-e-s mais aussi sur des liens faits, en partie, avec d'autres cours qui constituent l'axe 3 « Analyse globale des populations du travail social ».

Dans un second temps (en sous-groupes) : s'entraîner pratiquement à lire la réalité de manière systémique et à co-construire progressivement des principes d'analyse.

-> Cette démarche prend appui sur des situations sociales concrètes amenées par les étudiant-e-s et, entre autres, sur des interventions de personnes extérieures pratiquant l'approche systémique.

Dans un troisième temps (en grand groupe) : mettre en commun les questions et réflexions accumulées, particulièrement dans le second temps et en construire une synthèse.

## Démarches d'apprentissage

- Alternance d'apports théoriques de manière plus magistrale et de temps d'appropriation et de co-construction en ateliers et sous-groupes ;
- Approche la plus inductive possible, s'appuyant sur les expériences et connaissances des étudiant-e-s ;
- Alternance de travail en grand groupe, en atelier et en petits groupes ;
- Lectures et bibliographie qui permettent d'appréhender les concepts clés et de prendre connaissance d'expériences de travailleurs sociaux en la matière ;
- Moyens pédagogiques interactifs comme le jeu de rôle, les jeux en général, la création artistique ;
- Mise en interaction et en conjugaison constantes des savoirs des étudiant-e-s, du titulaire et des personnes ressources.

## Dispositifs d'aide à la réussite

- Le travail en ateliers et, à l'intérieur de ceux-ci, en petits groupes, s'appuyant le plus possible sur l'apprentissage par les pairs, permet l'appropriation progressive de la matière ;
- L'enseignant réalise une permanence avant l'examen pour permettre un échange sur les choix de travaux ;
- Des moments d'évaluation formative sont organisés tout au long de l'activité ;
- La formule d'évaluation sommative proposée fait en sorte que travail individuel et travail en sous-groupe s'alimentent et que divers modes de langage et de « penser » puissent être employés par les étudiant-e-s, leur donnant la possibilité d'utiliser ceux qui leur conviennent le mieux pour montrer les capacités attendues.

## Ouvrages de référence

Quelques ouvrages, sources auxquels le cours se réfère (voir bibliographie détaillée sur la plateforme Claroline) :

- AMIGUET O., JULIER C., *L'intervention systémique dans le travail social : repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*, Genève, I.E.S. & EESP, 1996.
- AUSLOOS G., *La compétence des familles. Temps, chaos, processus*, Toulouse, Erès, 1995, (Coll. Relations).
- BATESON G., *Vers une écologie de l'esprit : tome 1*, Paris, Seuil, 1977, (Coll. Recherches anthropologiques).
- BATESON G., *Vers une écologie de l'esprit : Tome 2*, Paris, Seuil, 1980, (Coll. Recherches anthropologiques).
- von BERTALANFFY L., *Théorie générale des systèmes*, Paris, Dunod, 1973.
- CROZIER M., FRIEDBERG E., *L'acteur et le système*, Paris, Seuil, 1977, (Coll. Points).
- de ROSNAY J., *Le Macroscopie : vers une vision globale*, Paris, Seuil, 1977, (Coll. Points Essais, n°80).
- ELKAIM M., *Si tu m'aimes ne m'aime pas (approche systémique et psychothérapie)*, Paris, Seuil, 1989, (Coll. La couleur des idées).
- HALL E.T., *La dimension cachée*, Paris, Seuil, 1978, (Coll. Points).
- LEMOIGNE J.-L., *La théorie du système général : théorie de la modélisation*, Paris, PUF, 1977.
- MORIN E., *Introduction à la pensée complexe*, Paris, E.S.F., 1990.
- MORIN E., *La méthode I : la nature de la nature*, Paris, Seuil, 1981, (Coll. Points Essais, n°123).
- MORIN E., *La méthode II : la vie de la vie*, Paris, Seuil, 1985, (Coll. Points Essais, n°175).
- MORIN E., *La méthode III : la connaissance de la connaissance. Anthropologie de la connaissance*, Paris, Seuil, 1992, (Coll. Points Essais, n°236).
- MORIN E., *La méthode IV : Les Idées*, Paris, Seuil, 1995, (Coll. Points Essais, n°303).
- WATZLAWICK P., HELMICK-BEAVIN J., JACKSON D., *Une logique de la communication*, Paris, Seuil, 1979, (Coll. Points Essais, n°102).

## Supports

Des supports variés viennent alimenter le cours : consultation de sites internet, projection de vidéos et films, rencontre de personnes-ressources, méthodologie des « objets flottants », utilisation de cartes mentales, divers supports artistiques, notamment ceux produits par les étudiant-e-s dans le cadre du processus d'élaboration de la présentation de l'examen.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1ère session

Une évaluation sommative sera réalisée à la session de juin.

**Des groupes d'étudiant-e-s (groupes de 5) créeront un support de leur choix** exprimant de manière synthétique le chemin parcouru, les éléments travaillés et la conception du travail social construite pendant le cours.

Ce support collectif, **alimenté par les supports individuels des membres du sous-groupe**, peut être réalisé en version texte, de manière "classique", mais peut aussi faire l'objet d'une création artistique (dans ce cas, au besoin, il faut un petit texte d'explication du support).

**Le support collectif et les supports individuels seront remis lors de l'examen oral mais seul le support collectif en fait l'objet.**

Support individuel : 25% de la note globale

Support collectif : 75% de la note globale (37,5% pour la qualité du support + 37,5% pour la présentation)

### 2ème session

Deux cas de figure :

- Echec pour l'ensemble du sous-groupe : remédiation collective du travail et présentation orale du travail par le sous-groupe.
- Echec individuel : remédiation individuelle du travail et présentation orale du travail par l'étudiant-e.

## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exm	100	Exm	100

Exm = Examen mixte

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

## **Dispositions complémentaires**

-

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : <a href="mailto:social.ln.bac@helha.be">social.ln.bac@helha.be</a>
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : <a href="mailto:social.mons@helha.be">social.mons@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 29 Activités d'intégration professionnelle 3			
Code	SOAS3B29AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	22 C	Volume horaire	420 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Nicole DE KEYSER</b> (<a href="mailto:nicole.de.keyser@helha.be">nicole.de.keyser@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)            Frédérique BRIBOSIA (<a href="mailto:frederique.bribosia@helha.be">frederique.bribosia@helha.be</a>)            Marc CHAMBEAU (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Yannick MEULEWAETER (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)            Claudio PESCAROLLO (<a href="mailto:claudio.pescarollo@helha.be">claudio.pescarollo@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Marcel LACROIX</b> (<a href="mailto:marcel.lacroix@helha.be">marcel.lacroix@helha.be</a>)            Ludovic AGNEESSENS (<a href="mailto:ludovic.agneessens@helha.be">ludovic.agneessens@helha.be</a>)            Sarah AOUF (<a href="mailto:sarah.aouf@helha.be">sarah.aouf@helha.be</a>)            Elène BOULOUGOURIS (<a href="mailto:elene.boulougouris@helha.be">elene.boulougouris@helha.be</a>)            Charlotte BURION (<a href="mailto:charlotte.burion@helha.be">charlotte.burion@helha.be</a>)            Nathalie COURTOIS (<a href="mailto:nathalie.courtois@helha.be">nathalie.courtois@helha.be</a>)            Philippe DEGIMBE (<a href="mailto:philippe.degimbe@helha.be">philippe.degimbe@helha.be</a>)            Hélène DELCOURT (<a href="mailto:helene.delcourt1@helha.be">helene.delcourt1@helha.be</a>)            Christelle DERONNE (<a href="mailto:christelle.deronne@helha.be">christelle.deronne@helha.be</a>)            Annick DRUGMANT (<a href="mailto:annick.drugmant@helha.be">annick.drugmant@helha.be</a>)            Anne-Marie DUHAYON (<a href="mailto:anne-marie.duhayon@helha.be">anne-marie.duhayon@helha.be</a>)            Philippe DUQUENOIS (<a href="mailto:philippe.duquenois@helha.be">philippe.duquenois@helha.be</a>)            Eric GENOT (<a href="mailto:eric.genot@helha.be">eric.genot@helha.be</a>)            Marie-Ange HUNT (<a href="mailto:marie-ange.hunt@helha.be">marie-ange.hunt@helha.be</a>)            Bérengère JUVENT (<a href="mailto:berengere.juvent@helha.be">berengere.juvent@helha.be</a>)            Marie-Anne LARDINOIS (<a href="mailto:marie-anne.lardinois@helha.be">marie-anne.lardinois@helha.be</a>)            Monique LESTIENNE (<a href="mailto:monique.lestienne@helha.be">monique.lestienne@helha.be</a>)            Véronique MARTELAERE (<a href="mailto:veronique.martelaere@helha.be">veronique.martelaere@helha.be</a>)            Patricia MICELI (<a href="mailto:patricia.miceli@helha.be">patricia.miceli@helha.be</a>)            Sylvie MOLLE (<a href="mailto:sylvie.molle@helha.be">sylvie.molle@helha.be</a>)            Sylvie NEF (<a href="mailto:sylvie.nef@helha.be">sylvie.nef@helha.be</a>)            Brigitte PETIT (<a href="mailto:brigitte.petit@helha.be">brigitte.petit@helha.be</a>)            Florence PIRE (<a href="mailto:florence.pire@helha.be">florence.pire@helha.be</a>)            Véronique POURVEUR (<a href="mailto:veronique.pourveur@helha.be">veronique.pourveur@helha.be</a>)            Daniel SINNESAEEL (<a href="mailto:daniel.sinnesael@helha.be">daniel.sinnesael@helha.be</a>)            Aurore STRAPPAZON (<a href="mailto:aurore.strappazon@helha.be">aurore.strappazon@helha.be</a>)            Thérèse TAMBOUR (<a href="mailto:therese.tambour@helha.be">therese.tambour@helha.be</a>)            Isabelle TAILDON (<a href="mailto:isabelle.taildon@helha.be">isabelle.taildon@helha.be</a>)</p>		

	HELHa Montignies-sur-Sambre Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be) HELHa Montignies-sur-Sambre (HD) Patricia SCORNEAU (patricia.scorneau@helha.be)
Coefficient de pondération	220
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement vise à parfaire des capacités déjà acquises dans les unités d'enseignement AIP des bloc 1 et bloc 2.

Au regard des compétences préalablement acquises, il s'agit d'expérimenter et de concevoir le processus d'intervention dans sa globalité. Elle offre à l'étudiant la possibilité d'exploiter une diversité d'outils méthodologiques. Elle l'amène à donner du sens à ses interventions de manière à se positionner professionnellement.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.1 Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.3 Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

- 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- 2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
- 2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

- 3.1 Construire son identité professionnelle
- 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 3.3 Exercer un jugement professionnel.
- 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.4 Construire un regard critique

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**

- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**

- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
- 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés

- 6.5 Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- 6.6 Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
  - 7.1 Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
  - 8.1 Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.2 Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.
  - 8.3 Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
  - 8.4 Développer la créativité.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Concevoir et construire une intervention en y intégrant des éléments de compréhension de la population, l'institution et le secteur.
- II. Adapter le processus d'intervention et/ou proposer des pistes alternatives au regard de la complexité des situations.
- III. Mener et évaluer un processus d'intervention dans sa globalité.
- IV. Consolider la construction de son identité professionnelle à travers la pratique du métier.
- V. Opérer des choix méthodologiques, les argumenter au regard de sa posture professionnelle et les expérimenter de manière autonome.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : UE23  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

SOAS3B29ASA AIP 3 (stage 3 et supervisions) 420 h / 22 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 220 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SOAS3B29ASA AIP 3 (stage 3 et supervisions) 220

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 22/60 du Bloc 3.

La note de l'UE 29 « Activités d'intégration professionnelle 3 » est fixée à l'issue du 2e quadrimestre.

Elle est fixée selon les modalités spécifiques précisées dans le « règlement des stages » du département.

Une note d'échec dans l'UE 29 « Activités d'intégration professionnelle 3 » peut faire l'objet d'une **remédiation** entre la délibération du 2e quadrimestre et la délibération du 3e quadrimestre dans les situations où elle peut prendre comme modalité la réalisation et/ou l'approfondissement de travaux. Par contre, pour des raisons impératives d'organisation, une note d'échec en Activités d'intégration Professionnelle **ne peut donner lieu à remédiation** quand un complément de stage ou un nouveau stage supervisé est nécessaire. Dans ce cas, la note d'échec est reportée comme telle pour la délibération du 3e quadrimestre.

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : social.ln.bac@helha.be

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

AIP 3 (stage 3 et supervisions)			
Code	11_SOAS3B29ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	22 C	Volume horaire	420 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Nicole DE KEYSER (nicole.de.keyser@helha.be) René BEAULIEU (rene.beaulieu@helha.be) Frédérique BRIBOSIA (frederique.bribosia@helha.be) Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be) Pascale DELVAUX (pascale.delvaux@helha.be) Marc KLAINER (marc.klainer@helha.be) Yannick MEULEWAETER (yannick.meulewaeter@helha.be) Claudio PESCAROLLO (claudio.pescarollo@helha.be)		
Coefficient de pondération	220		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Les AIP (Activités d'Intégration Professionnelle) recouvrent toutes les activités liées à la formation pratique de l'étudiant-e à savoir le stage, les temps de rencontres et les supervisions individuelles avec le Maître de Formation Pratique (MFP).

A ce titre :

- La recherche de stage s'inscrit dans un processus dans lequel l'étudiant-e se met en recherche d'un stage qui corresponde au mieux à son projet de formation.
- Le stage est l'élément pivot des Activités d'Intégration Professionnelle.
- La supervision individuelle est un lieu et un moyen de recul critique, de questionnement et de confrontation autour de la pratique professionnelle et constitue, par là même, une activité pédagogique sur mesure, adaptée aux expériences particulières vécues par l'étudiant-e.

Les objectifs du cours sont :

Six Balises viennent structurer les Activités d'Intégration Professionnelle pendant les trois années de la formation. Chaque Balise recouvre un domaine de compétence particulier qui se traduit dans la poursuite d'un objectif général. On dénombre donc 6 objectifs :

- Balise 1 : Se construire dans l'exercice du métier
- Balise 2 : Construire une relation professionnelle dans ses aspects individuels et collectifs
- Balise 3 : Intégrer la compréhension de la population aux pratiques d'intervention
- Balise 4 : Intégrer la compréhension de l'institution aux pratiques d'intervention
- Balise 5 : Inscrire la compréhension du secteur dans des politiques sociales globales
- Balise 6 : Intervenir en tant que professionnel

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

##### Balise 1

- Prendre en compte et mettre au travail ses forces et ses lacunes professionnelles

- Articuler les savoirs issus de la formation théorique et de la formation pratique
- S'inscrire dans une dynamique d'autoformation : questionner, chercher de l'information, diversifier ses sources, croiser les pratiques et les savoirs, etc.
- Prendre distance ET prendre position en tant que professionnel par rapport à soi-même (sa culture, ses manières de faire, sa trajectoire sociale, etc.), par rapport aux pratiques de travail social et par aux différentes conceptions concernant le travail social.

### **Balise 2**

- Associer l'utilisateur – place et parole - (personnes, groupes, collectifs) dans la construction de la relation
- Mettre en œuvre des attitudes d'écoute, d'empathie, d'humilité pour tenter de construire une réelle relation d'alliance et de solidarité avec les usagers.
- Prendre en compte et questionner les aspects déontologiques de la relation professionnelle
- Ajuster sa position professionnelle avec les usagers et avec les collègues et les autres intervenants (individuels et collectifs.)

### **Balise 3**

- Rechercher et comprendre les déterminants économiques, sociaux, culturels, psychologiques qui pèsent sur la population et conditionnent cette problématique.
- Découvrir et s'appuyer sur les ressources individuelles et collectives que cette population met en œuvre en dehors des interventions institutionnelles.
- Etudier les rapports sociaux dans lesquels s'inscrit la population.
- Comprendre les processus individuels et collectifs (histoire, trajectoires, exclusions, relégations...) qui ont abouti à la situation actuelle de cette population.
- Sur base des 4 acquis précédents, construire un regard global sur la situation problématique vécue par la population.

### **Balise 4**

- Comprendre la dynamique effective de l'institution (dans ses aspects historiques, politiques, sociologiques, etc.)
- Identifier et pouvoir travailler avec les principaux acteurs internes
- Utiliser les ressources de l'institution (financières, matérielles, juridiques, etc.)
- Mettre en évidence des représentations, des conceptions qui sous-tendent et qui agissent les pratiques d'intervention et les prendre en compte
- Rechercher et se servir des points d'appui et de résistance pour l'action
- Se situer et prendre position par rapport aux pratiques d'intervention de l'institution

### **Balise 5**

- Prendre en compte et travailler avec les principaux acteurs qui interviennent dans le secteur
- Utiliser les ressources du secteur (matérielles, financières, juridiques...)
- Mettre en évidence les pratiques des autres institutions du secteur et les confronter aux pratiques de l'institution.
- Identifier les enjeux qui agissent les pratiques d'intervention dans le secteur. en s'informant de l'actualité, des questions, des débats, des inquiétudes, des perspectives qui le traversent
- Prendre en compte l'impact de ces enjeux sur la vie dans l'institution / dans le secteur / sur la population / sur la fonction sociale de l'institution / du secteur/
- Prendre en compte la présence des dits enjeux dans d'autres secteurs et dans les rapports sociaux globaux
- Se situer et prendre position par rapport à ces mêmes enjeux.

### **Balise 6**

- Construire un projet de stage en lien avec son projet de formation, les attentes de l'institution de stage et de l'Institut Cardijn
- Prendre une place effective dans l'équipe de travail
- Participer à la vie de l'institution, aux activités habituelles et en expérimenter quelques-unes de manière approfondie
- Prendre des initiatives
- Proposer des alternatives
- Prendre des responsabilités
- Participer/alimenter la réflexion
- Mettre en œuvre l'ensemble du processus d'intervention et/ou s'y inscrire à un moment donné : 1. analyse de la situation sociale/ 2. élaboration de l'intervention/ 3. réalisation de l'intervention/ 4. évaluation
- Impliquer la population aux différentes étapes de l'intervention
- Utiliser différents outils du travail social et prendre en compte leur impact sur la population et le processus d'intervention
- Pouvoir négocier.
- Pouvoir gérer des situations controversées voire conflictuelles.
- Transmettre de manière rigoureuse les informations, analyses, prises de position relatives à sa pratique

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le stage commence début octobre et se termine fin mars. Sa durée est de 60 jours répartis sur trois jours par semaine (mercredi, jeudi et vendredi). Il comporte également deux périodes intensives : l'une au mois de novembre, l'autre après la session des examens de janvier.

Le Maître de Formation Pratique consacre 14 heures de supervisions individuelles par année à chaque étudiant-e.

#### Démarches d'apprentissage

L'Institut Cardijn offre à l'étudiant-e un cadre dans lequel s'articulent étroitement l'expérience de terrain dans un lieu de stage, la mise à distance de cette expérience et l'apport de repères méthodologiques alimentant l'expérience.

Cette articulation est assurée, dans le cadre de ce que nous appelons l'unité pédagogique, par un Maître de Formation Pratique (MFP) qui a en charge à la fois l'accompagnement des activités d'intégration professionnelle et le cours de Méthodologie du travail social et supervisions collectives.

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- La supervision individuelle et la méthodologie en groupes restreints : elles offrent les meilleures garanties d'une formation adaptée aux potentialités de chacun et valorisée par la variété des situations et sujets abordés.
- L'accompagnement personnalisé du Maître de Formation Pratique : rendu possible et favorisé par le cadre de l'unité pédagogique qui confère à chaque MFP l'encadrement et le suivi d'une quinzaine d'étudiant-e-s tout au long de l'année.
- Les AIP relèvent d'un processus d'évaluation continue. A ce titre, les travaux demandés en cours d'année font l'objet d'un feed-back oral par le MFP et peuvent être améliorés.

#### Ouvrages de référence

-

#### Supports

- Le livret de présentation du stage de BLOC 3 Assistant-e social-e
- Le contrat de stage
- Le règlement des stages de l'Institut Cardijn 2017-2018
- Le document de référence pour l'évaluation des AIP du BLOC 3

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

Les critères d'évaluation des Activités d'Intégration Professionnelle sont définis par les Balises AIP. Il s'agit des capacités de l'étudiant-e à satisfaire aux objectifs contenus dans les balises.

Lors du stage du BLOC 3, l'accent est mis sur l'intervention en tant que professionnel (Balise 6). Cette intervention ne peut être pertinente que si les objectifs visés dans les cinq autres Balises sont atteints. Il convient, à cet effet, d'être particulièrement attentif aux capacités transversales suivantes :

- la capacité de mettre en question les prises de position et la position occupée dans la relation avec l'utilisateur, dans l'institution, dans le secteur... et dans les interventions menées
- la capacité de recul critique
- la capacité de prise en compte du contexte social
- la capacité d'autonomie et de prise d'initiatives.

#### Supports d'évaluation

Par supports, il faut entendre l'ensemble des moments pédagogiques et des écrits qui se rapportent aux AIP, à savoir :

- le contrat de stage ;
- les travaux demandés par le MFP ;
- les supervisions et les éventuels écrits ou démarches que l'étudiant-e peut être amené à produire pour la préparation des supervisions, pour en garder des traces... et la prise en compte des éléments discutés dans celles-ci ;
- l'évaluation qualitative du stage réalisée par le maître de stage ;
- l'évaluation qualitative réalisée par l'étudiant-e ;
- la rencontre entre l'étudiant-e, le maître de stage et le MFP.

Le MFP attribue une notation globale pour les Activités d'Intégration Professionnelle sur base des critères et des supports cités ci-dessus.

Pour plus d'information, **voir le document de référence pour l'évaluation des AIP du BLOC 3.**

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 220

### **Dispositions complémentaires**

Voir règlement des stages et document pour l'évaluation des AIP

Une note d'échec dans les Activités d'intégration professionnelle peut faire l'objet d'une remédiation entre la délibération de juin et la délibération de septembre dans les situations où elle peut prendre comme modalité la réalisation et/ou l'approfondissement de travaux. Par contre, pour des raisons impératives d'organisation, une note d'échec en Activités d'intégration professionnelle ne peut donner lieu à remédiation quand un complément de stage ou un nouveau stage supervisé est nécessaire. Dans ce cas, la note d'échec est reportée comme telle pour la délibération de septembre.

### **Référence au REE**

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE	Tél : +32 (0) 10 48 29 63	Fax :	Mail : <a href="mailto:social.lln.bac@helha.be">social.lln.bac@helha.be</a>
<b>HELHa Mons - Campus</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS	Tél : +32 (0) 65 40 41 45	Fax : +32 (0) 65 40 41 55	Mail : <a href="mailto:social.mons@helha.be">social.mons@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)</b> 134 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Tél : +32 (0) 71 20 22 80	Fax : +32 (0) 71 20 22 85	Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 30 Travail de fin d'études			
Code	SOAS3B30AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	16 C	Volume horaire	108 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Marc CHAMBEAU</b> (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)            Carole BARBÉ (<a href="mailto:carole.barbe@helha.be">carole.barbe@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)            Xavier BRIKE (<a href="mailto:xavier.brike@helha.be">xavier.brike@helha.be</a>)            Marie-Thérèse COENEN (<a href="mailto:marie-therese.coenen@helha.be">marie-therese.coenen@helha.be</a>)            Bernadette COLLET (<a href="mailto:bernadette.collet@helha.be">bernadette.collet@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Josiane FRANSEN (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)            Jean-Pol GERARD (<a href="mailto:jean-pol.gerard@helha.be">jean-pol.gerard@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Jean-Claude KNOPS (<a href="mailto:jean-claude.knops@helha.be">jean-claude.knops@helha.be</a>)            Isabelle LACOURT (<a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a>)            Marie-Claude LACROIX (<a href="mailto:marie-claude.lacroix@helha.be">marie-claude.lacroix@helha.be</a>)            Astrid LIONNEZ (<a href="mailto:astrid.lionnez@helha.be">astrid.lionnez@helha.be</a>)            Yannick MEULEWAETER (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)            Claudio PESCAROLLO (<a href="mailto:claudio.pescarollo@helha.be">claudio.pescarollo@helha.be</a>)            Agnès PONSAR (<a href="mailto:agnes.ponsar@helha.be">agnes.ponsar@helha.be</a>)            Marie SCHOTS (<a href="mailto:marie.schots@helha.be">marie.schots@helha.be</a>)            Viviane SKA (<a href="mailto:viviane.ska@helha.be">viviane.ska@helha.be</a>)            Nathalie THIRION (<a href="mailto:nathalie.thirion@helha.be">nathalie.thirion@helha.be</a>)            Jérémie THOLOMÉ (<a href="mailto:jeremie.tholome@helha.be">jeremie.tholome@helha.be</a>)            Grégory VAN DE PUT (<a href="mailto:gregory.van.de.put@helha.be">gregory.van.de.put@helha.be</a>)</p> <p><u>HELHa Mons - Campus</u>  <b>Annick DRUGMANT</b> (<a href="mailto:annick.drugmant@helha.be">annick.drugmant@helha.be</a>)            Ludovic AGNEESSSENS (<a href="mailto:ludovic.agneesssens@helha.be">ludovic.agneesssens@helha.be</a>)            Sarah AOUF (<a href="mailto:sarah.aouf@helha.be">sarah.aouf@helha.be</a>)            Elène BOULOUGOURIS (<a href="mailto:elene.boulougouris@helha.be">elene.boulougouris@helha.be</a>)            Charlotte BURION (<a href="mailto:charlotte.burion@helha.be">charlotte.burion@helha.be</a>)            Nathalie COURTOIS (<a href="mailto:nathalie.courtois@helha.be">nathalie.courtois@helha.be</a>)            Philippe DEGIMBE (<a href="mailto:philippe.degimbe@helha.be">philippe.degimbe@helha.be</a>)            Hélène DELCOURT (<a href="mailto:helene.delcourt1@helha.be">helene.delcourt1@helha.be</a>)            Christelle DERONNE (<a href="mailto:christelle.deronne@helha.be">christelle.deronne@helha.be</a>)            Anne-Marie DUHAYON (<a href="mailto:anne-marie.duhayon@helha.be">anne-marie.duhayon@helha.be</a>)            Philippe DUQUENOIS (<a href="mailto:philippe.duquenois@helha.be">philippe.duquenois@helha.be</a>)            Eric GENOT (<a href="mailto:eric.genot@helha.be">eric.genot@helha.be</a>)            Marie-Ange HUNT (<a href="mailto:marie-ange.hunt@helha.be">marie-ange.hunt@helha.be</a>)            Bérengère JUVENT (<a href="mailto:berengere.juvent@helha.be">berengere.juvent@helha.be</a>)</p>		

Marcel LACROIX (marcel.lacroix@helha.be)  
 Marie-Anne LARDINOIS (marie-anne.lardinois@helha.be)  
 Monique LESTIENNE (monique.lestienne@helha.be)  
 Véronique MARTELAERE (veronique.martelaere@helha.be)  
 Patricia MICELI (patricia.miceli@helha.be)  
 Sylvie MOLLE (sylvie.molle@helha.be)  
 Sylvie NEF (sylvie.nef@helha.be)  
 Brigitte PETIT (brigitte.petit@helha.be)  
 Florence PIRE (florencia.pire@helha.be)  
 Véronique POURVEUR (veronique.pourveur@helha.be)  
 Daniel SINNESAEEL (daniel.sinnesael@helha.be)  
 Aurore STRAPPAZON (aurore.strappazon@helha.be)  
 Thérèse TAMBOUR (therese.tambour@helha.be)  
 Isabelle TAILDON (isabelle.taildon@helha.be)  
HELHa Montignies-sur-Sambre  
 Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be)  
 Valérie ALBERTUCCIO (valerie.albertuccio@helha.be)  
HELHa Montignies-sur-Sambre (HD)  
 Valérie COUTEAU (valerie.couteau@helha.be)

Coefficient de pondération	160
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français

## 2. Présentation

### Introduction

Cette unité d'enseignement se veut un aboutissement du chemin parcouru par l'étudiant dans sa capacité à construire, sur base d'une analyse personnelle, un positionnement professionnel. Elle le plonge dans un processus dynamique d'observation, de recherche, d'analyse et de réflexion. L'étudiant s'inscrit dans une démarche d'écriture qui permet de penser son action et d'entrer dans un processus de mise à distance.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

- 2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- 2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**

- 3.1 Construire son identité professionnelle
- 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 3.3 Exercer un jugement professionnel.
- 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- 4.4 Construire un regard critique

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**

- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus

d'intervention.

- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
  - 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
  - 6.5 Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
  - 6.6 Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.1 Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
- 8.4 Développer la créativité.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

I. Construire un questionnement argumenté en lien avec le travail social et issu d'une pratique de terrain. 3.1 3.2 4.4

II. Traiter son sujet à partir des références théoriques et empiriques articulées à une pratique de stage, en exploitant des contenus de cours, des lectures et des contacts divers. 4.3

III. Construire une analyse réflexive sur le sujet traité. 1.5 3.2 3.3 3.5

IV. Témoigner tant par écrit qu'oralement, d'un positionnement professionnel fondé et argumenté. 3.1 3.2 3.4 4.4 5.3 8.5

V. Proposer des pistes en réponse au questionnement soulevé dans les pratiques de travail social. 3.2 3.3 3.4 3.5 4.4 5.2 5.3 5.4 6.1 6.2 6.5 7.4 8.4

VI. Communiquer de manière structurée et rigoureuse et ce, en utilisant un langage professionnel. 1.4 1.5

VII. S'inscrire dans un échange contradictoire avec des professionnels. 4.4 6.1 7.4

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

+ HELHa Louvain-la-

Neuve

SOAS3B30ASA TFE 84 h / 15 C

SOAS3B30ASB Processus d'élaboration du Travail de Fin d'Etudes 24 h / 1 C

+ HELHa Mons -

Campus

SOAS3B30ASC Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE 108 h / 16 C

+ HELHa Montignies-

sur-Sambre

SOAS3B30ASD Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE 96 h / 15 C

SOAS3B30ASE Atelier Collectif TFE 12 h / 1 C

+ HELHa Montignies-

sur-Sambre (HD)

SOAS3B30ASE Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE 96 h / 15 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### 4. Modalités d'évaluation

Les 160 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Louvain-la-

Neuve

SOAS3B30ASA	TFE	150
-------------	-----	-----

SOAS3B30ASB	Processus d'élaboration du Travail de Fin d'Etudes	10
-------------	--	----

+ HELHa Mons -

Campus

SOAS3B30ASC	Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE	160
-------------	---	-----

+ HELHa Montignies-  
sur-Sambre

SOAS3B30ASD	Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE	150
-------------	---	-----

SOAS3B30ASE	Atelier Collectif TFE	150
-------------	-----------------------	-----

+ HELHa Montignies-  
sur-Sambre (HD)

SOAS3B30ASE	Travail de fin d'études et processus d'élaboration du TFE	150
-------------	---	-----

SOAS3B30ASG	Atelier collectif TFE	10
-------------	-----------------------	----

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 16/60 du Bloc 3.

La note de l'UE 30 « Travail de fin d'études » est fixée à l'issue du 2e quadrimestre.

Elle est fixée selon les modalités spécifiques précisées dans le « règlement du TFE » du département.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).



## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

TFE			
Code	11_SOAS3B30ASA	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	15 C	Volume horaire	84 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<p><b>Marc CHAMBEAU</b> (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)            Carole BARBÉ (<a href="mailto:carole.barbe@helha.be">carole.barbe@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)            Xavier BRIKE (<a href="mailto:xavier.brike@helha.be">xavier.brike@helha.be</a>)            Marie-Thérèse COENEN (<a href="mailto:marie-therese.coenen@helha.be">marie-therese.coenen@helha.be</a>)            Bernadette COLLET (<a href="mailto:bernadette.collet@helha.be">bernadette.collet@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Josiane FRANSEN (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)            Jean-Pol GERARD (<a href="mailto:jean-pol.gerard@helha.be">jean-pol.gerard@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Jean-Claude KNOPS (<a href="mailto:jean-claude.knops@helha.be">jean-claude.knops@helha.be</a>)            Isabelle LACOURT (<a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a>)            Marie-Claude LACROIX (<a href="mailto:marie-claude.lacroix@helha.be">marie-claude.lacroix@helha.be</a>)            Astrid LIONNEZ (<a href="mailto:astrid.lionnez@helha.be">astrid.lionnez@helha.be</a>)            Yannick MEULEWAETER (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)            Claudio PESCAROLLO (<a href="mailto:claudio.pescarollo@helha.be">claudio.pescarollo@helha.be</a>)            Agnès PONSAR (<a href="mailto:agnes.ponsar@helha.be">agnes.ponsar@helha.be</a>)            Marie SCHOTS (<a href="mailto:marie.schots@helha.be">marie.schots@helha.be</a>)            Viviane SKA (<a href="mailto:viviane.ska@helha.be">viviane.ska@helha.be</a>)            Nathalie THIRION (<a href="mailto:nathalie.thirion@helha.be">nathalie.thirion@helha.be</a>)            Jérémie THOLOMÉ (<a href="mailto:jeremie.tholome@helha.be">jeremie.tholome@helha.be</a>)            Grégory VAN DE PUT (<a href="mailto:gregory.van.de.put@helha.be">gregory.van.de.put@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	150		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Le Travail de Fin d'études (TFE) est l'épreuve terminale de la formation des étudiant-e-s assistants sociaux. Il constitue un moment privilégié de réflexion et de systématisation personnelle et se veut l'aboutissement du chemin parcouru par l'étudiant-e dans sa capacité à construire, sur base d'une analyse personnelle, un positionnement professionnel.

L'élaboration d'un TFE relève d'un savoir d'action qui lie théories et pratiques.

C'est une démarche d'écriture, un processus dynamique qui permet de penser son action et d'entrer dans un processus de mise à distance. Cela implique la collaboration régulière avec un accompagnateur tout au long du processus d'élaboration du travail.

Les objectifs du cours sont :

- Rentrer dans une démarche de recherche
- Formuler et mettre au travail une question qui intéresse le travail social
- Analyser une pratique de travail social dans laquelle l'étudiant-e a été impliqué-e
- Prendre position en tant que futur-e professionnel-le
- Construire un développement méthodique, cohérent et dont les matériaux sont choisis judicieusement
- S'inscrire dans un échange contradictoire

## Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

Pour le travail écrit :

- construire un questionnement contextualisé dont les aspects sont spécifiés et explicités
- construire et adopter une dimension critique (analytique) par rapport à la réalité étudiée
- témoigner d'un positionnement professionnel fondé et argumenté à travers des conceptions de travail défendues, des points de vue retenus, des choix de grilles de lectures, les propositions avancées.
- construire un développement méthodique, cohérent dont les matériaux auront été choisis judicieusement en regard de la question traitée
- communiquer par écrit en respectant les règles d'écriture (syntaxe, orthographe, grammaire) et les règles de référencement

Pour le travail oral :

- mettre clairement en évidence des lignes de force relatives au contenu du travail et des perspectives consistantes qui prolongent le travail écrit
- argumenter, approfondir et répondre clairement aux questions des membres du jury.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

#### Contenu du TFE

Le sujet du TFE porte sur **la pratique du travail social, dans laquelle l'étudiant-e a été impliqué-e.**

Il peut s'agir de :

- la pratique professionnelle dans le cadre du stage de BLOC 3 et/ou de ses stages antérieurs ;
- plus globalement, l'expérience ou/et le cheminement professionnel de l'étudiant-e ;
- les pratiques de travail social de l'organisme dans lequel il/elle a effectué son stage ;
- les pratiques qui caractérisent tout un champ social.

Le TFE comporte une **cinquantaine de pages** (45 min. – 60 max. interligne 1,5, caractère 12).

#### Contenu du travail autonome de l'étudiant-e :

- L'élaboration du développement et du plan, la recherche et la collecte des matériaux, la rédaction d'un projet de texte, les corrections, la rédaction de la version définitive, de la table des matières et de la bibliographie.
- La préparation du document pour la Bibliothèque Centre de Documentation.
- La rédaction d'une synthèse à destination du président du jury.
- La préparation de la défense orale.

### Démarches d'apprentissage

La réalisation du TFE se base sur une relation de travail avec un membre du corps professoral qui assume une fonction d'accompagnement et ce sous la forme de séminaires et de rencontres individuelles. L'accompagnateur soutiendra, suivant les situations particulières des étudiant-e-s, une approche inductive et/ou une approche déductive et/ou une approche interactive et/ou des analyses de situations. L'étudiant-e sera également inscrit-e dans une démarche d'apprentissage autonome.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Pour l'aider dans la construction de son TFE, l'étudiant-e bénéficie de :

- Quatre séances d'information de 2 heures échelonnées sur l'année en fonction des besoins.
- Cinq (éventuellement six) rencontres individuelles avec son accompagnateur.
- Trois séances collectives de travail en petit groupe avec son accompagnateur.
- Des fiches pédagogiques et des fiches « Aide à l'utilisation du traitement de texte ».
- Document de référence relatif à la bibliographie et aux citations avec accompagnement.

## Ouvrages de référence

En regard de la problématique traitée par l'étudiant-e, sur base d'une recherche autonome et/ou sur suggestion de l'accompagnateur.

## Supports

- Le Document de Référence du Travail de Fin d'Etudes 2017-2018
- Le dossier « Fiches pédagogiques pour l'élaboration du TFE »
- Les outils de la Bibliothèque - Centre de Documentation : accès aux ressources documentaires en versions papier et électronique et divers répertoires disponibles via le portail documentaire.

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### NOTATION

L'évaluation du TFE est certificative. Le minimum requis est de 50 %.

Le TFE représente 25 % de l'ensemble des points attribués aux activités de troisième année.

Son évaluation comporte 2 volets :

- l'évaluation du travail écrit
- l'évaluation de la défense orale

La note sur le travail écrit représente 66,66% de la note globale ; celle de la défense orale 33,33%.

#### L'ÉVALUATION DU TRAVAIL ÉCRIT

Il appartient à deux lecteurs d'apprécier le travail écrit et d'en rédiger un rapport d'évaluation.

Le lecteur externe est un professionnel qui de par ses intérêts, ses compétences et/ou son secteur de travail est concerné par le sujet du TFE. Le lecteur interne est un des formateurs de l'Institut Cardijn.

Chaque lecteur fera part de son rapport d'évaluation au début de la séance de jury. Après débat et confrontation au départ de la note proposée par chacun, les 2 lecteurs fixent ensemble la note de l'écrit.

L'évaluation du document écrit prendra en compte les critères suivants :

- **le cadrage du propos**  
Le TFE se construit à partir d'un questionnement. Il situe le contexte dans lequel a pris naissance ce questionnement. Les aspects du questionnement retenus sont spécifiés et explicités.
- **l'analyse**  
Le TFE comporte une dimension critique par rapport à la réalité étudiée. Le travail n'est pas simplement descriptif mais doit inclure une dimension analytique.
- **le positionnement professionnel**  
Le TFE témoigne d'un positionnement professionnel : à travers les conceptions de travail défendues, les points de vue retenus, le choix de grilles de lectures, les propositions avancées. Le positionnement développé est fondé et argumenté.
- **la rigueur**
  - Dans la construction  
Le développement proposé est centré sur le sujet retenu : il ne retient que ce qui se rapporte et permet d'éclairer le questionnement. Les matériaux utilisés sont judicieusement choisis pour alimenter le propos. Le développement est méthodique. Le travail est structuré. Les différentes parties s'agencent de manière cohérente. Les conclusions découlent logiquement de l'analyse effectuée.
  - Dans la présentation

La maîtrise de l'expression écrite est satisfaisante. La bibliographie et la table des matières sont précises.

Il ne s'agit nullement d'évaluer la pratique professionnelle de l'étudiant notée par ailleurs, ni d'élargir l'évaluation à une appréciation globale des capacités de l'étudiant à exercer son futur métier.

Le positionnement n'est pas source de notation en tant que tel : il n'intervient dans celle-ci qu'au point de vue de l'argumentation qui le fonde et de la cohérence qui le lie au reste du travail.

#### L'ÉVALUATION DE LA DÉFENSE ORALE

Il appartient à un jury composé de trois membres d'apprécier la défense orale.

Le jury se compose d'un président, du lecteur externe, du lecteur interne.

Le rôle du Président, outre de veiller au bon déroulement de la séance, est de garantir le respect par le jury des critères d'évaluation tels que définis par l'école.

L'échange oral prend comme point de départ le travail écrit produit par l'étudiant-e.

L'étudiant est invité à exposer succinctement son travail et à répondre aux questions qui lui sont posées par les membres du jury.

L'ensemble de la séance de jury TFE dure 1 heure y compris l'évaluation de l'écrit, l'évaluation de la défense orale et une communication à l'étudiant-e de l'évaluation globale du TFE.

Les critères d'évaluation **pour l'exposé oral** sont :

#### **Critères de fond**

- Consistance des lignes de force ainsi que des pistes et perspectives proposées,
- Cohérence par rapport au contenu du TFE.

#### **Critères de forme**

- Respect des consignes (durée et points à aborder),
- Clarté de l'exposé.

Les critères d'évaluation **pour la séance de questions/réponses** sont :

#### **Critères de fond**

- Capacité d'argumentation dans les réponses,
- Capacité d'approfondissement dans les réponses (développement/ explicitation – actualisation/contextualisation – nuance...),
- Capacité de positionnement, de recul critique en tant que travailleur social.

#### **Critères de forme**

- Clarté des réponses,
- Adéquation des réponses aux questions posées.

#### 2ème session

Mêmes modalités et critères qu'en première session.

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exm	100	Exm	100

Exm = Examen mixte

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 150

### **Dispositions complémentaires**

Voir Document de référence pour le Travail de Fin d'études

#### **Notation de l'UE 30 "Travail de fin d'études"**

La note de l'UE 30 TRAVAIL DE FIN D'ETUDES est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes obtenues pour les activités d'apprentissage TFE et Processus d'élaboration du TFE.

Exceptions :

1. S'il est constaté un échec dans l'activité d'apprentissage TFE, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée : la note d'échec sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour le Processus d'élaboration du TFE).
2. Si les 2 activités d'apprentissage sont en échec, c'est la note obtenue pour le TFE qui sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE.
3. En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans l'activité d'apprentissage TFE, la mention dont il est question sera portée au relevé de notes de la période

d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour le Processus d'élaboration du TFE).  
Le principe général et les exceptions en matière de notation de l'UE 30 restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier - Assistant social

**HELHa Louvain-la-Neuve** Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax :

Mail : [social.ln.bac@helha.be](mailto:social.ln.bac@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Processus d'élaboration du Travail de Fin d'Etudes			
Code	11_SOAS3B30ASB	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<p><b>Marc CHAMBEAU</b> (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)            Carole BARBÉ (<a href="mailto:carole.barbe@helha.be">carole.barbe@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)            Xavier BRIKE (<a href="mailto:xavier.brike@helha.be">xavier.brike@helha.be</a>)            Marie-Thérèse COENEN (<a href="mailto:marie-therese.coenen@helha.be">marie-therese.coenen@helha.be</a>)            Bernadette COLLET (<a href="mailto:bernadette.collet@helha.be">bernadette.collet@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Josiane FRANSEN (<a href="mailto:josiane.fransen@helha.be">josiane.fransen@helha.be</a>)            Jean-Pol GERARD (<a href="mailto:jean-pol.gerard@helha.be">jean-pol.gerard@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Jean-Claude KNOPS (<a href="mailto:jean-claude.knops@helha.be">jean-claude.knops@helha.be</a>)            Isabelle LACOURT (<a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a>)            Marie-Claude LACROIX (<a href="mailto:marie-claude.lacroix@helha.be">marie-claude.lacroix@helha.be</a>)            Astrid LIONNEZ (<a href="mailto:astrid.lionnez@helha.be">astrid.lionnez@helha.be</a>)            Yannick MEULEWAETER (<a href="mailto:yannick.meulewaeter@helha.be">yannick.meulewaeter@helha.be</a>)            Claudio PESCAROLLO (<a href="mailto:claudio.pescarollo@helha.be">claudio.pescarollo@helha.be</a>)            Agnès PONSAR (<a href="mailto:agnes.ponsar@helha.be">agnes.ponsar@helha.be</a>)            Marie SCHOTS (<a href="mailto:marie.schots@helha.be">marie.schots@helha.be</a>)            Viviane SKA (<a href="mailto:viviane.ska@helha.be">viviane.ska@helha.be</a>)            Nathalie THIRION (<a href="mailto:nathalie.thirion@helha.be">nathalie.thirion@helha.be</a>)            Jérémie THOLOMÉ (<a href="mailto:jeremie.tholome@helha.be">jeremie.tholome@helha.be</a>)            Grégory VAN DE PUT (<a href="mailto:gregory.van.de.put@helha.be">gregory.van.de.put@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

L'élaboration d'un Travail de Fin d'Etudes (TFE) est un processus dynamique qui permet de penser son action et de construire son positionnement professionnel en articulant théories et pratiques. C'est un processus de mise à distance qui passe par une démarche d'écriture réflexive inscrite dans un travail de collaboration régulier avec un accompagnateur (formateur).

Les objectifs du cours sont :

- Soutenir une démarche de formation réflexive et dynamique
- Baliser les différentes étapes du travail de recherche

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant-e sera capable de :

- S'investir dans une démarche de recherche active de matériaux diversifiés et choisis judicieusement
- Progresser dans la mise au travail des concepts et dans l'évolution de son positionnement professionnel

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

L'accompagnement offert suit les étapes de la démarche d'élaboration du TFE :

- L'étudiant-e, à partir de son contexte propre, est invité à énoncer ses préoccupations, à choisir et à formuler de façon précise la question de départ de son TFE.
- En cohérence avec cette question de départ, il est ensuite sollicité à construire le développement de son TFE et à repérer les différents matériaux utiles pour traiter de ce sujet.
- L'étape suivante consiste à recueillir ces matériaux et à les exploiter.
- La rédaction de chacune des parties, de l'introduction, des conclusions, des liens entre parties fait l'objet de la phase terminale du travail écrit.
- L'étudiant-e se prépare ensuite à la défense orale en jury.

#### Contenu du travail autonome de l'étudiant-e

- Le travail réalisé autour du choix et de la formulation de la question de départ.
- La recherche, la construction et l'exploitation de matériaux divers.
- Des rencontres avec des professionnels, la population de l'institution de stage, des experts...
- La préparation de la présentation orale.

#### Démarches d'apprentissage

- Le processus d'élaboration TFE se découpe en trois temps : quatre séances d'informations générales pour l'ensemble des étudiants, cinq (éventuellement six) rencontres individuelles avec son accompagnateur et trois séances collectives de travail en petit groupe avec son accompagnateur.
- Participation active de l'étudiant-e aux différents temps de rencontre avec l'accompagnateur à savoir : soumettre des écrits intermédiaires, (se) poser des questions, les exprimer et interpellier.
- Proposer un soutien méthodologique et pédagogique à l'étudiant-e
- Créer des espaces actifs d'échanges et de confrontation d'idées

#### Dispositifs d'aide à la réussite

Accompagnement individualisé

#### Ouvrages de référence

Tout ouvrage utile pour la réalisation du TFE (sur proposition de l'accompagnateur et recherche autonome de l'étudiant-e)

#### Supports

- Fiches pédagogiques et document de référence TFE
- Tout support utile pour la réalisation du TFE (sur proposition de l'accompagnateur et recherche autonome de l'étudiant-e)

### 4. Modalités d'évaluation

#### Principe

L'évaluation du processus d'élaboration du TFE fait l'objet d'un rapport écrit de l'accompagnateur.

Trois critères d'évaluation jalonnent le rapport d'évaluation du processus d'élaboration du TFE : l'investissement dans le dispositif d'accompagnement, la recherche effectuée par l'étudiant pour produire son TFE, la progression de l'étudiant tout au long de la construction de son travail.

Cette évaluation fait l'objet d'un rapport écrit rédigé par l'accompagnateur. L'étudiant reçoit copie de ce rapport dans le cadre d'une rencontre organisée à ce sujet avec son accompagnateur.

## **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation						

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

## **Dispositions complémentaires**

Voir Document de Référence "Travail de Fin d'Etudes" 2016-2017

### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).