

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 301 Philosophie et déontologie du travail social			
Code	SOAS3B01	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<p><u>HELHa Campus Mons</u> Philippe DEGIMBE (philippe.degimbe@helha.be) Florence PIRE (florence.pire@helha.be) Thérèse TAMBOUR (therese.tambour@helha.be) Patricia MICELI (patricia.miceli@helha.be)</p> <p><u>HELHa Campus Montignies</u> Philippe HERION (philippe.herion@helha.be) Nicolas MULLIER (nicolas.mullier@helha.be)</p> <p><u>HELHa Campus Montignies (HD)</u> Philippe HERION (philippe.herion@helha.be) Nicolas MULLIER (nicolas.mullier@helha.be)</p> <p><u>HELHa Louvain-la-Neuve</u> Bernadette COLLET (bernadette.collet@helha.be) Marc CHAMBEAU (marc.chambeau@helha.be) Sophie DETOURNAY (sophie.detournay@helha.be)</p>		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement entend fournir à l'étudiant des balises lui permettant de réfléchir et d'élargir ses interventions afin d'explorer et de construire une diversité de réponses et d'attitudes professionnelles.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 Construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

- Compétence 2 **INTERAGIR AVEC SON MILIEU PROFESSIONNEL**
2.4 Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel
- Compétence 3 **INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE**
3.1 Construire son identité professionnelle
3.2 Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
3.3 Exercer un jugement professionnel.
3.4 Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
3.5 Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**
4.4 Construire un regard critique
- Compétence 6 **ELABORER, METTRE EN ŒUVRE ET EVALUER AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES UN PROCESSUS D'INTERVENTION SOCIALE**
6.1 Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Compétence 7 **CONSTRUIRE, DEVELOPPER ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES**
7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
7.4 Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- Compétence 8 **Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation**
8.4 Développer la créativité.
8.5 Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

Acquis d'apprentissage visés

- I. Développer un questionnement et une réflexion éthique et déontologique dans les pratiques de travail social
- II. Argumenter un positionnement déontologique en utilisant les références légales
- III. Diversifier ses grilles de lecture afin d'étoffer sa manière de penser et de concevoir sa pratique

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun
Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus		
Mons		
SOAS3B01A	Déontologie et éthique	12 h / 1 C
SOAS3B01C	Séminaire de travail social 3	12 h / 1 C
+ HELHa Campus		
Montignies		
SOAS3B01A	Déontologie et éthique	12 h / 1 C
SOAS3B01D	Philosophie et pratiques réflexives	12 h / 1 C
+ HELHa Campus		
Montignies (HD)		
SOAS3B01X	Déontologie et éthique	12 h / 1 C
SOAS3B01Y	Philosophie et pratiques réflexives	12 h / 1 C
+ HELHa Louvain-la-Neuve		
SOAS3B01A	Déontologie et éthique	12 h / 1 C
SOAS3B01B	Société et enjeux numériques	12 h / 1 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus		
Mons		
SOAS3B01A	Déontologie et éthique	10
SOAS3B01C	Séminaire de travail social 3	10
+ HELHa Campus		
Montignies		

SOAS3B01A	Déontologie et éthique	10
SOAS3B01D	Philosophie et pratiques réflexives	10
+ HELHa Campus Montignies (HD)		
SOAS3B01X	Déontologie et éthique	10
SOAS3B01Y	Philosophie et pratiques réflexives	10
+ HELHa Louvain-la-Neuve		
SOAS3B01A	Déontologie et éthique	10
SOAS3B01B	Société et enjeux numériques	10

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'unité d'enseignement est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Si toutes les AA composant l'UE sont évaluées par une note supérieure ou égale à 10/20, la note de l'UE est obtenue en effectuant une moyenne pondérée des notes obtenues pour les évaluations des différentes activités d'apprentissage qui la composent. La note de l'UE est alors arrondie à « .5 » ou au nombre entier.

Le jury de délibération octroie alors définitivement les crédits correspondant à cette UE.

POUR LES DEPARTEMENTS DE MONS ET LOUVAIN-LA-NEUVE :

Quand il est constaté un déficit non acceptable dans une ou plusieurs des activités d'apprentissage composant l'UE, de sorte que les acquis d'apprentissage visés ne peuvent être considérés comme acquis par l'étudiant, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée :

- S'il est constaté une note de moins de 10/20 dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, cette note d'échec sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- Dès que 2 échecs sont constatés – quelle que soit l'ampleur des échecs - , la note d'échec la plus faible sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour une ou d'autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Dans ces cas de figure, le jury peut ne pas octroyer les crédits correspondant à l'UE.

POUR LE DEPARTEMENT DE MONTIGNIES (HJ et HD) :

Quand il est constaté un déficit non acceptable dans une ou plusieurs des activités d'apprentissage composant l'UE, de sorte que les acquis d'apprentissage visés ne peuvent être considérés comme acquis par l'étudiant, la moyenne pondérée ne sera pas effectuée :

- S'il est constaté un seul échec à 7/20 (ou inférieur 7/20) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la note de 7/20 (ou inférieure à 7/20) sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- Dès que 2 échecs sont constatés – quelle que soit l'ampleur des échecs - , la note d'échec la plus faible sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour une ou d'autres activités d'apprentissage composant l'UE).
- En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), Z (zéro), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans une des activités d'apprentissage composant l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'ensemble de l'UE (quelle que soit la note obtenue pour l'autre/les autres activités d'apprentissage composant l'UE).

Dans ces cas de figure, le jury peut ne pas octroyer les crédits correspondant à l'UE.

Pour chacun des départements :

Ces dispositions en matière de notation de l'UE restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

D'une période d'évaluation à l'autre : voir réglementation générale des examens

5. Cohérence pédagogique

Les AA qui constituent l'UE inscrivent l'étudiant dans une démarche réflexive ancrée dans la Déontologie et l'éthique dont les règles et les valeurs conditionnent l'exercice rigoureux et professionnel du métier. Cette démarche réflexive est renforcée par les autres AA dont les contenus spécifiques privilégient également le positionnement personnel et professionnel de l'étudiant.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Déontologie et éthique			
Code	7_SOAS3B01A	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Philippe DEGIMBE (philippe.degimbe@helha.be)		
Coefficient de pondération		10	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

Ce cours vise à développer les capacités de questionnement et de réflexion éthique dans les pratiques sociales. Les étudiants seront amenés à différencier la posture déontologique de la posture éthique et à pouvoir construire un positionnement professionnel éthique face à des situations complexes.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de cette activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable de :

- I. différencier les concepts de morale, droit, déontologie et éthique
- II. développer une réflexion éthique sur base d'un processus
- III. d'expliquer et justifier son positionnement professionnel face à des situations complexes

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

La connaissance de la déontologie des assistants sociaux vus en B2 reste nécessaire.

- Approche des différents concepts : valeur, morale, droit, déontologie, éthique
- Délibération éthique et positionnement professionnel
- Travail sur des situations (situations individuelles ou institutionnelles). Ce travail se fera à partir de situations issus de la pratique ou à partir de témoignage de travailleurs sociaux (invités).

Démarches d'apprentissage

La pédagogie utilisée sera fonction des modalités pratiques d'enseignement.

- Cours grand groupe: L'approche théorique se donnera à l'ensemble des étudiants. La découverte des concepts théoriques se fera de façon magistrale avec quelques mises en situations et exercices. Des mises en situation seront proposés au fur et à mesure pour familiariser les étudiants au débat éthique.
- Ateliers : Les quatre dernières heures de cours sont données en sous-groupes. Ce sera le moment de l'articulation théorie-pratique à partir de mises en situations où les interactions seront privilégiées. A travers des mises en situations, l'étudiant sera amené à développer une délibération éthique pour se positionner en étant capable d'expliquer ce positionnement.

Dispositifs d'aide à la réussite

Le professeur sera disponible pour répondre régulièrement aux questions.
Un exemple de délibération éthique sera proposé aux étudiants.

Sources et références

- BOUQUET B., Ethique et travail social, Dunod, 2017
- BONJOUR P., Introduction à la démarche éthique dans le travail social, Eres, 2017
- MERLIER P., Philosophie et éthique en travail social, Presses de l'EHESP, 2020
- LEGAULT G., Professionnalisme et délibération éthique, Presses Université Québec, 1999

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Un syllabus et le PowerPoint du cours seront déposés sur Connected.

4. Modalités d'évaluation

Principe

La participation aux ateliers est obligatoire (l'apprentissage se fait en expérimentant le processus). En cas d'absence non justifiée, un retrait de 3 points sera appliqué. En cas de seconde session, ce retrait sera annulé.

L'examen se réalisera en deux temps. Les étudiants recevront une situation posant un dilemme éthique en travail social.

- Pendant deux heures, les étudiants, par groupe, travailleront sur la situation en disposant de toutes les ressources disponibles (syllabus, internet). L'objectif sera de mener un processus de délibération éthique et de pouvoir expliquer le positionnement retenu.
- Dans un second temps, chaque sous-groupe expliquera oralement la réflexion éthique et le positionnement retenu.

NB: Pour les étudiants qui sont en seconde session et les étudiants redoublants du BLOC 3, il sera demandé un travail individuel. L'étudiant mettra en avant un dilemme éthique tiré de son expérience de stage. Il appliquera le processus de délibération éthique et expliquera son positionnement.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation			Exo	100	Trv	100

Exo = Examen oral, Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
 Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Séminaire de travail social 3			
Code	7_SOAS3B01C	Caractère	Obligatoire
Bloc	3B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	1 C	Volume horaire	12 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Florence PIRE (florence.pire@helha.be) Thérèse TAMBOUR (therese.tambour@helha.be) Patricia MICELI (patricia.miceli@helha.be)		
Coefficient de pondération	10		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

L'objectif du séminaire en travail social est d'aider les étudiants à s'approprier les repères et les outils méthodologiques abordés dans les différents cours et plus spécifiquement les activités d'apprentissage en « travail social individualisé » et « travail social de groupe ».

Volume horaire : 12h (6h en présentiel + 6 h de travail autonome)"

Objectifs / Acquis d'apprentissage

La finalité de cette unité d'enseignement est de poursuivre le travail sur la posture professionnelle à travers les compétences et capacités suivantes :

Compétence 3 : INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE

1. Construire son identité professionnelle
2. Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
3. Exercer un jugement professionnel
4. Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
5. Actualiser, enrichir ses compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel

Compétence 7 : CONSTRUIRE, DEVELOPPER, ET GERER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES AVEC LES PERSONNES, LES GROUPES ET LES COMMUNAUTES

1. Etablir une relation d'aide avec les personnes, les groupes et les communautés
2. Reconnaître et accorder une place significative d'acteurs aux personnes, aux groupes et aux communautés
3. Acquérir et développer des habiletés relationnelles
4. Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Lors de ce séminaire, les étudiants auront l'occasion d'expérimenter les repères méthodologiques, d'argumenter leurs positions professionnelles en regard d'une situation donnée, de mobiliser les habiletés relationnelles (communication verbale et non-verbale) nécessaires à l'installation d'une relation d'aide face à une personne ou un

groupe.

Démarches d'apprentissage

La démarche d'apprentissage prendra la forme d'une pédagogie active et participative. Différents exercices seront proposés en vue de pratiquer, questionner, analyser... leurs compétences relationnelles. Nous souhaitons les amener ainsi à élaborer des pistes d'intervention au regard des problématiques ciblées. Lors de ce séminaire, les étudiants seront invités à partager des situations vécues en stage.

Les outils seront variés (outils analogiques, vidéo, jeux de rôle, brise-glaces, lectures...)

Les méthodes d'enseignement seront laissées à l'appréciation du professeur.

Dispositifs d'aide à la réussite

Les professeurs seront disponibles pour répondre aux questions des étudiants.

Sources et références

Syllabus de TSI et de TSG de B3

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

- <https://www.youtube.com/watch?v=CkPZuiQpySk>
- https://aifris.eu/03upload/uplolo/cv143_56.pdf

4. Modalités d'évaluation

Principe

- Présence et participation au séminaire (10 points).
- Travail écrit individuel (10 points) : si le travail n'est pas remis dans les délais, 2 points seront retirés à la cotation sur la présence et la participation.

En cas d'absence injustifiée, les étudiants recevront comme cotation un PP (pas présenté) et devront représenter en seconde session un travail écrit (20 points)

Pour les étudiants Erasmus et les absences justifiées, un travail écrit individuel (20 points) leur sera demandé.
En cas de seconde session, un travail sera demandé.

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière	Evc	50				
Période d'évaluation	Trv	50			Trv	100

Evc = Évaluation continue, Trv = Travaux

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 10

Dispositions complémentaires

Néant

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).