

Bachelier en gestion des ressources humaines

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 06

Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'Unité d'Enseignement

UE G202 Sciences humaines: Psychologie			
Code	SORH2B02	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées des responsables et des intervenants dans l'UE	Amélie VIVIER (amelie.vivier@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Cycle et niveau du Cadre Francophone de Certification	bachelier / niveau 6 du CFC		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

La psychologie sociale est l'étude scientifique de la façon dont les individus se perçoivent, s'influencent et entrent en relation les uns avec les autres. En tant que futur professionnel en GRH, il est indispensable de comprendre le fonctionnement de l'individu au sein d'un groupe et dans un environnement donné.

Contribution au profil d'enseignement (cf. référentiel de compétences)

Cette Unité d'Enseignement contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétence 1 **Établir une communication professionnelle**

- 1.3 Développer le sens de l'écoute et du dialogue
- 1.4 Adapter son comportement à la situation et à son interlocuteur
- 1.5 S'assurer de la transmission et de la compréhension des messages

Compétence 2 **Interagir avec son milieu professionnel**

- 2.2 Adopter une attitude de veille sociale dans toutes les matières touchant au métier
- 2.3 Travailler en équipe et collaborer

Compétence 3 **Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable**

- 3.2 Engager sa responsabilité dans les décisions à prendre et les actes à poser en matière de gestion des ressources humaines

Compétence 5 **Établir des actions " relations humaines" en cohérence avec le projet, la stratégie, la politique de l'organisation dans des contextes nationaux et internationaux**

- 5.2 Promouvoir des conditions de travail, un climat social de qualité et respecter les partenaires sociaux

Acquis d'apprentissage visés

Voir fiche d'Activité d'Apprentissage ci-jointe.

Liens avec d'autres UE

Prérequis pour cette UE : aucun

Corequis pour cette UE : aucun

3. Description des activités d'apprentissage

Cette unité d'enseignement comprend l(es) activité(s) d'apprentissage suivante(s) :

SORH2B02A Psychologie sociale

40 h / 3 C

Les descriptions détaillées des différentes activités d'apprentissage sont reprises dans les fiches descriptives jointes.

Bachelier en gestion des ressources humaines

HELHa Tournai - Frinoise Rue Frinoise 12 7500 TOURNAI

Tél : +32 (0) 69 89 05 06

Fax : +32 (0) 69 89 05 04

Mail : social.tournai@helha.be

1. Identification de l'activité d'apprentissage

Psychologie sociale			
Code	23_SORH2B02A	Caractère	Obligatoire
Bloc	2B	Quadrimestre(s)	Q1
Crédits ECTS	3 C	Volume horaire	40 h
Coordonnées du Titulaire de l'activité et des intervenants	Amélie VIVIER (amelie.vivier@helha.be)		
Coefficient de pondération	30		
Langue d'enseignement et d'évaluation	Français		

2. Présentation

Introduction

Le cours vise à poser les bases de la psychologie sociale et à offrir une vue d'ensemble de la discipline. Certaines thématiques, notamment en lien avec le monde du travail, sont approfondies (particulièrement celles de la conformité et de la soumission à l'autorité ainsi que celles des stéréotypes et discriminations).

Objectifs / Acquis d'apprentissage

Au terme de l'apprentissage, l'étudiant(e) devra être capable d'/de :

- expliquer ce qu'est la psychologie sociale;
- expliquer et argumenter les notions relatives aux attitudes et comportements, à l'estime de soi, à l'altruisme, aux préjugés et stéréotypes, aux discriminations, aux rumeurs, à la conformité, à la manipulation et à la soumission à l'autorité, à l'agression ; à la vie en groupe, aux normes et rôles et à la conduite de réunion.

3. Description des activités d'apprentissage

Contenu

1. Introduction
2. Qu'est-ce que la psychologie sociale ?
3. Attitudes et comportements
4. Estime de soi
5. Altruisme
6. Conformité
7. Soumission à l'autorité
8. Manipulation
9. L'agressivité
10. Stéréotypes, préjugés et discriminations
11. Normes et rôles
12. Rumeurs
13. La vie en groupe
14. La conduite de réunions

Démarches d'apprentissage

- Notions théoriques amenées par l'enseignante (via exposés oraux assortis de nombreux exemples).
- Expériences en psychologie sociale via capsules vidéo.
- Débat après lecture d'articles.
- TP divers individuel et en groupe.

Dispositifs d'aide à la réussite

- Séance de questions/réponses avant le blocus.

Sources et références

Bibliographie mise à disposition.

Supports en ligne

Les supports en ligne et indispensables pour acquérir les compétences requises sont :

Le PPTX est mis à disposition des étudiants sur ConnecteD.

4. Modalités d'évaluation

Principe

Q 1

Examen mixte pour 100% des points répartis comme suit :

- TP de groupe * à l'oral pour 30 % des points
- TP individuel par écrit pour 70 % des points

Q 3

TP individuel par écrit pour 100 % des points, portant sur toute la matière

Pondérations

	Q1		Q2		Q3	
	Modalités	%	Modalités	%	Modalités	%
production journalière						
Période d'évaluation	Exm	100			Exe	100

Exm = Examen mixte, Exe = Examen écrit

La pondération de cette activité d'apprentissage au sein de l'UE dont elle fait partie vaut 30

Dispositions complémentaires

Tout travail ou TJ non présenté sera sanctionné par un Zéro.

* Pour le travail de groupe : PRESENCE OBLIGATOIRE pendant toutes les séances du travail de groupe.

Référence au RGE

En cas de force majeure, une modification éventuelle en cours d'année peut être faite en accord avec le Directeur de département, et notifiée par écrit aux étudiants. (article 66 du règlement général des études 2023-2024).