

# Bachelier en gestion des ressources humaines

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 06

Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : social.tournai@helha.be

## 1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE G103 Sciences humaines: Psychologie			
Code	SORH1B03	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Amélie VIVIER (amelie.vivier@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

La psychologie est l'étude du comportement humain et des processus mentaux. En tant que futur professionnel en GRH, il est nécessaire de comprendre le fonctionnement de l'individu. Le cours pose donc les bases du fonctionnement humain et du développement social.

### Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

#### Compétence 2 **Interagir avec son milieu professionnel**

- 2.1 Analyser les contextes sociopolitique, économique et technique influençant le fonctionnement des organisations
- 2.2 Adopter une attitude de veille sociale dans toutes les matières touchant au métier

#### Compétence 5 **Établir des actions " relations humaines" en cohérence avec le projet, la stratégie, la politique de l'organisation dans des contextes nationaux et internationaux**

- 5.2 Promouvoir des conditions de travail, un climat social de qualité et respecter les partenaires sociaux

### Acquis d'apprentissage visés

Voir fiche d'Activité d'Apprentissage ci-jointe.

### Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

## 3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

SORH1B03A Psychologie générale

30 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## 4. Modalités d'évaluation

Les 30 points attribués dans cette UE sont répartis entre les différentes activités de la manière suivante :

SORH1B03A Psychologie générale

30

Les formes d'évaluation et les dispositions complémentaires particulières des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

## **Dispositions complémentaires relatives à l'UE**

### **Principe général :**

La note de l'activité d'apprentissage constitue la note de l'unité d'enseignement (UE).

Le seuil de réussite pour acquérir les crédits de l'UE est de 10/20. Néanmoins le jury peut souverainement proclamer la réussite de l'unité d'enseignement, même si le seuil de réussite n'est pas atteint pour autant que le déficit soit jugé acceptable au vu de l'ensemble des résultats (cf. articles 139 et 140 du Décret « Paysage »).

La décision du jury, de portée individuelle, est dûment motivée.

-

### **Exceptions après délibération du jury :**

En cas de mention CM (certificat médical), ML (motif légitime), PP (pas présenté), PR (note de présence) ou FR (fraude) dans l'activité d'apprentissage de l'UE, la mention dont question sera portée au relevé de notes de la période d'évaluation pour l'UE.

Le principe général et les exceptions en matière de pondération de l'activité d'apprentissage de l'UE et de notation restent identiques quelle que soit la période d'évaluation.

Les formes d'évaluation et les dispositions particulières de l'activité d'apprentissage sont reprises dans la fiche descriptive jointe.

Les modalités d'évaluation et d'examens sont détaillées dans le Règlement spécifique des bacheliers en Communication et Gestion des Ressources Humaines de l'année académique 2022-2023 posté sur ConnectED.

### Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).

# Bachelier en gestion des ressources humaines

**HELHa Tournai - Frinoise** Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 06

Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : [social.tournai@helha.be](mailto:social.tournai@helha.be)

## 1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie générale			
Code	23_SORH1B03A	Caractère	Obligatoire
Bloc	1B	Quadrimestre(s)	Q2
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	30 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	<b>Amélie VIVIER</b> ( <a href="mailto:amelie.vivier@helha.be">amelie.vivier@helha.be</a> )		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

## 2. Présentation

### Introduction

Le cours vise à poser les bases de la psychologie et à offrir une vue d'ensemble de la discipline. Certaines thématiques, notamment en lien avec le monde du travail, sont approfondies (particulièrement celles du fonctionnement de la mémoire, de la motivation et du stress).

### Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'apprentissage, l'étudiant(e) devra être capable d'/de :

- expliquer les fondements de la psychologie ;
- développer le courant humaniste de Carl Rogers ;
- expliquer les différentes étapes de la vie ;
- décrire les différents types de mémoire et les concepts qui en découlent et savoir donner quelques exemples ;
- développer les notions relatives aux émotions (dont le stress et le burnout) ;
- développer le concept de résilience ;
- expliquer, reconnaître et illustrer les différents types de motivation ;
- expliquer quelques concepts clés en psychologie du travail.

## 3. Description des activités d'apprentissage

### Contenu

1. Introduction
2. La recherche en psychologie
3. Les débuts de la vie
4. L'adolescence
5. L'âge adulte
6. La mémoire
7. Les émotions
8. Le stress et le burn-out
9. La résilience
10. Les mécanismes de défense
11. La motivation
12. La psychologie du travail

### Démarches d'apprentissage

Notions théoriques amenées par l'enseignante (via exposés oraux assortis de nombreux exemples).

Lectures diverses des étudiant(e)s et échanges (via portefeuille de lectures).  
TP de groupe permettant d'exploiter davantage une notion vue en classe.

### **Dispositifs d'aide à la réussite**

Quiz à la fin de chaque cours.

Examen à blanc.

Séance de questions/réponses avant le blocus.

### **Sources et références**

Bibliographie mise à disposition.

Carnet de lectures.

### **Supports en ligne**

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

PPT et carnet de lectures.

## **4. Modalités d'évaluation**

### **Principe**

#### **Q 2**

Examen écrit (80%)

Travail de groupe (écrit : 10% et oral : 10%)

#### **Q 3**

Examen écrit (100%).

### **Pondérations**

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière			Trv	20		
Période d'évaluation			Exe	80	Exe	100

Trv = Travaux, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

### **Dispositions complémentaires**

#### **Néant**

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 67 du règlement général des études 2022-2023).