

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 206 Méthodologie de la recherche sociale			
Code	SOAS2B06	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p>HELHa Campus Mons Myriam LELEU (myriam.leleu@helha.be) Bernadette WYNANTS (bernadette.wynants@helha.be)</p> <p>HELHa Campus Montignies Bruno HAUTENNE (bruno.hautenne@helha.be) HELHa Campus Montignies (HD) Soumia LAHDILY (soumia.lahdily@helha.be)</p> <p>HELHa Louvain-la-Neuve Isabelle LACOURT (isabelle.lacourt@helha.be) Jean-Claude KNOPS (jean-claude.knops@helha.be) David LALOY (david.laloy@helha.be) Marie SCHOTS (marie.schots@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	40		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement vise à l'acquisition de savoir-faire spécifiques permettant de relier le champ de la recherche sociale à la pratique du travail social. Elle permet à l'étudiant d'expérimenter les outils et méthodologies de la recherche utiles à l'analyse des faits sociaux.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 Construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques

FS3 Reconnaissance des compétences, mobilisation des ressources et développement du pouvoir d'agir des différents acteurs dans les contextes d'intervention pour promouvoir les changements

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.1 Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.3 Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés

- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter
- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
 - 2.2 Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
 - 3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
 - 3.3 Exercer un jugement professionnel.
 - 3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
 - 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
 - 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
 - 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
 - 4.4 Construire un regard critique
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
 - 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles

Acquis d'apprentissage visés

- I. Identifier, décrire et appliquer les étapes clés à mettre en place lors de la réalisation d'une recherche sociale
- II. Utiliser les méthodes qualitatives et quantitatives propres à la recherche sociale
- III. Mobiliser et organiser des informations pour en dégager une analyse rigoureuse des faits sociaux
- IV. Tirer les enseignements de la recherche au niveau de la pratique du travail social
- V. Développer un positionnement professionnel à partir de cette analyse

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS2B06X Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 48 h / 4 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 40 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS2B06X Méthodologie de la recherche sociale 40

+ HELHa Louvain-la-Neuve

SOAS2B06A Méthodologie de la recherche sociale 40

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 4/60 du Bloc 2.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Méthodologie de la recherche sociale			
Code	18HD_SOAS2B06X	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	4 C	Volume horaire	48 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Soumia LAHDILY (soumia.lahdily@helha.be)		
Coefficient de pondération	40		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le cours de méthodologie de la recherche sociale se situe dans le prolongement du cours d'introduction à la démarche de recherche de première année. Il s'agit en cela d'une continuité et d'un approfondissement.

Le cours vise à initier les étudiants à la démarche de recherche tout en effectuant des liens avec la pratique du métier.

Pour ce faire, le cours prendra, en plus de la démarche classique en sociologie, une approche "anthropologique". Il sensibilisera donc les étudiants à la démarche de recherche en sciences sociales par le biais de la démarche anthropologique.

Il permettra également à l'étudiant d'endosser la posture de praticien - chercheur' ou 'praticien - réflexif'.

Le cours aura pour but de mettre en évidence les fondements sur lesquels s'appuient la pensée complexe afin d'approcher le plus justement possible un objet d'étude.

Ce cour fera donc appel à des compétences fondamentales que sont la rigueur, l'analyse et l'approfondissement.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable de :

- S'interroger sur l'importance de développer une démarche de recherche en sciences sociales
- Comprendre les raisons et les enjeux à développer une démarche de recherche et une rigueur intellectuelle
- Soutenir une réflexion qui consiste à faire rupture, construire et vérifier.
- Mettre en oeuvre une démarche de recherche et les différentes étapes et être capable d'identifier les 7 étapes de la démarche de recherche inspirée par Quivy et Van Campenhoudt.
- Décrire et analyser les éléments d'une question de départ d'une recherche (pertinence, concision).
- Mettre en oeuvre une démarche exploratoire (choix de lectures, méthode d'observation, entretiens)
- Mobiliser des méthodes d'analyse principalement qualitative. Focus sur l'entretien.
- Exploiter le contenu de ses matériaux de recherche et produire une analyse des données récoltées sous forme de synthèses

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Le cours oscillera entre des modules théoriques et des modules pratiques. Il inclura également à plusieurs reprises des séances de rencontre avec des chercheurs.

Dans la continuité du cours de bloc 1, et à partir de modules théoriques, les étapes de la recherche seront enseignées. Une attention particulière sera portée aux méthodes de recherches anthropologiques et principalement vers la production de savoirs à partir d'un terrain de recherche. Grâce à cet ancrage dans un lieu, un quartier, une institution où s'immerger, l'étudiant explorera les différents contenus théoriques enseignés.

Les différents modules théoriques porteront sur les différentes thématiques telles que l'observation participante, flottante, l'écriture ethnographique, le zonage et l'entretien ou récit de vie.

Le cours s'appuiera sur des lectures que l'étudiant sera amené à lire avant certaines séances de cours.

Des modules pratiques seront également proposés sous la forme de tutorat de recherche. Les étudiants pourront donc échanger autour de leur démarches respectives de recherches.

Enfin, différents temps de rencontres avec des chercheurs seront organisés dans le cadre du cours. Le but étant d'enrichir les connaissances des étudiants sur différents sujets tout en saisissant la démarche de recherche des interlocuteurs.

Démarches d'apprentissage

L'alternance des pratiques pédagogiques sera une caractéristique spécifique de ce cours.

L'idée est d'initier par différents moyens, les étudiants à la démarche de recherche. (Modules théoriques, Ateliers pratiques, lecture et temps de rencontre avec des chercheurs)

La priorité à la parole, aux témoignages comme matériaux de recherche et comme production de savoirs seront également essentielles dans la démarche du cours.

Enfin, la création d'un portefeuille de lecture soutiendra l'étudiant dans ses démarches de recherche et sa réflexion.

Dispositifs d'aide à la réussite

- Accompagnement du travail de groupe en classe et à la demande des étudiants lors des modules pratiques.

- Pré-correction de la part du professeur en vue de bénéficier des conseils permettant de remédier à certaines erreurs.

Sources et références

- L'ensemble des sources bibliographiques du cours seront postées sur connecté et insérées dans les notes de cours.

Repères pour identifier des préjugés (Pinilla, 2021-2022)

Hannah Arendt, la banalité du mal, (De Smet, 2021)

Penser pour ne pas se laisser envahir par les émotions, Anne Cécile Robert (2020)

Tristes passions (François Dubet)

CLAUDE JAVEAU, PETIT MANUEL D'ÉPISTÉMOLOGIE DES SCIENCES DU SOCIAL, 2003, COLLECTION ESSAIS LA LETTRE VOLÉE

Cornet, Martin, Navarre et Soutmans, Pratique des sciences sociales, Tome 2, Erasme, 2016, p 238

Manuel de recherche en sciences sociales Van Campenhout, Marquet et Quivy, Dunod 2017

Recherche sociale, de la problématique à la collecte des données, Bourgeois, 2021

S. BEAUD, F. WEBER, 1997 (2003), p. 23-58

L'ethnographie comme méthodologie (Geertz, la description dense, 1998)

Guide de l'enquête de terrain

Stéphane Beaud et Florence Weber, 1997

Déterminer la pertinence d'une source (MOUSSIAUX.F, fiches pédagogiques CIEP-MOC)

La relation d'aide et la psychothérapie, Carls, Rogers, 1980)

L'entretien en face à face: Roger Muchielli

Attitudes à adopter au cours de l'entretien selon Alberello et al, 1995

Danielle Desmarais, L'approche (auto) biographique, In, De la problématique à la collecte des données, Isabelle Bourgeois, Recherche sociale, 2021

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- L' ensemble des notes du cours, le syllabus et le portefeuille de lecture seront disponible sur connected

4. Modalités d'évaluation

Principe

Les étudiants seront amenés à réaliser un travail recherche exploiratoire concernant une thématique de leur choix. Le travail sera réalisé en groupe.

A travers ce travail l'étudiant démontrera sa capacité à appliquer une démarche de recherche en sciences sociales. Ce travail sera évalué pour 100% de la note.

En seconde session le travail est individuel.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Trv	100	Trv	100

Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 40

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).