

## Bachelier : assistant social

|  |
|--|
| <b>HELHa Campus Mons</b> 159 Chaussée de Binche 7000 MONS<br>Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be             |
| <b>HELHa Campus Montignies</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE<br>Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be      |
| <b>HELHa Campus Montignies (HD)</b> 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE<br>Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be |
| <b>HELHa Louvain-la-Neuve</b> Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE<br>Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be               |

### 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

| UE 32 Sociologie et acteurs sociaux                        |   |                 |             |
|--|---|-----------------|-------------|
| Code   | SOAS3B26AS  | Caractère       | Obligatoire |
| Bloc   | 3B  | Quadrimestre(s) | Q1          |
| Crédits ECTS   | 2 C   | Volume horaire  | 24 h        |
| Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE | HELHa Campus Mons<br><b>Hélène DELCOURT</b> (helene.delcourt1@helha.be)<br>HELHa Campus Montignies<br><b>Isabelle LACOURT</b> (isabelle.lacourt@helha.be)<br>HELHa Campus Montignies (HD)<br><b>Isabelle LACOURT</b> (isabelle.lacourt@helha.be)<br>HELHa Louvain-la-Neuve<br><b>Josiane FRANSEN</b> (josiane.fransen@helha.be) |                 |             |
| Coefficient de pondération                                 | 20  |                 |             |
| Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification      | bachelier / niveau 6 du CFC   |                 |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                      | Français  |                 |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Cette unité d'enseignement contribue à la connaissance, par l'étudiant, des principales notions relatives aux organisations et aux processus de décision organisationnels ou politiques. L'étude des rapports de force entre les acteurs a pour objectif d'affiner les capacités d'analyse des interactions en termes de pouvoir, et in fine, de donner aux travailleurs sociaux des moyens d'action.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements.

#### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**

2.1 Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies

2.3 Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble

2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**  
 3.1 Construire son identité professionnelle
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**  
 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution  
 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs  
 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension  
 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**  
 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**  
 6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**  
 7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**  
 8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### Acquis d'apprentissage visés

- I. Identifier et expliquer les processus de décision et le rôle des acteurs concernés
- II. Distinguer les logiques des acteurs concernés
- III. Comprendre la place que tiennent les travailleurs sociaux dans les processus de décision

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun  
 Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

|                  |                               |            |
|------------------|-------------------------------|------------|
| + HELHa Campus   |                               |            |
| Mons             |                               |            |
| SOAS3B26ASA      | Sociologie et acteurs sociaux | 24 h / 2 C |
| + HELHa Campus   |                               |            |
| Montignies       |                               |            |
| SOAS3B26ASJA     | Sociologie et acteurs sociaux | 24 h / 2 C |
| + HELHa Campus   |                               |            |
| Montignies (HD)  |                               |            |
| SOAS3B26ASDA     | Sociologie et acteurs sociaux | 24 h / 2 C |
| + HELHa Louvain- |                               |            |
| la-Neuve         |                               |            |
| SOAS3B26ASA      | Sociologie et acteurs sociaux | 24 h / 2 C |

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

|                  |                               |    |
|------------------|-------------------------------|----|
| + HELHa Campus   |                               |    |
| Mons             |                               |    |
| SOAS3B26ASA      | Sociologie et acteurs sociaux | 20 |
| + HELHa Campus   |                               |    |
| Montignies       |                               |    |
| SOAS3B26ASJA     | Sociologie et acteurs sociaux | 20 |
| + HELHa Campus   |                               |    |
| Montignies (HD)  |                               |    |
| SOAS3B26ASDA     | Sociologie et acteurs sociaux | 20 |
| + HELHa Louvain- |                               |    |
| la-Neuve         |                               |    |
| SOAS3B26ASA      | Sociologie et acteurs sociaux | 20 |

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

### **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 3.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

#### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).

## Bachelier : assistant social

**HELHa Campus Montignies (HD)** 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE  
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : [social.montignies@helha.be](mailto:social.montignies@helha.be)

### 1. Identification de l'activité d'apprentissage

| Sociologie et acteurs sociaux                              |   |                 |             |
|--|---|-----------------|-------------|
| Code   | 18HD_SOAS3B26ASDA   | Caractère       | Obligatoire |
| Bloc   | 3B  | Quadrimestre(s) | Q1          |
| Crédits ECTS   | 2 C   | Volume horaire  | 24 h        |
| Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants | Isabelle LACOURT ( <a href="mailto:isabelle.lacourt@helha.be">isabelle.lacourt@helha.be</a> ) |                 |             |
| Coefficient de pondération                                 |   | 20              |             |
| Langue d'enseignement et d'évaluation                      |   | Français        |             |

### 2. Présentation

#### Introduction

Les assistants sociaux exercent leur métier, dans la grande majorité des cas, au sein d'une ou de plusieurs organisations et doivent par ailleurs collaborer avec diverses organisations.

Les organisations dans ou avec lesquelles ils travaillent ont toujours un impact sur le travail social réalisé.

L'objectif général de l'activité d'apprentissage est de sensibiliser les étudiants au « fait organisationnel ».

#### Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue du cours, l'étudiant-e sera capable de :

- Définir les grilles d'analyse organisationnelles vues au cours et en extraire les particularités (le regard que ces grilles permettent de poser sur une situation organisationnelle)
- Définir les concepts et notions relatifs à la sociologie des organisations vues au cours
- Illustrer ces concepts et notions à partir d'exemples concrets
- Décomposer une situation organisationnelle concrète et en mobilisant les concepts et notions vues au cours

### 3. Description des activités d'apprentissage

#### Contenu

Chapitre 1. Qu'est ce qu'une organisation ?

Chapitre 2. La division du travail et la coordination du travail au sein des organisations

Chapitre 3. Le pouvoir dans les organisations

Chapitre 4. La prise de décision dans les organisations

Chapitre 5. Les conflits dans les organisations

#### Démarches d'apprentissage

- Approche inductive
- Approche interactive
- Travail de groupes
- Travail en autonomie

#### Dispositifs d'aide à la réussite

- Chaque séance de cours comprend un ou plusieurs exercices permettant aux étudiants de vérifier leur compréhension de la théorie exposée
- Temps de questions/réponses lors de la dernière séance de cours

## Ouvrages de référence

- Amblard, H., et. al. (2005) Les nouvelles approches sociologiques des organisations, Paris : Seuil.
- Alexandre-Bailly, F. et.al. (2003) Comportements humains et management, Paris, Pearson Education France.
- Bagla, L. (1998) Sociologie des organisations, Paris : La Découverte.
- Boudon, R., Besnard, P., Cherkaoui, M., Lecuyer, B-P., (1998) Dictionnaire de Sociologie, Paris : Edition du Club France Loisirs, 1998.
- Dieu, A-M. (1999) Valeurs et associations. Entre changement et continuité, Paris : L'Harmattan.
- Echaudemaison, C.D. (1996) Les grands textes de l'économie et de la sociologie, Paris: Nathan.
- Foudriat, M.(2007) Sociologie des organisations, Paris : Pearson Education France.
- Haeringer, J., Traverzas, F., (s.l.d) (2002) Conduire le changement dans les associations d'action sociale et médico-sociale, Paris : Dunod.
- Lafaye, C. (1996) Sociologie des organisations, Paris : Nathan
- Pichault, F., Nizet, J. (1999) Comprendre les organisations : Mintzberg à l'épreuve des faits, Paris : Presses Universitaires de France.
- Scieur, P. (2011) Sociologie des organisations. Introduction à l'analyse de l'action collective organisée. Paris : Armand Colin.

## Supports

Powerpoint  
Portefeuille de lectures

## 4. Modalités d'évaluation

### Principe

Examen écrit.  
En seconde session : même modalité

### Pondérations

|                        | Q1        |     | Q2        |   | Q3        |     |
|------------------------|-----------|-----|-----------|---|-----------|-----|
|                        | Modalités | %   | Modalités | % | Modalités | %   |
| production journalière |           |     |           |   |           |     |
| Période d'évaluation   | Exe       | 100 |           |   | Exe       | 100 |

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

### Dispositions complémentaires

-

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2020-2021).

Ces modes d'évaluation pourront être modifiés durant l'année académique étant donné les éventuels changements de code couleur qui s'imposeraient de manière locale et/ou nationale, chaque implantation devant suivre le code couleur en vigueur en fonction de son code postal (cfr. le protocole année académique 2020-2021 énoncé dans la circulaire 7730 du 7 septembre 2020 de la Fédération Wallonie Bruxelles).