

## Bachelier : assistant social

<b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : <a href="mailto:social.mons@helha.be">social.mons@helha.be</a>
<b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : <a href="mailto:social.montignies@helha.be">social.montignies@helha.be</a>
<b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : <a href="mailto:social.lln.bac@helha.be">social.lln.bac@helha.be</a>

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 28 Méthodologie du travail social 3			
Code	SOAS3B28AS	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	6 C	Volume horaire	78 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Campus Mons</u>  <b>Véronique POURVEUR</b> (<a href="mailto:veronique.pourveur@helha.be">veronique.pourveur@helha.be</a>)            Marcel LACROIX (<a href="mailto:marcel.lacroix@helha.be">marcel.lacroix@helha.be</a>)            Aurore STRAPPAGON (<a href="mailto:aurore.strappagon@helha.be">aurore.strappagon@helha.be</a>)  <u>HELHa Campus Montignies</u>  <b>Valérie COUTEAU</b> (<a href="mailto:valerie.couteau@helha.be">valerie.couteau@helha.be</a>)            Sabine VASSART (<a href="mailto:sabine.vassart@helha.be">sabine.vassart@helha.be</a>)  <u>HELHa Campus Montignies (HD)</u>  <b>Philippe HERION</b> (<a href="mailto:philippe.herion@helha.be">philippe.herion@helha.be</a>)            Sabine VASSART (<a href="mailto:sabine.vassart@helha.be">sabine.vassart@helha.be</a>)  <u>HELHa Louvain-la-Neuve</u>  <b>Frédérique BRIBOSIA</b> (<a href="mailto:frederique.bribosia@helha.be">frederique.bribosia@helha.be</a>)            Maurizio CERCHIARI (<a href="mailto:maurizio.cerchiari@helha.be">maurizio.cerchiari@helha.be</a>)            Marc CHAMBEAU (<a href="mailto:marc.chambeau@helha.be">marc.chambeau@helha.be</a>)            Pascale DELVAUX (<a href="mailto:pascale.delvaux@helha.be">pascale.delvaux@helha.be</a>)            Jean-Pol GERARD (<a href="mailto:jean-pol.gerard@helha.be">jean-pol.gerard@helha.be</a>)            Marc KLAINER (<a href="mailto:marc.klainer@helha.be">marc.klainer@helha.be</a>)            Anne RAKOVSKY (<a href="mailto:anne.rakovsky@helha.be">anne.rakovsky@helha.be</a>)            Mohamed ESSANNARHI (<a href="mailto:mohamed.essannarhi@helha.be">mohamed.essannarhi@helha.be</a>)            René BEAULIEU (<a href="mailto:rene.beaulieu@helha.be">rene.beaulieu@helha.be</a>)</p>		
Coefficient de pondération	60		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement propose des outils permettant à l'étudiant de construire une démarche méthodologique adaptée aux contextes et besoins spécifiques des usagers.

Adaptée aux particularités de l'individu, du groupe et du communautaire, cette démarche invite l'étudiant à adopter une posture réflexive en interrogeant les pratiques de l'assistant social du point de vue de leurs significations et de leurs effets.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

- Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**
- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
  - 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
  - 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
- 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
  - 2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l’agir ensemble
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
- 3.1 Construire son identité professionnelle
  - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
  - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
  - 3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
  - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
- 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**
- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
  - 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s’inscrivent.
  - 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d’élaborer un processus d’intervention.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D’INTERVENTION SOCIALE**
- 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
  - 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d’intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
  - 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d’intervention sociale
  - 6.4 Favoriser et soutenir l’autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
  - 6.5 Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d’intervention
  - 6.6 Clôturer l’intervention et la réorienter si nécessaire
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
- 7.1 Etablir une relation d’aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
  - 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d’acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
  - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles
  - 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l’innovation**
- 8.1 Valoriser l’engagement et la participation citoyenne des usagers.
  - 8.2 Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s’y investir.
  - 8.3 Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d’émancipation.
  - 8.4 Développer la créativité.
  - 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Analyser une situation sociale complexe en explorant différents niveaux : individuel, relationnel, groupal, organisationnel, institutionnel et sociétal.
- II. Elaborer un processus global d’intervention en veillant à adapter les objectifs et les moyens à l’évolution des situations et de leur contexte en s’appuyant notamment sur des situations rencontrées.
- III. Questionner et poser un regard critique sur les outils, les techniques et les méthodes utilisés.
- IV. Mobiliser, évaluer et ajuster les habiletés relationnelles au regard des situations vécues.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
Corequis pour cette UE : aucun

### 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend les activités d'apprentissage suivantes :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS3B28ASC	Travail social individualisé 3	24 h / 2 C
SOAS3B28ASD	Travail social de groupe 3	24 h / 2 C
SOAS3B28ASE	Initiation à la négociation	24 h / 2 C
SOAS3B28ASF	Activités de soutien volet B	6 h / 0 C

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS3B28ASG	Méthodologie intégrée du travail social	48 h / 4 C
SOAS3B28ASH	Intervention systémique en travail social	30 h / 2 C

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS3B28ASI	Méthodologie intégrée du travail social	48 h / 4 C
SOAS3B28ASJ	Intervention systémique en travail social	30 h / 2 C

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B28ASA	Méthodologie du travail social et supervisions collectives	60 h / 5 C
SOAS3B28ASB	Approche systémique des situations sociales	18 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### 4. Modalités d'évaluation

Les 60 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS3B28ASC	Travail social individualisé 3	20
SOAS3B28ASD	Travail social de groupe 3	20
SOAS3B28ASE	Initiation à la négociation	20
SOAS3B28ASF	Activités de soutien volet B	-

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS3B28ASG	Méthodologie intégrée du travail social	40
SOAS3B28ASH	Intervention systémique en travail social	20

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS3B28ASI	Méthodologie intégrée du travail social	40
SOAS3B28ASJ	Intervention systémique en travail social	20

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS3B28ASA	Méthodologie du travail social et supervisions collectives	50
SOAS3B28ASB	Approche systémique des situations sociales	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 6/60 du Bloc 3.

La note de cette unité d'enseignement est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes finales obtenues lors des évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent.

La note de l'UE est alors arrondie à « .5 » ou au nombre entier.

Cependant, en cas de note de moins de 10/20 dans une activité d'apprentissage composant l'UE et/ou dès que 2 échecs sont constatés - quelle que soit l'ampleur des échecs -, le jury pourrait décider de ne pas valider l'unité d'enseignement.

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

#### **En cas d'ajournement pour l'UE à l'évaluation du 3e quadrimestre (septembre)**

**Dans l'hypothèse où la délibération du jury de juin n'a pas validé l'ensemble de l'UE,**

pour (ou les) activité(s) d'apprentissage pour la(les)quelle(s) l'étudiant a obtenu en juin :

- une mention CM, PP, PR ou FR : il doit (re)présenter l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

- une note de 10/20 ou plus : il voit cette note partielle maintenue pour la période d'évaluation de septembre (sauf s'il fait le choix de renoncer à cette note dans la perspective de la réussite de l'UE)
- une note inférieure à 10/20 : il doit OBLIGATOIREMENT représenter en septembre l'évaluation correspondant à cette activité d'apprentissage

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

#### Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Montignies (HD)** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE  
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : [social.montignies@helha.be](mailto:social.montignies@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie intégrée du travail social			
Code	18HD_SOAS3B28ASI	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Philippe HERION</b> ( <a href="mailto:philippe.herion@helha.be">philippe.herion@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération		40	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours constitue l'un des axes centraux de votre formation en troisième année. A quel titre? Lors des deux premières années, vous avez reçu une série de savoirs conceptuels et théoriques au plan méthodologique vous permettant d'affronter la confrontation sur le terrain par le stage.

En troisième année, il ne s'agit plus de venir nécessairement avec de nouveaux savoirs supplémentaires, mais plutôt de chercher une cohérence, une synthèse entre tous les savoirs méthodologiques et surtout d'apprendre à se situer et à se réapproprier ces différentes démarches en fonction de sa personnalité, de son cheminement, de sa propre capacité à communiquer - bref de parfaire l'étape de maturation professionnelle initiée précédemment avec comme objectif de vous amener au diplôme avec la garantie d'une réelle compétence professionnelle.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

L'étudiant sera capable de

- construire peu à peu un ou plusieurs modèles conceptuels de référence, modèle qui guidera votre action, développera vos compétences et votre capacité à vous autoévaluer, de même à évaluer plus globalement l'action entreprise par l'exercice d'un recul critique.

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Le cours mettra en œuvre les principes méthodologiques dans une perspective intégrée, en valorisant les différentes approches du travail social et en mettant en exergue leurs convergences.

La liste des thèmes « contenu » n'est pas exhaustive.

Deux niveaux dans les contenus

Un niveau se rapportant à des problématiques sociales assez globales

Exemples:

- Le contexte sociétal dans lequel le travailleur social est amené à évoluer
- les contours de la profession d'assistant social dans une société de plus en plus éclatée.

Le deuxième niveau est davantage didactique et pédagogique:

- l'écrit en travail social : fonctions, que retranscrire, comment, avec quelle justification, transparence par rapport à l'utilisateur, aspects déontologiques... mais également le dossier social informatisé.
- au niveau méthodologique nous aborderons l'empathie, le pouvoir d'agir,....

Ce contenu est non-exhaustif et pourra faire l'objet de modifications en fonction des besoins en formation identifiés par l'étudiant ou par le professeur.

### **Démarches d'apprentissage**

Diverses méthodes d'enseignement sont utilisées dans le cadre de ce cours : enseignement magistral, recherches en groupe, échanges d'expériences, travaux individuels, mises en situation, etc

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Néant

### **Ouvrages de référence**

En fonction de la matière vue au cours, une bibliographie sera fournie

### **Supports**

Syllabus en différentes parties, articles, power point

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

Examen écrit

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Eve	100			Exe	100

Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

### **Dispositions complémentaires**

Néant

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Montignies (HD)** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE  
Tél : +32 (0) 71 20 22 80 Fax : +32 (0) 71 20 22 85 Mail : [social.montignies@helha.be](mailto:social.montignies@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Intervention systémique en travail social			
Code	18HD_SOAS3B28ASJ	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Sabine VASSART</b> ( <a href="mailto:sabine.vassart@helha.be">sabine.vassart@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

### 2. Présentation

#### Introduction

Ce cours a pour objet de sensibiliser les étudiants à une lecture « systémique » des situations qu'ils rencontrent, dans le cadre notamment de leurs activités d'intégration professionnelle (stages). Les problèmes envisagés seront regardés, non à partir d'un diagnostic « intrapsychique » mais à partir de la place qu'ils occupent et du rôle qu'ils jouent dans le système (familial et institutionnel) dans lequel ils s'insèrent.

A partir d'exemples concrets proposés aux étudiants ou de situations concrètes amenées par ces derniers, il s'agira :

- de resituer les problèmes ou demandes dans les dynamiques qui les ont produits,
- de se forger progressivement des outils en vue d'aider les personnes à réinstaurer une meilleure communication entre elles et d'introduire dans ces systèmes d'autres dynamiques relationnelles.

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'activité, l'étudiant sera capable

POUR L'EXAMEN ECRIT :

- Citer et expliquer les fondements de l'approche systémique
- Identifier, définir et expliquer les concepts de base de l'approche systémique
- Expliquer les différentes approches systémiques, y compris les éléments relatifs à l'approche institutionnelle et écosystémique
- Identifier, définir et expliquer les différents outils de l'intervention systémique

POUR LE TRAVAIL DE GROUPE :

- Utiliser l'outil du génogramme pour présenter un système familial ainsi que la nature de ses interactions
- Utiliser différentes notions ou concepts vus au cours pour proposer des pistes de compréhension d'une situation clinique
- Utiliser différentes notions ou concepts vus au cours pour proposer des pistes de compréhension d'un incident critique sur le plan institutionnel
- Formuler des hypothèses systémiques
- Choisir et mettre en œuvre les outils d'intervention les mieux adaptés

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Seront abordés :

- Les fondements de la systémique (Le constructivisme, la théorie générale des systèmes, la théorie de la

- communication)
- Le génogramme (La construction du génogramme et son interprétation)
- Focus sur différentes approches – Principes de base, notions clés et outils d'intervention (Approche structurale, stratégique, intergénérationnelle, les thérapies brèves, courant écosystémique,...)
- Éléments d'analyse institutionnelle

### Démarches d'apprentissage

Exposé des concepts et des situations concrètes qu'ils éclairent; Réflexion commune à partir de situations amenées par les étudiants ; lecture de textes.

### Dispositifs d'aide à la réussite

Séance de questions-réponses au début de chaque cours.

### Ouvrages de référence

Sous la direction de Miermont, J. : "Dictionnaire des thérapies familiales : théories et pratiques", Payot, Paris, 1987. 638 p.

Minuchin, S. : "Familles en thérapie", J-P Delarge, Paris, 1979. 281 p.

Watzlawick, P., Beavin, J., Jackson, D. : "Une logique de la communication", Seuil, Paris, 1972. 280 p

Mony Elkaim, « Panorama des thérapies familiales », Éditions du Seuil, Paris, 1995.

Guy Ausloos, « La compétence des familles. Temps, chaos, processus », Erès, 1995

Thierry Alberne et Karine Alberne, « Les thérapies familiales systémiques », Elsevier Masson, 2010

### Supports

Les exposés sont illustrés par des power point

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

#### 1. Un examen écrit

75% de la cote concerne l'examen écrit qui vise à s'assurer que l'étudiant maîtrise les notions théoriques vues au cours. Compréhension et maîtrise des fondements de l'approche systémique, des différents courants, de leurs principes de base, des différents concepts qui les caractérisent ainsi que des outils d'intervention présentés...

#### 2. Un travail de groupe

25% concerne la production d'un travail de groupe (3-4 étudiants). 2 séances encadrées seront consacrées à l'élaboration du travail. Sera évaluée ici la capacité à utiliser l'outil systémique pour décoder une situation de stage, une dynamique institutionnelle ou une œuvre de fiction (film, pièce de théâtre, nouvelle,...)

**ATTENTION: Ce sont les deux dernières séances du cours qui sont consacrées à la production du travail de groupe. Les étudiants sont donc informés dès le début de l'activité d'apprentissage des dates consacrées à cet exercice. Les groupes de travail étant constitués préalablement (à la fin de la 8ème séance), en cas d'absence ou d'arrivée tardive lors de l'exercice, aucune séance supplémentaire ne sera proposée à l'étudiant et il ne pourra pas présenter le travail en solo.**

### Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Tvs + Eve	25% + 75%			Exe	100



Tvs = Travail de synthèse, Eve = Évaluation écrite, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### ***Dispositions complémentaires***

**Néant**

Référence au REE

Toute modification éventuelle en cours d'année ne peut se faire qu'exceptionnellement et en accord avec le Directeur de Catégorie ou son délégué et notifiée par écrit aux étudiants (article 10 du Règlement des études).