

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS
Tél : +32 (0) 65 40 41 45 Fax : +32 (0) 65 40 41 55 Mail : social.mons@helha.be
HELHa Campus Montignies 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Campus Montignies (HD) 136 Rue Trieu Kaisin 6061 MONTIGNIES-SUR-SAMBRE
Tél : +32 (0) 71 15 98 00 Fax : Mail : social.montignies@helha.be
HELHa Louvain-la-Neuve Rue de l'Hocaille 10 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Tél : +32 (0) 10 48 29 63 Fax : Mail : social.lln.bac@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE 107 Introduction à la démarche de recherche			
Ancien Code	SOAS1B07	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	C/L/M/C/L/C/L/M/C/L/C/ EAS1070 + CEAH1070		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1Q2
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	<u>HELHa Campus Mons</u> Pierre TILLY (tillyp@helha.be) <u>HELHa Campus Montignies</u> Isabelle LACOURT (ilacourti@helha.be) <u>HELHa Campus Montignies (HD)</u> Bruno HAUTENNE (hautenneb@helha.be) <u>HELHa Louvain-la-Neuve</u> Marie SCHOTS (schotsm@helha.be) Isabelle LACOURT (ilacourti@helha.be)		
Coefficient de pondération	20		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Cette unité d'enseignement vise à introduire au questionnement scientifique et à permettre l'acquisition d'outils en vue d'analyser des situations sociales dans leur complexité.

Cette unité d'enseignement contribue à former l'étudiant pour soutenir dans l'exercice de son métier d'Assistant(e) Social(e) la et/ou les famille(s) de situations professionnelles suivante(s) :

FS2 La construction d'un positionnement professionnel et citoyen au regard des fondements et questionnements déontologiques et éthiques.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **ETABLIR UNE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- 1.2 Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- 1.5 Rédiger, synthétiser et argumenter

Compétence 4 **IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX**

- 4.1 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.2 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 4.3 Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

4.4 Construire un regard critique

Compétence 5 **Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.**

5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.

Acquis d'apprentissage visés

- I. Collecter, organiser et présenter des sources documentaires autour d'un sujet précis
- II. Décrire, analyser et interpréter des données quantitatives et qualitatives
- III. Exploiter les informations qui en découlent pour analyser les phénomènes sociaux

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	24 h / 2 C
-----------	---	------------

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	24 h / 2 C
-----------	---	------------

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS1B07X	Introduction à la démarche de recherche	24 h / 2 C
-----------	---	------------

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	24 h / 2 C
-----------	---	------------

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

4. Modalités d'évaluation

Les 20 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

+ HELHa Campus

Mons

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	20
-----------	---	----

+ HELHa Campus

Montignies

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	20
-----------	---	----

+ HELHa Campus

Montignies (HD)

SOAS1B07X	Introduction à la démarche de recherche	20
-----------	---	----

+ HELHa Louvain-

la-Neuve

SOAS1B07A	Introduction à la démarche de recherche	20
-----------	---	----

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Dispositions complémentaires relatives à l'UE

La note de cette unité d'enseignement représente une pondération de 2/60 du Bloc 1.

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

Voir la réglementation générale des examens, et notamment les dispositions relatives aux examens dispensatoires de la période d'évaluation de janvier en bloc 1.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur adjoint de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

Bachelier : assistant social

HELHa Campus Mons 159 Chaussée de Binche 7000 MONS

Tél : +32 (0) 65 40 41 45

Fax : +32 (0) 65 40 41 55

Mail : social.mons@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Introduction à la démarche de recherche			
Ancien Code	7_SOAS1B07A	Caractère	Obligatoire
Nouveau Code	MEAS1071		
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	2 C	Volume horaire	24 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Pierre TILLY (tillyp@helha.be)		
Coefficient de pondération		20	
Langue d'enseignement et d'évaluation		Français	

2. Présentation

Introduction

La recherche exprime la volonté de connaître un environnement social considéré à la fois comme inconnu mais aussi connaissable. Elle participe à la construction de savoirs dans le domaine des sciences humaines. En sciences sociales, à l'instar d'autres disciplines, les travaux de recherche contribuent à l'analyse et la compréhension des situations sociales dans leur complexité. Permettre aux étudiants d'acquérir des compétences opérationnelles pour accéder à l'information et la traiter, les aidera donc à décoder les situations auxquelles ils seront confrontés en tant qu'assistants sociaux.

De manière globale, cette activité d'apprentissage vise à sensibiliser les étudiants au questionnement scientifique et à les familiariser avec les questions de méthode. Elle met en lumière les règles propres à la méthode scientifique, les étapes et les différents outils de récolte de données dans un processus de recherche. Elle permet d'identifier les éléments de base et les concepts utiles à une démarche de recherche qui sera expérimentée de manière pragmatique dans d'autres activités durant le cursus de formation. Elle initie les étudiants à la récolte et l'analyse des données notamment à travers la recherche documentaire.

Au-delà d'être fréquemment réalisé en recherche, le processus étudié au sein de cette activité d'apprentissage sera utile aux étudiants dans le cadre de leurs études pour la réalisation de travaux, examens, et, en particulier leur travail de fin d'études. Outre chercher et trouver de l'information, il s'agit aussi d'être capable d'exploiter cette information. Dans ce sens, le cours vise donc à parfaire des habiletés et compétences informationnelles.

Objectifs / Acquis d'apprentissage

A l'issue de l'activité d'apprentissage, l'étudiant(e) sera capable de :

- Identifier et expliquer les étapes de la démarche de recherche
- Différencier les différentes techniques de recueil de données et pouvoir les expliquer
- Etablir une stratégie critique de recherche documentaire pour répondre à des besoins scientifiques ou professionnels
- Sélectionner des documents fiables, pertinents, représentatifs qui sont valides au plan scientifique
- Repérer la valeur (qualité) et la validité (compatibilité) des documents. Pour cela, appliquer les techniques de critique des sources, de lecture et de tri d'informations
- Comprendre les informations récoltées. Pour cela, synthétiser et résumer
- Présenter correctement des références bibliographiques

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

Approche théorique et méthodologique :

Le volet théorique et méthodologique de cette activité d'apprentissage vise à introduire les différentes étapes de la recherche en sciences humaines et sociales, en partant d'une question de départ (plusieurs exemples seront présentés et analysés). Les différentes étapes qui seront passées en revue sont la construction du cadre théorique, la recherche documentaire, la formulation d'une question de recherche et l'ébauche d'une mise en œuvre par des méthodes de collecte et d'analyse utilisées dans la recherche en sciences humaines.

Approche empirique (terrain) :

Le volet pratique de cette activité d'apprentissage a pour objectif de former des étudiant·e·s à la recherche et au traitement de l'information et des documents et aux différentes étapes pour mener à bien une recherche (formuler une problématique, la faire évoluer par le biais d'un cadre théorique et de ses propres intuitions, constituer un corpus et l'exploiter pour interpréter les données recueillies et analysées. Concrètement, des aspects pratiques tels que cerner, identifier et chercher l'information seront abordés. Il s'agira également de pratiquer le référencement des sources (les outils concrets pour aider l'étudiant à référencer des informations),

Démarches d'apprentissage

Voici le déroulement des séances :

- La recherche et le traitement de l'information en théorie et en pratique
- Formation de base aux IA (Copilot, Mistral...) et liens avec la démarche de recherche, que nous disent-elles sur la question de départ et la thématique choisie ?
- À partir des résultats de la consultation des IA, amélioration de la recherche documentaire pour aboutir à une ébauche d'un cadre théorique commun. Collaboration avec le centre de documentation pour découvrir la recherche documentaire appliquée.
- Plagiat, normes APA et référencement avec Diapason et Zotero.
- Formulation de plusieurs questions de recherche et hypothèses avec mise en pratique.
- Ébauche de la méthodologie de collecte et d'analyse pour répondre aux questions de recherche.

Dispositifs d'aide à la réussite

Le suivi régulier des cours offre l'opportunité de préparer l'examen, de bénéficier de l'aide du professeur

Des exercices pratiques : travail personnel individuel et collaboratif en groupe lors des séances.

Collaboration avec le centre de documentation du Campus pour une pratique concrète et orientée de la recherche documentaire

Remédiation via le tutorat et le service d'aide à la réussite (SAR) : des séances de tutorat externes au cours proposées par des étudiants des blocs 2 ou 3 sous certaines conditions (cf. responsables du tutorat et SAR).

Des temps de questions-réponses individuels en fin de cours, à la demande des étudiants.

Une séquence de questions/réponses organisée par le SAR lors du blocus accompagné (Q1), en vue de préparer l'examen écrit.

Sources et références

1. CASTELANOS, M, DELACROIX-TESSERAU, F, DEROUBAIX, M. (2025), La recherche et le traitement de l'information. Retenir l'essentiel, Paris : Nathan, Repères Pratiques,
2. CISLARU, G., CLAUDEL, C., VLAD, M. (2011). L'écrit universitaire en pratique. (2ième Ed.). Bruxelles : Ed. De Boeck.
3. FORTIN, M.-F., & GAGNON, J. (2022). Fondements et étapes du processus de recherche : Méthodes quantitatives et qualitatives (4e édition). Chenelière éducation.
4. FOENIX-RIOU, B. (2002). Collecter de l'information sur Internet in Guide de recherche sur Internet. Outils et méthodes. Eb ADBS, ©IAAT 2005, [www.iaat.org/telechargement/guide_methodo/collecter_info.pdf]
5. MACE, G. & PETRY, F. (2014). Guide d'élaboration d'un projet de recherche en sciences sociales (4è Ed.). Bruxelles : Ed. De Boeck Université (collection Méthodes en sciences humaines).
6. MARQUET, J., VAN CAMPENHOUDT, L., QUIVY, R. (2022). Manuel de recherche en sciences sociales. Armand Colin.
7. MARQUIS, N., LENEL, E., VAN CAMPENHOUDT, L. (2018). Pratique de la lecture critique en sciences humaines et sociales. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.rquis.2018.01>
8. PIOLAT, A. (2002). La recherche documentaire : Manuel à l'usage des étudiants, doctorants et jeunes chercheurs. Marseille : Ed. Solal, Collection Psychologie Théories, Méthodes, Pratiques.

9. QUIVY, R. & VAN CAMPENHOUD, L. (2006). Manuel de recherche en sciences sociales. (3^e Ed.). Paris : Ed. Dunod, collection psychologie sociale.
10. SCHNEDECKER C. (2002). Lire, comprendre, rédiger des textes théoriques, Bruxelles : Ed. De Boeck Université (collection Méthodes en sciences humaines).

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Les présentations powerpoint de chaque séance de cours sont disponibles sur Connected ainsi que divers documents pour les exercices pratiques.

4. Modalités d'évaluation

Principe

L'étudiant sera évalué sur base d'un examen écrit sur la matière vue en cours conformément aux objectifs et contenus exposés ci-dessus. Les étudiants reçoivent, 10 jours avant l'examen, un article scientifique pour réaliser une évaluation critique permettant de répondre aux questions de l'examen en illustrant leurs réponses par des exemples du texte.

En cas de mention CM, ML, PP, PR, Z ou FR dans cette épreuve, ce sera cette mention qui sera portée à l'évaluation de l'activité d'apprentissage.

En cas d'échec à la session de janvier: mêmes modalités pour juin et septembre.

Pour les étudiants en crédit résiduel, l'examen portera sur la matière de l'année en cours. Deux lectures sont conseillées pour ces étudiants :

- 1) MARQUET, J., VAN CAMPENHOUDT, L., QUIVY, R. (2022). Manuel de recherche en sciences sociales. Armand Colin.
- 2) MARQUIS, N., LENEL, E., VAN CAMPENHOUDT, L. (2018). Pratique de la lecture critique en sciences humaines et sociales. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.rquis.2018.01>

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exe	100%			Exe	100%

Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 20

Dispositions complémentaires

En cas de mention CM, ML, PP, PR, Z ou FR dans cette épreuve, ce sera cette mention qui sera portée à l'évaluation de l'activité d'apprentissage.

En cas d'échec à la session de janvier: mêmes modalités pour juin et septembre.

Pour les étudiants en crédit résiduel, l'examen portera sur la matière de l'année en cours. Deux lectures sont conseillées pour ces étudiants :

- 1) MARQUET, J., VAN CAMPENHOUDT, L., QUIVY, R. (2022). Manuel de recherche en sciences sociales. Armand Colin.
- 2) MARQUIS, N., LENEL, E., VAN CAMPENHOUDT, L. (2018). Pratique de la lecture critique en sciences humaines et sociales. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.rquis.2018.01>

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2025-2026).

