

## Bachelier : assistant social

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS                           |
| Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be     |
| <b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE      |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be                   |
| <b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE |
| Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be                   |
| <b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE            |
| Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be                      |

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 107 Introduction à la démarche de recherche             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |             |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code                                                | SOAS1B07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code                                               | C/L/M/C/L/C/L/M/C/L/C/<br>EAS1070 + CEAH1070                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |             |
| Bloc                                                       | 1B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Quadrimestre(s) | Q1Q2        |
| Crédits ECTS                                               | 2 C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Volume horaire  | 24 h        |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | <p><u>HELHa Campus Mons</u><br/> <b>Pierre TILLY</b> (tillyp@helha.be)<br/> <u>HELHa Campus Montignies</u><br/> <b>Isabelle LACOURT</b> (lacourti@helha.be)<br/> <u>HELHa Campus Montignies (HD)</u><br/> <b>Bruno HAUTENNE</b> (hautenneb@helha.be)<br/> <u>HELHa Louvain-la-Neuve</u><br/> <b>Marie SCHOTS</b> (schotsm@helha.be)<br/> <b>Isabelle LACOURT</b> (lacourti@helha.be)</p> |                 |             |
| Coefficient de pondération                                 | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |             |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification      | bachelier / niveau 6 du CFC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                      | Français                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement vise à introduire au questionnement scientifique et à permettre l'acquisition d'outils en vue d'analyser des situations sociales dans leur complexité.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 La construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

#### 4.4 Construire un regard critique

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**

#### 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Collecter, organiser et présenter des sources documentaires autour d'un sujet précis
- II. Décrire, analyser et interpréter des données quantitatives et qualitatives
- III. Exploiter les informations qui en découlent pour analyser les phénomènes sociaux

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

|           |                                         |            |
|-----------|-----------------------------------------|------------|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 24 h / 2 C |
|-----------|-----------------------------------------|------------|

+ HELHa Campus

Montignies

|           |                                         |            |
|-----------|-----------------------------------------|------------|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 24 h / 2 C |
|-----------|-----------------------------------------|------------|

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

|           |                                         |            |
|-----------|-----------------------------------------|------------|
| SOAS1B07X | Introduction à la démarche de recherche | 24 h / 2 C |
|-----------|-----------------------------------------|------------|

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

|           |                                         |            |
|-----------|-----------------------------------------|------------|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 24 h / 2 C |
|-----------|-----------------------------------------|------------|

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

|           |                                         |    |
|-----------|-----------------------------------------|----|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 20 |
|-----------|-----------------------------------------|----|

+ HELHa Campus

Montignies

|           |                                         |    |
|-----------|-----------------------------------------|----|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 20 |
|-----------|-----------------------------------------|----|

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

|           |                                         |    |
|-----------|-----------------------------------------|----|
| SOAS1B07X | Introduction à la démarche de recherche | 20 |
|-----------|-----------------------------------------|----|

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

|           |                                         |    |
|-----------|-----------------------------------------|----|
| SOAS1B07A | Introduction à la démarche de recherche | 20 |
|-----------|-----------------------------------------|----|

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 1.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens, et notamment les dispositions relatives aux examens dispensatoires de la période d'évaluation de janvier en bloc 1.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

# Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Montignies** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : [social.montignies@helha.be](mailto:social.montignies@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Introduction à la démarche de recherche                           |                                                                                        |                 |             |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| Ancien Code                                                       | 18_SOAS1B07A                                                                           | Caractère       | Obligatoire |
| Nouveau Code                                                      | CEAS1071                                                                               |                 |             |
| Bloc                                                              | 1B                                                                                     | Quadrimestre(s) | Q1          |
| Crédits ECTS                                                      | 2 C                                                                                    | Volume horaire  | 24 h        |
| Coordonnées du <b>Titulaire</b> de l'activité et des intervenants | <b>Isabelle LACOURT</b> ( <a href="mailto:ilacourti@helha.be">ilacourti@helha.be</a> ) |                 |             |
| Coefficient de pondération                                        | 20                                                                                     |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                             | Français                                                                               |                 |             |

## 2. Présentation

### Introduction

Comme l'évoque l'intitulé, cette activité d'apprentissage introduit les étudiant·e·s à la démarche de recherche en sciences sociales. La recherche en sciences sociales constitue, en effet, un appui indispensable à la pratique des travailleurs sociaux. Regroupant des disciplines qui « historiquement, ont contribué à la professionnalisation, à la reconnaissance et à la constitution de l'univers du travail social » (Gaspar & Foucart, 2012, p. 14), les sciences sociales fournissent aux travailleurs sociaux des "boîtes à outils" et des connaissances utiles à l'action. Il est donc important que tout·e assistant·e social·e soit formé·e à la démarche de recherche scientifique pour pouvoir utiliser les résultats de ces recherches comme « moyen de connaissance sur leur professionnalité [mais aussi] comme moyen de résister à des résultats dont ils réfutent l'interprétation et/ou l'utilisation » (Gaspar & Foucart, 2012, p. 17).

Au travers de cette activité d'apprentissage, il s'agit donc de favoriser une ouverture d'esprit, cherchant à élargir/approfondir sa compréhension des problèmes posés par la pratique mais aussi d'aiguiser un esprit critique et réflexif. En ce sens, cette activité d'apprentissage a pour but d'outiller les étudiant·e·s en matière de recherche documentaire dans leurs diverses AA de la formation (cours théoriques, pratique professionnelle, méthodologie du travail social). Parallèlement, elle constitue une première étape dans le processus menant au TFE, en passant par le cours de Méthodologie de la recherche sociale du B2

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant·e sera capable de :

- Comprendre les enjeux relatifs à la recherche en sciences sociales
- Comprendre la pertinence et l'utilité des recherches en sciences sociales (et plus spécifiquement en lien avec le travail social).
- Connaître les étapes qui constituent les recherches en sciences sociales et les exigences qu'elles requièrent
- Connaître les différents types de recherches en sciences sociales et en comprendre les apports et les limites
- Connaître les méthodes qui permettent de réaliser des recherches en sciences sociales et en comprendre les apports et les limites
- Mobiliser les apports théoriques concernant la recherche en sciences sociales afin de travailler ses représentations et construire, de ce fait, une posture de praticien réflexif.
- Mener une recherche documentaire efficace : cerner son objet de recherche, choisir les bons outils et les méthodes adéquates pour recueillir l'information sur cet objet, évaluer la qualité des sources;
- Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques, essentiellement en matière de droits d'auteur (bibliographie, citations) mais aussi au niveau de la forme attendue pour un travail d'études supérieures;
- Analyser et résumer un texte scientifique, et synthétiser les apports de plusieurs sources scientifiques;

- Construire un esprit critique : distinguer entre faits et représentations sociales, jugements, prénotions ; confronter, questionner et prendre distance par rapport à des contenus proposés.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

- Qu'est ce que la recherche en sciences sociales ? Quels en sont ses enjeux et les étapes ?
- Comment mener une recherche documentaire (y compris via l'IA) et comment évaluer ses sources ?
- Comment analyser et résumer un texte scientifique?
- Comment formuler une question de départ?
- Quelles sont les méthodes de recherche en sciences sociales et leurs enjeux ?

Dans le prolongement de ce cours, le cours de questions spéciales permettra à l'étudiant de se mettre en exercice

#### Démarches d'apprentissage

- Cours magistral
- Approche inductive
- Approche interactive

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Chaque séance de cours comprend un ou plusieurs exercices permettant aux étudiant·e·s de vérifier leur compréhension de la théorie exposée.
- Temps de questions/réponses lors des séances de cours.

#### Sources et références

Barbillon, E., & Le Roy, J. (2012). Petit manuel méthodologique de l'entretien de recherche. De la problématique à l'analyse. Paris : Enrick.

Beaud, S., & Weber F., (2003). Guide de l'enquête de terrain. Produire et analyser des données ethnographiques, Paris: La Découverte.

Becker, H.S. (2002). Les ficelles du métier. Comment conduire sa recherche en sciences sociales, Paris: La Découverte (trad. fr.).

Bertaux, D. (2005). Le récit de vie, Paris : Nathan.

Berthier, N. (2010). Les techniques d'enquête en Sciences Sociales, Paris : Armand Colin.

Blanchet, A., & Gotman, A., (2009) L'enquête et ses méthodes. L'entretien. Paris : Armand Colin.

Cadière, J. (2013). L'apprentissage de la recherche en travail social. Rennes: Presses de l'École des hautes études en santé publique.

Depelteau, F. (2010). La démarche d'une recherche en sciences humaines. De la question de départ à la communication des résultats, Bruxelles : De Boeck.

Dumez, H. (2016). Méthodologie de la recherche qualitative : Les questions clés de la démarche compréhensive, Paris : Vuibert.

Gauthier, B. (2009). Recherche sociale : de la problématique à la collecte de données, Québec : Presses de l'Université du Québec.

Giroux, S., & Tremblay G., (2009). Méthodologie des sciences humaines. La recherche en action, Québec : Editions du Renouveau Pédagogique.

Grinschpoun, M-F. (2012). Construire un projet de recherche en sciences humaines et sociales : une procédure de mise en lien, Paris : Enrick.

Kevassay, S. (2017). Mémoire de recherche en travail social : Préparation complète pour réussir sa formation : DEES, DEASS, DEEJE, DECESF, CAFERUIS, DEIS, licence, master. Paris: Vuibert.

Lejeune, C. (2016). Manuel d'analyse qualitative : Analyser sans compter ni classer, Bruxelles : De Boeck

Lievre, P (dir.) (2006). Manuel d'initiation à la recherche en travail social : construire un mémoire professionnel, Rennes : ENSP.

Quivy, R. & Van Campenhoudt L. (2011). Manuel de recherche en Sciences Sociales, Paris : Dunod.

## Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- Powerpoint du cours
- Articles et vidéos

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen écrit

### Pondérations

|                        | Q1        |     | Q2        |   | Q3        |     |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
|                        | Modalités | %   | Modalités | % | Modalités | %   |
| production journalière |           |     |           |   |           |     |
| Période d'évaluation   | Exe       | 100 |           |   | Exe       | 100 |

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

**Néant**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).